CARRIER TRANSICOLD DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

UNIDADES DE REFRIGERACIÓN DE CAMIONES DIÉSEL

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 453

NEW SUPRA DIESEL TRUCK PLATFORM
MARCA: CARRIER
MODELO: SUPRA S6
TIPO: Refrigerante 404A 6.60 lbs.
AÑOS: 2019, 2020, 2021, 2022
UNIDADES: 189

NEW SUPRA DIESEL TRUCK PLATFORM
MARCA: CARRIER
MODELO: SUPRA S7
TIPO: Refrigerante 404A 6.60 lbs.
AÑOS: 2020, 2021, 2022
UNIDADES: 208

NEW SUPRA DIESEL TRUCK PLATFORM
MARCA: CARRIER
MODELO: SUPRA S8
TIPO: Refrigerante 404A 6.60 lbs.
AÑOS: 2021, 2022
UNIDADES: 16

NEW SUPRA DIESEL TRUCK PLATFORM
MARCA: CARRIER
MODELO: SUPRA S9
TIPO: Refrigerante 404A 7.10 lbs.
AÑOS: 2020, 2021, 2022
UNIDADES: 34

NEW SUPRA DIESEL TRUCK PLATFORM
MARCA: CARRIER
MODELO: SUPRA S10
TIPO: Refrigerante 404A 8.10 lbs.
AÑOS: 2020, 2021
UNIDADES: 6

RIESGO:
Posible pérdida del termo contráctil que evita que diversos cables queden sin protección.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Corto circuito o evento térmico.

CONTRAMEDIDA PROVISIONAL:
Se retirará el termo contráctil actual y se colocará uno nuevo además de conectores eléctricos, sin costo para el consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON CARRIER TRANSICOLD DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Teléfono: 55 5531 5010
- E-mail: pedro.gonzalez@carrier.com , Israel.cedillo@carrier.com

ACCIONES:
CARRIER TRANSICOLD DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., implementará las siguientes acciones:

- Ha contactado a la totalidad de los consumidores/adquirientes de las unidades de refrigeración de camiones diésel involucradas.
- El consumidor deberá llevar la unidad con el Distribuidor Autorizado de su localidad.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 30 de abril de 2023
VIGENCIA: 29 de septiembre de 2023

REPORTES DE DAÑOS:
CARRIER TRANSICOLD DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., indica que al 20 de junio de 2023 no cuenta con daños reportados o identificados.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.
PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.
-o0o-