ALERTA 57/2023

TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: TOYOTA

MODELO: TUNDRA HÍBRIDA

AÑO: 2023

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 126

RIESGO:
La pantalla de información múltiple (LCD) del Tablero de Instrumentos puede quedar en blanco debido a un problema en el software.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría reducirse el reconocimiento de ciertas condiciones de funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:
Cualquier distribuidor autorizado actualizará el software del Tablero de Instrumentos sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 01 de agosto de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
08 MARZO 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA

ACCIONES:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión en la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin
- El consumidor deberá ingresar a la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin e introducir el numero de identificación vehicular (VIN) de su automóvil para verificar si participa en algún llamado a revisión y acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-