



Cuadro 11. Quejas concluidas según sector e institución

Del 01/01/2022 al 31/12/2022

Sector / Grupo / Institución	Total	Quejas concluyentes /2	Quejas no concluyentes /3
Total	1,032	361	671
Sector público			
Asistencia social			
DIF	0	0	0
Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior	3	0	3
Instituto Nacional Indigenista	0	0	0
Servicios Médicos de la SEP	0	0	0
Seguridad social			
IMSS	382	157	225
ISSSTE	123	32	91
ISSSTE ESTATAL	0	0	0
ISSEMYM	0	0	0
PEMEX	15	7	8
SEMAR	5	0	5
SEDENA	7	0	7
Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro	2	0	2
Servicios médicos de la Policía Auxiliar	6	0	6
Servicios médicos de la Policía Bancaria	0	0	0
Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	0
Sin seguridad social			
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	34	6	28
Servicios Estatales de Salud Secretaría de Salud de la Ciudad de México	0	0	0
	15	5	10
Sector privado			
Asistencia privada			
Cruz Roja	0	0	0
Asistencia Privada	22	13	9
Servicios privados			
Hospital	56	8	48
Consultorio	79	26	53
Laboratorio y gabinete	4	2	2
Privado	255	94	161
Clínicas sin servicios de hospitalización	24	11	13

1. Incluye quejas concluyentes y no concluyentes.

/2. Incluye quejas concluidas por firma de convenio de conciliación y emisión de laudo.

/3. Incluye quejas concluidas no conciliadas, y las causas de falta de interés procesal, el sobreseimiento y acumulación de autos entre otros.