ALERTA 27/2023
FECHA: 29 JUNIO 2023

PRODUCTOS INVOLUCRADOS:

MARCA: Acoustimass®
MODELOS:

- Acoustimass® 5 series IV Powered Speaker System
- Acoustimass® 6 III Home Ent. System
- Acoustimass® 10 III Home Ent. System
- Acoustimass® 15 Home Theater Speaker System
- Acoustimass® 15 II Home Ent. System
- Acoustimass® 16 Home Ent. System
- Acoustimass® 20 Powered Speaker System
- Powered Acoustimass® 5 series III Speaker System
- Powered Acoustimass® 5 series IV Speaker System
- Powered Acoustimass® 8 Speaker System
- Powered Acoustimass® 8 series II Speaker System
- Powered Acoustimass® 9 Speaker System
- Powered Acoustimass® 20 Speaker System
- Powered Acoustimass® 25 Speaker System
- Powered Acoustimass® 25 series II Speaker System
- Powered Acoustimass® 30 Speaker System
- Powered Acoustimass® 30 series II Speaker System
- Powered Acoustimass® 800 Speaker System
- Powered Acoustimass® 900 Speaker System

MARCA: Companion™
MODELOS:

- Companion™ CS-6 Powered Speaker System

MARCA: Lifestyle®
MODELOS:

- Lifestyle® 5 series II Powered Speaker System
- Lifestyle® 8 Powered Speaker System
- Lifestyle® 12 Powered Speaker System
- Lifestyle® 20 Powered Speaker System
- Lifestyle® 25 Powered Speaker System
- Lifestyle® 30 Powered Speaker System
- Lifestyle® 50 Powered Speaker System

BOSE DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

CATEGORÍA: Electrónica y Tecnología – Módulos de Graves que conforman ciertos Equipos de sonido

RIESGO:
Bajo ciertas condiciones de estrés (grietas, torsión o flexión) al tablero eléctrico, los componentes eléctricos que se encuentran en el interior de los módulos pueden fallar.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría ocurrir un incidente térmico provocando que el producto se incendiara.

CONTRAMEDIDA:

- Retiro del producto del Mercado.
- Reparación gratuita para los consumidores, reemplazando los capacitores C778 y C779 por capacitores actualizados "Fail Open".
- Derivado de la antigüedad de los productos, los consumidores podrán elegir regresar el producto afectado a cambio de un descuento de 40% sobre un nuevo producto de Bose identificado como Soundbar, que corresponde a la opción más reciente de teatros en casa o todo en uno para música; todos los costos de envío serán pagados por Bose.

MEDIOS DE CONTACTO CON BOSE DE MÉXICO, S. de R. L. DE C.V.:

- Teléfono: 800 266 0292
- Ubicación: Av. Prado Sur No. 150 piso 2 interior 222 y 223, Lomas de Chapultepec V sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Página web: support.bose.com/am-recall

DISTRIBUIDORES:

- Cinema Multimedia S.A. de C.V.
- BDP Audio Video S.A. de C.V.
- Nueva Walmart de México S. de R.L. de C.V.
- Sanborn Hermanos S. A de C.V.
- X-Rocketerias Distribuidores S.A. de C.V.
- Distribuidora Liverpool S.A. de C.V.
- Rocketerias Distribuidores S.A. de C.V.
- Digitronic S.A. de C.V. (AFS)
- Comercializadora Wisse S.A. de C.V.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: **18,327**

ACCIONES:

- Bose contactará de manera directa por medio de correo electrónico a los consumidores y Distribuidores que hayan adquirido alguno de los equipos de sonido involucrados y de los cuales se tenga los datos de contacto.
- Se publicará el retiro del producto en la página oficial de Bose en el apartado: support.bose.com/am-recall
- En la página de internet www.bose.mx, el botón "abrir lista de productos" desplegará el listado de modelos e identificadores seriales involucrados para que el consumidor pueda verificar si su equipo de sonido corresponde a este retiro.

REPORTES DE DAÑOS:
Bose de México, S. de R. L. de C.V. tiene registro de 21 reportes a nivel global de productos afectados, sin que estos reporten afectaciones, heridas o muerte.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 29 de junio de 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA

LIGA DEL LLAMDO A REVISIÓN EN EEUU: https://www.cpsc.gov/Recalls/2023/Bose-Recalls-Acoustimass-Lifestyle-and-Companion-Bass-Modules-Due-to-Fire-Hazard
LIGA DEL LLAMDO A REVISIÓN EN CANADÁ: https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/select-bose-acoustimassr-lifestyler-and-companiontm-bass-modules-recalled-due-fire

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.