



Cuadro 8. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sexo del usuario

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

Motivo por causas detalladas	Total	Hombres	Mujeres
Total	2,554	1,022	1,532
ACCIDENTES E INCIDENTES	1	0	1
Le administraron un medicamento que no le correspondía	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0	0
Presentación de accidentes	0	0	0
Presentación de caídas del paciente	0	0	0
Presentación de infección intrahospitalaria	1	0	1
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	10	0	10
Complicaciones del parto	3	0	3
Diferimiento	5	0	5
Falta de control prenatal	2	0	2
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	79	21	58
Diferimiento	44	9	35
Estudios innecesarios	0	0	0
Falsos positivos	8	1	7
Resultados inoportunos	6	5	1
Secuelas	21	6	15
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES	15	10	5
Demora prolongada para obtener servicio	11	8	3
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0	0
Falta de medicamento	3	2	1
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	1	0	1
Negación de la atención	0	0	0
DIAGNÓSTICO	936	377	559
Diferimiento	359	154	205
Erróneo	167	61	106
Falta de Información y consentimiento	308	126	182
Innecesario	7	0	7
Inoportuno	17	9	8
Omisión	78	27	51
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	370	135	235
Falta de información	156	66	90
Información errónea o incompleta	140	47	93
Maltrato	74	22	52
TRATAMIENTO MÉDICO	882	364	518
Alta prematura del tratamiento	2	1	1
Complicaciones secundarias: desinformación	114	41	73
Diferimiento	249	114	135
Exceso terapéutico	9	1	8
Negación del servicio	52	26	26
Secuelas	71	22	49
Tratamiento inadecuado	385	159	226
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	261	115	146
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	1	1	0
Cirugía innecesaria	3	1	2
Complicaciones del postoperatorio	64	26	38
Complicaciones del transoperatorio	9	2	7
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	94	52	42
Extirpaciones erróneas	0	0	0
Secuelas	44	17	27
Técnica inadecuada	37	11	26
Falta de consentimiento informado	1	0	1
Falta de vigilancia	8	5	3