



Cuadro 8. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sexo del usuario

Del 01/01/2022 al 31/12/2022

Motivo por causas detalladas	Total	Hombres	Mujeres
Total	3,042	1,070	1,972
ACCIDENTES E INCIDENTES	6	3	3
Le administraron un medicamento que no le correspondía	1	0	1
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0	0
Presentación de accidentes	2	2	0
Presentación de caídas del paciente	1	1	0
Presentación de infección intrahospitalaria	2	0	2
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	9	1	8
Complicaciones del parto	3	1	2
Diferimiento	6	0	6
Falta de control prenatal	0	0	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	142	40	102
Diferimiento	64	18	46
Estudios innecesarios	0	0	0
Falsos positivos	2	0	2
Resultados inoportunos	2	2	0
Secuelas	74	20	54
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES	7	4	3
Demora prolongada para obtener servicio	4	2	2
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0	0
Falta de medicamento	2	2	0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	0	0	0
Negación de la atención	1	0	1
DIAGNÓSTICO	1,028	360	668
Diferimiento	335	132	203
Erróneo	198	64	134
Falta de Información y consentimiento	313	112	201
Innecesario	11	3	8
Inoportuno	31	7	24
Omisión	140	42	98
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	503	166	337
Falta de información	207	73	134
Información errónea o incompleta	166	53	113
Maltrato	130	40	90
TRATAMIENTO MÉDICO	1,042	378	664
Alta prematura del tratamiento	9	1	8
Complicaciones secundarias: desinformación	169	55	114
Diferimiento	282	111	171
Exceso terapéutico	4	1	3
Negación del servicio	52	14	38
Secuelas	131	36	95
Tratamiento inadecuado	395	160	235
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	305	118	187
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	2	0	2
Cirugía innecesaria	8	1	7
Complicaciones del postoperatorio	74	28	46
Complicaciones del transoperatorio	2	0	2
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	94	40	54
Extirpaciones erróneas	3	0	3
Secuelas	64	25	39
Técnica inadecuada	36	15	21
Falta de consentimiento informado	6	2	4
Falta de vigilancia	16	7	9