AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA FINANCIERA PARA EL BIENESTAR

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 68 fracciones II, III, IV y VI, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), 3º, fracción II, III, VIII, IX, XI, XV, XX, XXVIII, XXXI, XXXII, XXXIII, XXXIV, 4, 16, 17, 18, 21, 25, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 67, 68, 69 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y los artículos 3, 4, 7, 8, 9 fracción II, 10, 15, 16, 21, 26 al 46, 52, 55, 114, de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (en lo sucesivo los "Lineamientos"), se pone a disposición de las personas usuarias de los productos y servicios de la FINANCIERA PARA EL BIENESTAR el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente aviso de privacidad, los términos que se indican a continuación, tendrán los significados que en este documento se señalan:

- **Base de Datos:** conjunto de Datos Personales referentes a una persona física o moral identificada o identificable, condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización.

- **Consentimiento:** manifestación libre, específica e informada de la voluntad de la Persona Titular de los datos para su tratamiento a cargo de la Responsable mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

- **Datos Personales:** cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

- **Derechos ARCO:** derecho de la Persona Titular de los Datos Personales a solicitar a la Responsable el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LGPDPPSO.

- **Medidas de Seguridad:** conjunto de acciones, controles o mecanismos administrativos, técnicos y físicos que permitan proteger los Datos Personales.

- **Responsable**: FINANCIERA PARA EL BIENESTAR (FINABIEN).

- **Persona Titular:** la persona física o moral a quien corresponden los Datos Personales.

- **Transferencia:** toda comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la Persona Titular, la Responsable o de la persona encargada.

- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los Datos Personales, relacionadas con la obtención, registro, organización, conservación, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de Datos Personales.

- **Unidad de Transparencia:** unidad administrativa a que hace referencia el artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- **La Persona Usuaria:** cualquier persona física o moral que utilice los servicios o solicite los productos financieros que le ofrece la Responsable, sin tener una relación comercial permanente con está.

2. ¿QUIÉNES SOMOS?	La Financiera para el Bienestar (FINABIEN), antes Telecomunicaciones de México, es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio sectorizado a la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes, cuyo objeto es la prestación del servicio público de telégrafos, giros telegráficos nacionales e internacionales, servicios financieros, radiotelegrafía, telecomunicaciones y financiamiento con domicilio en Av. de las Telecomunicaciones S/N, Centro TELECOMM I y Centro TELECOMM II, Colonia Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, Ciudad de México. La FINABIEN es Responsable del tratamiento de los Datos Personales que le proporcione la Persona Titular y la Persona Usuaria de los productos y servicios a cargo de este Organismo, que están protegidos conforme a lo dispuesto por la LGPDPPSO y demás normatividad aplicable.
3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RESGUARDAN Y TRATAN?	Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el numeral 6 del presente aviso de privacidad, la FINABIEN le informa que podrá recabar los siguientes Datos Personales: a) Datos de Identificación (Nombre y firma, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Causantes (RFC), nacionalidad, edad, clave de elector, entre otros) b) Datos de Contacto (domicilio particular, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico)

	c) Información sobre sus características físicas, mejor conocidos como datos biométricos (huella digital) d) Datos Laborales (Lugar y domicilio de empleo) e) Datos Patrimoniales y/o Financieros Con el registro su firma y/o huella digital, se entenderá que la Persona Titular autoriza en forma expresa a la FINABIEN a verificar su identidad contra los registros administrados por el Instituto Nacional Electoral (INE) o cualquier otra autoridad federal emisora de documentos oficiales, según corresponda; a integrar el resultado de la autenticación en el expediente de identificación y a crear y resguardar una Base de Datos con su información para contratación de productos o servicios financieros o la realización de operaciones futuras con la FINABIEN. Así como a la utilización de los datos y documentos personales proporcionados a este Organismo, únicamente para los fines que le fueron solicitados, obligándose ésta a establecer el lugar de resguardo físico de sus documentos, así como la ubicación electrónica de su expediente y a designar una persona encargada de su guarda, custodia y destrucción o devolución.
4. FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Las disposiciones normativas que facultan a la FINABIEN para el tratamiento de los Datos Personales para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se establecen en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados vigente: https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
5. PRINCIPIOS Y DEBERES QUE RIGEN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES	La FINABIEN se compromete a resguardar y tratar sus Datos Personales conforme a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, en términos de lo establecido en la LGPDPPSO.
6. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?	Los Datos Personales recabados los utilizaremos para administrar y operar los productos y servicios que solicite o contrate con la FINABIEN, los cuales, de manera enunciativa, más no limitativa consisten en lo siguiente: ➢ Financiamiento ➢ Remesas Internacionales ➢ Giros Nacionales ➢ Apoyo a la apertura de cuentas de Cetes Directo (Ahorro popular mediante CETES) ➢ Corresponsalía Bancaria ➢ Cobranza y pago de servicios ➢ Telegrama Nacional y Grandes Usuarios ➢ Tarjeta Financiera para el Bienestar ➢ Telecomunicaciones.

	Asimismo, sus datos personales serán utilizados para realizar y ejecutar actividades de promoción y difusión de los productos que ofrece la FINABIEN y elaborar estudios y estadísticas para generar y/o mejorar las opciones de financiamiento En caso de que la persona Titular revoque la autorización otorgada a la FINABIEN para el tratamiento de sus Datos Personales para los fines antes descritos, dicha revocación podrá implicar la suspensión de los servicios prestados por el Organismo, a fin de dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes o a sus políticas internas.
7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES	Le informamos que sus Datos Personales podrán ser compartidos con otros sujetos obligados de acuerdo a lo establecido en el artículo 70 de la LGPDPPSO. ***Artículo 70.*** *La responsable podrá transferir los datos personales de las personas usuarias sin necesidad de requerir el consentimiento de la persona Titular, en los siguientes supuestos:* *I. Cuando la transferencia esté prevista en esta Ley u otras leyes, convenios o Tratados Internacionales suscritos y ratificados por México;* *II. Cuando la transferencia se realice entre responsables, siempre y cuando los datos personales se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales;* *III. Cuando la transferencia sea legalmente exigida para la investigación y persecución de los delitos, así como la procuración o administración de justicia;* *IV. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante autoridad competente, siempre y cuando medie el requerimiento de esta última;* *V. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, siempre y cuando dichos fines sean acreditados;* *VI. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre la persona responsable y la persona Titular;* *VII. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona Titular, por la persona responsable y un tercero;* *VIII. Cuando se trate de los casos en los que la persona responsable no esté obligado a recabar el consentimiento de la persona Titular para el*

	tratamiento y transmisión de sus datos personales, conforme a lo dispuesto en el artículo 22 de la presente Ley, o *IX. Cuando la transferencia sea necesaria por razones de seguridad nacional.*
8. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)	La Persona Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los siguientes Derechos ARCO que le otorga la LGPDPPSO: ➢ ACCESO: a sus Datos Personales que obran en posesión de la FINABIEN, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento. ➢ RECTIFICACIÓN: a solicitar a la FINABIEN la rectificación o corrección de estos datos, por ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados. ➢ CANCELACIÓN: a solicitar la cancelación de sus Datos Personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la FINABIEN, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último. ➢ OPOSICIÓN: oponerse al tratamiento de sus Datos Personales o exigir que se cese en el mismo, cuando aun siendo lícito el tratamiento, debe cesar para evitar que su persistencia le cause daño o perjuicio, o sus Datos Personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afectación a sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, la persona Titular o su representante legal podrá remitir su solicitud en escrito libre al correo electrónico: unidad.transparencia@finabien.gob.mx. La persona Titular deberá acompañar su escrito de la siguiente documentación: ➢ Su Identificación oficial vigente: credencial del Instituto Nacional Electoral (INE) o Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE). ➢ En caso de realizar el trámite a través de representante legal, además de acreditar la identidad de ambos, deberá presentar copia legible de poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia de la persona Titular, por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante la FINABIEN.

	➢ En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, la persona Titular o su representante legal deberá presentar la documentación que sustente su petición. Para ambos casos, recibida la solicitud y documentación requerida, la FINABIEN dará respuesta en un plazo máximo de 20 días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado por una sola vez hasta por 10 días cuando así lo justifiquen las circunstancias, siempre y cuando se le notifique a la persona Titular dentro del plazo de respuesta. La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante la Unidad de Transparencia de la FINABIEN. Por excepción, en aquellos casos en los que, derivado de la solicitud particular de la persona Titular, se genere al Organismo gastos de envío; y en su caso costos por la reproducción o por la generación de copias u otros formatos que tengan como finalidad atender el requerimiento de la persona Titular, los mismos deberán ser cubiertos por el solicitante. En aquellos casos en los que la persona Titular desee ejercer el derecho de acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que el solicitante haya elegido en su requerimiento de ejercicio de Derechos ARCO. En el supuesto en el que la FINABIEN no cuente con Datos Personales de la persona Titular requirente, se lo informarán por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud. Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos ARCO, favor de enviar un correo electrónico a la Unidad de Transparencia de la FINABIEN **unidad.transparencia@finabien.gob.mx.**
9. CAMBIOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD	La FINABIEN se reserva el derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer mediante su publicación en la página **https://www.finabien.gob.mx.** Asimismo, se informa a la Persona Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este Aviso de Privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: ***unidad. transparencia@finabien.gob.mx.***

10. ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS	Le informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la aplicación de la LGPDPPSO es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuya página electrónica oficial es ***https://home.inai.org.mx/***
11. COOKIES Y WEB BEACONS	En caso de que la Persona Titular haga uso de plataformas, sitios, aplicaciones o solicite los productos y servicios de la FINABIEN mediante el uso de dispositivos electrónicos o proporcione sus Datos Personales por cualquiera de dichos canales (en adelante y en su conjunto los "Medios Electrónicos"), la Persona Titular se sujetará a los términos y condiciones del sitio correspondiente. Asimismo, la Persona Titular entiende, acepta y reconoce que: 1. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a la FINABIEN, respecto de los cuales, no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad. 2. Los servicios que presta la FINABIEN a través de los Medios Electrónicos podrán recopilar información de la Persona Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación, a través "cookies" o "web beacons". Para que la Persona Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de internet" ubicadas en la sección de las "Herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice. El sitio web de la FINABIEN https://www.finabien.gob.mx y sus aplicaciones utilizan "Cookies" que la FINABIEN podrá colocar en su dispositivo de acceso. El uso de "Cookies" tiene como finalidad agilizar el inicio de una nueva sesión; guardar la configuración del usuario del sitio y/o sus aplicaciones; agilizar la inter-actuación con los contenidos; mejorar la experiencia del usuario del sitio y/o sus aplicaciones almacenando sus preferencias en el dispositivo de acceso, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus posteriores visitas, así como facilitar a la FINABIEN el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento del sitio y/o sus aplicaciones. Con el uso de los Medios Electrónicos, Usted reconoce y autoriza a la FINABIEN al uso de "cookies" y "web beacons".

Definición de Cookie: Es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de una persona usuaria al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador de la Persona Usuaria. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias de la Persona Usuaria, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Definición de Web Beacons: Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento de las Personas Usuarias en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

La Financiera para el Bienestar (FINABIEN) podrá ampliar el contenido del sitio y/o sus aplicaciones o crear nuevos medios electrónicos en cuyo caso estos se regirán por el presente Aviso de Privacidad.