



**Cuadro 11. Quejas concluidas según sector e institución**

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

Sector / Grupo / Institución	Total	Quejas concluyentes /2	Quejas no concluyentes /3
<b>Total</b>	<b>1,051</b>	<b>371</b>	<b>680</b>
<b>Sector público</b>			
Asistencia social			
DIF	0	0	
Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	5	2	3
Instituto Nacional Indigenista	0	0	
Servicios Médicos de la SEP	0	0	
Seguridad social			
IMSS	422	164	258
ISSSTE	105	30	75
ISSSTE ESTATAL	0	0	
ISSEMYM	0	0	
PEMEX	21	8	13
SEMAR	2	0	2
SEDENA	2	0	2
Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro	1	0	1
Servicios médicos de la Policía Auxiliar	0	0	
Servicios médicos de la Policía Bancaria	0	0	
Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	
Sin seguridad social			
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	30	6	24
Servicios Estatales de Salud	6	1	5
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	16	3	13
<b>Sector privado</b>			
Asistencia privada			
Cruz Roja	0	0	
Asistencia Privada	50	27	23
Servicios privados			
Hospital	57	14	43
Consultorio	128	43	85
Laboratorio y gabinete	7	2	5
Privado	150	53	97
Clínicas sin servicios de hospitalización	47	18	29
Prestador de servicios no médicos	2	0	2

1. Incluye quejas concluyentes y no concluyentes.

/2. Incluye quejas concluidas por firma de convenio de conciliación y emisión de laudo.

/3. Incluye quejas concluidas no conciliadas, y las causas de falta de interés procesal, el sobreseimiento y acumulación de autos entre otros.