



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención.

Del 01/01/2020 al 31/12/2020

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	1,928	1,332	596
ACCIDENTES E INCIDENTES	6	5	1
Le administraron un medicamento que no le correspondía	1	1	0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0	0
Presentación de accidentes	3	2	1
Presentación de caídas del paciente	0	0	0
Presentación de infección intrahospitalaria	2	2	0
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	6	4	2
Complicaciones del parto	3	2	1
Diferimiento	3	2	1
Falta de control prenatal	0	0	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	76	37	39
Diferimiento	47	23	24
Estudios innecesarios	3	1	2
Falsos positivos	7	5	2
Resultados inoportunos	6	5	1
Secuelas	13	3	10
INSTITUCIONALES	14	13	1
Demora prolongada para obtener servicio	10	9	1
Falta de equipo, insumos y/o personal	1	1	0
Falta de medicamento	2	2	0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	1	1	0
Negación de la atención	0	0	0
DIAGNÓSTICO	613	440	173
Diferimiento	224	190	34
Erróneo	116	72	44
Falta de Información y consentimiento	172	116	56
Innecesario	6	3	3
Inoportuno	19	14	5

Omisión	76	45	31
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	292	174	118
Falta de información	104	67	37
Información errónea o incompleta	128	74	54
Maltrato	60	33	27
TRATAMIENTO MÉDICO	656	454	202
Alta prematura del tratamiento	6	3	3
Complicaciones secundarias: desinformación	82	42	40
Diferimiento	165	140	25
Exceso terapéutico	10	2	8
Negación del servicio	45	37	8
Secuelas	69	36	33
Tratamiento inadecuado	279	194	85
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	265	205	60
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	4	3	1
Cirugía innecesaria	11	9	2
Complicaciones del postoperatorio	63	42	21
Complicaciones del transoperatorio	5	5	0
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	81	75	6
Extirpaciones erróneas	1	0	1
Secuelas	58	42	16
Técnica inadecuada	37	24	13
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	2	2	0
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	3	3	0
