



Cuadro 6. Motivos mencionados en la presentación de las gestiones inmediatas atendidas y las quejas concluidas según grandes grupos de causa.

Del 01/01/2018 al 31/12/2018

Motivos de la Inconformidad	Quejas concluidas	Gestiones Inmediatas
Total	7,717	4,940
Accidentes e incidentes	45	8
Atención del parto y puerperio	52	5
Auxiliares de diagnóstico	319	136
Deficiencias administrativas y/o institucionales	541	1,626
Diagnóstico	2,039	1,437
Relación médico paciente	1,392	578
Tratamiento médico	2,202	784
Tratamiento quirúrgico	1,127	366
