Red de Alerta Rápida

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 63/2023

FECHA: 15 AGOSTO 2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

MARCA: CUPRA
MODELO: FORMENTOR
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 4

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:
20 de julio de 2023
VIGENCIA:
al 20 de Julio de 2024 (12 meses).

RIESGO:
Posibilidad que se hayan instalado dos soportes de rueda trasero izquierdo con cavidades de aire, lo cual podría provocar una posible rotura del soporte de la rueda.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría verse afectada la estabilidad de la marcha del vehículo y provocarse un riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:
Se revisará el soporte de rueda trasero izquierdo y en caso necesario se sustituirá la mangueta, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados SEAT-CUPRA sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT-CUPRA, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 20 de julio de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:
- Distribuidores Autorizados SEAT-CUPRA
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atención@seat.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-