



Cuadro 11. Quejas concluidas según sector e institución

Del 01/01/2020 al 31/12/2020

Sector / Grupo / Institución	Total	Quejas concluyentes /2	Quejas no concluyentes /3
Total	605	227	378
Sector público			
Asistencia social			
DIF	0	0	0
Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	4	2	2
Instituto Nacional Indigenista	0	0	0
Servicios médicos de la SEP	0	0	0
Seguridad social			
IMSS	331	132	199
ISSSTE	71	17	54
ISSSTE ESTATAL	0	0	0
ISSEMYM	0	0	0
PEMEX	13	6	7
SEMAR	1	0	1
SEDENA	4	0	4
Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro.	0	0	0
Servicios médicos de la Policía Auxiliar.	0	0	0
Servicios médicos de la Policía Bancaria.	0	0	0
Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	0
Sin seguridad social			
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	19	6	13
Servicios Estatales de Salud Secretaría de Salud de la Ciudad de México	0	0	0
	9	2	7
Sector privado			
Asistencia privada			
Cruz Roja Mexicana	0	0	0
Asistencia Privada	13	9	4
Servicios privados			
Hospital	32	11	21
Consultorio	69	27	42
Laboratorio y gabinete	4	2	2
Privado	11	3	8
Clínicas sin servicios de hospitalización	24	10	14

1. Incluye quejas concluyentes y no concluyentes.

/2. Incluye quejas concluidas por firma de convenio de conciliación y emisión de laudo.

/3. Incluye quejas concluidas no conciliadas, y las causas de falta de interes procesal, el sobreseimiento y acumulación de autos entre otros.