



**Cuadro 12. Quejas concluidas por modalidad, tipo de conclusión y sexo del usuario.**

Del 01/01/2020 al 31/12/2020

	Total	Hombre	Mujer
<b>Total</b>	<b>605</b>	<b>257</b>	<b>348</b>
<b>Conciliación</b>			
Aclaración aceptada	80	32	48
Desistimiento de la acción	1	0	1
Transacción	117	53	64
<b>No conciliación</b>			
Desistimiento de la instancia u otros	1	0	1
Por falta de voluntad conciliatoria	277	131	146
<b>Acumulación de autos</b>			
Acumulación de autos	0	0	0
<b>Improcedencia</b>			
Por existir averiguación previa	0	0	0
Por falta de legitimación procesal	0	0	0
Por falta de materia conciliatoria	0	0	0
Por litispendencia conexidad o cosa juzgada	0	0	0
Por prescripción	0	0	0
Por ser material laboral	0	0	0
<b>Por falta de interés procesal</b>			
Por falta de interés procesal	97	27	70
<b>Por fallecimiento del quejoso</b>			
Por fallecimiento del quejoso	3	0	3
<b>Enviada a comisión estatal</b>			
Enviada a Comisión Estatal	0	0	0
<b>Por Laudo</b>			
Absolutorio	14	8	6
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0	0	0
Condenatorio	11	4	7

<b>Conciliación</b>			
Aclaración aceptada	0	0	0
Convenio de transacción por aceptación de amigable composición	0	0	0
Desistimiento de la acción	3	2	1
Desistimiento de la instancia aceptada por la contraria	0	0	0
Transacción	1	0	1
<b>Por acumulación de autos</b>	0	0	
<b>Amigable composición</b>	0	0	0
<b>No conciliación / Por falta de interés procesal</b>			
Abandono de la instancia	0	0	0
Caducidad	0	0	0
No hay interés para fijar reglas del compromiso arbitral	0	0	0
<b>Improcedencia</b>			
Improcedencia	0	0	0

---