Red de Alerta Rápida

ALERTA 51/2022
FECHA: 05 JULIO 2023

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ZARA

ZARA MÉXICO S.A. DE C.V.

CAMISA DE NIÑO BOTONES MANGA LARGA

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 5

CAMISA DE NIÑO BOTONES MANGA LARGA

MARCA: ZARA
MODELO: CAMISA DE NIÑO BOTONES MANGA LARGA
TALLAS: 12 A 18 MESES
NÚMEROS DE REFERECIA: 6048/551/400
CÓDIGO DE BARRAS: 06048551400188
UNIDADES INVOLUCRADAS: 5

RIESGO:
Podría presentarse el riesgo que, al aplicar fuerza sobre los botones adheridos a la camisa, podrían desprenderse debido a la sujeción insuficiente de los mismos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría presentarse un riesgo para los menores que la utilicen.

CONTRAMEDIDA:
ZARA MÉXICO S.A. DE C.V., solicitará a los consumidores que hayan adquirido dichas camisas, dejen de utilizarlas de manera inmediata y los devuelvan al punto de venta ZARA mas cercano a su ubicación para obtener el reembolso completo aun cuando estas no cuenten con etiquetas. No se requerirá exhibir el recibo o comprobante de pago.

ACCIONES:
ZARA MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Se comunicará con los consumidores/adquirientes de las camisas en mención en la página de internet de ZARA, en caso de que hayan proporcionado sus datos de contacto.
- Colocará avisos de la campaña en todos los puntos de venta afectados en tiendas físicas y en su sitio web https://www.zara.com/mx/es/help-center/WithdrawedItems
- Retirará de manera inmediata el producto tanto de los puntos de venta como del sitio de internet y aplicación móvil operados por ZARA.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 18 de abril de 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA

REPORTES DE DAÑOS:
ZARA MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 21 de junio de 2023 no cuenta con reportes, reclamaciones o información sobre si los productos han generado algún daño o lesión a los consumidores

MEDIOS DE CONTACTO CON ZARA MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: https://www.zara.com/mx/es/help-center/WithdrawedItems
- Teléfono: 1-855 635 9272

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.
-o0o-