



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención

Del 01/01/2022 al 31/12/2022

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	3,042	1,246	1,796
ACCIDENTES E INCIDENTES	6	3	3
Le administraron un medicamento que no le correspondía	1	0	1
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0	0
Presentación de accidentes	2	1	1
Presentación de caídas del paciente	1	1	0
Presentación de infección intrahospitalaria	2	1	1
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	9	8	1
Complicaciones del parto	3	3	0
Diferimiento	6	5	1
Falta de control prenatal	0	0	0
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	142	13	129
Diferimiento	64	7	57
Estudios innecesarios	0	0	0
Falsos positivos	2	2	0
Resultados inoportunos	2	0	2
Secuelas	74	4	70
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES	7	7	0
Demora prolongada para obtener servicio	4	4	0
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0	0
Falta de medicamento	2	2	0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	0	0	0
Negación de la atención	1	1	0
DIAGNÓSTICO	1,028	432	596
Diferimiento	335	194	141
Erróneo	198	64	134
Falta de Información y consentimiento	313	133	180
Innecesario	11	0	11
Inoportuno	31	11	20



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención

Del 01/01/2022 al 31/12/2022

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	3,042	1,246	1,796
Omisión	140	30	110
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	503	147	356
Falta de información	207	75	132
Información errónea o incompleta	166	47	119
Maltrato	130	25	105
TRATAMIENTO MÉDICO	1,042	441	601
Alta prematura del tratamiento	9	3	6
Complicaciones secundarias: desinformación	169	36	133
Diferimiento	282	161	121
Exceso terapéutico	4	1	3
Negación del servicio	52	27	25
Secuelas	131	26	105
Tratamiento inadecuado	395	187	208
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	305	195	110
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	2	2	0
Cirugía innecesaria	8	5	3
Complicaciones del postoperatorio	74	42	32
Complicaciones del transoperatorio	2	1	1
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	94	78	16
Extirpaciones erróneas	3	3	0
Secuelas	64	38	26
Técnica inadecuada	36	17	19
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	6	3	3
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	16	6	10