



Cuadro 3. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

Grupo quinquenal de edad	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	1,051	100%	421	40.06%	630	59.94%
Menores de 1 año	9	0.86%	4	0.38%	5	0.48%
1 a 4 años	16	1.52%	6	0.57%	10	0.95%
5 a 9 años	4	0.38%	3	0.29%	1	0.10%
10 a 14 años	9	0.86%	7	0.67%	2	0.19%
15 a 19 años	17	1.62%	10	0.95%	7	0.67%
20 a 24 años	53	5.04%	15	1.43%	38	3.62%
25 a 29 años	87	8.28%	24	2.28%	63	5.99%
30 a 34 años	88	8.37%	22	2.09%	66	6.28%
35 a 39 años	99	9.42%	36	3.43%	63	5.99%
40 a 44 años	85	8.09%	35	3.33%	50	4.76%
45 a 49 años	88	8.37%	37	3.52%	51	4.85%
50 a 54 años	91	8.66%	34	3.24%	57	5.42%
55 a 59 años	87	8.28%	34	3.24%	53	5.04%
60 a 64 años	93	8.85%	45	4.28%	48	4.57%
65 a 79 años	183	17.41%	87	8.28%	96	9.13%
80 y más	42	4.00%	22	2.09%	20	1.90%