ALERTA 45/2023
FECHA: 11 JULIO 2023

VOLVO

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: VOLVO
MODELO: S60
AÑOS: 2001 A 2009
UNIDADES INVOLUCRADAS: 4,205

MODELO	AÑO	RANGO DE CHASIS	FECHA DE PRODUCCIÓN
S60	2001-2003	0000167 - 0287593	2000-07-13 / 2003-03-07
	2001-2009	0000193 - 0741211	2000-06-28 / 2009-03-30

MARCA: VOLVO
MODELO: S80
AÑOS: 2001 A 2006
UNIDADES INVOLUCRADAS: 883

MODELO	AÑO	RANGO DE CHASIS	FECHA DE PRODUCCIÓN
S80	2001-2003	0147860 - 0317579	2000-05-20 / 2003-03-13
	2001-2006	0147869 - 0446916	2000-05-15 / 2006-02-07

RIESGO:
El propulsor del interior de la bolsa de aire marca Autoliv del lado del conductor podría romperse si estuviera involucrado un accidente.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
No se despliega la bolsa de aire.
CONTRAMEDIDA:
Sustituirá la bolsa de aire de los vehículos una vez que haya verificado que se encuentren en el rango de fechas de producción y a los números de chasis involucrados.

ACCIONES:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:
- Difundirá el llamado a revisión en:
  - Página oficial de Volvo: https://www.volvocars.com/mx
  - Cuenta oficial de Instagram @volvocarmexico
  - Cuenta oficial de Facebook @VolvoCarMexico
  - Cuenta oficial de LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/volvocarm%C3%A9xico

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 5,088

REPORTES DE DAÑOS:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 13 de junio de 2023, no ha recibido ningún reporte de falla o incidente en México derivado del riesgo identificado.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.:
- Distribuidores Autorizados VOLVO
- Teléfono: 800 9686 586
- E-mail: volvocs@volvocars.com
- Página de internet: https://www.volvocars.com/mx/distribuidores (para teléfonos y ubicaciones de los Distribuidores)

NOTA:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que los vehículos involucrados deberán encontrarse dentro de las fechas de producción y números de chasis especificados con el riesgo.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 28 de abril de 2023.
VIGENCIA: al 31 de diciembre de 2039 (16 años).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-