

Conoce la Contraloría Social...



**tú puedes supervisar,
vigilar y combatir la corrupción,
de manera voluntaria y honorífica**



2023

Conoce la Contraloría Social...



**tú puedes supervisar,
vigilar y combatir la corrupción,
de manera voluntaria y honorífica**

La Contraloría Social

- La ley General de Desarrollo Social establece que la CS es “el mecanismo de los beneficiarios, para que, de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social”; e indica, el artículo 70, que “El Gobierno Federal impulsará la Contraloría Social y le facilitará el acceso a la información necesaria para el cumplimiento de sus funciones”.



Secretaría de la Función Pública (SFP)

- Se encarga de establecer los lineamientos operativos y la Estrategia Marco que orienta a que todas las dependencias y Programas de desarrollo social formalicen y lleven a cabo acciones de contraloría social para ser evaluados por los beneficiarios.



Estructura Organizativa



Responsable

Funciones

Instancia Normativa

CONAFE: Titular de la Dirección de Operación Territorial en representación DG

Enlace de Contraloría Social responsable del SICS - Departamento de Contraloría Social

En coordinación con el OIC es responsable de la vigilancia y cumplimiento de la normatividad del Programa y la C.S.

Funge como Enlace con la SFP y como contacto inmediato de las Instancias Ejecutoras para el desarrollo de las actividades de Contraloría Social

Instancia Ejecutora

Representación Estatal: Coordinador Territorial para el Servicio Educativo del CONAFE en cada entidad.

Enlaces Operativos de Contraloría Social de las COT y todo el personal de las COT que impulsen y participen en el desarrollo de los servicios educativos del programa del CONAFE

Son responsables de llevar a cabo las actividades de difusión, planeación y seguimiento de la Contraloría Social en cada Entidad Federativa y localidad donde opere el programa del CONAFE

Responsables del soporte y seguimiento del SICS

Comité de Contraloría Social

Personas beneficiarias individualmente u organizadas en Comité. (Todas las APEC)



Realizan las acciones de control y vigilancia de los apoyos y servicios del programa, recibe asesoría, capacitación y documenta la verificación de las acciones del programa, recibe y turna las quejas y denuncias. Opera la Contraloría Social.



Conafe como instancia normativa

- El CONAFE elaboran los documentos normativos que orientarán las Coordinaciones Territoriales y su personal (Instancias Ejecutoras) sobre las actividades tiempos y evidencias que de acuerdo a las características del programa deberán realizar para promover que los beneficiarios conozcan, reciban los servicios y apoyos programa y los puedan evaluar.

Guía Operativa de Contraloría Social

Los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social señala que: DÉCIMO PRIMERO. - La Guía Operativa deberá elaborarse de acuerdo a la Estrategia Marco que emita la Coordinación general de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción (CGCDVC), y deberá contener al menos lo siguiente: I. Los aspectos que deben incluirse en el programa de trabajo a desarrollarse para el Servicio Operativo Territorial (DOT), las Coordinaciones Territoriales para el Servicio Educativo del CONAFE (COT) y, en el caso de que los Órganos Ejecutores Estatales (OEE) que operen servicios de educación inicial con financiamiento del CONAFE, para promover la contraloría social en los programas federales; II. Las actividades de difusión, de acuerdo con lo establecido en el lineamiento Décimo Tercero del presente instrumento, así como el procedimiento para distribuir la información sobre las obras, apoyos o servicios de los servidores públicos responsables de realizar las actividades de promoción, así como los formatos de informes que deberán llenar los Comités, así como los procedimientos para su distribución, recopilación y registro en el Sistema Informático de Contraloría Social; VI. Los mecanismos para la atención e investigación de aquellas relacionadas con la ejecución y aplicación de los programas federales; y VII. El procedimiento para la captura de información en el Sistema Informático de Contraloría Social de acuerdo a lo establecido en la Estrategia Marco.

I. Los aspectos que deben incluirse en el programa de trabajo a desarrollar la DOT, Coordinaciones Territoriales y OEE, para promover la contraloría social en los programas federales.

La Dirección de Operación Territorial (DOT) como Instancia Normativa proporcionará a las Coordinaciones Territoriales para el Servicio Educativo del CONAFE en las 31 entidades (COT) y Órganos Ejecutores Estatales (OEE) el Esquema de Operación del Programa de Trabajo de Contraloría Social válido mediante oficio o correo electrónico.

II. Actividades que desarrolla la DOT

ESQUEMA DE OPERACIÓN 2022 CONTRALORÍA SOCIAL EN EL CONAFE

Introducción

La Ley General de Desarrollo Social en su artículo 69 señala que: "Se reconoce a la Contraloría Social como el mecanismo de los beneficiarios, de manera organizada, para verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social."

Asimismo, en cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 28 de octubre de 2016, se emite el presente Esquema de Contraloría Social.

A partir 1999 el Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe) ha promovido la contraloría social, con base a la experiencia acumulada en esta materia, en 2009, se realizaron esfuerzos para iniciar el proceso de integración de Comités de Contraloría Social (CCS), aprovechando las estructuras y organización comunitarias que el Consejo utilizaba para operar su programa, como son el Comité de Participación Comunitaria a favor de la primera infancia (CPCI) y la Asociación Promotora de Educación Comunitaria (APEC). Desde entonces, el Conafe a través del programa Educación Inicial y Básica Comunitaria (Programa).

EDUCACIÓN	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO
1	Elaboración de la Guía Operativa de Contraloría Social	Se elabora la Guía Operativa de Contraloría Social	Documento	2022	Completado
2	Elaboración de los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Se elaboran los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Documento	2022	Completado
3	Elaboración de los formatos de informes para la promoción y operación de la Contraloría Social	Se elaboran los formatos de informes para la promoción y operación de la Contraloría Social	Documento	2022	Completado
4	Elaboración de los procedimientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Se elaboran los procedimientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Documento	2022	Completado
5	Elaboración de los mecanismos para la atención e investigación de las quejas y denuncias	Se elaboran los mecanismos para la atención e investigación de las quejas y denuncias	Documento	2022	Completado
6	Elaboración de los procedimientos para la captura de información en el Sistema Informático de Contraloría Social	Se elaboran los procedimientos para la captura de información en el Sistema Informático de Contraloría Social	Documento	2022	Completado
7	Elaboración de los procedimientos para la difusión de la información sobre las obras, apoyos o servicios de los servidores públicos	Se elaboran los procedimientos para la difusión de la información sobre las obras, apoyos o servicios de los servidores públicos	Documento	2022	Completado
8	Elaboración de los procedimientos para la capacitación de los servidores públicos	Se elaboran los procedimientos para la capacitación de los servidores públicos	Documento	2022	Completado
9	Elaboración de los procedimientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Se elaboran los procedimientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Documento	2022	Completado
10	Elaboración de los procedimientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Se elaboran los procedimientos para la promoción y operación de la Contraloría Social	Documento	2022	Completado



Una vez que los documentos de C.S. son validados por la SFP, las dependencias y entidades comienzan a difundir la información sobre sus programas de desarrollo social y a promover la C.S.

- Plan Anual de Trabajo de Contraloría Social (PATCS)
- Esquema Operativo
- Guía Operativa

Los cuales se les notifica y envía a través de correo electrónico, que se encuentran en la página de Conafe www.gob.mx/conafe y en el SICS.



Página oficial Conafe, apartado de Contraloría Social

The screenshot displays the official website of the Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE). The header includes the Mexican Government logo and navigation links such as 'Registro para vacunación', 'Información sobre COVID-19', 'Trámites', 'Gobierno', and 'English'. The main navigation bar lists 'Documentos', 'Contacto', 'Servicios que ofrecemos', 'Protección de Datos Personales', and 'Transparencia'. The breadcrumb trail indicates the current location: 'Consejo Nacional de Fomento Educativo > Acciones y Programas > Dirección de Operación Territorial'. The main content area features a 'Publicaciones Recientes' section with the title 'Las comunidades serán parte fundamental en la toma de decisiones' and a 'Nuevo' badge. Below this is the 'Contraloría Social del Consejo Nacional de Fomento Educativo' section, which includes a sub-section 'Qué es la Contraloría Social' and a date 'Consejo Nacional de Fomento Educativo | 12 de mayo de 2022'. The text describes the mechanism for monitoring social programs. A 'Video relacionado' section shows a video titled 'Evidencias fotográficas'. A 'Contesta nuestra encuesta de satisfacción' section asks '¿Cómo fue tu experiencia en gob.mx?' and includes three circular icons representing different feedback levels.



Órganos Fiscalizadores

Los Órgano Internos de Control (OIC), se encargan de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de que las dependencias y entidades que tienen a su cargo los programas sociales cumplan con la promoción y operación de la Contraloría Social así como sancionar cuando hay irregularidades



En la promoción de la contraloría social también participan los **gobiernos estatales**, por medio de los **Órganos Estatales de Control (OEC)** que apoyan en las actividades de promoción de los programas de desarrollo social de acuerdo al Programa Anual de Trabajo

Difusión, capacitación y asesoría

- Para que los beneficiarios e integrantes de los Comités CS, conozcan las características del programa ECB que van a vigilar, CONAFE y las COT se encargan de difundir la información a través de carteles, dípticos, el cuaderno de contraloría social
- Los OEC pueden participar en la capacitación y asesoría de los servidores públicos encargados de los programas de desarrollo social sobre la implementación de la Contraloría Social.
- El OEC también puede apoyar a las COT capacita y asesora a los integrantes de los comités sobre sus funciones o bien a recaudar la documentación que elaboran éstos.



Carteles de difusión CS



La Contraloría Social en el CONAFE

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) invita a madres y padres de familia, tutores, estudiantes y personas de la comunidad interesadas en participar en los servicios de educación básica comunitaria (inicial, preescolar, primaria y secundaria) a ejercer su derecho ciudadano de realizar la Contraloría Social, representados por un comité, el cual se encarga de:



Conocer con detalle en qué consisten los servicios educativos que proporciona el CONAFE y cuáles son los apoyos que tienen derecho a recibir durante el ciclo escolar.



Vigilar y evaluar la calidad de los servicios que se brindan en educación básica, y que se entreguen los apoyos en tiempo y forma, de acuerdo con las metas del programa.

Para solicitar información, hacer sugerencias o señalamientos a irregularidades del programa, escribe o llama a:

• Dirección, teléfono y horario de atención de la Coordinación Territorial para el Servicio Educativo del CONAFE en su estado.

• Dirección y teléfono del Órgano Estatal de Control.

Para solicitar información sobre el programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE atencionconafe@conafe.gob.mx o visita la página de Infomex www.infomex.org.mx/gobiernofederal

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo quejasresp@conafe.gob.mx o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx> o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#/> o llama al teléfono 800 11 28 700



La Contraloría Social se logra con tu participación, así contribuyes a combatir la corrupción e impunidad para construir un país más justo y transparente.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".



CONTRALORÍA SOCIAL

Útiles escolares y auxiliares didácticos para servicios de educación básica comunitaria del CONAFE

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) contribuye a generar equidad educativa para niñas, niños y adolescentes que habitan en localidades lejanas y de muy alta marginación proporcionando apoyo material y operativo necesario para el funcionamiento de los servicios, el cual incluye la fabricación de las figuras educativas, biblioteca comunitaria y la dotación de:

- Material escolar:** Se proporcionan libros, cuadernos, cuadernos, lápices, bolígrafos, lápices, borradores, marcadores, reglas, entre otros.
- Auxiliares didácticos:** Paquete de actividades y materiales que se entregan a los servicios de educación básica comunitaria para mejorar el nivel de los futuros educandos.
- Útiles educativos:** Artículos como bolígrafos, cuadernos, reglas, reglas de goma, tijeras, entre otros, que apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Para solicitar información, hacer sugerencias o señalamientos a irregularidades del programa, dirige o llama a:

• Dirección, teléfono y horario de atención de la Coordinación Territorial para el Servicio Educativo del CONAFE en su estado.

• Dirección y teléfono del Órgano Estatal de Control.

Para solicitar información sobre el programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE atencionconafe@conafe.gob.mx o visita la página de Infomex www.infomex.org.mx/gobiernofederal

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo quejasresp@conafe.gob.mx o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx> o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#/> o llama al teléfono 800 11 28 700

La Contraloría Social se logra con tu participación, así contribuyes a combatir la corrupción e impunidad para construir un país más justo y transparente.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

Servicios y apoyos para la educación básica comunitaria del CONAFE

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) tiene la finalidad de contribuir a la equidad educativa para niñas, niños y adolescentes que habitan en comunidades marginadas con un alto riesgo social, canalizando recursos y apoyos a servicios de educación básica comunitaria (inicial, preescolar, primaria y secundaria), para garantizar que los estudiantes se inscriban, permanezcan en su trayecto formativo, que abarca de los 0 a 14 años de edad. Algunos de los objetivos del CONAFE son:

• Ampliar y diversificar las oportunidades educativas de los estudiantes, a través de los principios de la relación educativa.

• Garantizar la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Educación Comunitaria para el bienestar a partir del reconocimiento de los diversos contextos.

• Promover la participación de toda la comunidad en acciones de fomento educativo y desarrollo personal.

El CONAFE proporciona

- Servicios de educación básica comunitaria
 - Se desarrollará a través de una relación de diálogo entre iguales, respetuosa, que privilegia el aprendizaje y sigue el ritmo de quien aprende.
 - Promueve la reflexión, expone lo aprendido, lo demuestra y lo comparte en comunidades de aprendizaje.
- Apoyos
 - Útiles escolares para los servicios de educación básica comunitaria
 - Auxiliares didácticos
 - Material escolar
 - Biblioteca comunitaria

La Contraloría Social es el mecanismo por el que, de manera organizada, las personas beneficiarias verifican el cumplimiento y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al programa, observando el desarrollo adecuado de los servicios educativos y dando seguimiento a la entrega en tiempo, forma y cantidad de los apoyos.

Para solicitar información, hacer recomendaciones o señalamientos a irregularidades del programa escribe o llama a:

Para solicitar información sobre el programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE atencionconafe@conafe.gob.mx o en la página de Infomex www.infomex.org.mx/gobiernofederal

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo quejasresp@conafe.gob.mx o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx> o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#/> o llama al 800 11 28 700

Dirección y teléfono del Órgano Estatal de Control

La Contraloría Social se logra con tu participación, así contribuyes a combatir la corrupción e impunidad para construir un país más justo y transparente.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

Material de apoyo para llevar a cabo la capacitación para los Comités de Contraloría Social

El cuaderno contiene el soporte para el desarrollo de las sesiones de trabajo con el comité, los formatos y los mecanismos para reportar quejas y denuncias.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo



Boletines de difusión y contacto



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo



LA CONTRALORÍA SOCIAL A UN CLIC

ENTÉRATE DE CÓMO SE VIGILAN Y EVALÚAN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y LOS APOYOS MATERIALES QUE BRINDA EL CONAFE.

www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/contraloria-social-68739

[conafe.sep](https://www.facebook.com/conafe.sep)

[CONAFE_MX](https://twitter.com/CONAFE_MX)



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

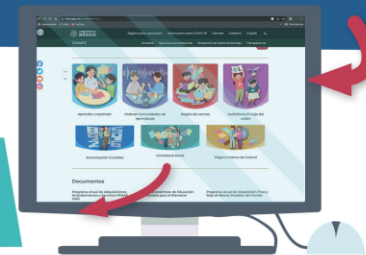
CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo

[gob.mx/conafe](https://www.facebook.com/gob.mx/conafe)



¿Ya conoces el sitio web de Contraloría Social?

El CONAFE te da
a conocer:



- Las características de los servicios y apoyos, así como las formas y sus tiempos de entrega.
- Cómo y dónde puedes presentar quejas y denuncias ciudadanas.

Visítanos a través del portal

<https://www.gob.mx/conafe>

Dirígete al carrusel y haz clic en el icono de Contraloría Social.

O consulta nuestro enlace directo

www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/contraloria-social-68739



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo

[gob.mx/conafe](https://www.facebook.com/gob.mx/conafe)

Boletines de difusión sobre qué es y cómo se hace la contraloría social



¿QUÉ HACE UN COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL?

RECIBIR Y SOLICITAR INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Quiénes son o pueden ser beneficiarios, cuáles son los montos, características y tiempos de entrega de los servicios y apoyos

VIGILAR Y DAR SEGUIMIENTO

Al correcto cumplimiento de la entrega de apoyos y del desarrollo y calidad de los servicios educativos que el Conafe proporciona

EVALUAR

La información que recibieron y el cumplimiento del programa
La atención brindada sobre trámites y servicios realizados por el Conafe

DENUNCIAR

Anomalías o irregularidades

En cualquier momento, los beneficiarios del Conafe pueden solicitar su registro como Comité de Contraloría Social ante la Secretaría de la Función Pública y llevar a cabo la evaluación de la calidad de los servicios educativos y los materiales de apoyo (útiles escolares, material del aula, becas, auxiliares didácticos).

Con el propósito de canalizar, para su debida atención, las solicitudes de atención ciudadana, quejas o denuncias, el Conafe cuenta con las siguientes instancias de atención:

Módulo de Atención Ciudadana
atencionconafe@conafe.gob.mx

Teléfono: 55 5241 7400
extensiones 7491 y 7492

Órgano Interno de Control del Conafe
quejasyresp@conafe.gob.mx

Teléfono: 55 5241 7400
extensiones 7103 y 7118

Secretaría de la Función Pública
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

Teléfono: 55 2000 2000 o en el interior de la República al 800 11 28 700

Mediante la app Denuncia Ciudadana de la Corrupción

¿Qué vigila un Comité de Contraloría Social en el Conafe?

Vigila y valora los servicios educativos y apoyos materiales que el Conafe otorga a las localidades focalizadas.

SERVICIOS EDUCATIVOS

- El servicio educativo, a través de la relación tutora, demostraciones públicas de aprendizaje, desarrollo e integración de las comunidades de aprendizaje.

APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE

- Paquetes de útiles escolares.
- Material de papelería para el trabajo educativo.
- Auxiliares didácticos (cuando el presupuesto federal así lo permita).

La Ley General de Desarrollo Social define a la Contraloría Social como el mecanismo de los beneficiarios para verificar, de manera organizada, el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social (art. 69).

Es importante que los beneficiarios del Conafe, de manera individual o a través de la Mesa Directiva de la APEC, soliciten en cualquier momento del año ser reconocidos frente a la Secretaría de la Función Pública como Comités de Contraloría Social, para lo cual deben solicitar y recibir información de los servicios educativos y apoyos que vigilarán.

Recuerden que...

Tienen derecho a vigilar y evaluar que la institución cumpla con la calidad de los servicios, a que la entrega de los apoyos sea oportuna y a conocer los mecanismos para comunicar sus dudas, quejas o denuncias ante el Conafe o las instancias adecuadas para atenderlas.

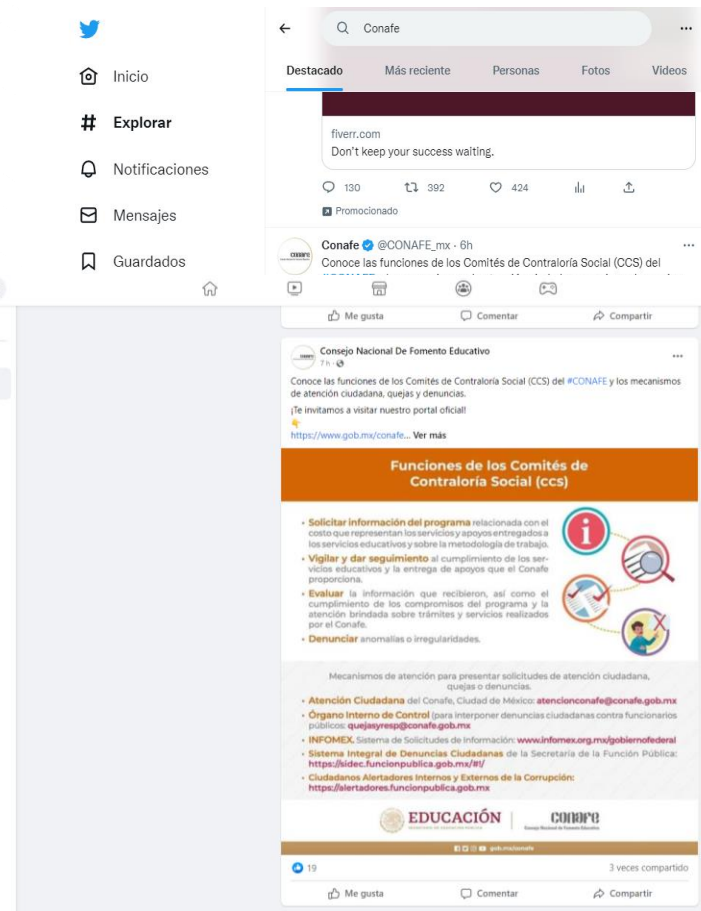
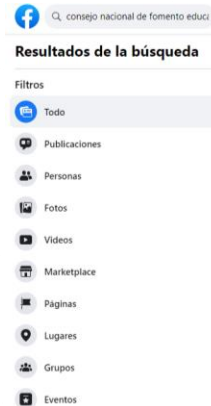
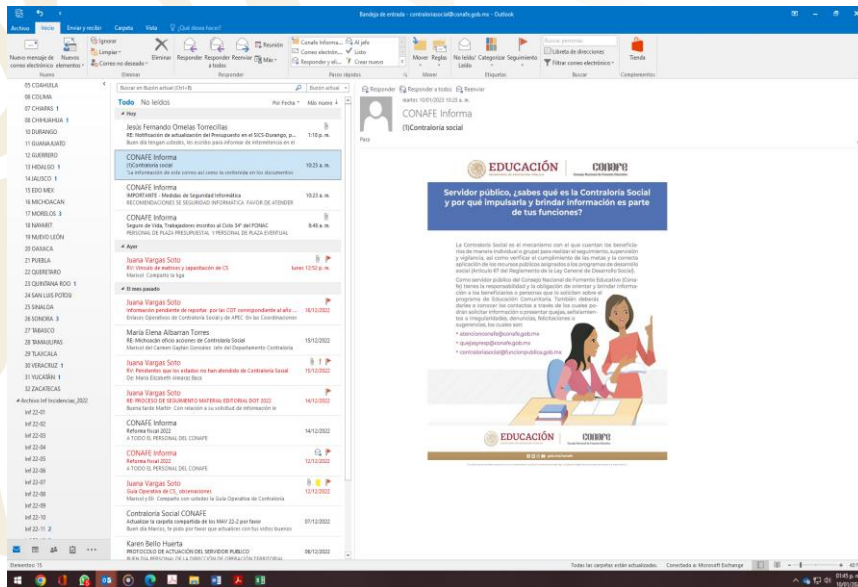
Difusión a través de redes sociales y correos electrónicos institucionales



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

CONAFE

Consejo Nacional de Fomento Educativo



CONTRALORÍA SOCIAL

Formatos de trabajo para los Comités de Contraloría Social

- Documentos que apoyan la integración, formalización y desarrollo de actividades de vigilancia y control de los comités de contraloría social a lo largo de un ciclo escolar y **se registran en el SICs**.

Anexo I. Acta de Constitución del Comité de contraloría Social

Anexo I-A Acta de sustitución de integrantes del Comité de Contraloría Social

Anexo II. Minuta de reunión del Comité de Contraloría Social

Anexo: III Informe Completo de Contraloría Social

Anexo de la denuncia ciudadana

Comités de Contraloría Social (CCS)

- La Contraloría Social la realizan los beneficiarios a través de los Comités de Contraloría Social, quienes **vigilan** la construcción de obras, la **entrega de apoyos** y el **correcto desarrollo de los servicios** del gobierno para evitar la corrupción.



Sus integrantes se eligen por mayoría de votos y propiciando la participación igualitaria de hombres y mujeres, tiene una duración de un ciclo escolar y representan a los beneficiarios, para el Conafe este comité es el mismo que la mesa directiva que representa a la APEC (sin el Tesorero).

Por qué la Contraloría Social



- Imprescindible para **fortalecer la democracia** en nuestra sociedad.
- **Impulsa la participación** de las comunidades en el seguimiento y evaluación de las acciones realizadas.
- Las **personas beneficiarias del Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria**, de manera libre y voluntaria, podrán llevar a cabo actividades de contraloría social.
- Monitoreo y vigilancia sobre el **cumplimiento de los objetivos y metas**, así como de la correcta aplicación de los **recursos públicos**.
- Se reconoce y fomenta la participación de **las comunidades indígenas y afroamericanas**.

Acciones a vigilar por los comités del CONAFE

Acciones de Obra:
Se refiere a aquellas que implican construcción, infraestructura, remodelación, equipamiento y/o diseño de inmuebles. El producto es un bien tangible que busca ofrecer mejores condiciones para el beneficio de la población.



10



Acciones de Servicio:
Son acciones puntuales como campañas de salud y educación, eventos culturales, deportivos, entre otros. El beneficio es inmediato.

Acciones de Apoyo:
Son aquellas que implican un bien material directo en cada beneficiario, como pueden ser becas o cualquier recurso económico o en especie.



El CONAFE únicamente proporciona:

- **Servicios Educativos** bajo el modelo Educación Comunitaria para Bienestar (ECB).
- **Apoyos en especie:** entregando paquetes de útiles escolares, material de aula, Auxiliares didácticos, Bibliotecas Comunitarias, entre otros de acuerdo a la suficiencia presupuestaria del programa.
- **Pero pueden vigilar de la misma manera otros programas de los que reciban apoyos**

Registro y seguimiento de las acciones de promoción, operación de la contraloría social

- Los funcionarios de las COT del CONAFE se reúnen con los beneficiarios para que éstos expresen sus opiniones o dudas sobre los programas, así como para que manifiesten sus quejas o denuncias generadas durante la vigilancia, señalamientos a irregularidades del programa o manifiesten recomendaciones.



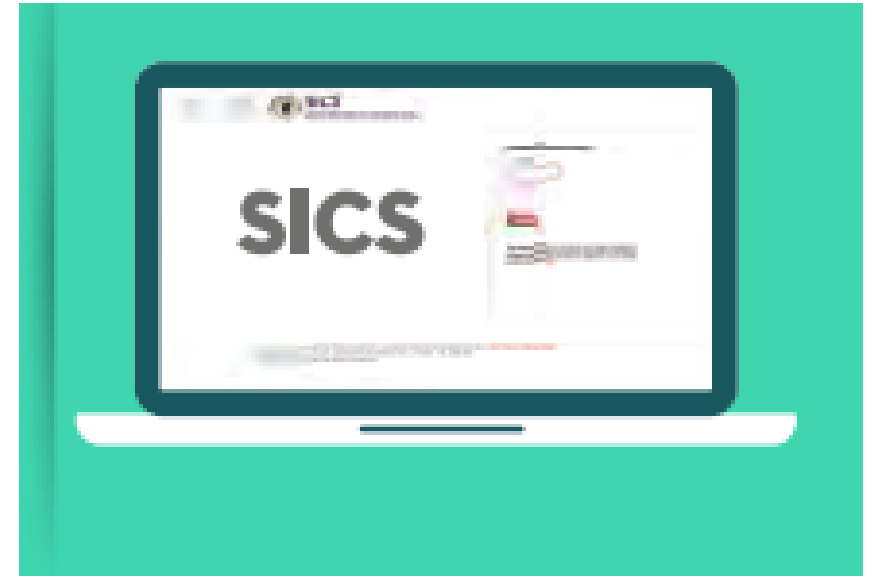
Para ellos se llevan a cabo 3 reuniones durante el ciclo escolar:
1 Informativa y promoción para la conformación y formalización de los comités, y las 2 reuniones de evaluación de los apoyos y servicios educativos una vez que se han desarrollado y entregado.

Cómo se realiza la Contraloría Social 2023- 2024



Registro y seguimiento de las acciones de promoción, operación de la contraloría social

- La SFP, a través del Sistema Informático de Contraloría Social (SICS), da seguimiento al registro de las actividades de promoción de Contraloría Social llevadas a cabo por las COT y a los Comités de Contraloría Social que constituyen los beneficiarios y las actividades que realizan.



Resultados y revisión de la SFP

- Con base a los resultados registrados en el SICCS, la SFP elabora un informe anual de las acciones de Contraloría Social realizadas en los programas de desarrollo social y propone acciones de mejora a las actividades de promoción y operación de la Contraloría Social a cada programa.



Contraloría Social

Mecanismo de los beneficiarios voluntarios para que, de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos

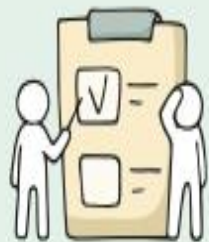


Instancias participantes

- Secretaría de la Función Pública
- Instancias normativas
- Instancias ejecutoras
- Órganos de control

Documentos normativos

- Guía operativa
- Esquema de Contraloría Social
- Programa Anual de Trabajo



Sistema Informático de Contraloría Social

- Registro de la información
- Indicadores



Actividades de Contraloría Social

- Difusión
- Capacitación
- Asesoría
- Constitución de Comités
- Reuniones
- Quejas y denuncias

Resultados

La Secretaría de la Función Pública elabora el informe anual y propone acciones de mejora

Atención a Denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, solicitudes de información y sugerencias al programa

Denuncias, sugerencias y señalamientos a irregularidades y solicitudes de información

- Los ciudadanos tienen el derecho de expresarse libremente. Por ello, el CONAFE acerca a los beneficiarios los mecanismos para que ejerzan sus derechos civiles y políticos, tales como el derecho a la libre asociación y reunión, el derecho de petición y el derecho al acceso a la información pública gubernamental. Sin embargo, corresponde a los ciudadanos impulsar la participación en este sentido.

Denuncia Ciudadana contra servidores públicos

Es la manifestación de hechos, presuntamente irregulares, en los que se encuentran involucrados servidores públicos en el ejercicio de sus funciones, que afectan la esfera jurídica de una persona, misma que los hace de conocimiento a la autoridad; Las hay de varios tipos:

- **Desvío de Recursos**
- **Cohecho** (solicitud o recepción de dinero o alguna otra dádiva a cambio de la prestación de un servicio o la realización de algún trámite, sobornar a una autoridad o funcionario público mediante la solicitud de una dádiva a cambio de realizar u omitir un acto inherente a su cargo)
- **Peculado** (apropiación indebida del dinero perteneciente al Estado por parte de las personas que se encargan de su control y custodia)
- **Uso de recursos públicos** para fines políticos o personales.



Señalamiento de irregularidades:

Es la manifestación con relación a deficiencias, anomalías o irregularidades en la realización de trámites o en la prestación de un servicio por parte de la Administración Pública Federal, que requiera la instrumentación de acciones preventivas para evitar situaciones similares.

Sugerencias:

Son las propuestas que se presentan con el fin de corregir, agilizar y mejorar la calidad de los servicios que proporciona una institución o programa federal o bien para la realización de algún trámite.

Solicitudes de información:

Son aquellas que se realizan con el propósito de requerir la prestación o ampliación de la cobertura de un servicio, o la atención de alguna necesidad en particular.

Reconocimientos:

Son los que se expresan respecto a la actuación de uno o varios servidores públicos o de un área administrativa de alguna instancia o programa federal, debido a la calidad de la atención brindada o el servicio prestado.

Mecanismos para la captación, investigación, atención y gestión de denuncias ciudadanas

- Las denuncias de la ciudadanía en general se captarán vía personal, escrita o a través de internet en:
- **De forma personal o por escrito:** en el OIC, En las Oficinas del Órgano Interno de Control del CONAFE, ubicadas en **Av. Universidad 1200, 1er. piso Col. Xoco, CP 03330 Benito Juárez, Ciudad de México**. El horario de atención es de lunes a viernes de 9 am a 6 pm.
- Se recomienda que el escrito contenga los detalles de su asunto orientándose en dar respuesta a las siguientes preguntas ¿Qué? ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿Cuándo? y ¿Cómo?
- A través del correo: quejasyresp@conafe.gob.mx;
- Página web /Captación automatizada en línea www.CONAFE.gob.mx/atencionciudadana

Secretaría de la Función Pública

Cuenta con diferentes opciones para captar las denuncias:

- Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDEDEC):

<http://sidec.fucionpublica.gob.mx/#/>

- En Línea: Realiza tu denuncia en <http://sidec.fucionpublica.gob.mx/#!/home#top>
- Vía correspondencia: envía tu escrito a la Dirección General de Denuncias e investigaciones de la Secretaría de la Función Pública en Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Guadalupe Inn Álvaro Obregón, CP 01020, Ciudad de México.
- Vía telefónica: En el interior de la República al 01 800 11 28 700 y en la Ciudad de México 2000 2000.
- Presencial: En el módulo 3 de la Secretaría de la Función Pública ubicado en: Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Guadalupe Inn Álvaro Obregón, CP 01020, Ciudad de México.
- Vía Chat o en la Apps para dispositivos móviles. “Denuncia la corrupción”.

Mecanismos del Conafe

- Atención Ciudadana del Conafe: Presencial y por correo postal: Avenida Universidad 1200 Xoco 03330 Ciudad de México Teléfono: 52 41 74 00 extensión 7491 / 7492 en horario de 9 a 18 horas.
- Por Correo electrónico Atención Ciudadana: atencionconafe@conafe.gob.mx
- Página web /Captación automatizada en línea www.conafe.gob.mx/atencionciudadana
- Coordinaciones Territoriales para el Servicio Educativo del Conafe
- Presencial o por escrito o vía electrónica consultar el directorio actualizado de la página web del Conafe: <https://www.gob.mx/conafe/acciones-yprogramas/delegaciones-estatales-2661>

Gracias por su atención



Departamento de Contraloría Social - Conafe