FECHA: 23 AGOSTO 2023

HONDA

ALERTA 65/2023

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

MARCA: HONDA
MODELO: HONDA CIVIC
AÑOS: 2020 – 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 408

MARCA: HONDA
MODELO: HONDA PILOT
AÑOS: 2021 – 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 131

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
539

RIESGO:
Es posible que una o ambas tuercas que sujetan la bomba de frenos (contenedor de fluidos) se aflojen.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría verse comprometido el desempeño del frenado.

CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionaran y en caso de ser necesario, se reemplazaran ambas tuercas de la bomba de frenos sin costo alguno para los consumidores

REPORTES DE DAÑOS:
HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 04 de agosto de 2023 no ha recibido reporte o información de fallas por el montaje de las tuercas que sujetan la bomba de frenos de los vehículos involucrados.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
25 de julio de 2023
VIGENCIA:
INDETERMINADO

ACCIONES:
HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberá programar una cita para la inspección y reemplazo de las tuercas de fijación de la bomba de frenos.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página www.honda.mx, la liga https://www.honda.mx/recall?section=autos
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx , los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.honda.mx
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-