



Cuadro 4. Número de gestiones inmediatas y quejas concluidas según sector e institución médica involucrada

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

Entidad	Sector / Grupo / Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes
Total		1,027	1,051	172
Sector público				
Asistencia social				
	DIF	0	0	0
	Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	0	5	0
	Instituto Nacional Indigenista	0	0	0
	Servicios Médicos de la SEP	0	0	0
Seguridad social				
	IMSS	703	422	55
	ISSSTE	240	105	17
	ISSSTE ESTATAL	1	0	0
	ISSEMyM	0	0	0
	PEMEX	18	21	15
	SEMAR	0	2	2
	SEDENA	1	2	4
	Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro	1	1	0
	Servicios médicos de la Policía Auxiliar	0	0	0
	Servicios médicos de la Policía Bancaria	0	0	0
	Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	0
Sin seguridad social				
	Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	18	30	51
	Servicios Estatales de Salud	3	6	8
	Secretaría de Salud de la Ciudad de México	32	16	3
Sector privado				
Asistencia privada				
	Cruz Roja Mexicana	0	0	0
	Asistencia Privada	0	50	0
Servicios privados				
	Hospital	8	57	10
	Consultorio	0	128	4
	Laboratorio y gabinete	0	7	0
	Privado	1	150	2
	Clínicas sin servicios de hospitalización	1	47	1
	Prestador de servicios no médicos	0	2	0