ALERTA 61/2023

TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

INICIO DE CAMPAÑA:
13 MAYO 2023
VIGENCIA:
31 MAYO 2024

MARCA: TOYOTA
MODELO: HILUX
AÑO: 2022

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,844

RIESGO:
Debido a la escasez de semiconductores que se usan en los microchips de las llaves, solo se incluyó una llave de acceso remoto a los vehículos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
El cliente solo cuenta con una llave de acceso remoto, en lugar de dos. Sin embargo con la llave de acceso y la llave de repuesto sin acceso remoto entregadas, se puede operar el vehículo de forma normal.

CONTRAMEDIDA:
Cualquier distribuidor autorizado proporcionará al consumidor/adquiriente una llave de acceso remota, sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 01 de agosto de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

ACCIONES:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión en la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin
- El consumidor deberá ingresar a la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin e introducir el numero de identificación vehicular (VIN) de su automóvil para verificar si participa en algún llamado a revisión y acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-