



Cuadro 3. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario.

Del 01/01/2018 al 31/12/2018

Grupo quinquenal de edad	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	1,643	100%	695	42.30%	948	57.70%
Menores de 1 año	36	2.19%	18	1.10%	18	1.10%
1 A 4 años	25	1.52%	20	1.22%	5	0.30%
5 A 9 años	18	1.10%	11	0.67%	7	0.43%
10 A 14 años	25	1.52%	13	0.79%	12	0.73%
15 A 19 años	37	2.25%	16	0.97%	21	1.28%
20 A 24 años	63	3.83%	19	1.16%	44	2.68%
25 A 29 años	103	6.27%	40	2.43%	63	3.83%
30 A 34 años	123	7.49%	51	3.10%	72	4.38%
35 A 39 años	138	8.40%	53	3.23%	85	5.17%
40 A 44 años	141	8.58%	56	3.41%	85	5.17%
45 A 49 años	146	8.89%	56	3.41%	90	5.48%
50 A 54 años	163	9.92%	64	3.90%	99	6.03%
55 A 59 años	148	9.01%	63	3.83%	85	5.17%
60 A 64 años	151	9.19%	69	4.20%	82	4.99%
65 A 79 años	266	16.19%	122	7.43%	144	8.76%
80 años y más	60	3.65%	24	1.46%	36	2.19%