

**Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención.**

Del 01/01/2018 al 31/12/2018

Motivo por causas detalladas	Sector Involucrado		
	Total	Público	Privado
<b>Total</b>	<b>7,717</b>	<b>5,582</b>	<b>2,135</b>
<b>ACCIDENTES E INCIDENTES</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>7</b>
Le administraron un medicamento que no le correspondía	6	4	2
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	5	5	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	4	4	0
Presentación de accidentes	13	13	0
Presentación de caídas del paciente	1	1	0
Presentación de infección intrahospitalaria	16	11	5
<b>ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>2</b>
Complicaciones del parto	25	24	1
Diferimiento	21	21	0
Falta de control prenatal	6	5	1
<b>AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO</b>	<b>319</b>	<b>175</b>	<b>144</b>
Diferimiento	233	108	125
Estudios innecesarios	6	4	2
Falsos positivos	11	6	5
Resultados inoportunos	56	50	6
Secuelas	13	7	6
<b>INSTITUCIONALES</b>	<b>541</b>	<b>517</b>	<b>24</b>
Demora prolongada para obtener servicio	341	329	12
Falta de equipo, insumos y/o personal	119	115	4
Falta de medicamento	22	22	0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	18	13	5
Negación de la atención	41	38	3
<b>DIAGNÓSTICO</b>	<b>2,039</b>	<b>1,427</b>	<b>612</b>
Diferimiento	600	483	117
Erróneo	409	268	141
Falta de Información y consentimiento	470	283	187
Innecesario	143	113	30
Inoportuno	162	143	19
Omisión	255	137	118
<b>RELACIÓN MÉDICO PACIENTE</b>	<b>1,392</b>	<b>929</b>	<b>463</b>
Falta de información	633	414	219
Información errónea o incompleta	562	364	198
Maltrato	197	151	46
<b>TRATAMIENTO MÉDICO</b>	<b>2,202</b>	<b>1,546</b>	<b>656</b>
Alta prematura del tratamiento	101	87	14
Complicaciones secundarias: desinformación	457	272	185
Diferimiento	624	506	118
Negación del servicio	68	59	9
Secuelas: Exceso terapéutico	97	38	59
Tratamiento inadecuado	855	584	271

<b>TRATAMIENTO QUIRÚRGICO</b>	<b>1,127</b>	<b>900</b>	<b>227</b>
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	18	15	3
Cirugía innecesaria	32	24	8
Complicaciones del postoperatorio	257	186	71
Complicaciones del transoperatorio	23	21	2
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	275	258	17
Extirpaciones erróneas	10	7	3
Secuelas	309	237	72
Técnica inadecuada	102	74	28
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	23	16	7
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	78	62	16

---