



Cuadro 4. Número de gestiones inmediatas y quejas concluidas según sector e institución médica involucrada

Del 01/01/2022 al 31/12/2022

| Entidad | Sector / Grupo / Institución | Gestiones inmediatas | Quejas concluidas | Dictámenes |
|-----------------------|--|----------------------|-------------------|------------|
| Total | | 752 | 1,032 | 166 |
| Sector público | | | | |
| Asistencia social | | | | |
| | DIF | 0 | 0 | 0 |
| | Servicios Médicos de Instituciones de Educación Superior | 0 | 3 | 1 |
| | Instituto Nacional Indigenista | 0 | 0 | 0 |
| | Servicios médicos de la SEP | 0 | 0 | 0 |
| Seguridad social | | | | |
| | IMSS | 494 | 382 | 66 |
| | ISSSTE | 212 | 123 | 16 |
| | ISSSTE ESTATAL | 0 | 0 | 0 |
| | ISSEMyM | 0 | 0 | 0 |
| | PEMEX | 17 | 15 | 14 |
| | SEMAR | 0 | 5 | 6 |
| | SEDENA | 1 | 7 | 1 |
| | Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro | 0 | 2 | 0 |
| | Servicios médicos de la Policía Auxiliar | 1 | 6 | 0 |
| | Servicios médicos de la Policía Bancaria | 0 | 0 | 0 |
| | Servicios medicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua | 0 | 0 | 0 |
| Sin seguridad social | | | | |
| | Hospitales Federales de la Secretaría de Salud | 16 | 34 | 39 |
| | Servicios Estatales de Salud | 0 | 0 | 5 |
| | Secretaría de Salud de la Ciudad de México | 11 | 15 | 2 |
| Sector privado | | | | |
| Asistencia privada | | | | |
| | Cruz Roja Mexicana | 0 | 0 | 0 |
| | Asistencia Privada | 0 | 22 | 1 |
| Servicios privados | | | | |
| | Hospital | 0 | 56 | 7 |
| | Consultorio | 0 | 79 | 6 |
| | Laboratorio y gabinete | 0 | 4 | 0 |
| | Privado | 0 | 255 | 2 |
| | Clínicas sin servicios de hospitalización | 0 | 24 | 0 |