

## Solicitud de aclaración

Folio: \* \_\_\_\_\_

Préstamos ( )      Tarjeta de crédito / débito ( )      Fallecimientos ( )      FAT ( )      Otros ( )

**Lugar y fecha\***

---

**Nombre\* (Sin abreviaturas)**

---

<b>Grado</b>	<b>Matrícula</b>	<b>Teléfono* (10 dígitos)</b>	<b>Correo electrónico*</b>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

<b>No. Cuenta P.Q.</b>	<b>No. Cuenta de Cheques / Inversión / Ahorro</b>	<b>No. tarjeta* (16 dígitos)</b>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

**Descripción de la aclaración\***

---

**Detalle de transacciones\***

Fecha (Tjta.) / QNA. (Préstamos)	Importe	Comercio (Tjta.) / Tipo de Crédito	Referencia/Número de Crédito
<hr/>	\$ <hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	\$ <hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	\$ <hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	\$ <hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	\$ <hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	\$ <hr/>	<hr/>	<hr/>

Nota: En caso de más transacciones, requisitar Anexo 1.      ¿Se incluye Anexo 1?    Sí     No

¿Estuvo presente en las transacciones por compras y/o disposiciones con tarjeta de débito o crédito?    Sí     No       Robo       Extravío

Enviar respuesta a:\*    Correo electrónico     Sucursal     Nombre Suc.

Devolución de recursos:    Cheque de caja     Depósito a cuenta Banjercito     No.

El tiempo máximo para la atención de su aclaración será de: 30 días hábiles para operaciones nacionales y 180 días para internacionales.

<b>Atentamente</b>	<b>Recibió</b>
Nombre: <input type="text"/>	Nombre Empleado: <input type="text"/>
Firma:* <input type="text"/>	Firma:* <input type="text"/>

Fecha y Sello de Recibido

Nota: En caso que su solicitud de aclaración se determine procedente, se efectuará el abono de recursos a su cuenta Banjercito y se dará por concluida.

**CONSENTIMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES:**

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., es el responsable del tratamiento de los datos personales que Usted proporcione a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios Banjercito (UNE), para registrar y dar seguimiento a las consultas, reclamaciones y/o aclaraciones de los usuarios de los servicios financieros, los cuales serán utilizados para identificar al titular de los datos personales y/o su representante, así como, para la administración y registro en la base de datos del Sistema Integral de Gestión de Aclaraciones. Esta Sociedad Nacional de Crédito, informa que no realizará transferencias de datos personales, salvo aquellas que se encuentren contempladas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (Derechos ARCOP) personalmente ante la Unidad de Banjercito, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o por medio del correo electrónico: [unidad\\_transparencia@banjercito.com.mx](mailto:unidad_transparencia@banjercito.com.mx). El Aviso de Privacidad en su versión Integral puede ser consultado a través de nuestro portal web: [https://www.banjercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/PDF/AVISO\\_PRIVACIDAD\\_INTEGRAL\\_UNE.pdf](https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/AVISO_PRIVACIDAD_INTEGRAL_UNE.pdf) Cualquier modificación, cambio o actualización al mismo, se lo comunicaremos a través del propio portal.

Manifiesto que previo al tratamiento de mis datos personales, he leído el Aviso de Privacidad Integral de la Gerencia de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios del Centro de Atención a Clientes Banjercito (UNE-CEAC) y que estoy de acuerdo en otorgar mi consentimiento para que Banjercito lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos personales considerados como sensibles.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del titular de los datos personales y/o representante legal

\* Datos obligatorios para todas las aclaraciones.  
Tels.: 555626 0568, 555626 6222 y 555626 0538  
Lada sin costo: 800 712 3772