



Cuadro 4. Número de gestiones inmediatas y quejas concluidas según sector e institución médica involucrada.

Del 01/01/2018 al 31/12/2018

| Entidad | Sector / Grupo / Institución | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas | Dictámenes |
|-----------------------|--|----------------------|-------------------|------------|
| Total | | 1,370 | 1,643 | 163 |
| Sector público | | | | |
| Asistencia social | DIF | | | 1 |
| | Servicios médicos de Instituciones de Educación Superior | | 11 | |
| | Instituto Nacional Indigenista | | | |
| | Servicios médicos de la SEP | | | |
| Seguridad social | IMSS | 878 | 637 | 45 |
| | ISSSTE | 394 | 405 | 20 |
| | ISSSTE ESTATAL | | | |
| | ISSEMyM | | | |
| | PEMEX | 8 | 12 | 7 |
| | SEMAR | 1 | 3 | |
| | SEDENA | | 10 | 5 |
| | Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro | | | |
| | Servicios médicos de la Policía Auxiliar | 9 | | |
| | Servicios médicos de la Policía Bancaria | | | |
| | Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua | | 1 | |
| Sin seguridad social | Hospitales Federales de la Secretaría de Salud | 25 | 37 | 47 |
| | Servicios Estatales de Salud | | 9 | 6 |
| | Secretaría de Salud del Distrito Federal | 29 | 39 | 8 |
| Sector privado | | | | |
| Asistencia privada | Cruz Roja Mexicana | 1 | 1 | |
| | Asistencia Privada | | 20 | |
| Servicios privados | Hospital | 24 | 77 | 5 |
| | Consultorio | | 278 | |
| | Laboratorio y gabinete | | 8 | |
| | Privado | | 91 | |
| | Clínicas sin servicios de hospitalización | 1 | 4 | 1 |