

**Cuadro 12. Quejas concluidas por modalidad, tipo de conclusión y sexo del usuario**

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

|   | Total        | Hombre     | Mujer      |
|---|--------------|------------|------------|
| <b>Total</b>                                  | <b>1,051</b> | <b>421</b> | <b>630</b> |
| <b>Conciliación</b>                           |              |            |            |
| Aclaración aceptada                           | 134          | 62         | 72         |
| Desistimiento de la acción                    | 1            | 0          | 1          |
| Transacción                                   | 190          | 72         | 118        |
| <b>No conciliación</b>                        |              |            |            |
| Desistimiento de la instancia u otros         | 2            | 1          | 1          |
| Por falta de voluntad conciliatoria           | 399          | 171        | 228        |
| <b>Acumulación de autos</b>                   |              |            |            |
| Acumulación de autos                          | 1            | 1          | 0          |
| <b>Improcedencia</b>                          |              |            |            |
| Por existir averiguación previa               | 0            | 0          | 0          |
| Por falta de legitimación procesal            | 0            | 0          | 0          |
| Por falta de materia conciliatoria            | 1            | 0          | 1          |
| Por litispendencia conexidad o cosa juzgada   | 1            | 1          | 0          |
| Por prescripción                              | 0            | 0          | 0          |
| Por ser material laboral                      | 0            | 0          | 0          |
| <b>Por falta de interés procesal</b>          |              |            |            |
| Por falta de interés procesal                 | 270          | 96         | 174        |
| <b>Por fallecimiento del quejoso</b>          |              |            |            |
| Por fallecimiento del quejoso                 | 1            | 1          | 0          |
| <b>Enviada a comisión estatal</b>             |              |            |            |
| Enviada a Comisión Estatal                    | 0            | 0          | 0          |
| <b>Por Laudo</b>                              |              |            |            |
| Absolutorio                                   | 23           | 8          | 15         |
| Absolutorio con mala práctica no vinculatoria | 0            | 0          | 0          |
| Condenatorio                                  | 22           | 5          | 17         |



**Cuadro 12. Quejas concluidas por modalidad, tipo de conclusión y sexo del usuario**

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

|  | Total        | Hombre     | Mujer      |
|--|--------------|------------|------------|
| <b>Total</b>   | <b>1,051</b> | <b>421</b> | <b>630</b> |
| <b>Conciliación</b>  |              |            |            |
| Aclaración aceptada  | 0            | 0          | 0          |
| Convenio de transacción por aceptación de amigable composición | 0            | 0          | 0          |
| Desistimiento de la acción                                     | 0            | 0          | 0          |
| Desistimiento de la instancia                                  | 0            | 0          | 0          |
| Transacción  | 1            | 0          | 1          |
| <b>Por acumulación de autos</b>                                | <b>0</b>     | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| <b>Amigable composición</b>                                    | <b>0</b>     | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| <b>No conciliación / Por falta de interés procesal</b>         |              |            |            |
| Abandono de la instancia                                       | 3            | 2          | 1          |
| Caducidad  | 2            | 1          | 1          |
| No hay interés para fijar reglas del compromiso arbitral       | 0            | 0          | 0          |
| <b>Improcedencia</b>   |              |            |            |
| Improcedencia  | 0            | 0          | 0          |