SAIC MOTOR MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (MORRIS GARAGE)

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

MARCA: MORRIS GARAGE
MODELO: MG ZS
AÑOS: 2023

RIESGO:
Irregularidad de fabricación en el módulo de frenado (SCS).

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
En casos extremos y excepcionales podría llevarse a prolongar la distancia de frenado.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazarán todos los módulos SCS, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON SAIC MOTOR MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados MG (MORRIS GARAGE)
- Teléfono: 55 3684 6970
- E-mail: contacto@mgmotor.com.mx
- Página de internet: www.mgmotor.com.mx/distribuidores

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 592

ACCIONES:
SAIC MOTOR MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Comunicará el llamado a revisión por medio de los Distribuidores Autorizados MG (MORRIS GARAGE), vía telefónica y/o correo electrónico.
- Dará a conocer el llamado a revisión en la página https://www.mgmotor.com.mx/
- Los usuarios podrán ingresar el número de VIN de su vehículo en la dirección web https://www.mgmotor.com.mx/servicios/mejorasdeproducto, para corroborar si este aplica en el llamado a revisión.

REPORTES DE DAÑOS:
SAIC MOTOR MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 06 de julio de 2023, no ha habido daños y/o lesiones a los consumidores derivados de la falla.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
06 de julio de 2023.

VIGENCIA:
al 06 de enero de 2024 (6 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-