

Cuadro 8. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sexo del usuario.

Del 01/01/2018 al 31/12/2018

Motivo por causas detalladas	Total	Hombres	Mujeres
Total	7,717	3,313	4,404
ACCIDENTES E INCIDENTES	45	16	29
Le administraron un medicamento que no le correspondía	6	2	4
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	5	3	2
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	4	0	4
Presentación de accidentes	13	6	7
Presentación de caídas del paciente	1	0	1
Presentación de infección intrahospitalaria	16	5	11
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	52	13	39
Complicaciones del parto	25	7	18
Diferimiento	21	4	17
Falta de control prenatal	6	2	4
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	319	129	190
Diferimiento	233	90	143
Estudios innecesarios	6	3	3
Falsos positivos	11	4	7
Resultados inoportunos	56	27	29
Secuelas	13	5	8
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES	541	273	268
Demora prolongada para obtener servicio	341	173	168
Falta de equipo, insumos y/o personal	119	64	55
Falta de medicamento	22	8	14
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	18	9	9
Negación de la atención	41	19	22
DIAGNÓSTICO	2,039	843	1,196
Diferimiento	600	268	332
Erróneo	409	164	245
Falta de Información y consentimiento	470	191	279
Innecesario	143	59	84
Inoportuno	162	69	93
Omisión	255	92	163
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	1,392	571	821
Falta de información	633	251	382
Información errónea o incompleta	562	242	320
Maltrato	197	78	119
TRATAMIENTO MÉDICO	2,202	950	1,252
Alta prematura del tratamiento	101	45	56
Complicaciones secundarias: desinformación	457	189	268
Diferimiento	624	286	338
Negación del servicio	68	33	35
Secuelas: Exceso terapéutico	97	34	63
Tratamiento inadecuado	855	363	492
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	1,127	518	609
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	18	12	6
Cirugía innecesaria	32	16	16
Complicaciones del postoperatorio	257	107	150
Complicaciones del transoperatorio	23	6	17

Diferimiento del tratamiento quirúrgico	275	144	131
Extirpaciones erróneas	10	3	7
Secuelas	309	139	170
Técnica inadecuada	102	46	56
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	23	8	15
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	78	37	41
