



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	2,554	1,423	1,131
ACCIDENTES E INCIDENTES	1	0	1
Le administraron un medicamento que no le correspondía	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0	0
Presentación de accidentes	0	0	0
Presentación de caídas del paciente	0	0	0
Presentación de infección intrahospitalaria	1	0	1
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	10	9	1
Complicaciones del parto	3	2	1
Diferimiento	5	5	0
Falta de control prenatal	2	2	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	79	18	61
Diferimiento	44	15	29
Estudios innecesarios	0	0	0
Falsos positivos	8	2	6
Resultados inoportunos	6	1	5
Secuelas	21	0	21
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES	15	14	1
Demora prolongada para obtener servicio	11	10	1
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0	0
Falta de medicamento	3	3	0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	1	1	0
Negación de la atención	0	0	0
DIAGNÓSTICO	936	554	382
Diferimiento	359	252	107
Erróneo	167	86	81



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	2,554	1,423	1,131
Falta de Información y consentimiento	308	177	131
Innecesario	7	0	7
Inoportuno	17	11	6
Omisión	78	28	50
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	370	159	211
Falta de información	156	72	84
Información errónea o incompleta	140	65	75
Maltrato	74	22	52
TRATAMIENTO MÉDICO	882	484	398
Alta prematura del tratamiento	2	1	1
Complicaciones secundarias: desinformación	114	45	69
Diferimiento	249	170	79
Exceso terapéutico	9	1	8
Negación del servicio	52	29	23
Secuelas	71	22	49
Tratamiento inadecuado	385	216	169
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	261	185	76
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	1	1	0
Cirugía innecesaria	3	3	0
Complicaciones del postoperatorio	64	46	18
Complicaciones del transoperatorio	9	4	5
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	94	82	12
Extirpaciones erróneas	0	0	0
Secuelas	44	27	17



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	2,554	1,423	1,131
Técnica inadecuada	37	17	20
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	1	1	0
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	8	4	4