



Cuadro 4. Número de gestiones inmediatas y quejas concluidas según sector e institución médica involucrada.

Del 01/01/2020 al 31/12/2020

Entidad	Sector / Grupo / Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes
Total		1,365	605	104
Sector público				
Asistencia social				
	DIF	0	0	0
	Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	0	4	0
	Instituto Nacional Indigenista	0	0	0
	Servicios médicos de la SEP	0	0	0
Seguridad social				
	IMSS	941	331	40
	ISSSTE	325	71	14
	ISSSTE ESTATAL	1	0	0
	ISSEMyM		0	0
	PEMEX	34	13	6
	SEMAR	0	1	0
	SEDENA	0	4	2
	Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro.	3	0	0
	Servicios médicos de la Policía Auxiliar.	0	0	0
	Servicios médicos de la Policía Bancaria.	0	0	0
	Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	0
Sin seguridad social				
	Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	23	19	27
	Servicios Estatales de Salud	0	0	9
	Secretaría de Salud de la Ciudad de México	21	9	1
Sector privado				
Asistencia privada				
	Cruz Roja Mexicana	0	0	0
	Asistencia Privada	0	13	0
Servicios privados				
	Hospital	11	32	3
	Consultorio	0	69	2
	Laboratorio y gabinete	2	4	0
	Privado	0	11	0
	Clínicas sin servicios de hospitalización	4	24	0