

**Cuadro 8. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sexo del usuario.**

Del 01/01/2020 al 31/12/2020

Motivo por causas detalladas	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>1,928</b>	<b>729</b>	<b>1,199</b>
<b>ACCIDENTES E INCIDENTES</b>	6	3	3
Le administraron un medicamento que no le correspondía	1	1	0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0	0
Presentación de accidentes	3	1	2
Presentación de caídas del paciente	0	0	0
Presentación de infección intrahospitalaria	2	1	1
<b>ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO</b>	6	0	6
Complicaciones del parto	3	0	3
Diferimiento	3	0	3
Falta de control prenatal	0	0	0
<b>AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO</b>	76	18	58
Diferimiento	47	13	34
Estudios innecesarios	3	0	3
Falsos positivos	7	3	4
Resultados inoportunos	6	1	5
Secuelas	13	1	12
<b>DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES</b>	14	7	7
Demora prolongada para obtener servicio	10	6	4
Falta de equipo, insumos y/o personal	1	1	0
Falta de medicamento	2	0	2
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	1	0	1
Negación de la atención	0	0	0
<b>DIAGNÓSTICO</b>	613	244	369
Diferimiento	224	108	116
Erróneo	116	44	72
Falta de Información y consentimiento	172	61	111
Innecesario	6	0	6
Inoportuno	19	6	13
Omisión	76	25	51
<b>RELACIÓN MÉDICO PACIENTE</b>	292	93	199
Falta de información	104	35	69
Información errónea o incompleta	128	44	84
Maltrato	60	14	46
<b>TRATAMIENTO MÉDICO</b>	656	258	398
Alta prematura del tratamiento	6	1	5
Complicaciones secundarias: desinformación	82	21	61
Diferimiento	165	82	83
Exceso terapéutico	10	2	8
Negación del servicio	45	20	25
Secuelas	69	18	51
Tratamiento inadecuado	279	114	165
<b>TRATAMIENTO QUIRÚRGICO</b>	265	106	159
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	4	1	3
Cirugía innecesaria	11	6	5
Complicaciones del postoperatorio	63	26	37
Complicaciones del transoperatorio	5	0	5
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	81	38	43
Extirpaciones erróneas	1	0	1
Secuelas	58	19	39
Técnica inadecuada	37	15	22
Falta de consentimiento informado	2	0	2
Falta de vigilancia	3	1	2