



Cuadro 3. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario.

Del 01/01/2020 al 31/12/2020

| Grupo quinquenal de edad | Total | | Hombres | | Mujeres | |
|--------------------------|------------|-------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | Absolutos | % | Absolutos | % | Absolutos | % |
| Total | 605 | 100% | 257 | 42.48% | 348 | 57.52% |
| Menores de 1 año | 6 | 0.99% | 2 | 0.33% | 4 | 0.66% |
| 1 A 4 años | 18 | 2.98% | 12 | 1.98% | 6 | 0.99% |
| 5 A 9 años | 7 | 1.16% | 6 | 0.99% | 1 | 0.17% |
| 10 A 14 años | 8 | 1.32% | 5 | 0.83% | 3 | 0.50% |
| 15 A 19 años | 4 | 0.66% | 0 | 0.00% | 4 | 0.66% |
| 20 A 24 años | 28 | 4.63% | 12 | 1.98% | 16 | 2.64% |
| 25 A 29 años | 43 | 7.11% | 16 | 2.64% | 27 | 4.46% |
| 30 A 34 años | 48 | 7.93% | 14 | 2.31% | 34 | 5.62% |
| 35 A 39 años | 43 | 7.11% | 15 | 2.48% | 28 | 4.63% |
| 40 A 44 años | 61 | 10.08% | 25 | 4.13% | 36 | 5.95% |
| 45 A 49 años | 54 | 8.93% | 22 | 3.64% | 32 | 5.29% |
| 50 A 54 años | 68 | 11.24% | 33 | 5.45% | 35 | 5.79% |
| 55 A 59 años | 49 | 8.10% | 17 | 2.81% | 32 | 5.29% |
| 60 A 64 años | 52 | 8.60% | 21 | 3.47% | 31 | 5.12% |
| 65 A 79 años | 90 | 14.88% | 46 | 7.60% | 44 | 7.27% |
| 80 años y más | 26 | 4.30% | 11 | 1.82% | 15 | 2.48% |