



Cuadro 11. Quejas concluidas según sector e institución.

Del 01/01/2018 al 31/12/2018

Sector / Grupo / Institución	Total	Quejas concluyentes /2	Quejas no concluyentes /3
Total	1,643	460	1,183
Sector público			
Asistencia social			
DIF	0		
Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	11	6	5
Instituto Nacional Indigenista	0		
Servicios Médicos de la SEP	0		
Seguridad social			
IMSS	637	145	492
ISSSTE	405	90	315
ISSSTE ESTATAL	0		
ISSEMYM	0		
PEMEX	12	5	7
SEMAR	3		3
SEDENA	10		10
Servicios médicos del Transporte	0		
Colectivo Metro	0		
Servicios médicos de la Policía Auxiliar	0		
Servicios médicos de la Policía Bancaria	0		
Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	1		1
Sin seguridad social			
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	37	5	32
Servicios Estatales de Salud	9	2	7
Secretaría de Salud del Distrito Federal	39	17	22
Sector privado			
Asistencia privada			
Cruz Roja	1	1	
Asistencia Privada	20	16	4
Servicios privados			
Hospital	77	21	56
Consultorio	278	115	163
Laboratorio y gabinete	8	3	5
Privado	91	32	59
Clínicas sin servicios de hospitalización	4	2	2

1. Incluye quejas concluyentes y no concluyentes.

/2. Incluye quejas concluidas por firma de convenio de conciliación y emisión de laudo.

/3. Incluye quejas concluidas no conciliadas, y las causas de falta de interés procesal, el sobreseimiento y acumulación de autos entre otros.