



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

**Cuadro 6. Motivos mencionados en la presentación de las gestiones inmediatas atendidas y las quejas concluidas según grandes grupos de causas.**

Del 01/01/2020 al 31/12/2020

| Motivos de la Inconformidad                      | Quejas concluidas | Gestiones Inmediatas |
|--|-------------------|----------------------|
| <b>Total</b>                                     | <b>1,928</b>      | <b>2,203</b>         |
| Accidentes e incidentes                          | 6                 | 0                    |
| Atención del parto y puerperio                   | 6                 | 1                    |
| Auxiliares de diagnóstico                        | 76                | 28                   |
| Deficiencias administrativas y/o institucionales | 14                | 328                  |
| Diagnóstico                                      | 613               | 804                  |
| Relación médico paciente                         | 292               | 197                  |
| Tratamiento médico                               | 656               | 743                  |
| Tratamiento quirúrgico                           | 265               | 102                  |