ALERTA 62/2023

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

INICIO DE CAMPAÑA:
06 JUNIO 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA

MARCA: TOYOTA
MODELO: COROLLA CROSS
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,915

MARCA: TOYOTA
MODELO: COROLLA CROSS
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,150

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 4,065

RIESGO:

La bolsa de aire del copiloto podría no detonar debido a un error de manufactura en el tablero de instrumentos, donde ésta se localiza.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La bolsa de aire del copiloto podría no detonar.

CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado inspeccionará, y en caso necesario, reemplazará el tablero de instrumentos, sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 01 de agosto de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión en la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin
- El consumidor deberá ingresar a la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin e introducir el numero de identificación vehicular (VIN) de su automóvil para verificar si participa en algún llamado a revisión y acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-