



Cuadro 12. Quejas concluidas por modalidad, tipo de conclusión y sexo del usuario.

Del 01/01/2018 al 31/12/2018

	Total	Hombre	Mujer
Total	1,643	695	948
Conciliación			
Aclaración aceptada	76	38	38
Desistimiento de la acción	4	1	3
Transacción	318	119	199
No conciliación			
Desistimiento de la instancia u otros	4		4
Por falta de voluntad conciliatoria	877	400	477
Acumulación de autos			
Acumulación de autos	1		1
Improcedencia			
Por existir averiguación previa	0		
Por falta de legitimación procesal	0		
Por falta de materia conciliatoria	0		
Por litispendencia conexidad o cosa juzgada	0		
Por prescripción	0		
Por ser material laboral	0		
Por falta de interés procesal			
Por falta de interés procesal	300	116	184
Por fallecimiento del quejoso			
Por fallecimiento del quejoso	0		
Enviada a comisión estatal			
Enviada a Comisión Estatal	0		
Por Laudo			
Absolutorio	26	5	21
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0		
Condenatorio	28	10	18

Conciliación			
Aclaración aceptada	0		
Convenio de transacción por aceptación de amigable composición	0		
Desistimiento de la acción	2	2	
Desistimiento de la instancia aceptada por la contraria	0		
Transacción	6	3	3
Por acumulación de autos	0		
Amigable composición			
No conciliación / Por falta de interés procesal			
Abandono de la instancia	1	1	
Caducidad	0		
No hay interés para fijar reglas del compromiso arbitral	0		
Improcedencia			
Improcedencia	0		
