







Datos al 4to trimestre de 2022



Junio 2023

Contenido

	Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional	4
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	Infraestructura	5
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	Cuentas de captación	7
	<i>Captación de la banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Contratos de crédito	10
	<i>Crédito de la banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Datos desagregados por sexo	13
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	Ficha técnica	15
	<i>Instituciones en operación al 4to trimestre de 2022</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	



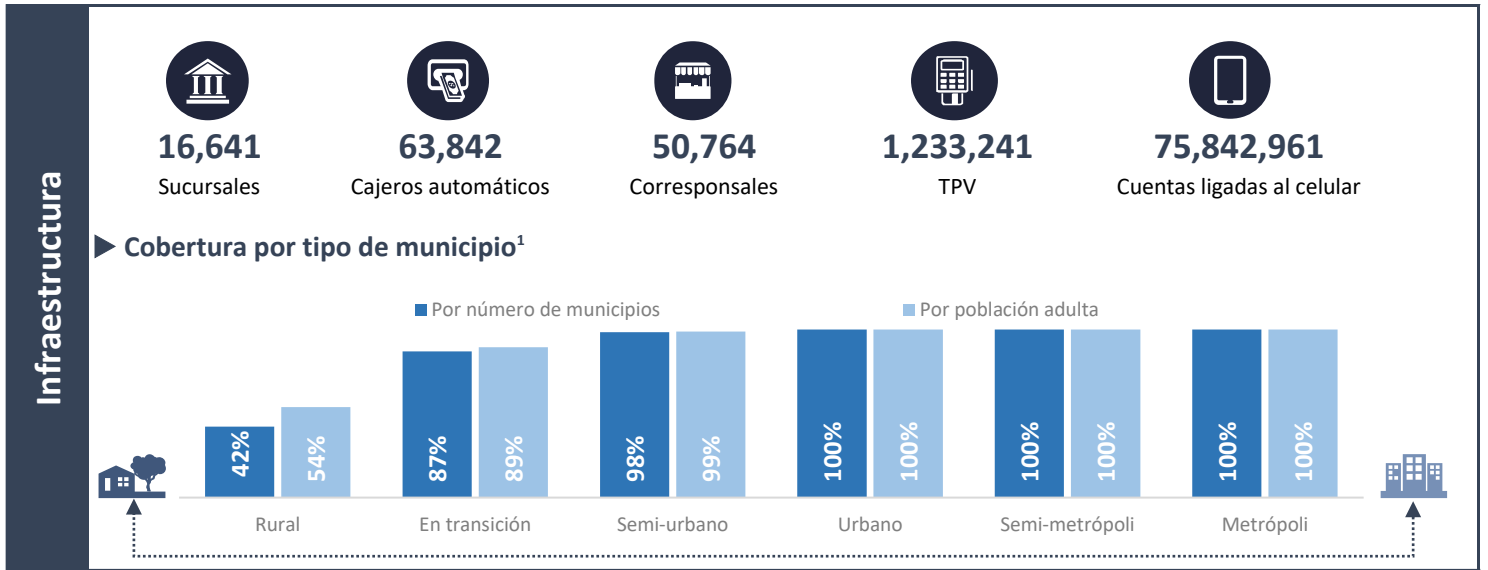
Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios
Financieros

Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel
municipal.

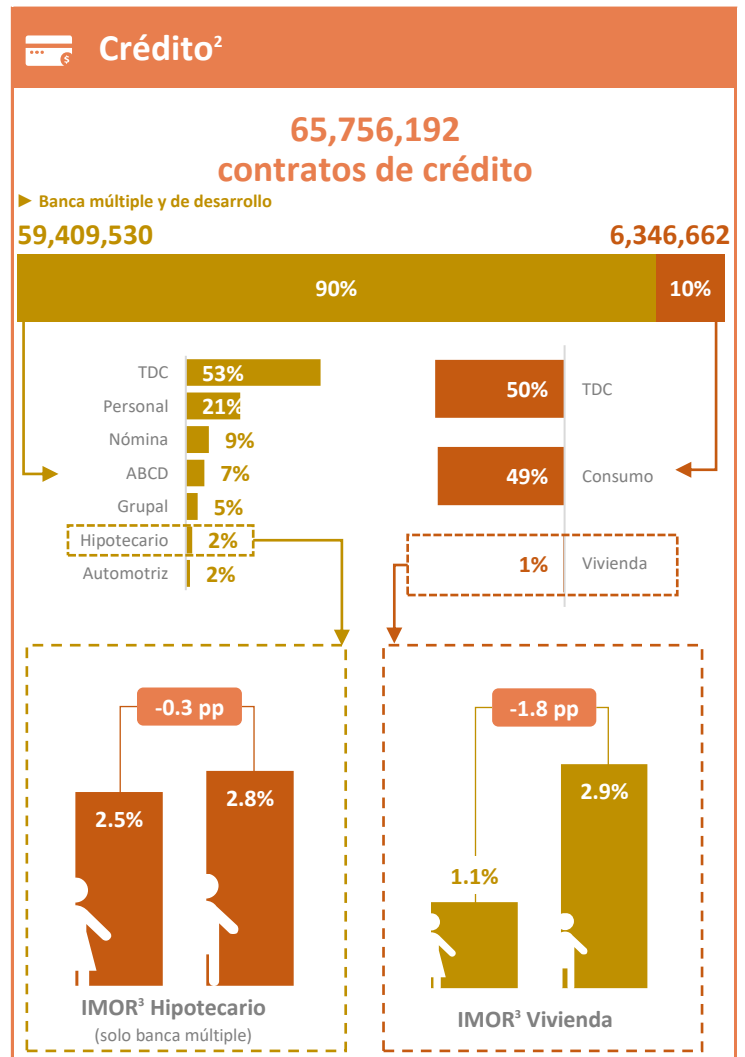
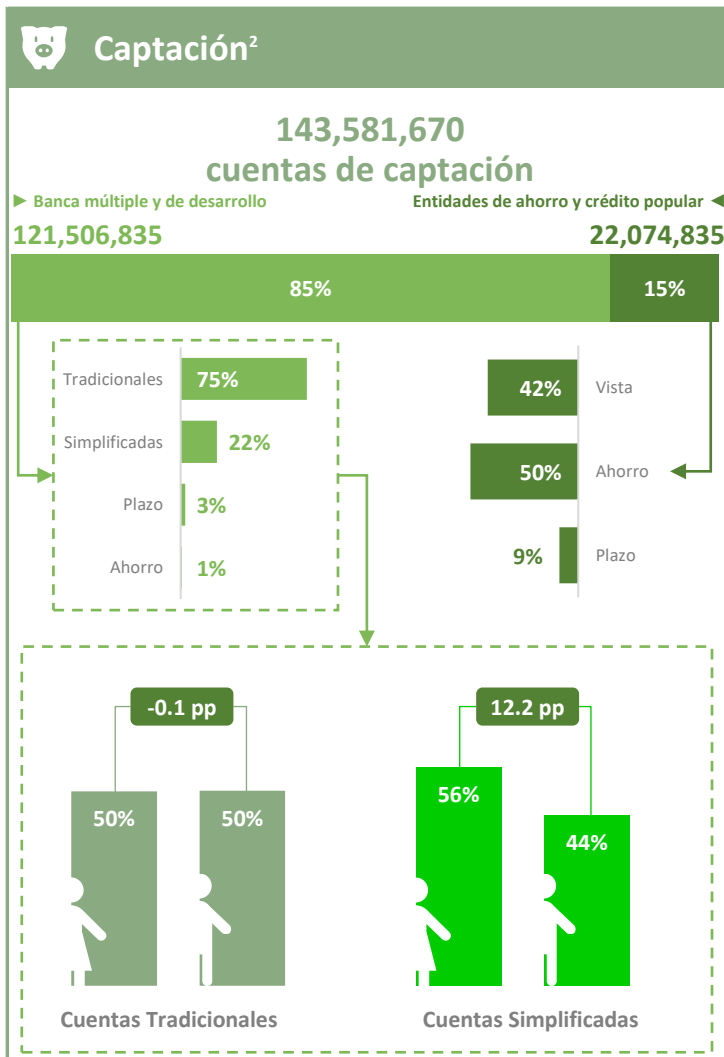


<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2018	2019	2020	2021	2022
INFRAESTRUCTURA¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	12.7	13.3	13.0	13.1	13.6
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	76.4%	78.0%	77.6%	78.8%	80.5%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	98.2%	98.4%	98.4%	98.6%	98.8%
TENENCIA	Productos de captación² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	12,970	13,582	13,932	14,152	14,831
	Productos de crédito³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,321	6,436	5,859	6,110	6,792
DEMANDA⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)		47.1%			49.1%
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)		31.1%			32.7%

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2018 y 2021.

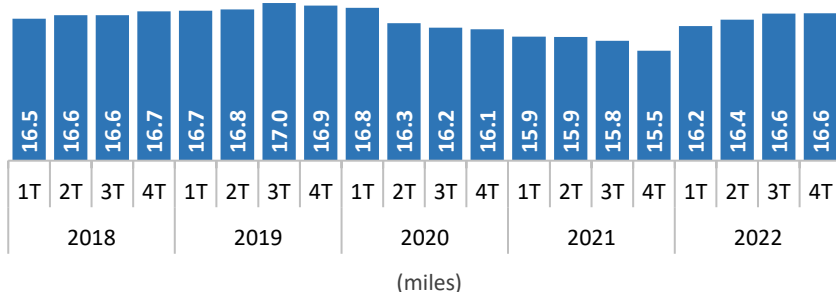
Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



Sucursales

16,641



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 133
- ↑ CAME + 101
- ↓ Scotiabank - 19
- ↓ Crediclub - 34

▲ Crecimiento anual **7.6%**



Cajeros automáticos (ATM)

63,842



Diferencias en el trimestre

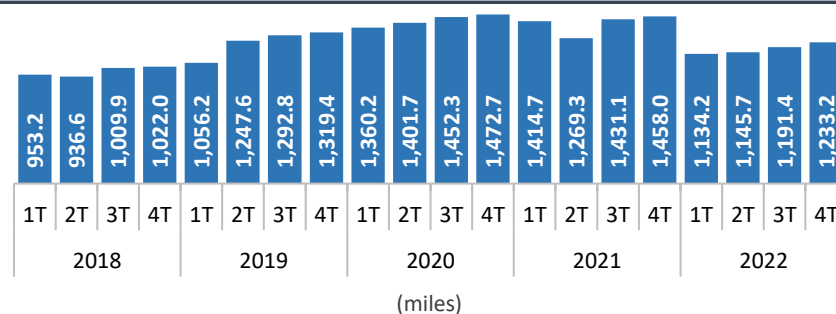
- ↑ Banco Azteca + 467
- ↑ BBVA + 236
- ↓ Caja Popular Pío XII - 3
- ↓ Afirme - 11

▲ Crecimiento anual **5.6%**



Terminales Punto de Venta (TPV)

1,233,241



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 33,579
- ↑ Banorte + 6,264
- ↓ Afirme - 944
- ↓ Pagatodo - 5,769

▼ Decremento anual **-15.4%**



Establecimientos con Terminales Punto de Venta

711,027



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 20,351
- ↑ Banco Azteca + 5,120
- ↓ Afirme - 207
- ↓ Pagatodo - 5,769

▼ Decremento anual **-13.8%**

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

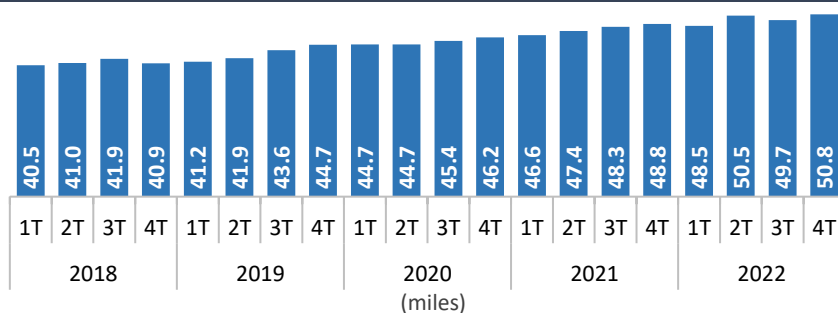
² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



Corresponsales

50,764



Diferencias en el trimestre

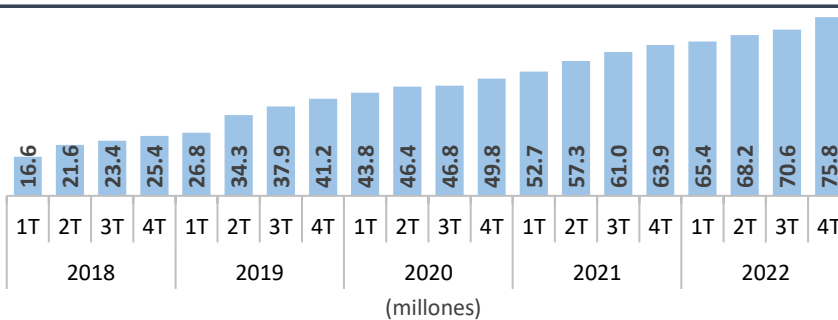
- ↑ Cadena Comercial Oxxo + 585
- ↑ Tiendas Soriana + 245
- ↓ Banamex Aqui - 7
- ↓ Red Yastas - 60

▲ Crecimiento anual **3.9%**



Cuentas ligadas a un teléfono celular

75,842,961



Diferencias en el trimestre

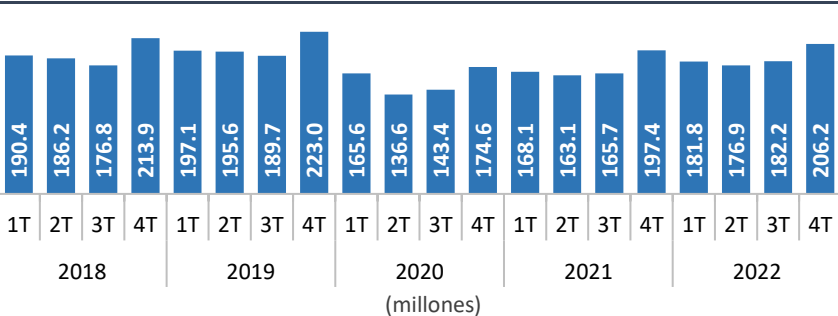
- ↑ Santander + 2,460,606
- ↑ BBVA + 1,337,539
- ↓ Banregio - 4,832
- ↓ Caja Popular la Providencia - 4,914

▲ Crecimiento anual **18.6%**



Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

206,194,390



Diferencias en el trimestre

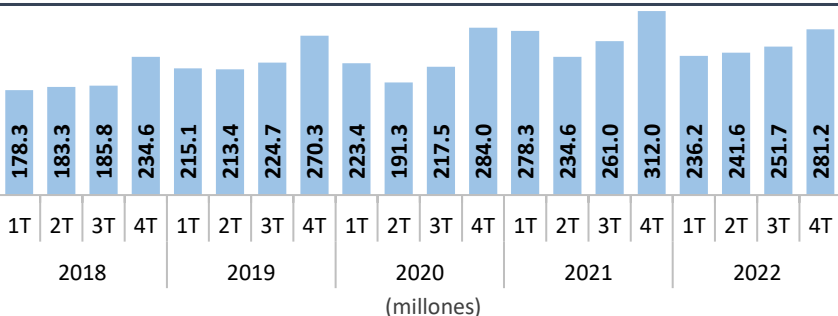
- ↑ BBVA + 8,835,892
- ↑ Santander + 3,501,213
- ↓ Caja Solidaria Guachinango - 2,426
- ↓ Unagra - 8,329

▲ Crecimiento anual **4.5%**



Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

281,200,235



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 17,221,043
- ↑ Banorte + 4,844,381
- ↓ Solución ASEA - 21,300
- ↓ Banregio - 963,720

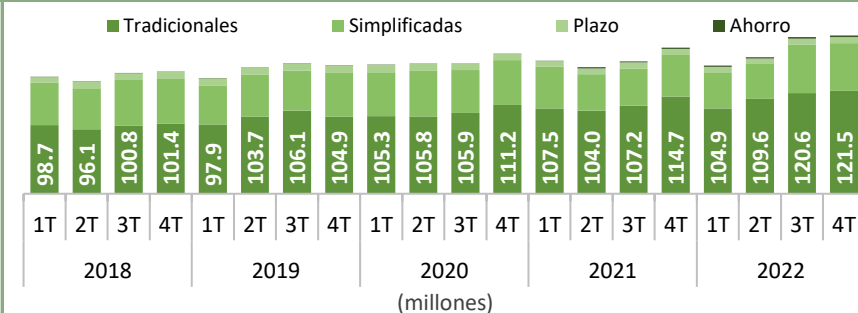
▼ Decremento anual **-9.9%**

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



Captación de la banca

121,506,835



Diferencias en el trimestre

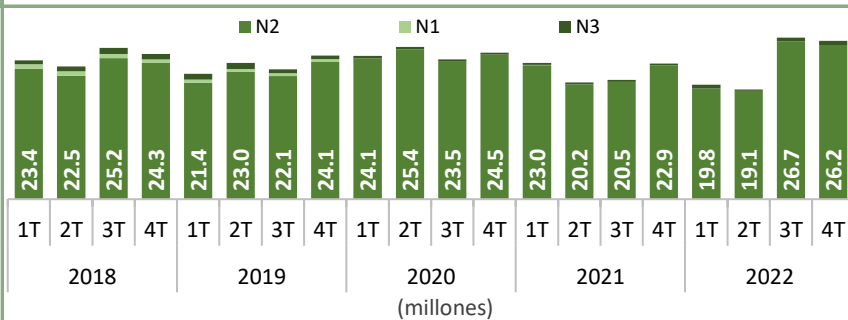
- ↑ Banco Azteca + 828,934
- ↑ Banco del Bienestar + 655,209
- ↓ BBVA - 229,377
- ↓ Citibanamex - 547,734

▲ Crecimiento anual 5.9%



Cuentas de expediente simplificado

26,239,205



Diferencias en el trimestre

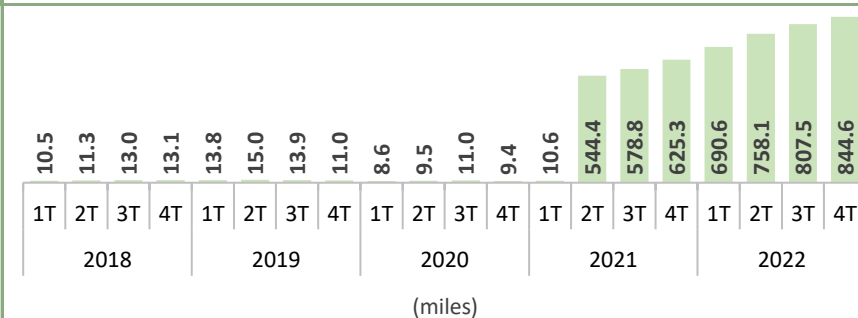
- ↑ Banco del Bienestar + 471,807
- ↑ ABC Capital + 60,193
- ↓ Banorte - 430,970
- ↓ Citibanamex - 461,326

▲ Crecimiento anual 14.5%



Ahorro

844,559



Diferencias en el trimestre

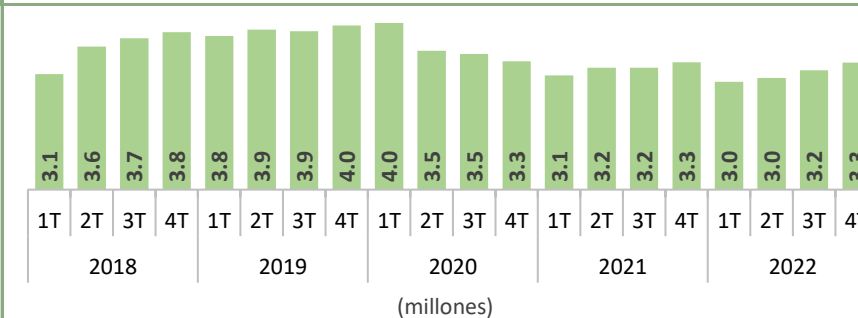
- ↑ HSBC + 36,614
- ↑ Consubanco + 522
- ↓ Volkswagen Bank - 35
- ↓ Banjercito - 45

▲ Crecimiento anual 35.1%



Plazo

3,316,705



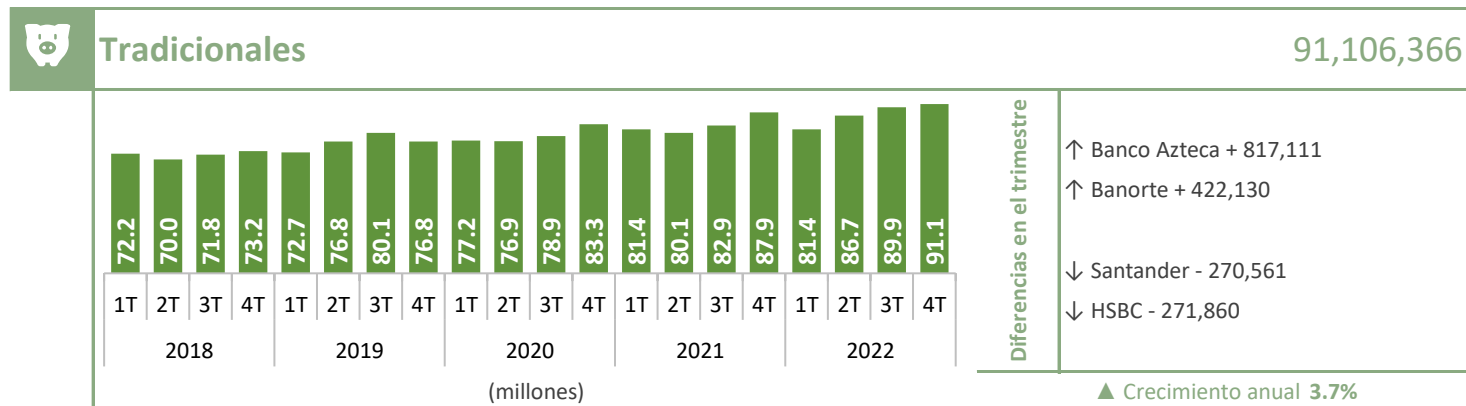
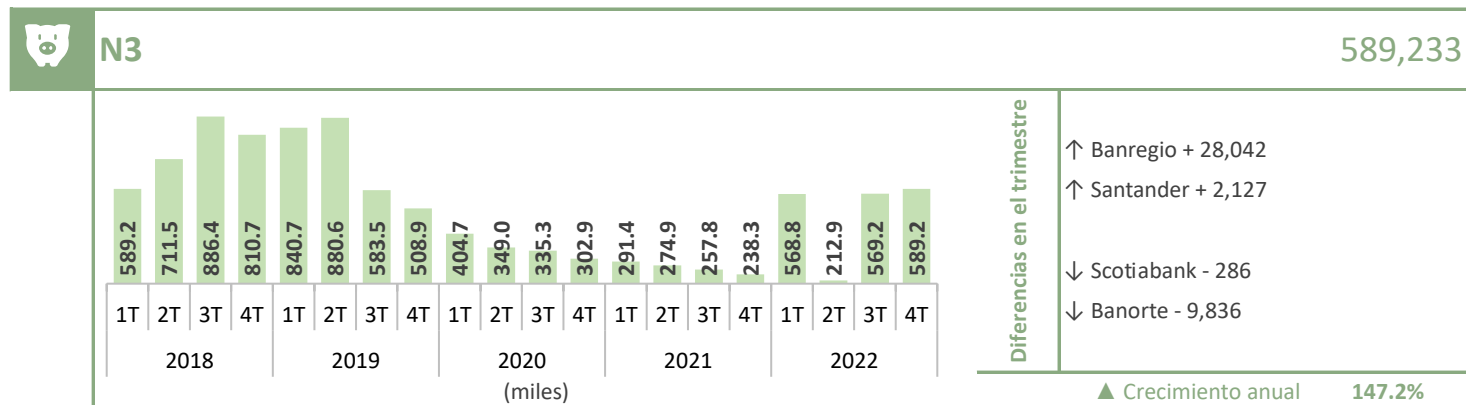
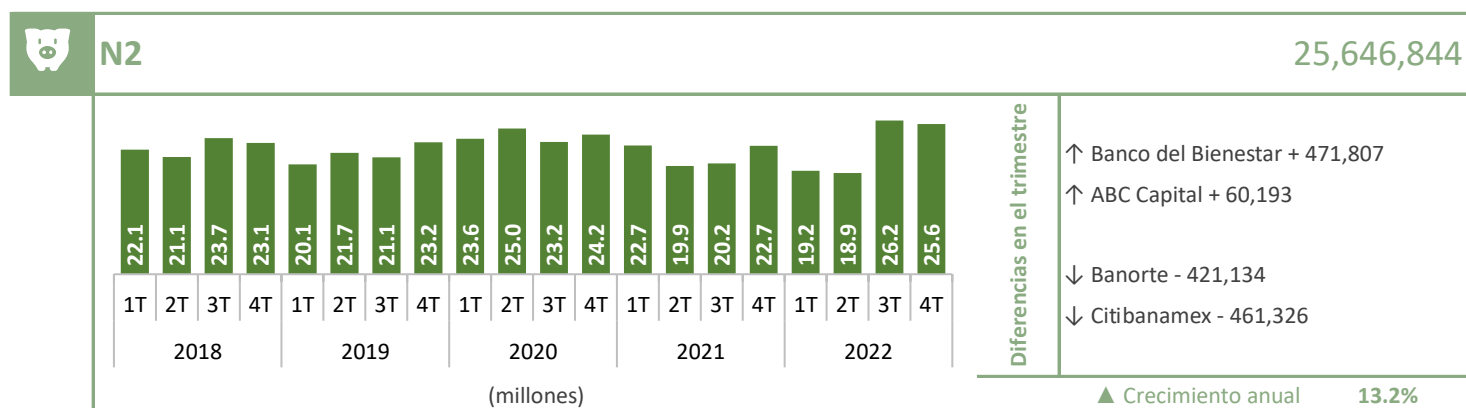
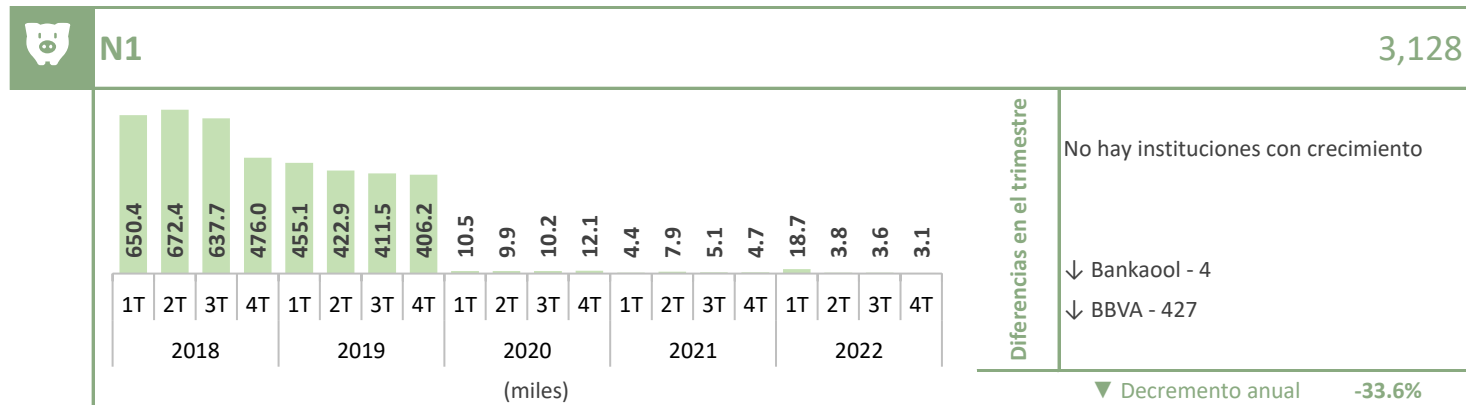
Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 43,670
- ↑ Banjercito + 27,683
- ↓ Scotiabank - 2,728
- ↓ Banorte - 3,170

▼ Decremento anual -0.1%

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



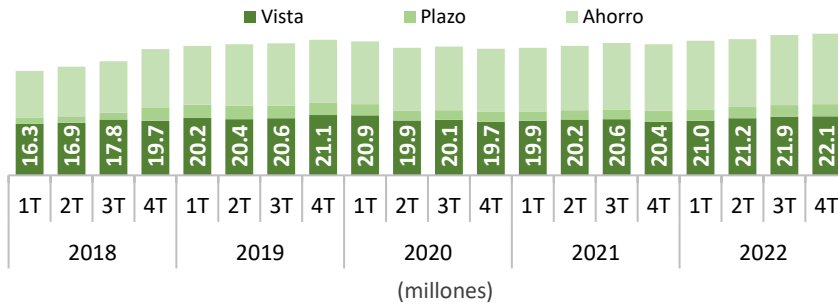
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

22,074,835



Diferencias en el trimestre

↑ CAME + 818,863
↑ Caja Popular Mexicana + 93,059

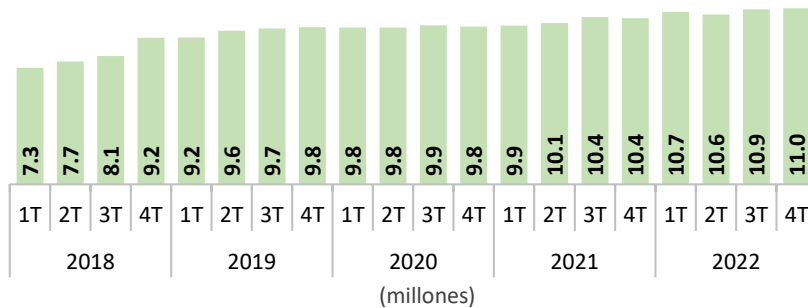
↓ Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural - 72,969

▲ Crecimiento anual **8.0%**



Ahorro

10,951,392



Diferencias en el trimestre

↑ CAME + 72,737
↑ Caja Popular Mexicana + 55,583

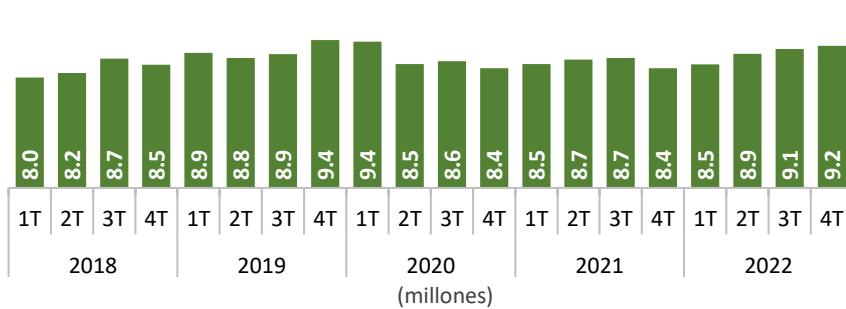
↓ Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural - 72,966

▲ Crecimiento anual **5.8%**



Vista

9,201,569



Diferencias en el trimestre

↑ CAME + 658,630
↑ Crediclub + 45,573

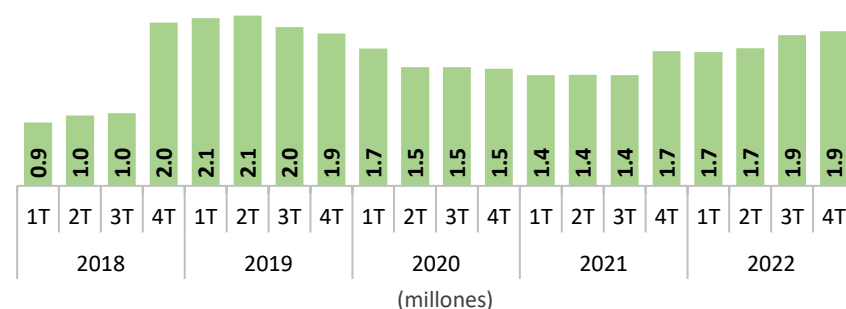
↓ Unagra - 10,996

▲ Crecimiento anual **9.8%**



Plazo

1,921,874



Diferencias en el trimestre

↑ CAME + 87,496
↑ Financiera Sustentable de México + 41,922

↓ Ku-Bo Financiero - 2,973

▲ Crecimiento anual **12.5%**

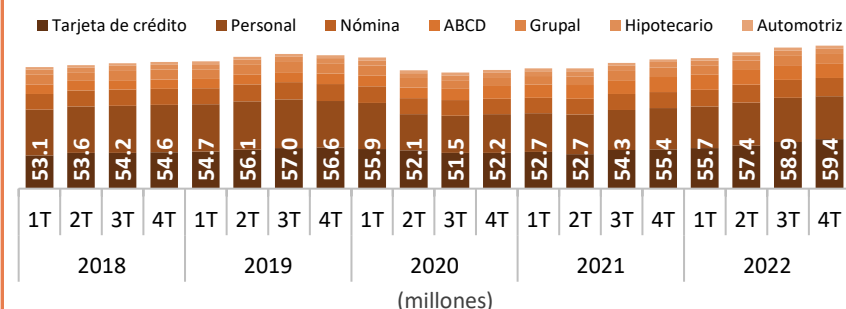
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Número de contratos de créditos de la banca¹



Crédito de la banca

59,409,530



Diferencias en el trimestre

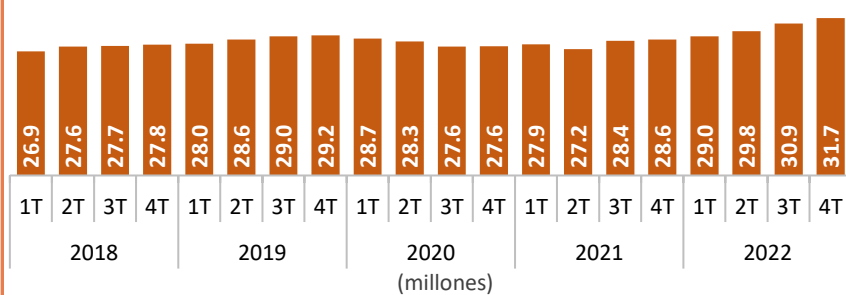
- ↑ BBVA + 416,164
- ↑ Banorte + 121,009
- ↓ Inbursa - 51,781
- ↓ Banco Azteca - 265,171

▲ Crecimiento anual 7.3%



Tarjeta de crédito

31,674,049



Diferencias en el trimestre

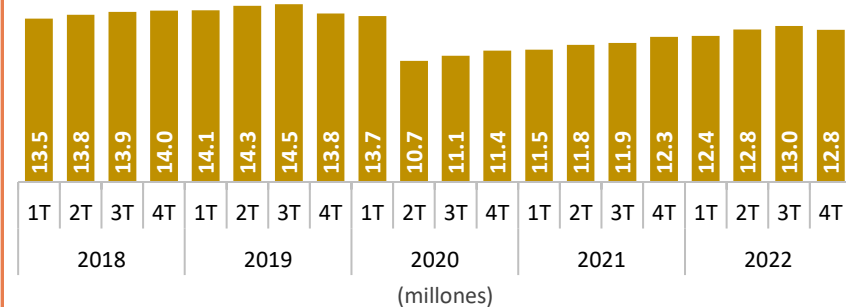
- ↑ BBVA + 331,682
- ↑ Citibanamex + 165,786
- ↓ Scotiabank - 24,826
- ↓ Inbursa - 43,402

▲ Crecimiento anual 10.7%



Personal

12,766,397



Diferencias en el trimestre

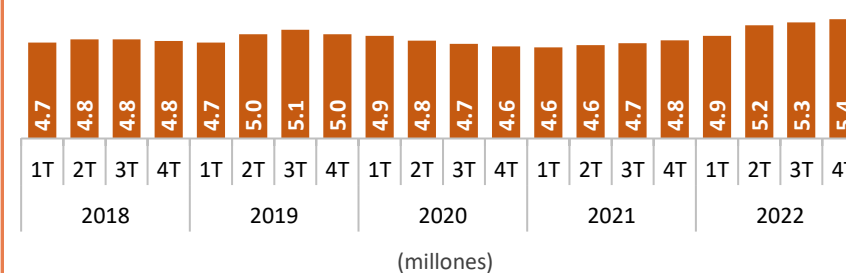
- ↑ BBVA + 16,433
- ↑ Banjercito + 12,867
- ↓ Citibanamex - 27,493
- ↓ Banco Azteca - 223,725

▲ Crecimiento anual 3.7%



Nómina

5,432,274



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 72,374
- ↑ Banorte + 62,157
- ↓ Afirme - 10,287
- ↓ Citibanamex - 33,636

▲ Crecimiento anual 13.8%

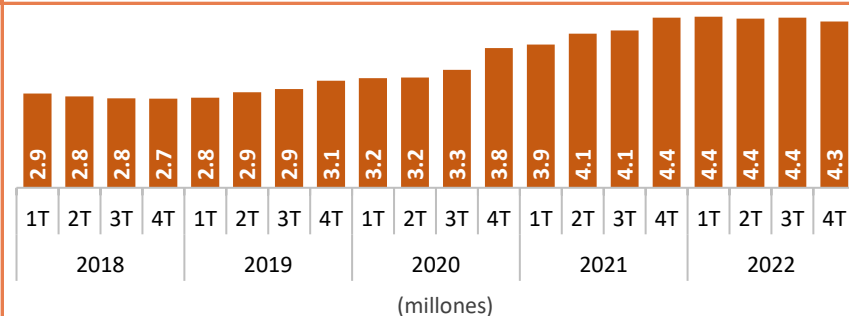
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹



Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

4,330,618



Diferencias en el trimestre

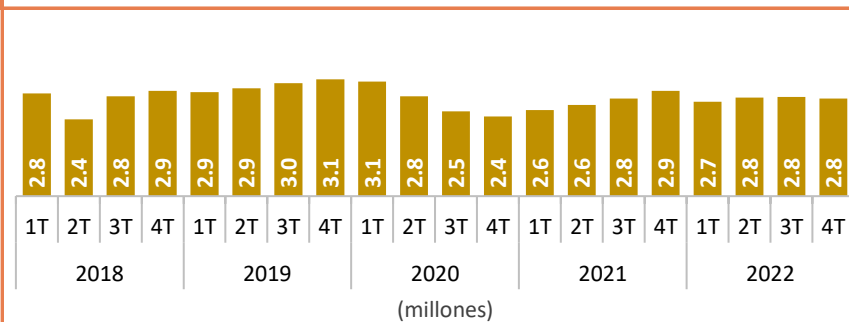
- ↑ Afirme + 37
- ↓ CIBanco - 15
- ↓ Banco Azteca - 78,934

▼ Decremento anual -1.8%



Grupal

2,759,206



Diferencias en el trimestre

- ↓ Compartamos - 1,325

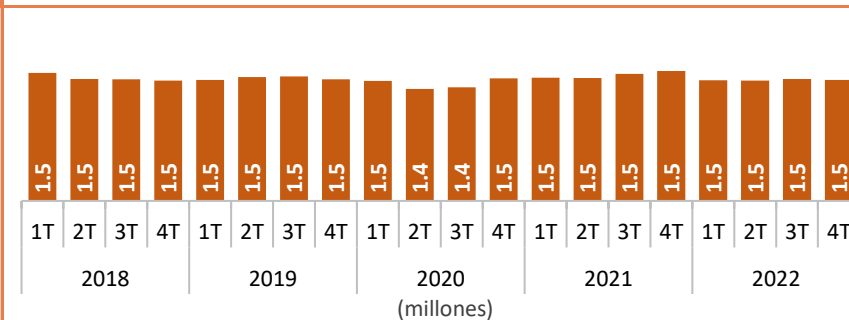
Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▼ Decremento anual -4.8%



Hipotecario

1,475,355



Diferencias en el trimestre

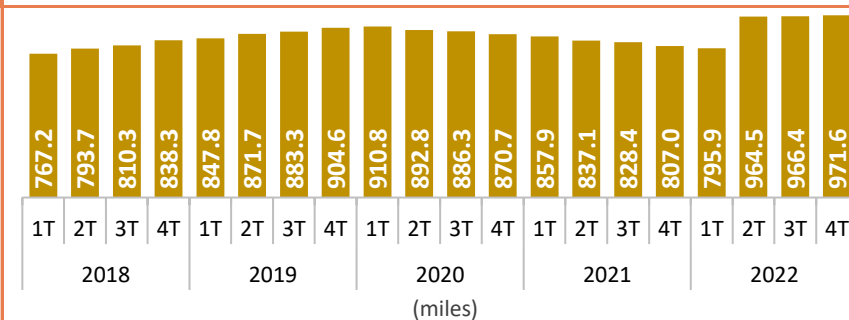
- ↑ Bancoppel + 11,825
- ↑ CIBanco + 6,159
- ↓ Monex - 9,617
- ↓ Ve por Más - 15,216

▼ Decremento anual -4.6%



Automotriz

971,631



Diferencias en el trimestre

- ↑ HSBC + 10,840
- ↑ Santander + 10,450
- ↓ BBVA - 4,935
- ↓ Scotiabank - 8,480

▲ Crecimiento anual 20.4%

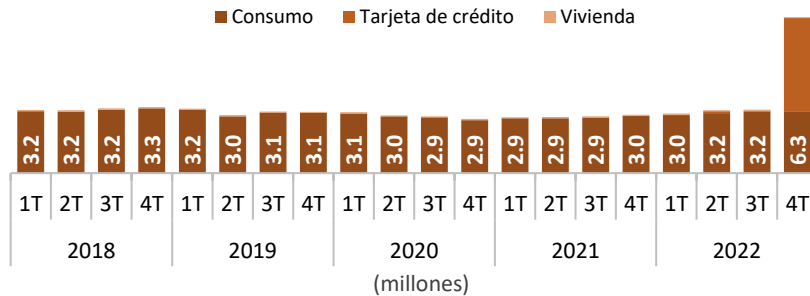
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

6,346,662



Diferencias en el trimestre

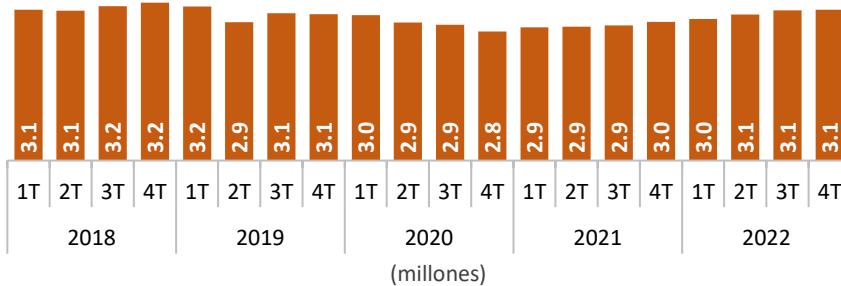
- ↑ Nu México Financiera + 3,155,367
- ↑ Caja Morelia Valladolid + 7,405
- ↓ Caja Popular Mexicana - 12,994

▲ Crecimiento anual 111.7%



Consumo

3,122,225



Diferencias en el trimestre

- ↑ Caja Morelia Valladolid + 6,398
- ↑ Ku-Bo Financiero + 5,410
- ↓ Caja Popular Mexicana - 13,255

▲ Crecimiento anual 5.8%



Tarjeta de crédito

3,188,766



Diferencias en el trimestre

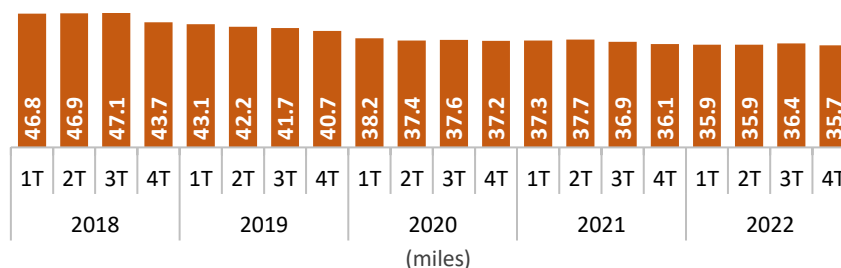
- ↑ Nu México Financiera + 3,155,367
- ↑ Caja Morelia Valladolid + 1,002
- ↓ Caja San Nicolás - 42

▼ Decremento anual -1.2%



Vivienda

35,671



Diferencias en el trimestre

- ↑ Caja Popular Mexicana + 261
- ↑ Cooperativa Acreimex + 91
- ↓ Caja Zongolica - 537

▲ Crecimiento anual 30405.7%

¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



Cuentas totales

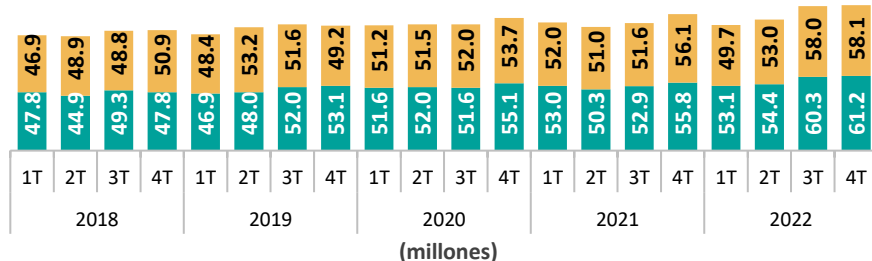
Brecha entre mujeres y hombres

3,089,262 cuentas (2.6 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

61,179,627



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 2,636,726 (31.9 pp)

Bancoppel 2,140,100 (19.3 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 709,649 (26.6 pp)

HSBC 808,054 (10.0 pp)



Cuentas de plazo

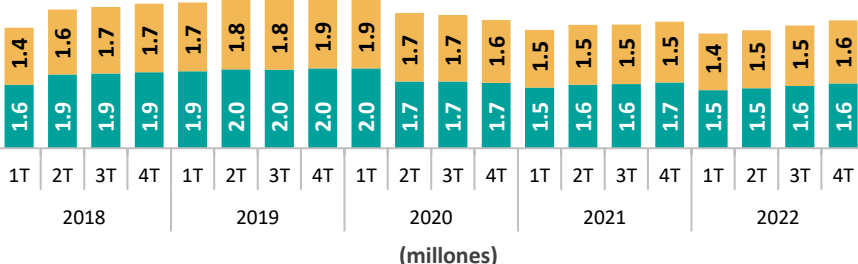
Brecha entre mujeres y hombres

39,032 cuentas (1.2 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

1,632,981



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 107,437 (27.9 pp)

Citibanamex 95,669 (13.0 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 9,871 (7.6 pp)

Banjercito 404,332 (69.7 pp)



Cuentas tradicionales

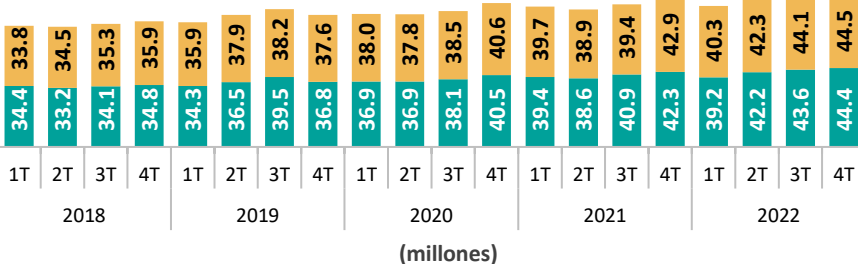
Brecha entre mujeres y hombres

118,609 cuentas (0.1 pp a favor de los hombres)



Mujeres Hombres

44,420,565



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,127,535 (19.6 pp)

Banco Azteca 1,103,368 (6.1 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 763,085 (11.1 pp)

BBVA 849,594 (5.1 pp)



Cuentas de expediente simplificado

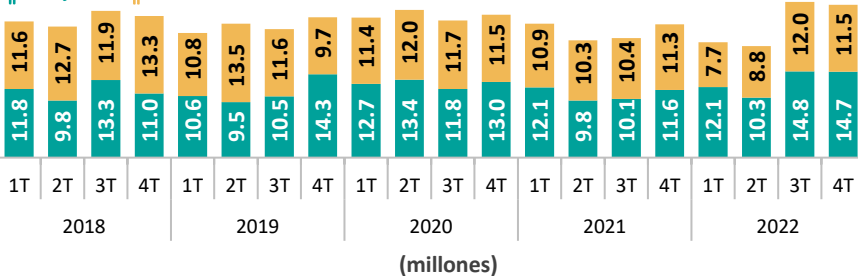
Brecha entre mujeres y hombres

3,204,670 cuentas (12.2 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

14,721,801



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 2,073,903 (32.7 pp)

Citibanamex 654,414 (21.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banco del Bajío 107,466 (52.8 pp)

Banregio 367,790 (25.1 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo



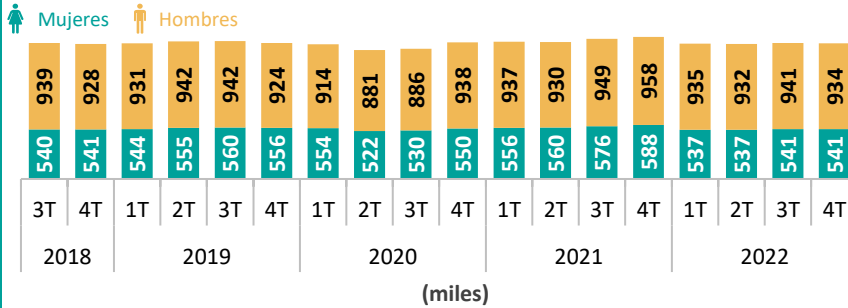
Crédito hipotecario

Brecha entre mujeres y hombres

392,725 créditos (26.6 pp a favor de los hombres)



541,315



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:
No hay instituciones con brecha positiva

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

BBVA 57,843 (-16.4 pp)

Citibanamex 58,551 (-41.2 pp)



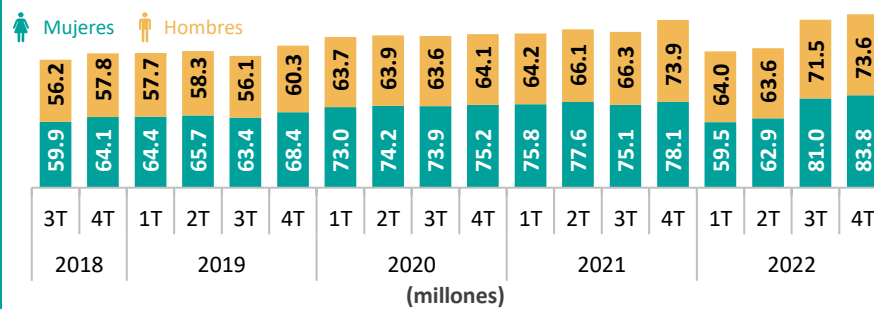
Tarjetas de débito

Brecha entre mujeres y hombres

10,261,833 tarjetas (6.5 pp a favor de las mujeres)



83,821,995



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 10,403,076 (41.0 pp)

Bancoppel 2,287,472 (7.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 834,794 (12.1 pp)

BBVA 2,711,296 (6.7 pp)



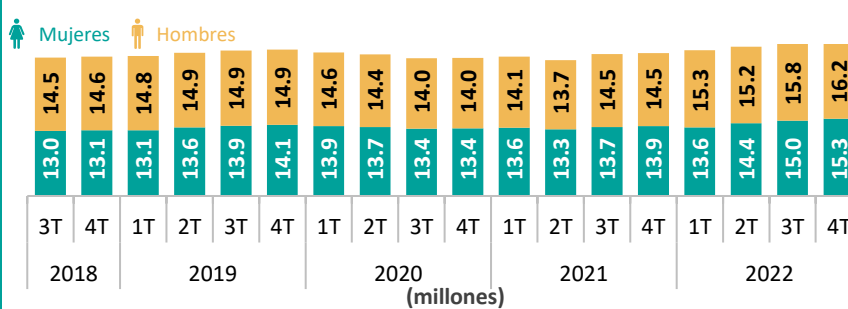
Tarjetas de crédito

Brecha entre mujeres y hombres

880,862 tarjetas (2.8 pp a favor de los hombres)



15,344,955



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 983,622 (21.6 pp)

HSBC 135,424 (7.3 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 427,818 (5.5 pp)





BBVA 647,682 (8.2 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica

 **Fecha de elaboración** 21 de junio de 2023

 **Instituciones en operación al 4to trimestre de 2022** 244

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	154
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	38

 **Movimientos en las instituciones** 2

Sector	Institución	Estatus
Sofipo	Préstamo Empresarial Oportuno	Inicio de operaciones
Sofipo	Te Creemos	Fusión

 **Notas**

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
4. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.
5. Las sucursales cerradas temporales por Covid-19 dejaron de reportarse en 2022.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**

