Análisis estadístico de

SEGUROS DE VIDA

2022

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CNSF
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS

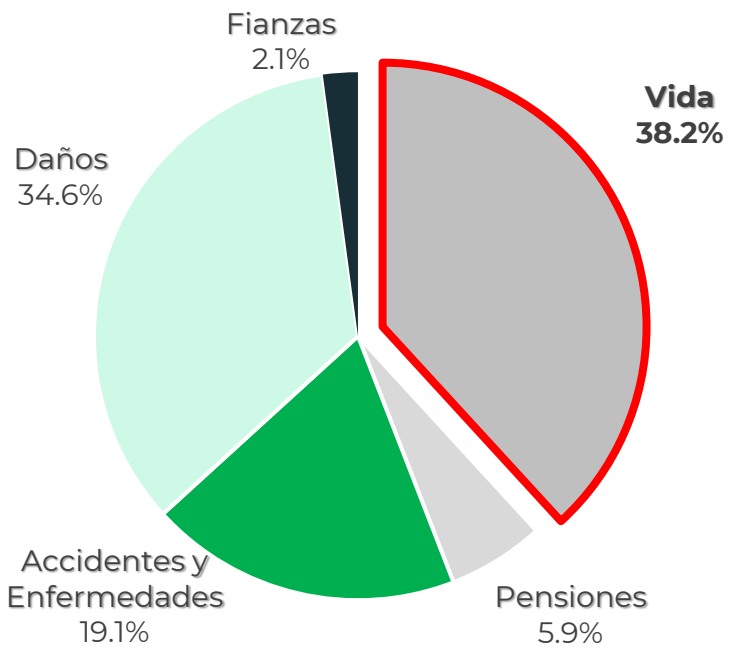
DGDI
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN

OPERACIÓN DE VIDA

COMPOSICIÓN DE LA PRIMA EMITIDA DIRECTA DEL SECTOR SEGUROS Y FIANZAS

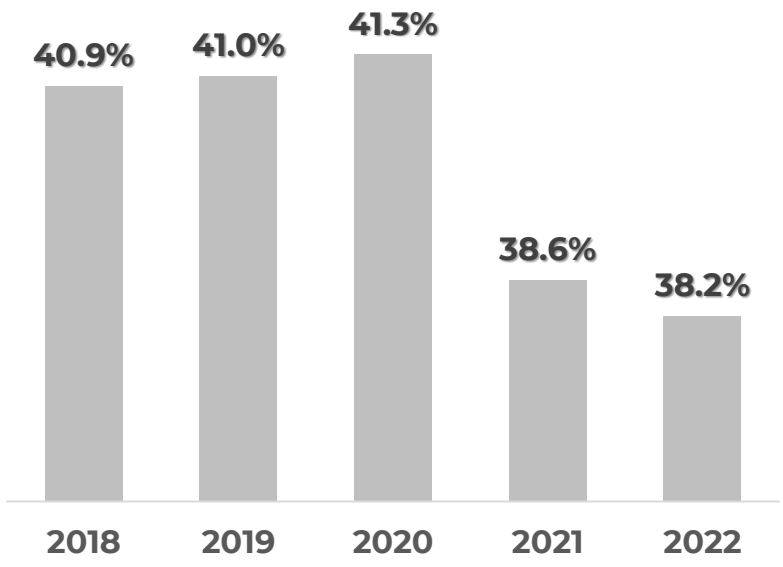
COMPOSICIÓN DE CARTERA

2022



PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO

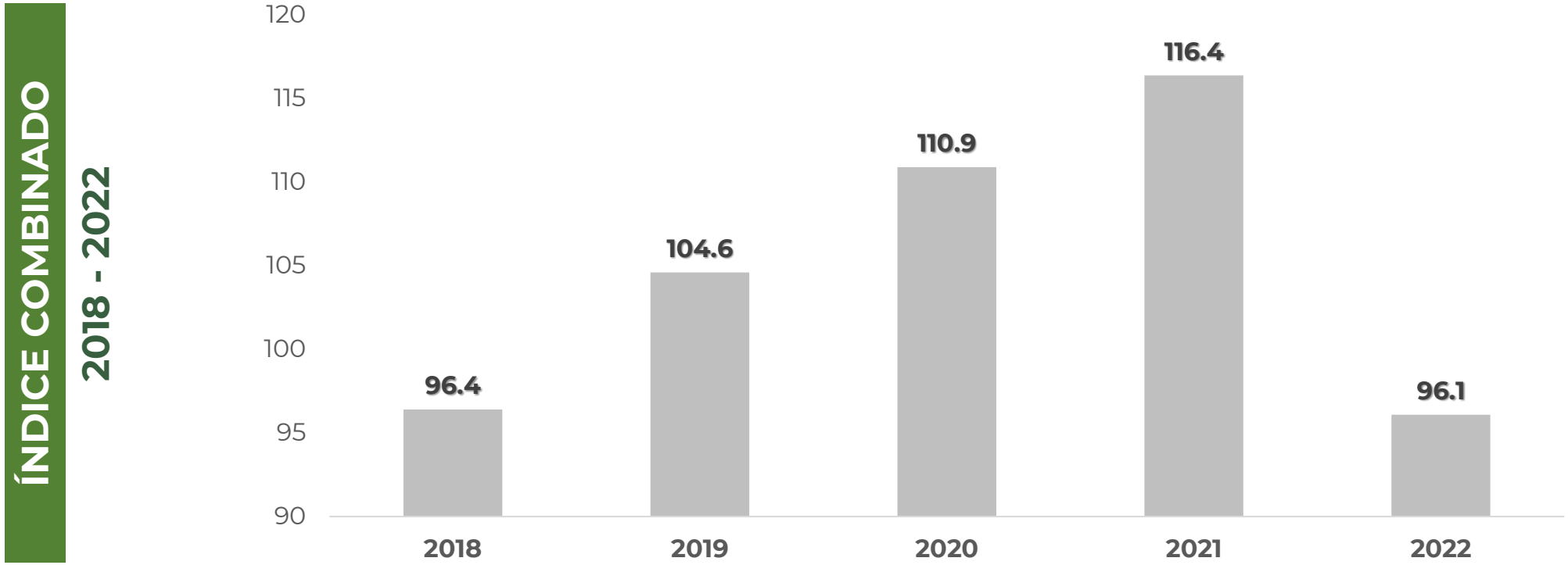
2018 - 2022



- La operación de Vida tuvo la mayor participación de primas en los últimos cinco años; sin embargo, el incremento de la participación de Pensiones y Accidentes y Enfermedades en 2022 provocó la disminución de la operación de Vida.

- A pesar del decremento que presentó la operación de vida en 2022, en el periodo de 2018 a 2022, la prima emitida pasó de $219 mil MDP a $262 mil MDP.

ÍNDICE COMBINADO DE VIDA



- El índice combinado se compone de tres indicadores que son el Costo medio de adquisición, el Costo medio de siniestralidad y el Costo medio de operación.

- En 2022, el Costo medio de adquisición fue de 15, el Costo medio de siniestralidad fue de 74.5 y el Costo medio de operación fue de 6.6. De 2021 a 2022 el índice combinado disminuyó debido a que el Costo medio de siniestralidad disminuyó 22 p.p.

PRIMAS

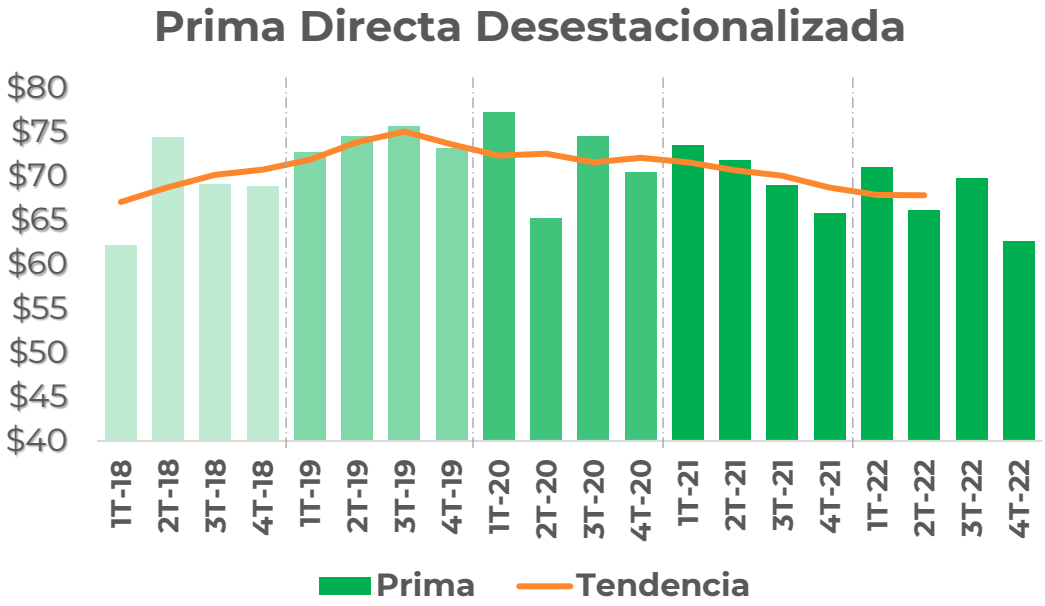
EVOLUCIÓN DE PRIMA DE VIDA

Cifras en miles de MDP

PRIMA EMITIDA DIRECTA

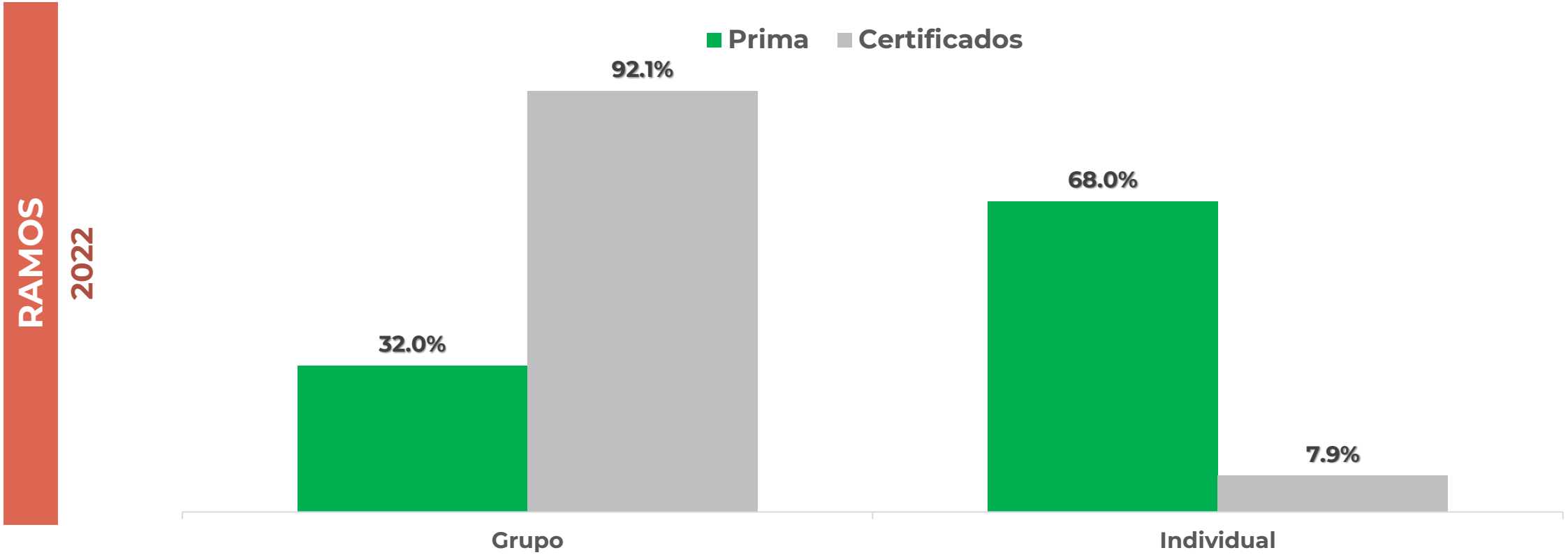
OPERACIÓN DE VIDA

AÑO	PRIMA ANUAL	VARIACIÓN EN MONTO	TASA NOMINAL (%)	TASA REAL (%)
2018	219	25.1	12.9	7.7
2019	243	24.5	11.2	8.2
2020	245	1.9	0.8	-2.3
2021	253	7.7	3.1	-3.9
2022	262	9.8	3.9	-3.7



En el periodo de 2020 a 2022, la pandemia afectó el crecimiento de la operación de Vida, provocando el decrecimiento en la prima emitida durante este periodo.

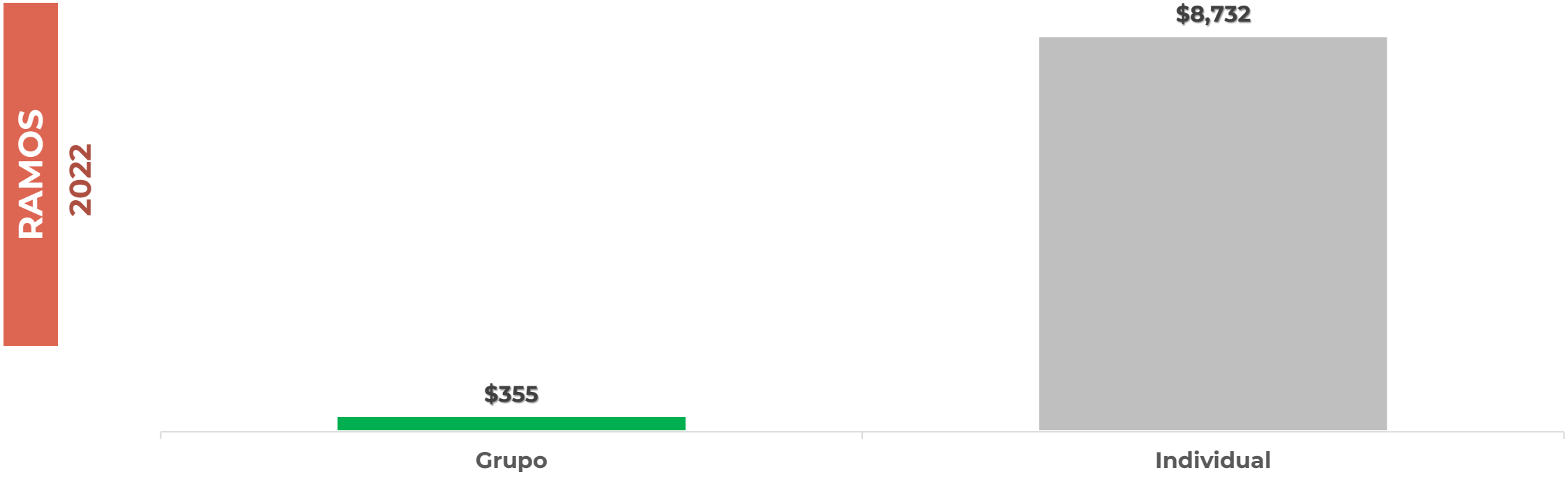
DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS Y CERTIFICADOS POR RAMOS DE VIDA



- En 2022, la prima emitida del ramo de Vida Grupo fue de $79 mil MDP, mientras que la del ramo de Vida Individual fue de $168 mil MDP.
- En este año se tuvieron 242 millones de certificados en la operación de Vida, correspondiendo 223 millones a Grupo y 19 millones a Individual.

Nota: Para llevar a cabo este estudio, a partir de esta diapositiva no se consideraron los datos reportados por Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V. para Vida Grupo y Citibanamex Seguros, S.A. de C.V. para Vida Individual en 2022.

PRIMA PER CERTIFICADO DE VIDA

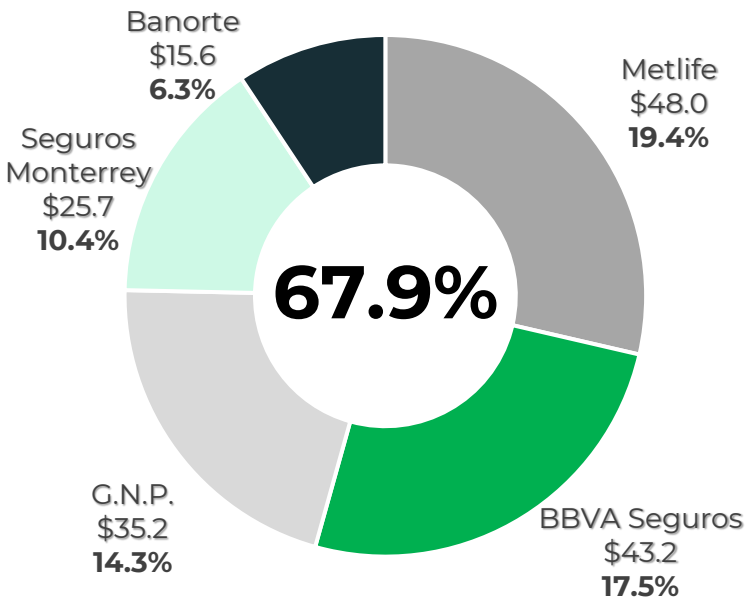


- La prima per certificado se calculó como el monto de prima emitido dividido entre el total de pólizas reportadas en 2022.
- A nivel mercado, la prima per certificado fue de $1,019.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN VIDA

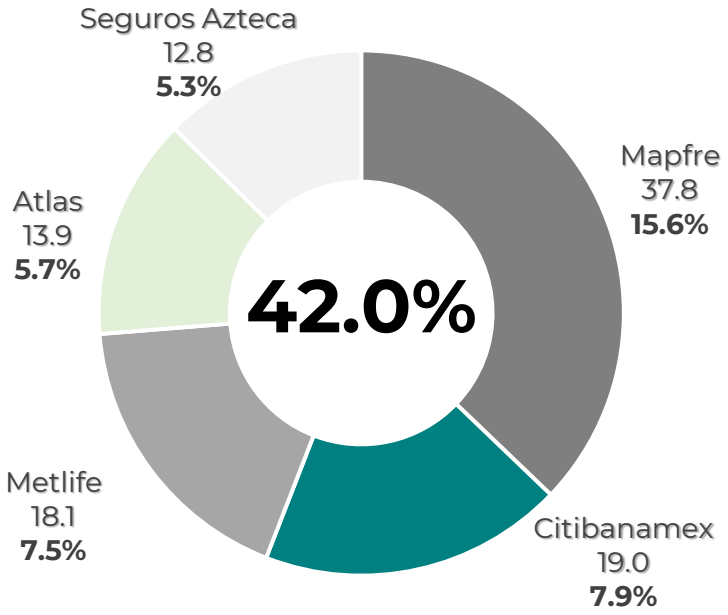
Cifras en miles de MDP

PRIMA 2022



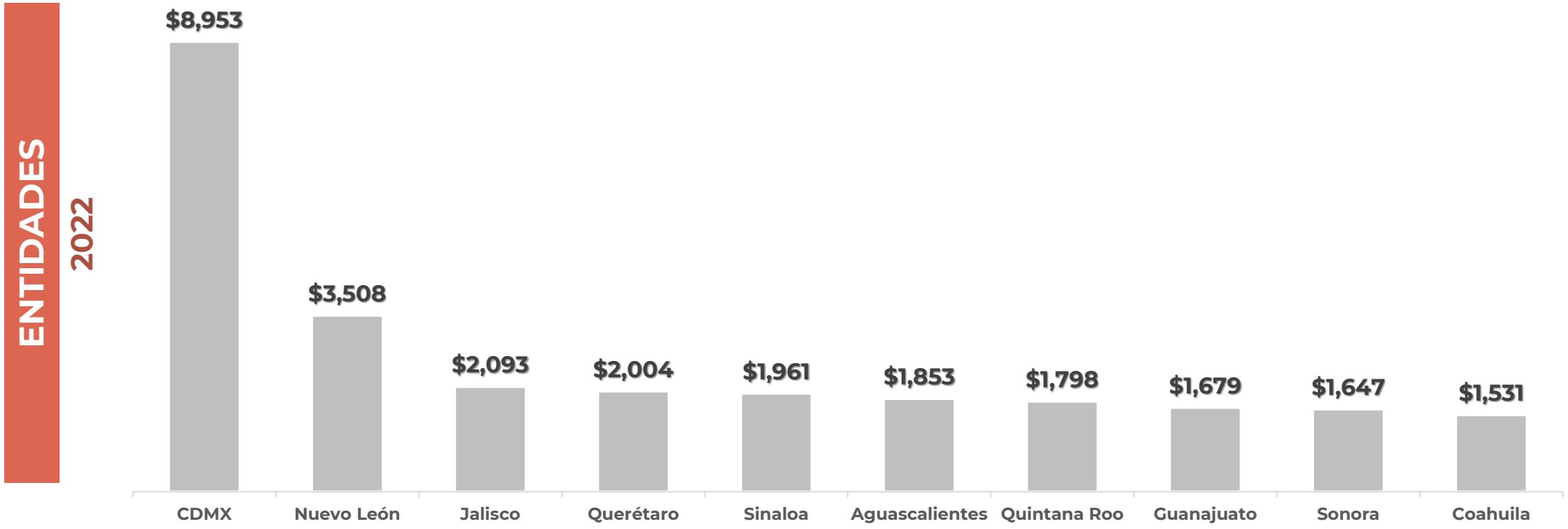
Cifras en millones

CERTIFICADOS 2022



- En el año 2022, Metlife, Banorte, G.N.P. y Mapfre fueron las instituciones con mayor emisión de prima en el ramo de Vida Grupo, entre éstas emitieron el 44% de la prima de este ramo.
- En el caso de Vida Individual, BBVA Seguros, Metlife, G.N.P. y Seguros Monterrey emitieron el 74% de la prima correspondiente a este ramo.

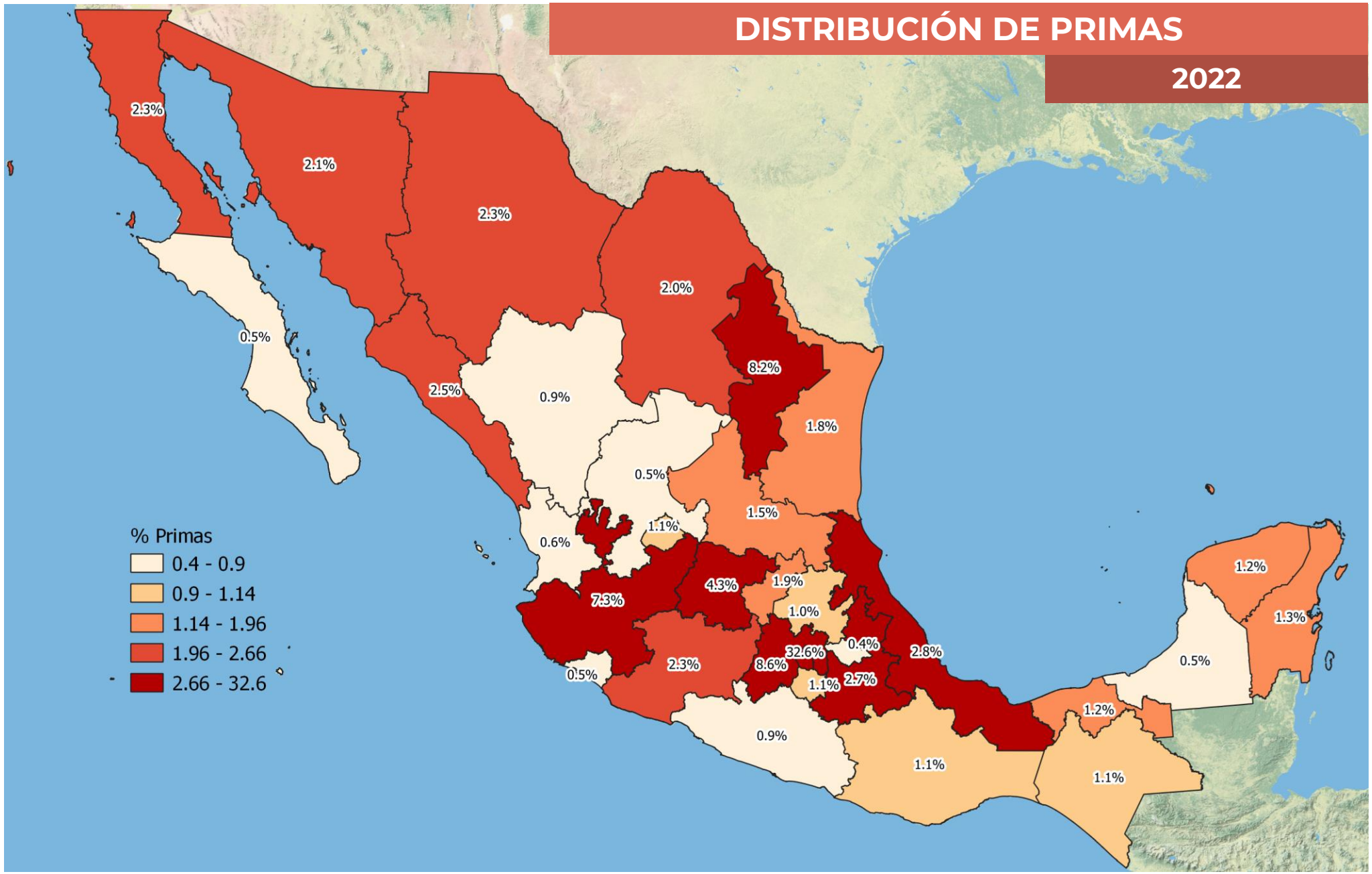
ENTIDADES CON MAYOR PRIMA EMITIDA PER CÁPITA



- La Ciudad de México concentró el 33% de la prima emitida en 2022.
- Las entidades con menor prima per cápita fueron Oaxaca, Guerrero y Chiapas, estas instituciones tuvieron una prima per cápita de $625, $585 y $476 pesos respectivamente.

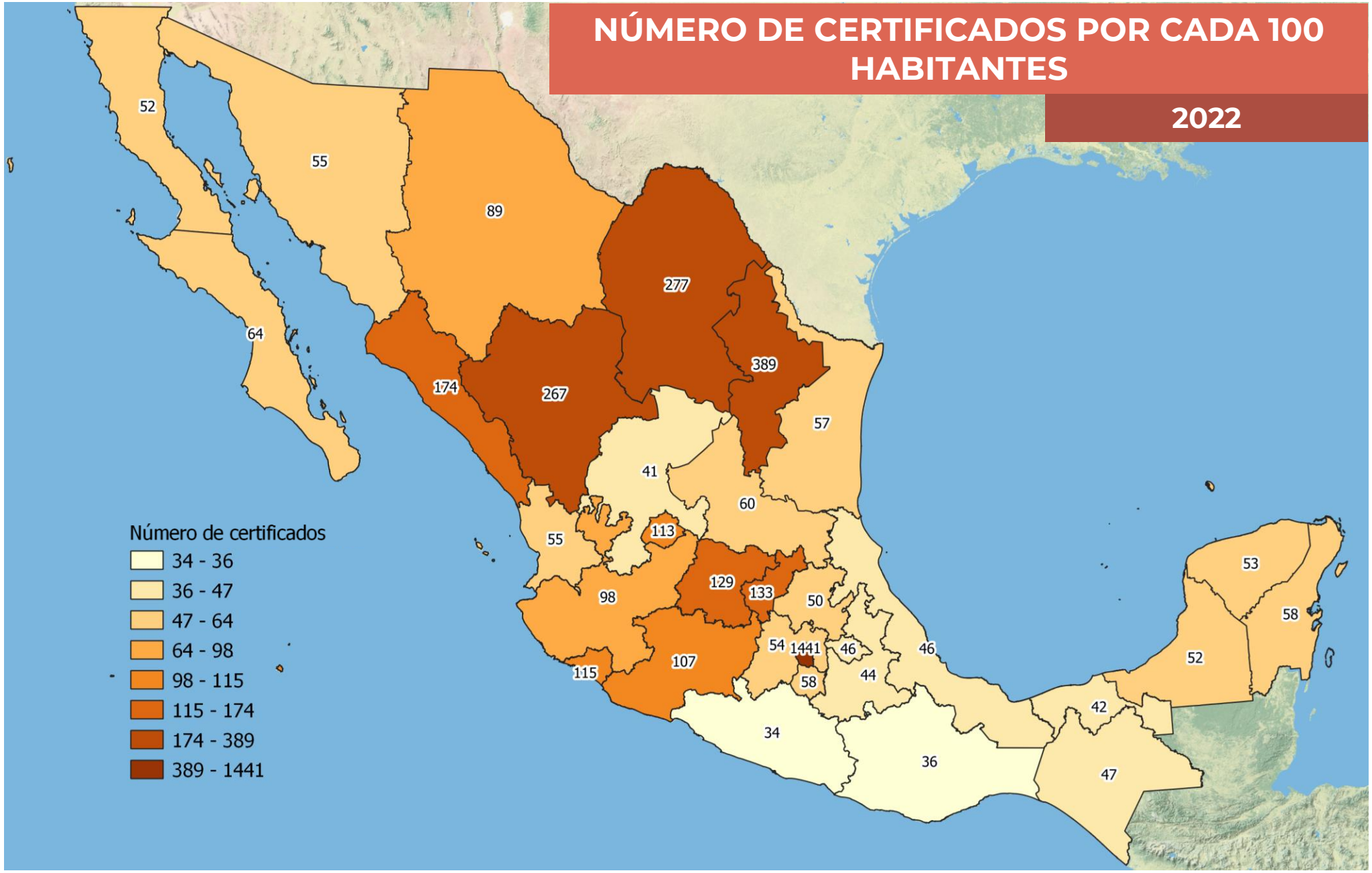
DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS

2022



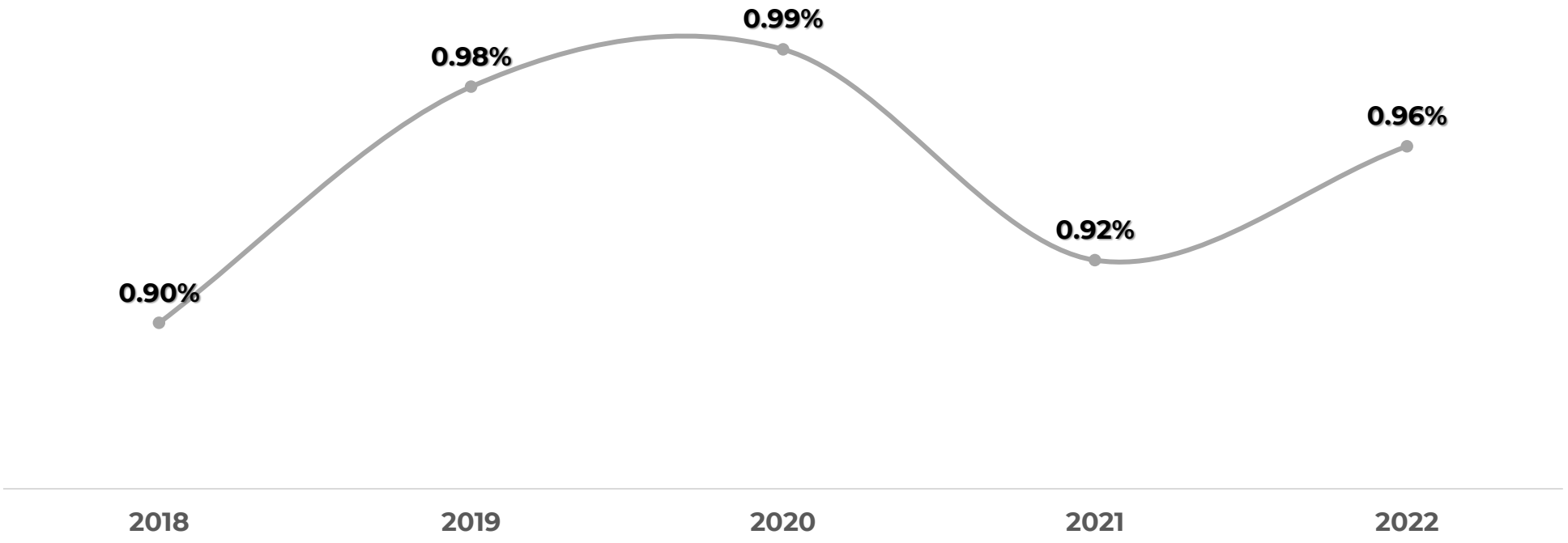
NÚMERO DE CERTIFICADOS POR CADA 100 HABITANTES

2022



PENETRACIÓN DE LA COBERTURA DE LA OPERACIÓN DE VIDA

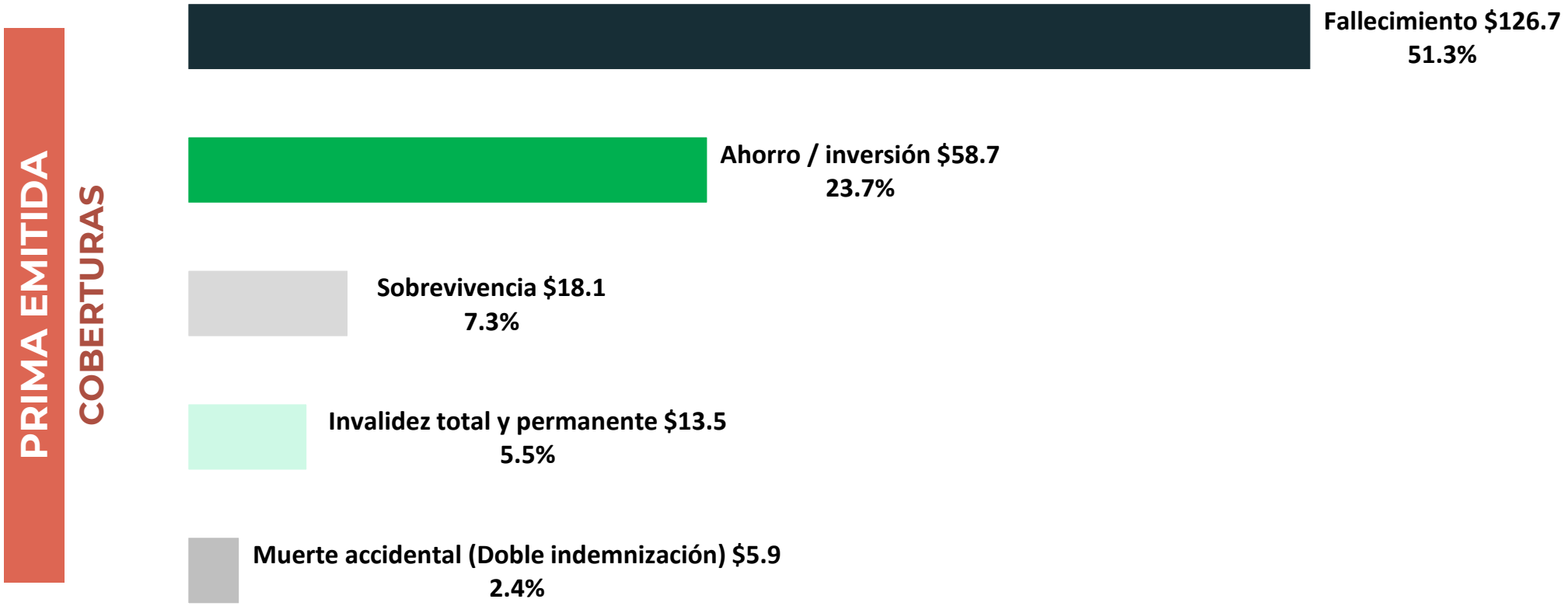
PRIMA/PIB
2018-2022



- A pesar de que la operación de Vida es el seguro con mayor emisión de prima en el mercado, la penetración en el mercado de esta operación es poco significativa.

PRIMA EMITIDA DE LAS COBERTURAS DE VIDA 2022

Cifras en miles de MDP

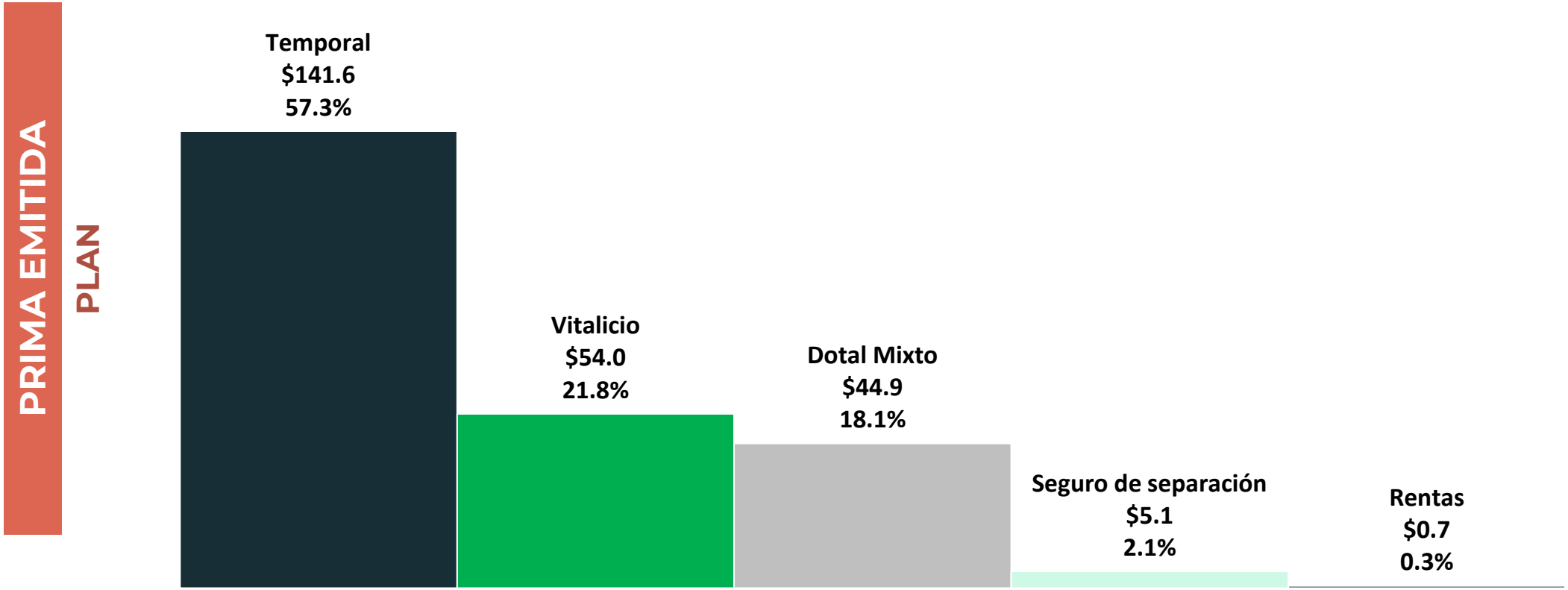


- Las demás coberturas que considera la operación de Vida son: Enfermedades graves, Desempleo/Incapacidad temporal, Dotales corto plazo, Gastos funerarios, Muerte colectiva, Exención de pago de prima, Apoyo por hospitalización, Intervención quirúrgica, Pérdidas orgánicas, Asistencias, Devolución de prima, Indemnización accidentes personales y Otros; estas coberturas representaron el 10% de la prima emitida.

- BBVA Seguros fue la institución con mayor prima emitida en la cobertura de Ahorro/Inversión, la cual correspondió al 50% de la prima de esta cobertura.

PRIMA EMITIDA POR PLAN DE LAS PÓLIZAS DE VIDA 2022

Cifras en miles de MDP



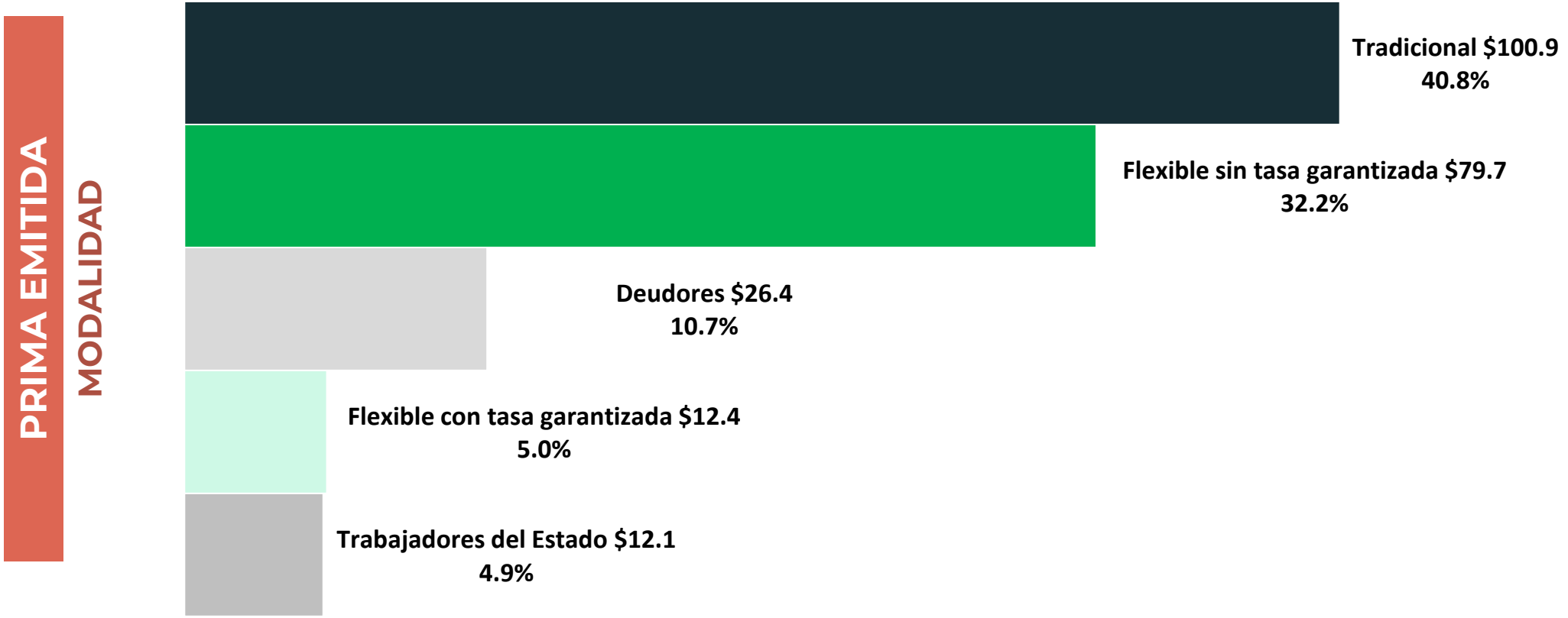
- BBVA Seguros fue la compañía con mayor prima emitida por plan Temporal, mientras que Metlife fue la de mayor emisión en el plan Vitalicio.

- En el caso de los seguros con plan Seguro de separación, Metlife emitió el 97% de la prima emitida.

Nota: Los seguros Temporales son aquellos que cubren sólo el riesgo de muerte en forma temporal, los Vitalicios cubren sólo el riesgo de muerte durante toda la vida del asegurado y los Dotal Mixto cubren el riesgo de muerte y prevén pagos por supervivencia.

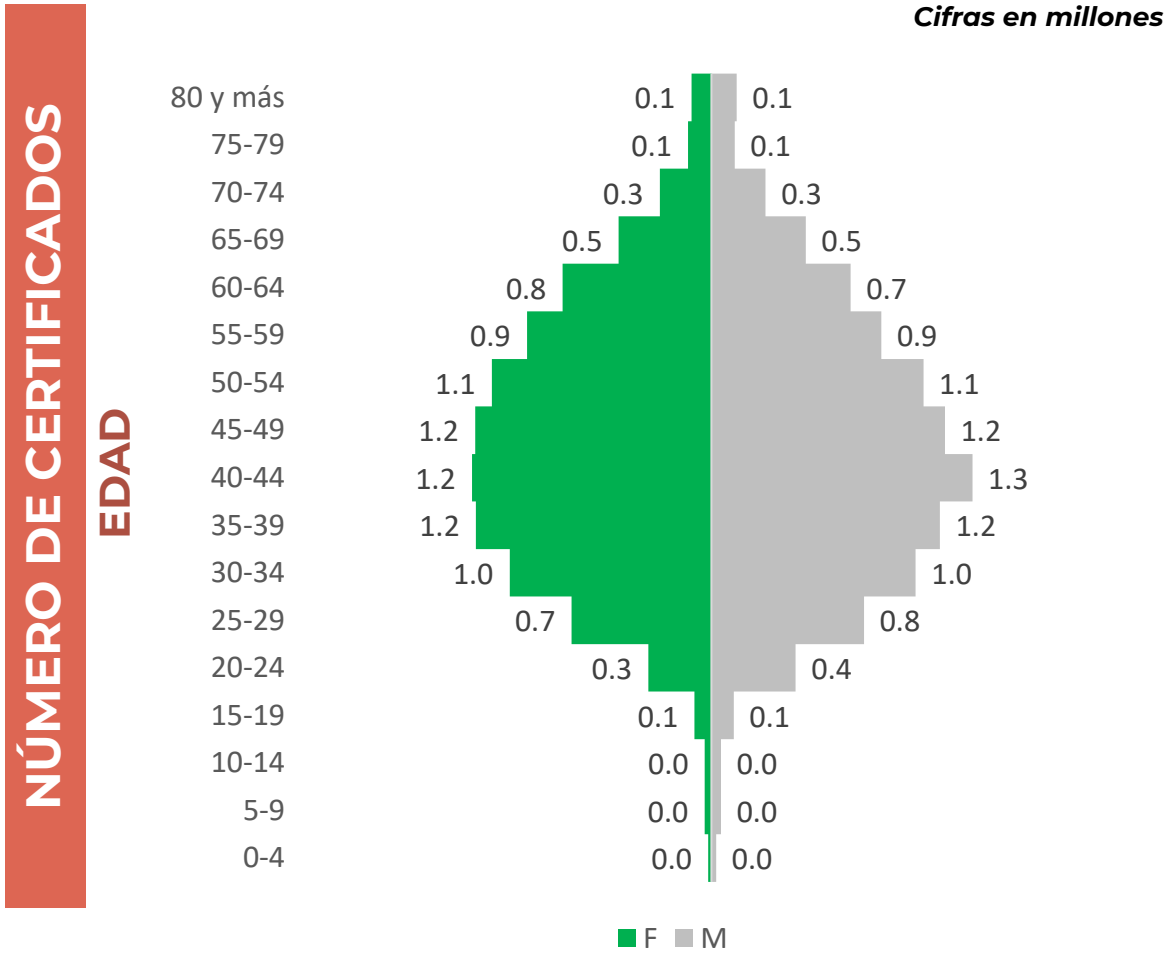
PRIMA EMITIDA POR MODALIDAD DE LAS PÓLIZAS DE VIDA 2022

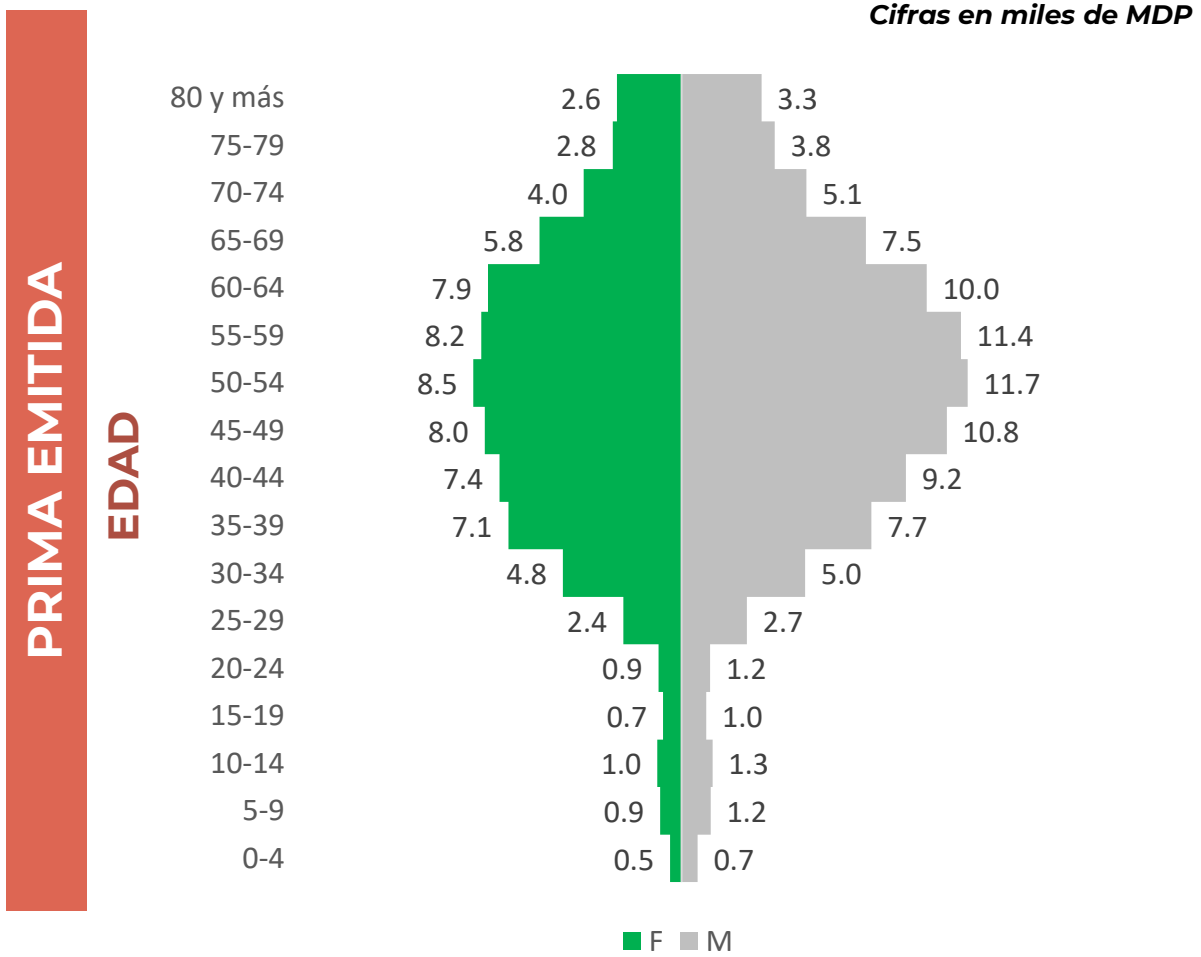
Cifras en miles de MDP



- BBVA Seguros, Metlife y Allianz emitieron el 85% de la prima de las pólizas Flexibles sin taza garantizada.
- Seguros Monterrey y G.N.P. emitieron la mayor cantidad de prima de las pólizas con modalidad Educativa, entre ambas emitieron $7.5 mil MDP.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA INDIVIDUAL POR EDAD Y GÉNERO 2022

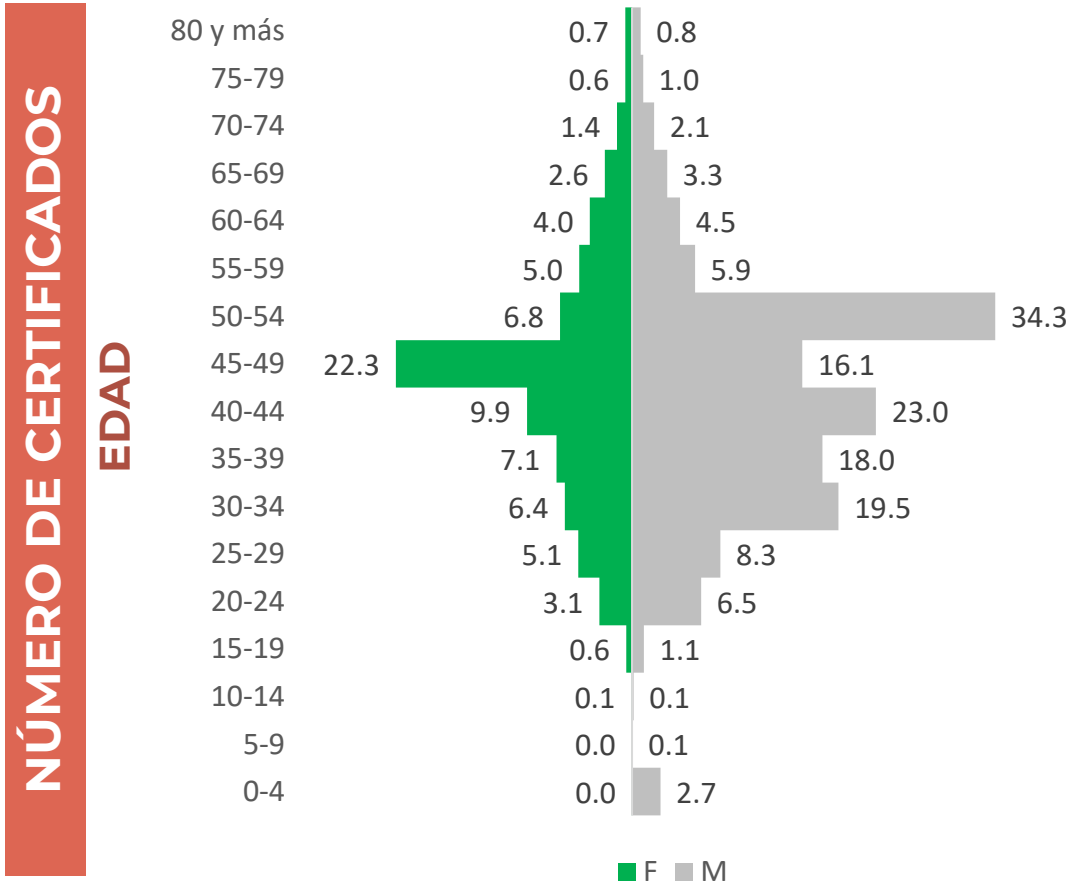




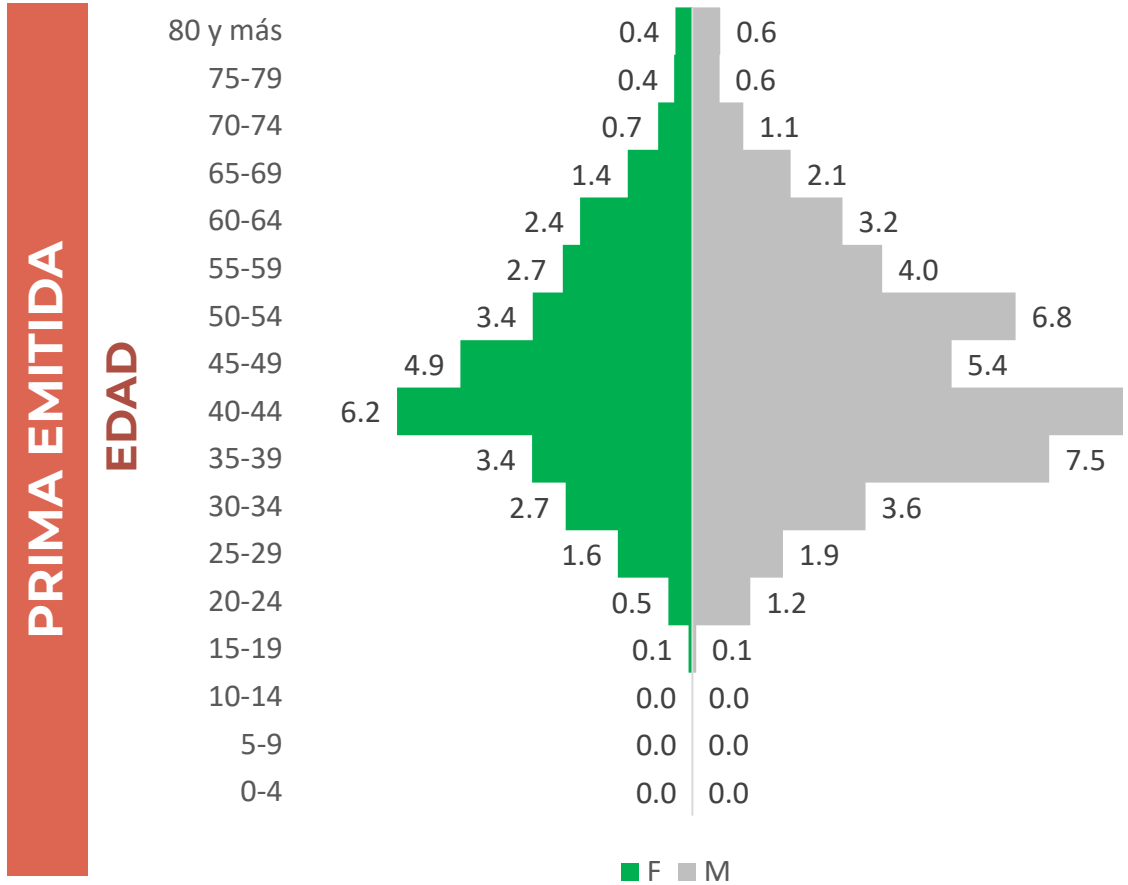
- En 2022, en el ramo de Individual se presentaron 9.7 millones de certificados para el género masculino y 9.5 millones para el femenino.
- G.N.P. fue la institución con la mayor prima emitida en el grupo de 50 a 54 años, donde emitieron $4 mil MDP.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA GRUPO POR EDAD Y GÉNERO 2022

Cifras en millones

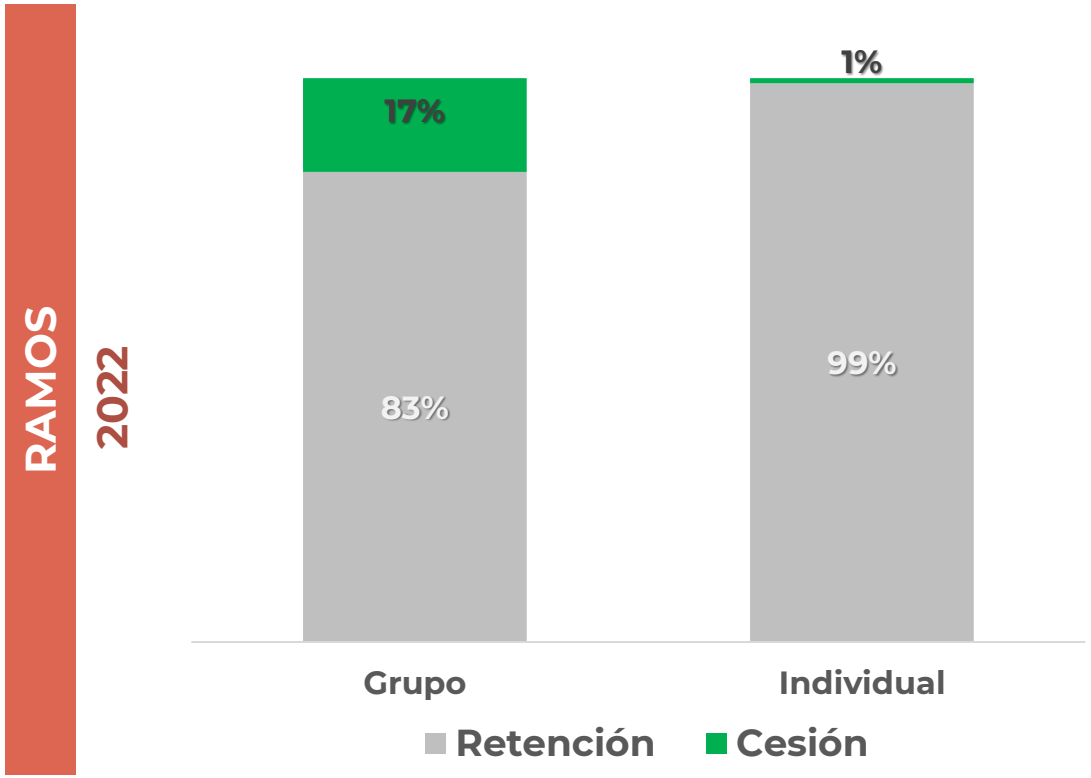


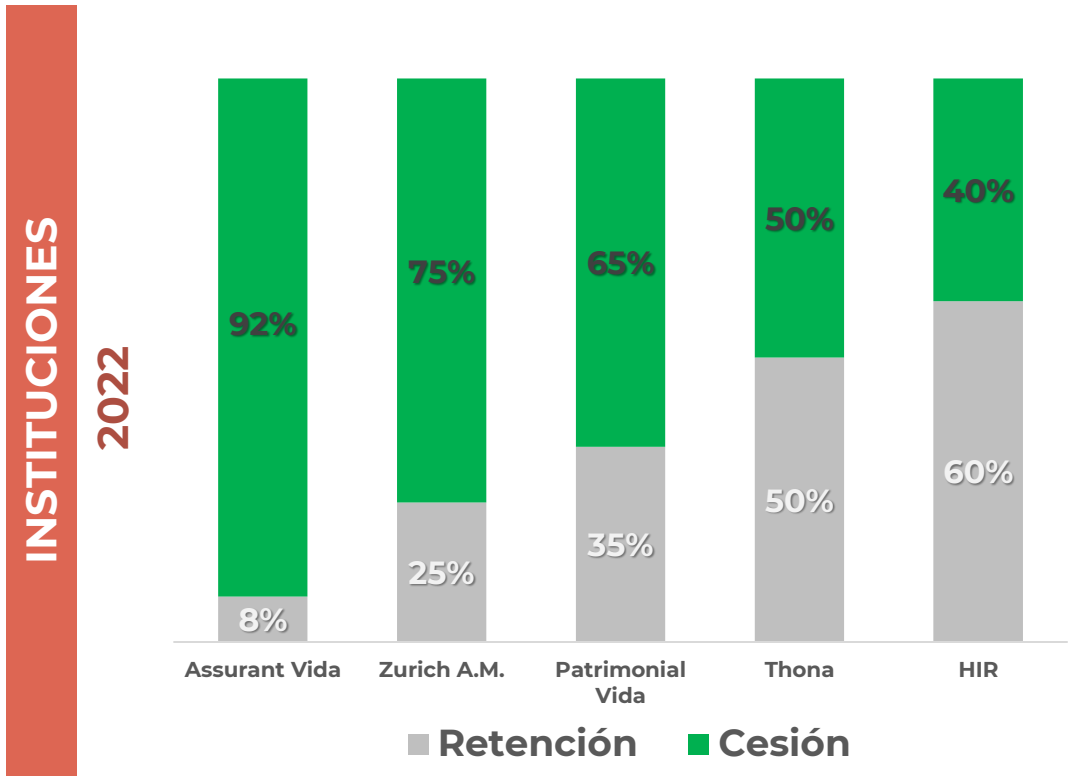
Cifras en miles de MDP



- Mapfre tuvo 15 millones de certificados de mujeres en el grupo de 45 a 49 años de edad.
- En el caso de los hombres, Citibanamex tuvo 17 millones de certificados en el grupo de 50 a 54 años de edad.
- AXA presentó 2.6 millones de certificados en el grupo de 0 a 4 años de edad, de los cuales, 2.4 millones correspondieron a la modalidad de seguros de Deudores.

PRIMA RETENIDA Y CEDIDA DE LA OPERACIÓN DE VIDA 2022





- La prima retenida se calculó como el monto de prima emitida menos el monto de prima cedida de las pólizas reportadas en 2022.
- En 2022, se reportó una cesión de prima de $14.7 mil MDP.

SINIESTROS

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE VIDA

SINIESTRALIDAD
OPERACIÓN DE VIDA

- El índice de siniestralidad se calculó como el monto total de siniestros ocurridos dividido entre el monto total de prima emitida en cada año.
- En 2022, la cobertura con el mayor índice de siniestralidad correspondió a la cobertura de Gastos funerarios, el cual fue de 76%.

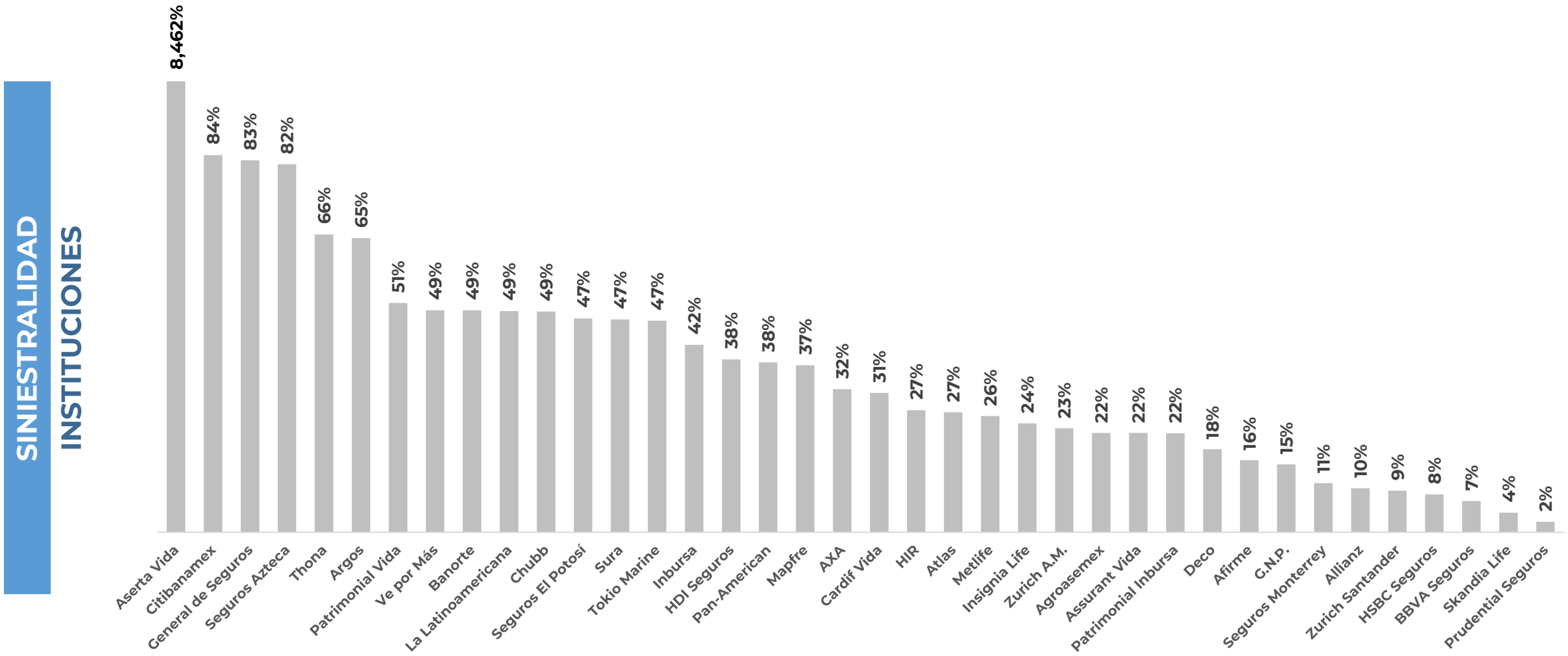
ÍNDICE DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD DE VIDA

SINIESTRALIDAD (CON VENCIMIENTOS)

OPERACIÓN DE VIDA

- El índice de costo de siniestralidad se calculó como el monto total de siniestros ocurridos, vencimientos, rescates y dividendos divididos entre el monto total de prima emitida en cada año.

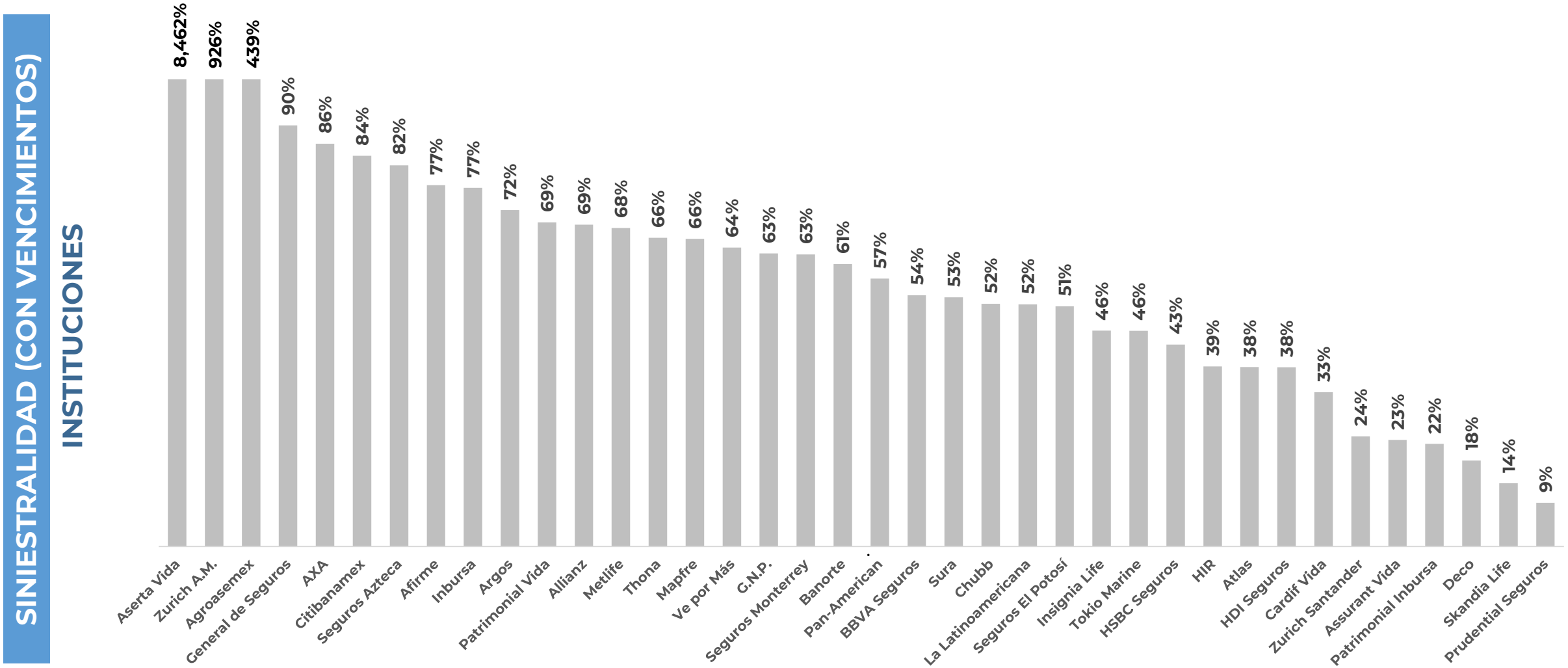
ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE VIDA 2022



- En 2022 Principal Seguros no presentó emisión de prima ni monto de siniestros ocurridos, por lo cual no se calculó su índice de siniestralidad.

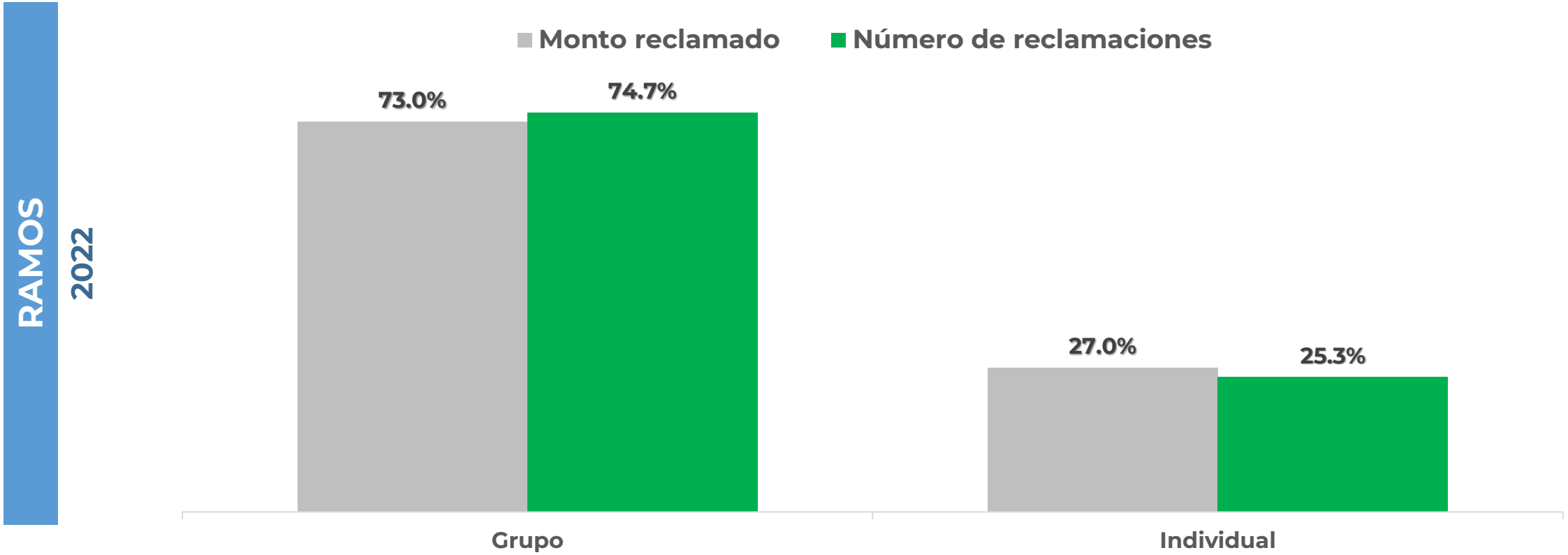
- Aserta Vida reportó un monto de siniestros ocurridos de $50 MDP y una prima emitida de $596 mil pesos, debido a esto, tuvo un índice de siniestralidad mayor al 100%.

ÍNDICE DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD DE VIDA 2022



- El índice del costo siniestralidad es mayor respecto al índice de siniestralidad debido a que la mayor parte de sus reclamaciones correspondieron a beneficios de inversión, los cuales reportaron como pago de vencimientos, rescates y/o dividendos.

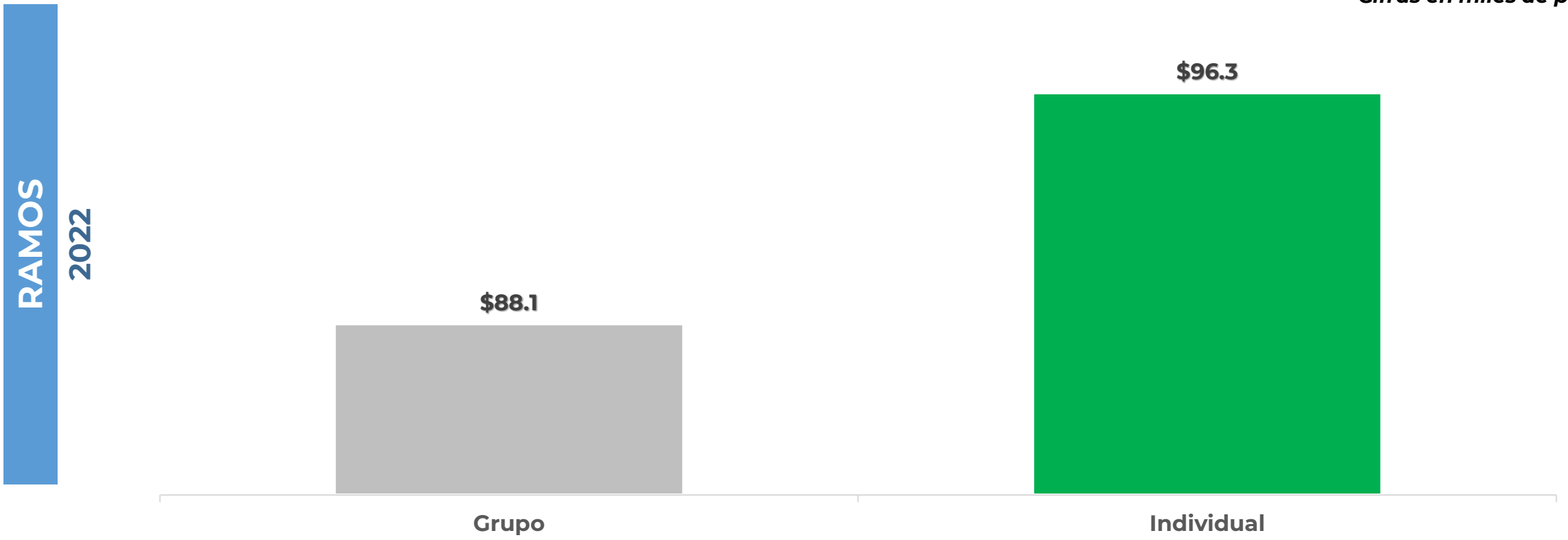
DISTRIBUCIÓN DE RECLAMACIONES POR RAMOS DE VIDA



- En 2022 se reportaron $56 mil MDP de montos reclamados por siniestros de la operación de Vida, de los cuales $41 mil MDP correspondieron al ramo de Grupo y $15 mil MDP al de Individual.
- Asimismo, se tuvieron 628 mil reclamaciones para los seguros de Vida.

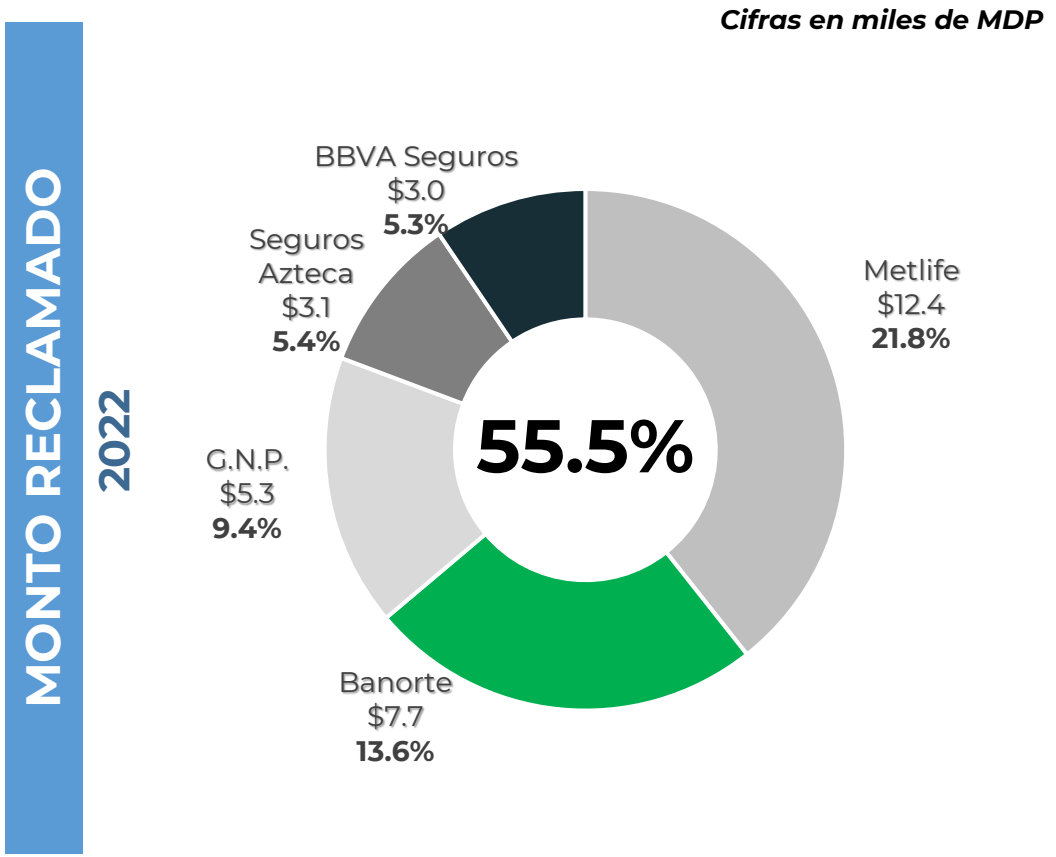
MONTO RECLAMADO POR RECLAMACIÓN DE VIDA

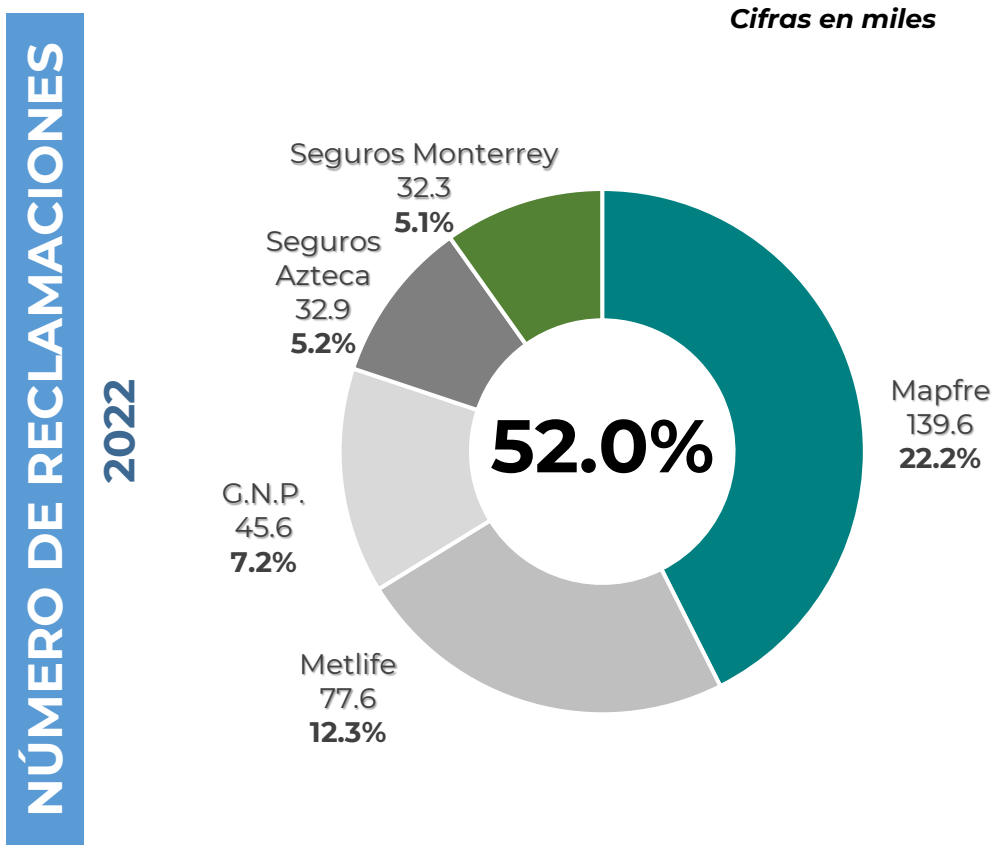
Cifras en miles de pesos



- A pesar de que el ramo de Vida Grupo tuvo la mayor cantidad de reclamaciones y los mayores montos, la proporción de monto reclamado por póliza fue menor que en Vida Individual.
- El monto reclamado por reclamación a nivel mercado fue de $90 mil pesos.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN VIDA





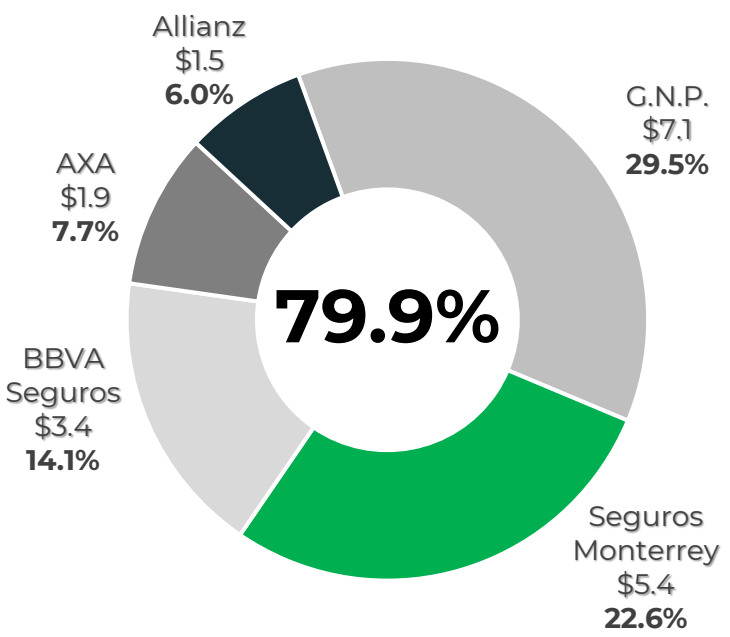
- En 2022, los montos reclamados de Metlife fueron 82% por el beneficio de Fallecimiento y 9% por Gastos funerarios.
- En el caso de Mapfre, el 32% del número de reclamaciones fueron por Fallecimiento y 31% por Apoyo por hospitalización.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN VIDA 2022

MONTO DE VENCIMIENTO

INDIVIDUAL

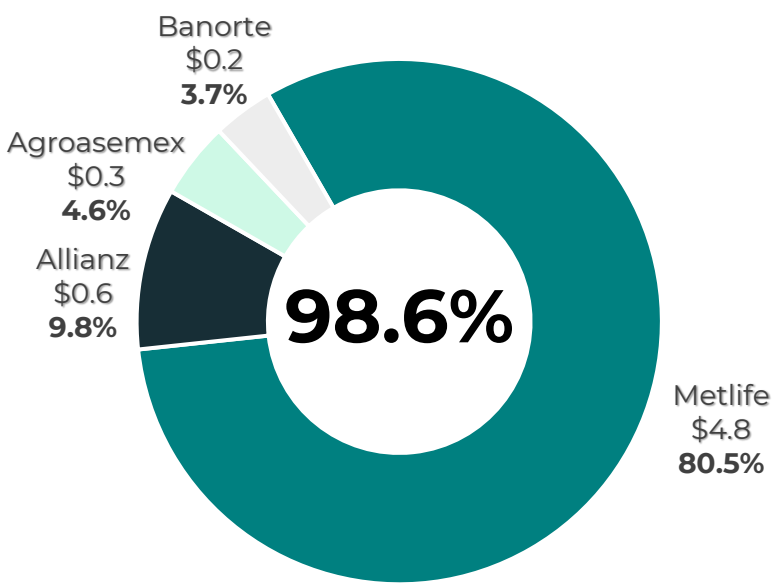
Cifras en miles de MDP



MONTO DE VENCIMIENTO

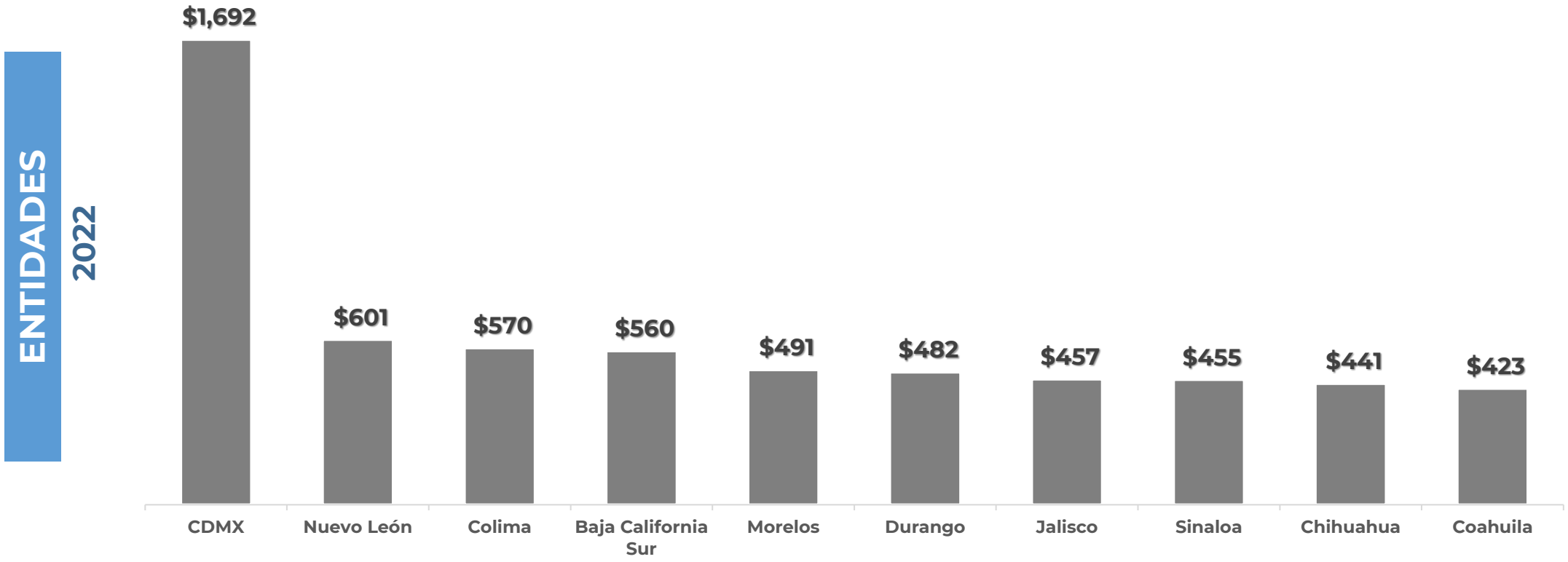
GRUPO

Cifras en miles de MDP



- El monto de vencimiento se refiere a la obligación establecida al vencer un periodo determinado de tiempo estipulado en el contrato de seguro.
- En 2022, el monto total de vencimientos fue de $30 mil MDP.
- Los montos de vencimiento se concentraron en la cobertura de Sobrevivencia y Ahorro/Inversión, correspondiendo al 68% y 23% de los montos de vencimiento del mercado, respectivamente.

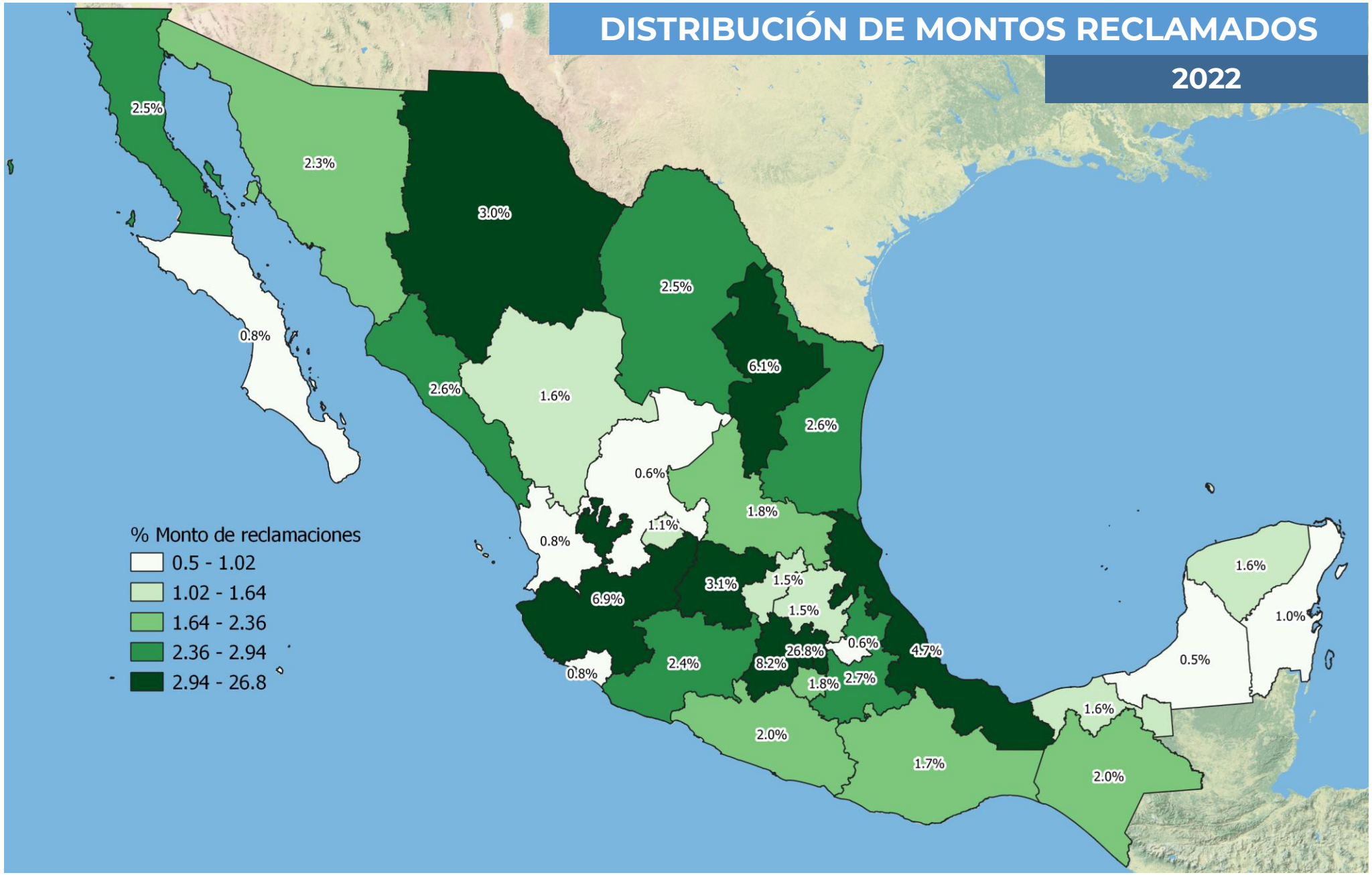
ENTIDADES CON MAYOR MONTO RECLAMADO PER CÁPITA



- En la CDMX se reportó un monto reclamado de $15 mil MDP, seguido por el Estado de México con $4 mil MDP.
- Zacatecas y Chiapas fueron las entidades con el menor monto reclamado per cápita, con $201 y $191 pesos, respectivamente.

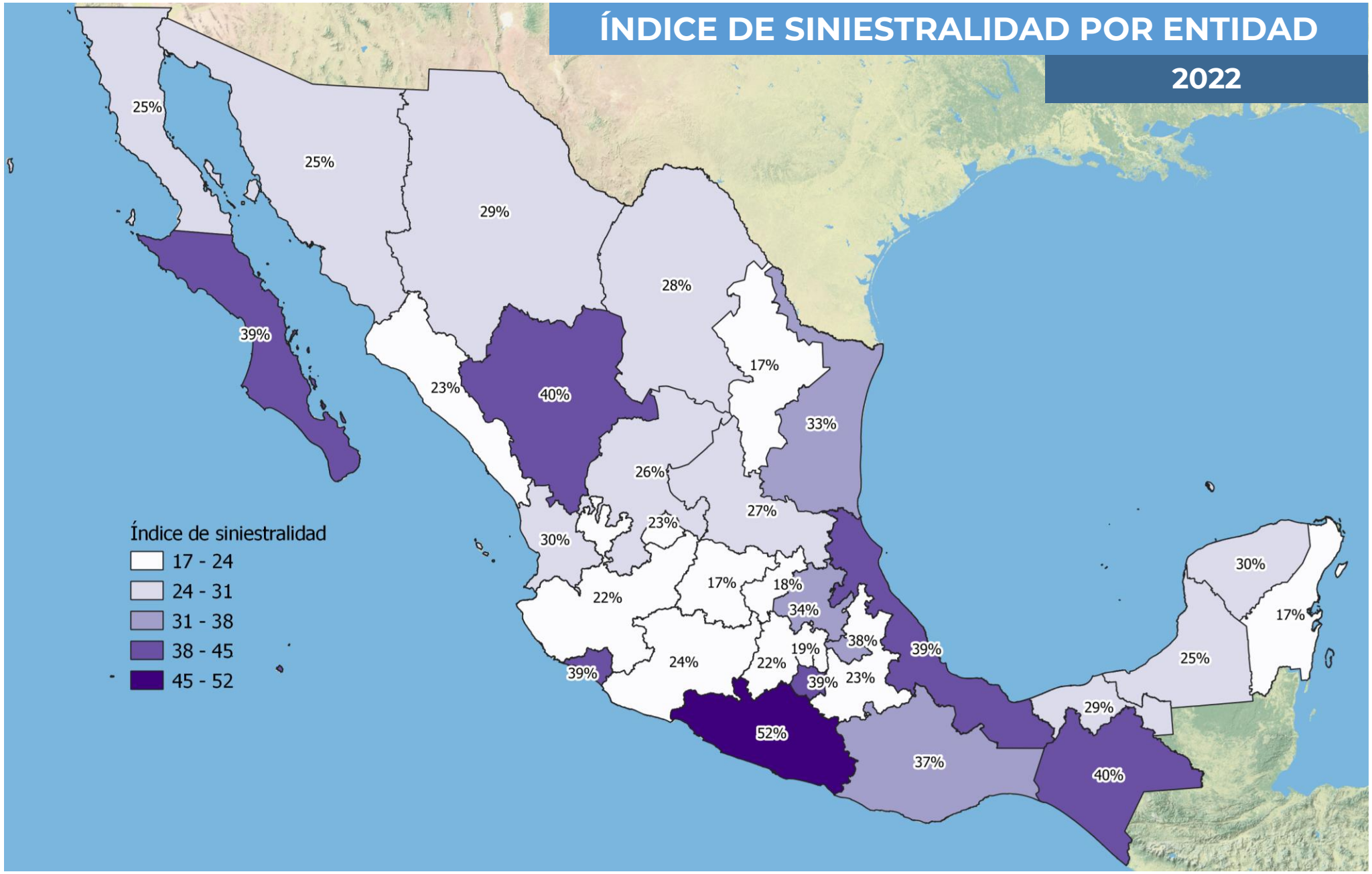
DISTRIBUCIÓN DE MONTOS RECLAMADOS

2022



ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD POR ENTIDAD

2022



MONTO RECLAMADO DE LAS COBERTURAS DE VIDA 2022

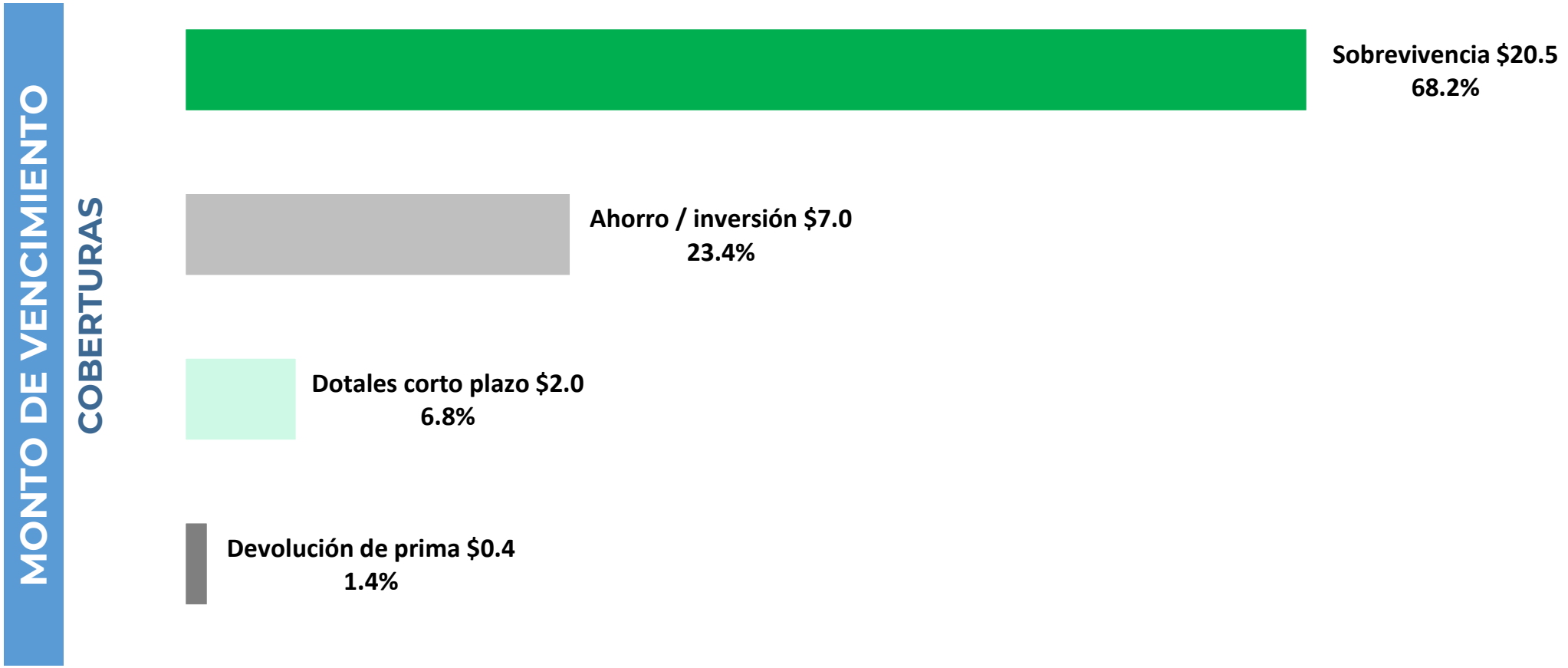
Cifras en miles de MDP

- Las coberturas de Desempleo/Incapacidad temporal, Apoyo por hospitalización, Exención de pago de prima, Pérdida orgánica, Muerte colectiva, Intervención quirúrgica, Sobrevivencia, Ahorro/Inversión, Devolución de prima, Asistencias, Indemnización accidentes personales, Dotales corto plazo y Otros representaron el 2% de los montos reclamados.

- Las coberturas con el mayor número de reclamaciones fueron Fallecimiento, Sobrevivencia y Apoyo por hospitalización, las cuales acumularon el 69% del número de reclamaciones hechas en 2022.

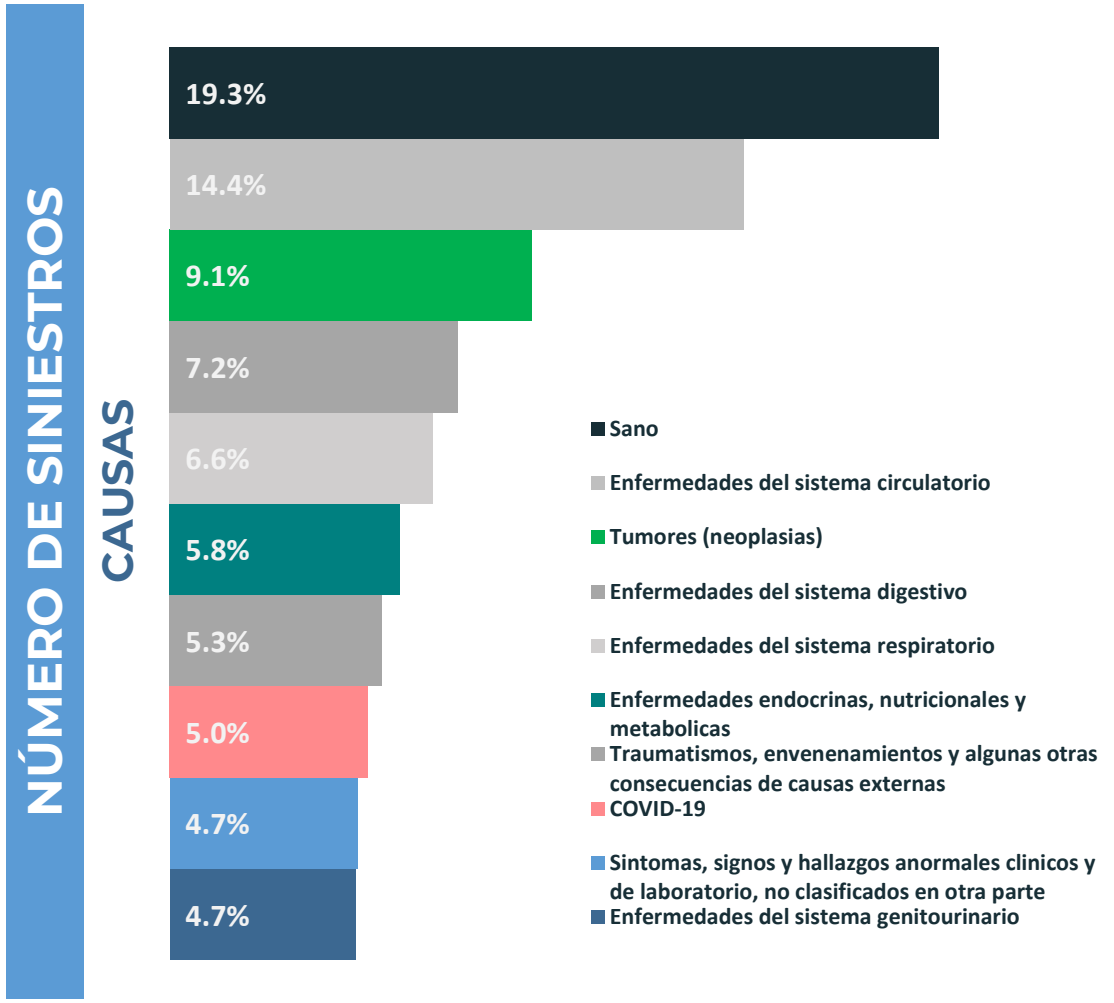
MONTO DE VENCIMIENTO DE LAS COBERTURAS DE VIDA 2022

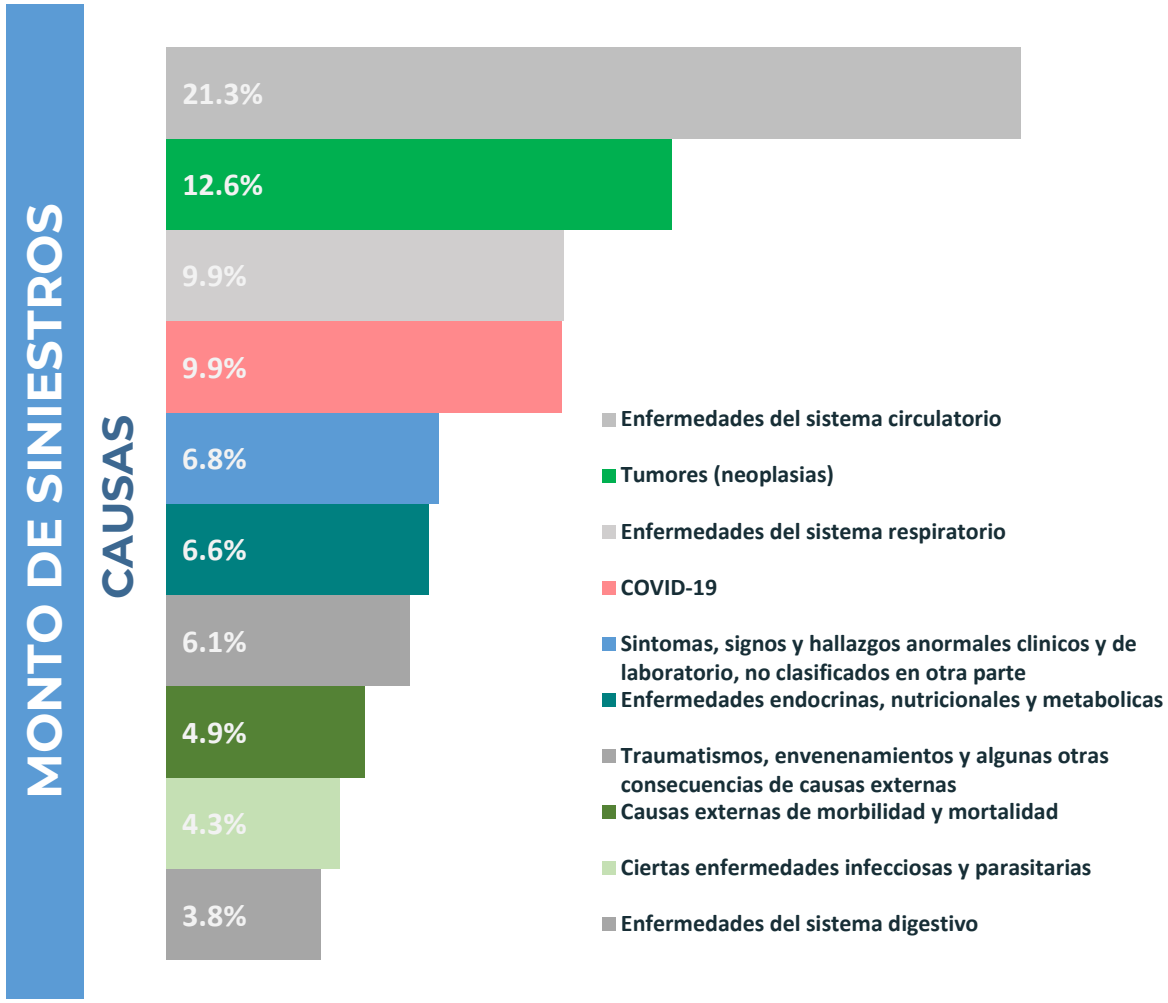
Cifras en miles de MDP



- Las instituciones con el mayor monto de vencimiento de Sobrevivencia fueron G.N.P., Seguros Monterrey y Allianz, entre las tres acumularon el 44% del monto de vencimiento de la cobertura de Sobrevivencia.
- Metlife fue la institución con el mayor monto de vencimiento de Ahorro/Inversión, el cual fue de $4.4 mil MDP.

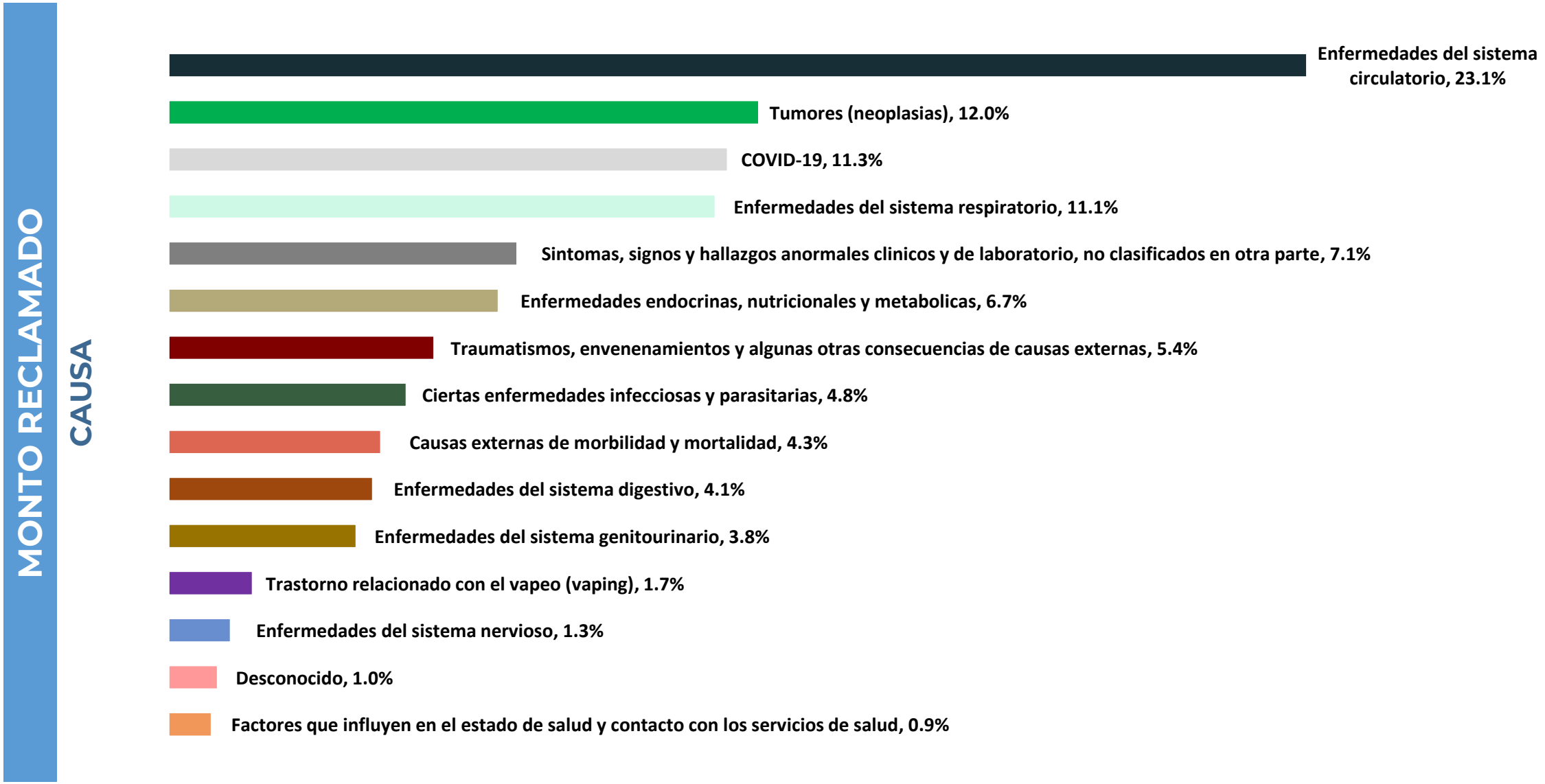
PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIONES DE VIDA 2022





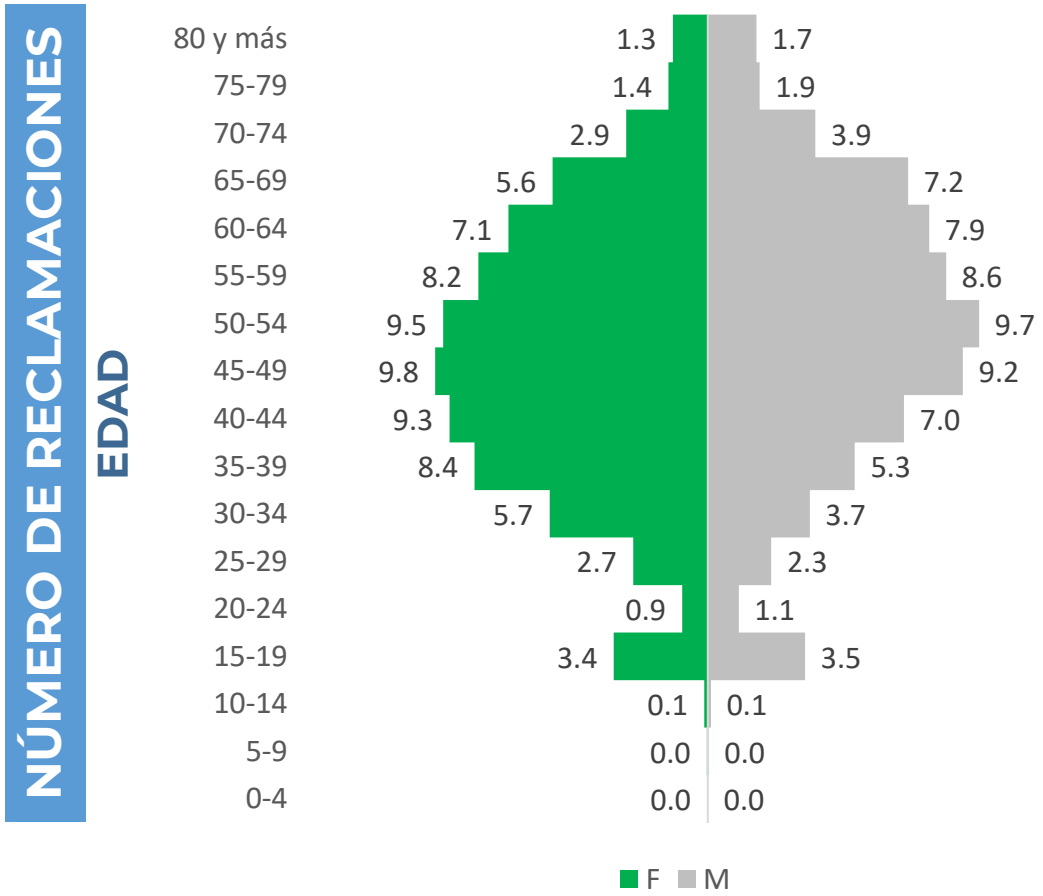
- Las causas enlistadas representaron el 82% del número de siniestros reclamados en 2022.
- Los montos reclamados por Covid-19 fueron de $5.6 mil MDP.
- La causa de Sano tuvo como principal cobertura reclamada la de Sobrevivencia, Devolución de primas y Dotales corto plazo, las cuales representaron el 90% de las reclamaciones recibidas de dicha causa.

CAUSAS DE FALLECIMIENTO POR MONTOS RECLAMADOS DE VIDA 2022

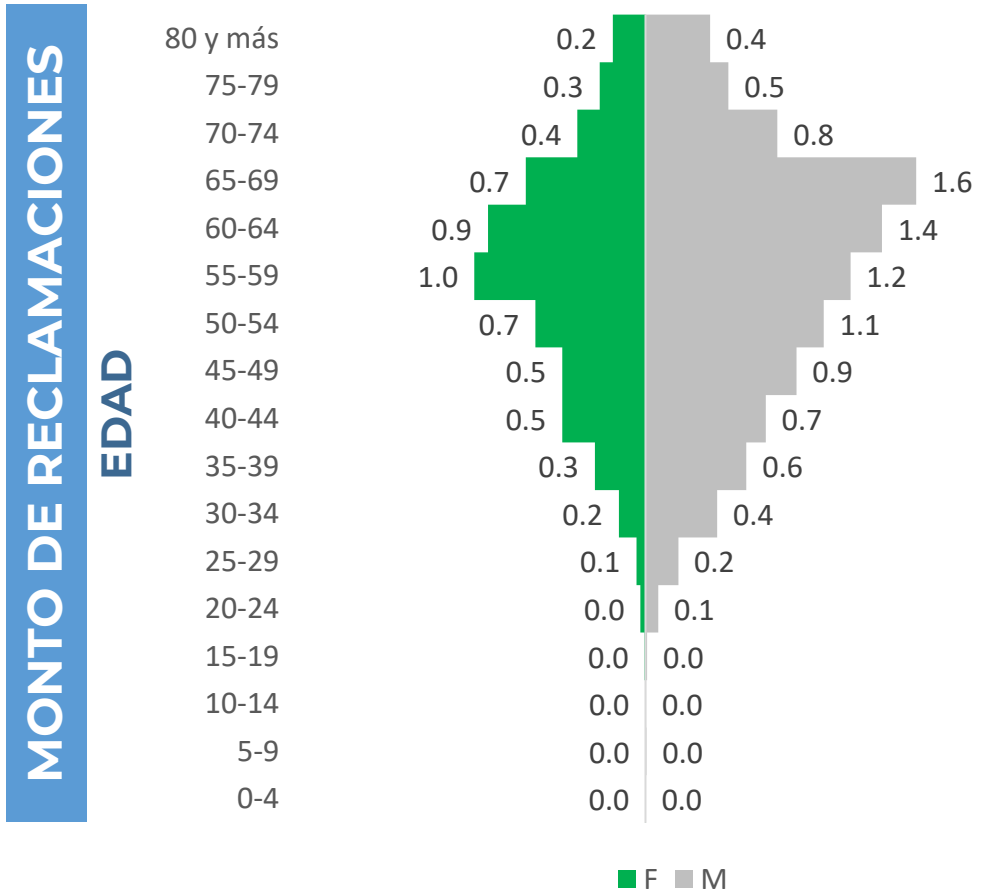


PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA INDIVIDUAL POR EDAD Y GÉNERO 2022

Cifras en miles



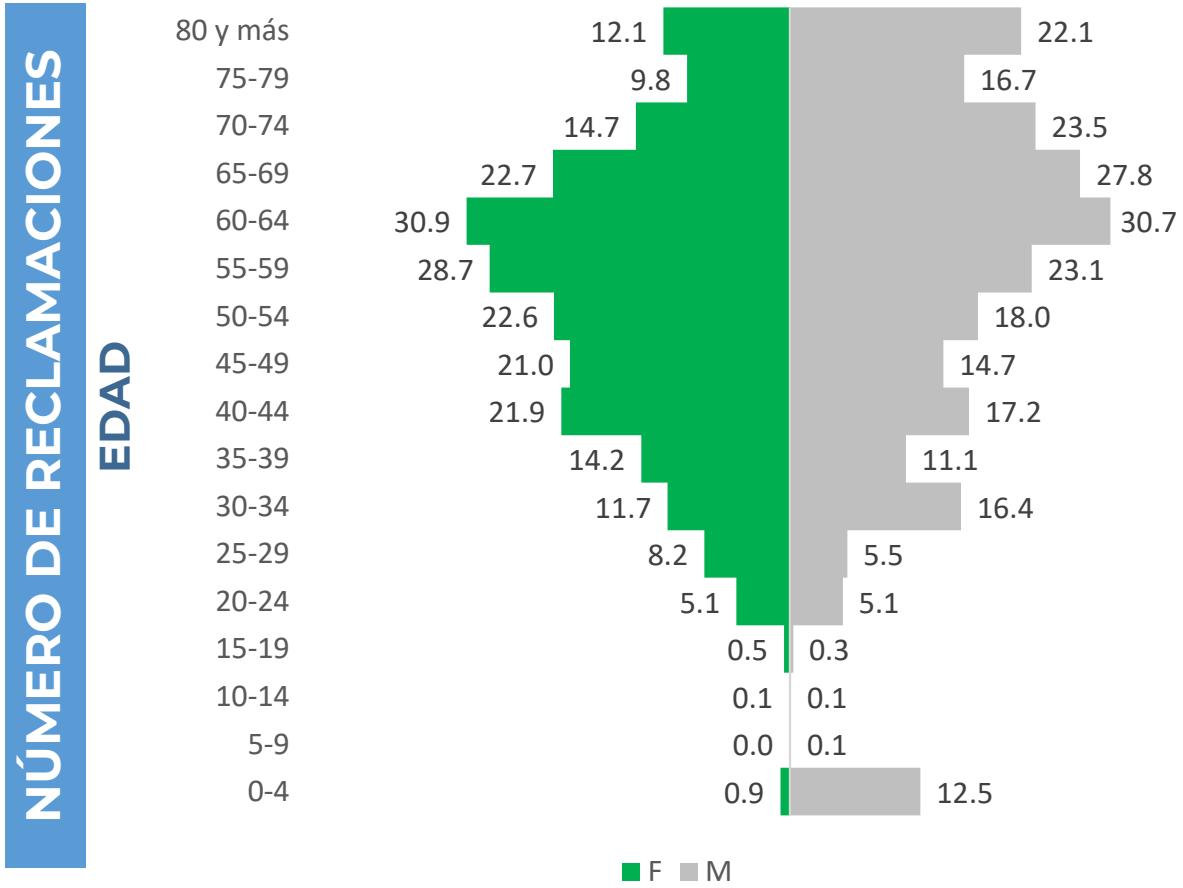
Cifras en miles de MDP



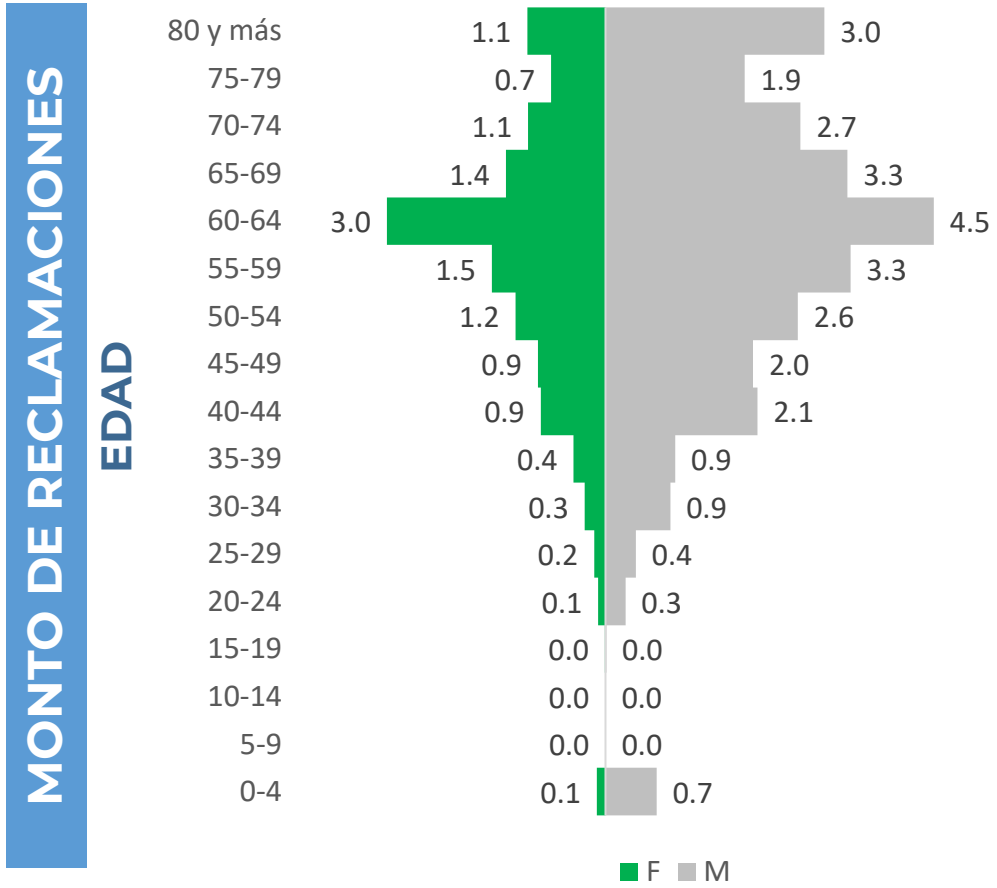
- Los montos reclamados en 2022 de Vida Individual fueron de $9.9 mil MDP de hombres y $5.7 mil MDP de mujeres.
- Seguros Monterrey fue la institución con más número de reclamaciones en el grupo de 15 a 19 años, con un total de 5 mil reclamaciones en este grupo.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA GRUPO POR EDAD Y GÉNERO 2022

Cifras en miles

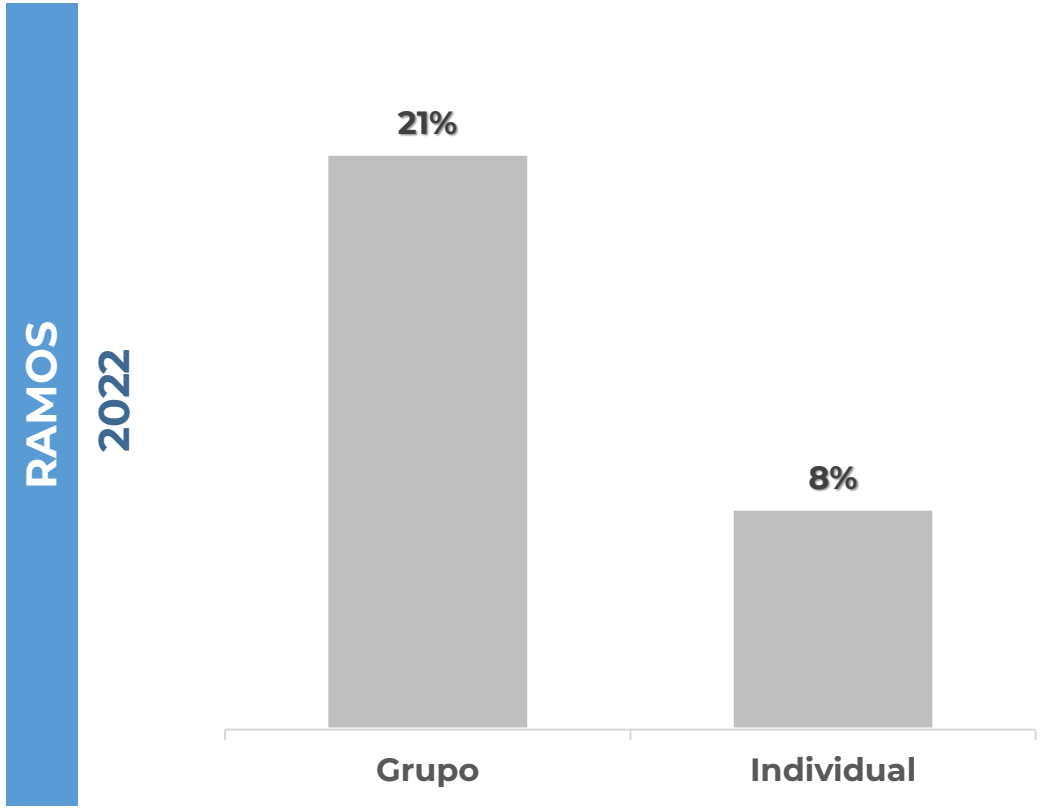


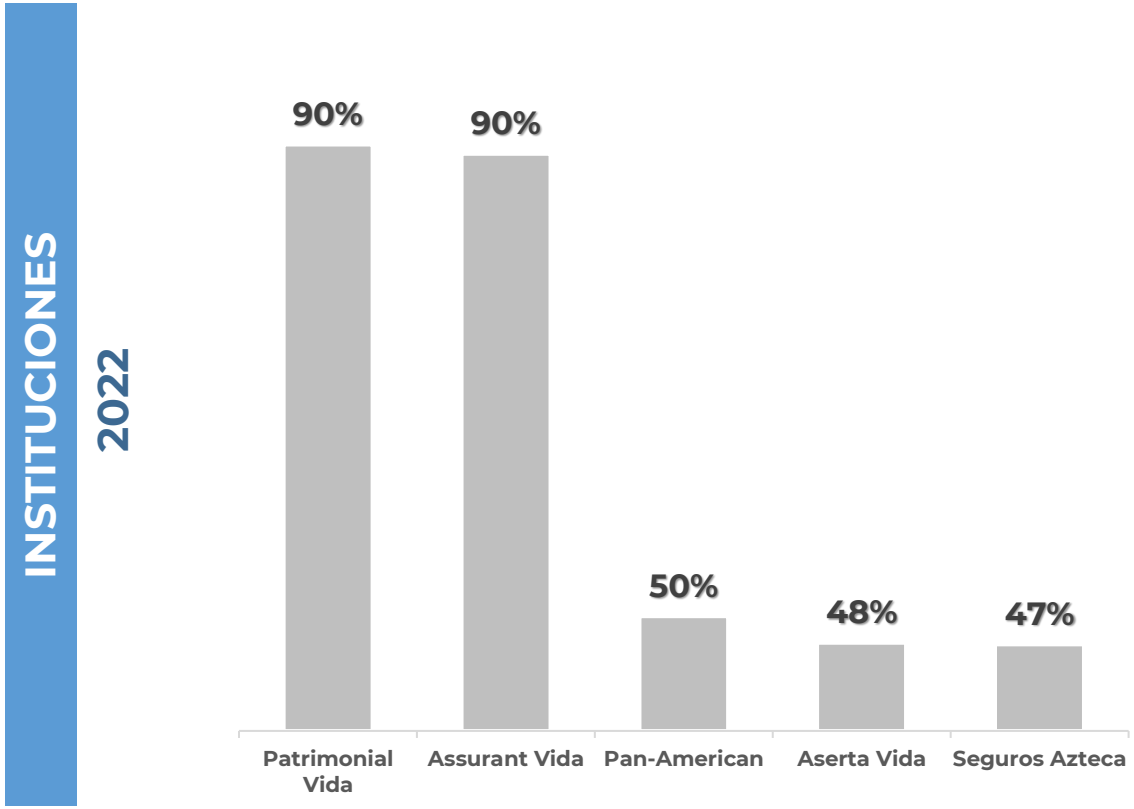
Cifras en miles de MDP



- Cardif Vida tuvo 12 mil reclamaciones de hombres en el grupo de 0 a 4 años de edad.
- Banorte, G.N.P. y Metlife fueron las instituciones con los mayores montos reclamados en el grupo de 80 y más, el monto de sus reclamaciones representó el 45% del monto total de reclamaciones de 2022.

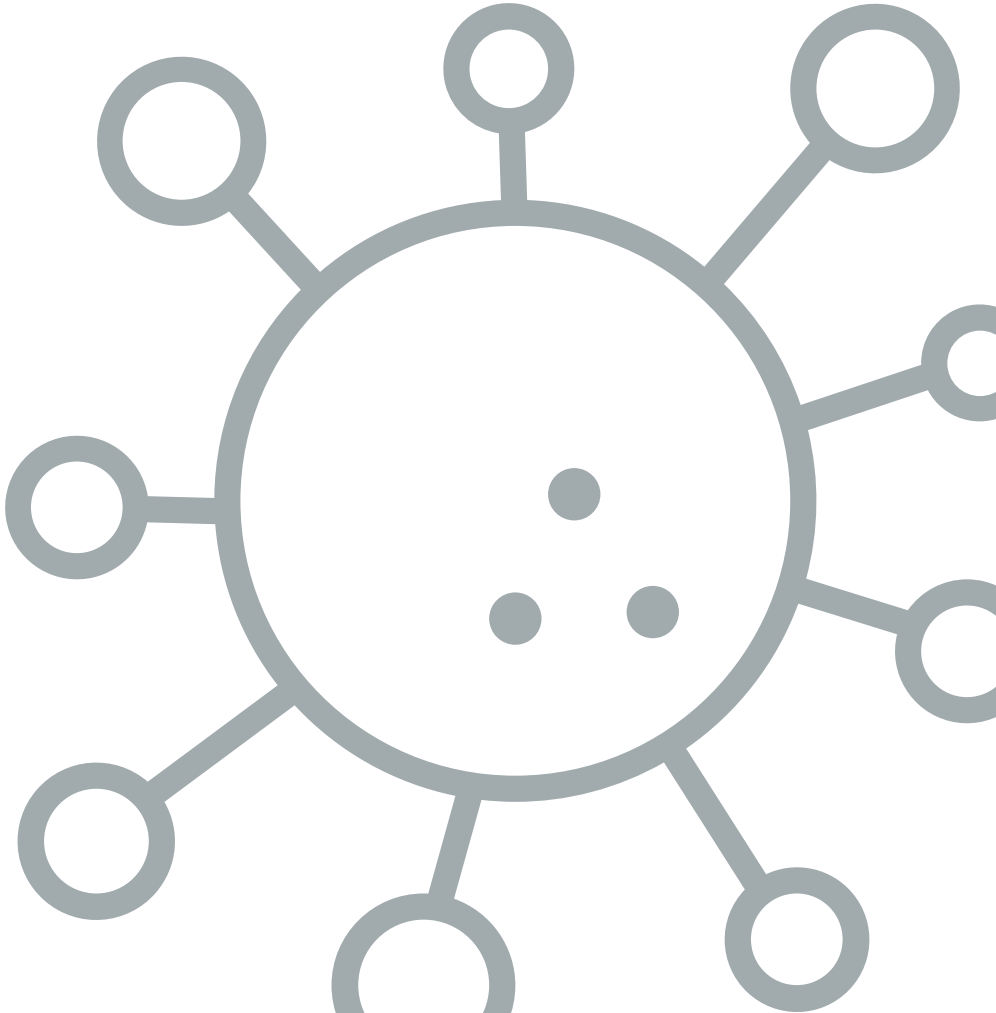
MITIGACIÓN DEL RIESGO POR REASEGURO DE VIDA





- La mitigación del riesgo se refiere al monto recuperado de reaseguro dividido entre el monto reclamado de siniestros en 2022.
- La mitigación del riesgo de Vida a nivel mercado fue de 17%
- En 2022, el monto recuperado de reaseguro fue de $9.8 mil MDP.

COVID-19

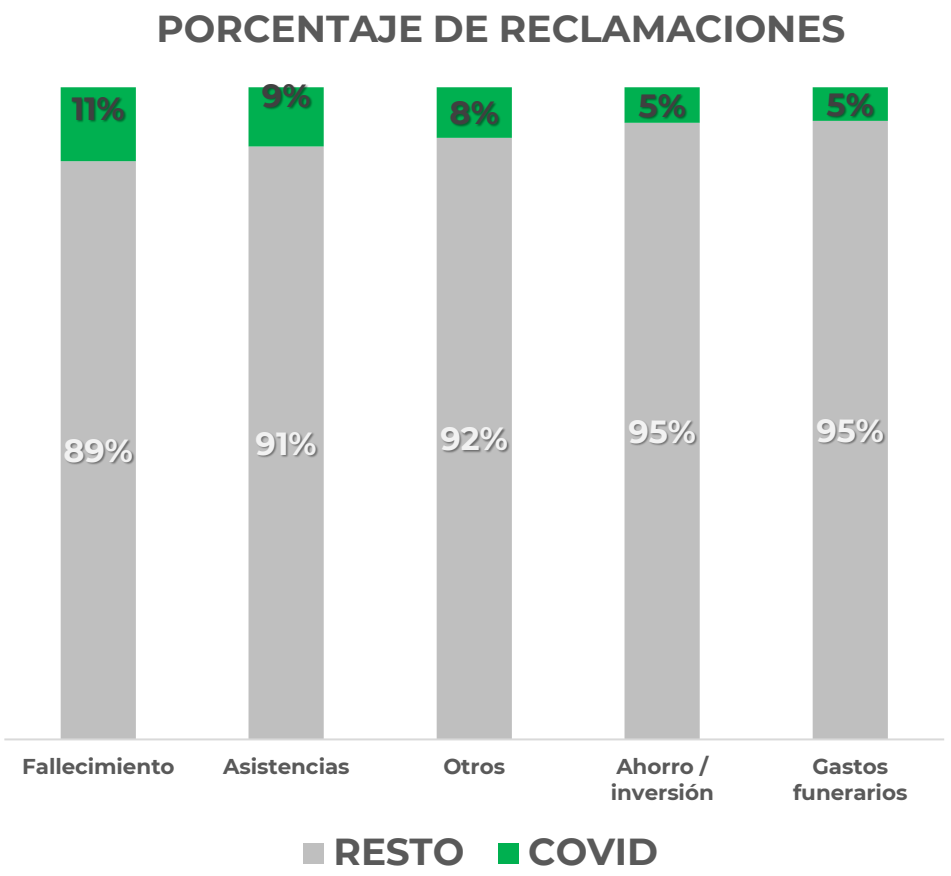


MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE VIDA 2022

Cifras en miles de MDP

PORCENTAJE DEL TOTAL DE RECLAMACIONES

TIPO DE RECLAMACIÓN



MONTOS RECLAMADOS

TIPO DE RECLAMACIÓN

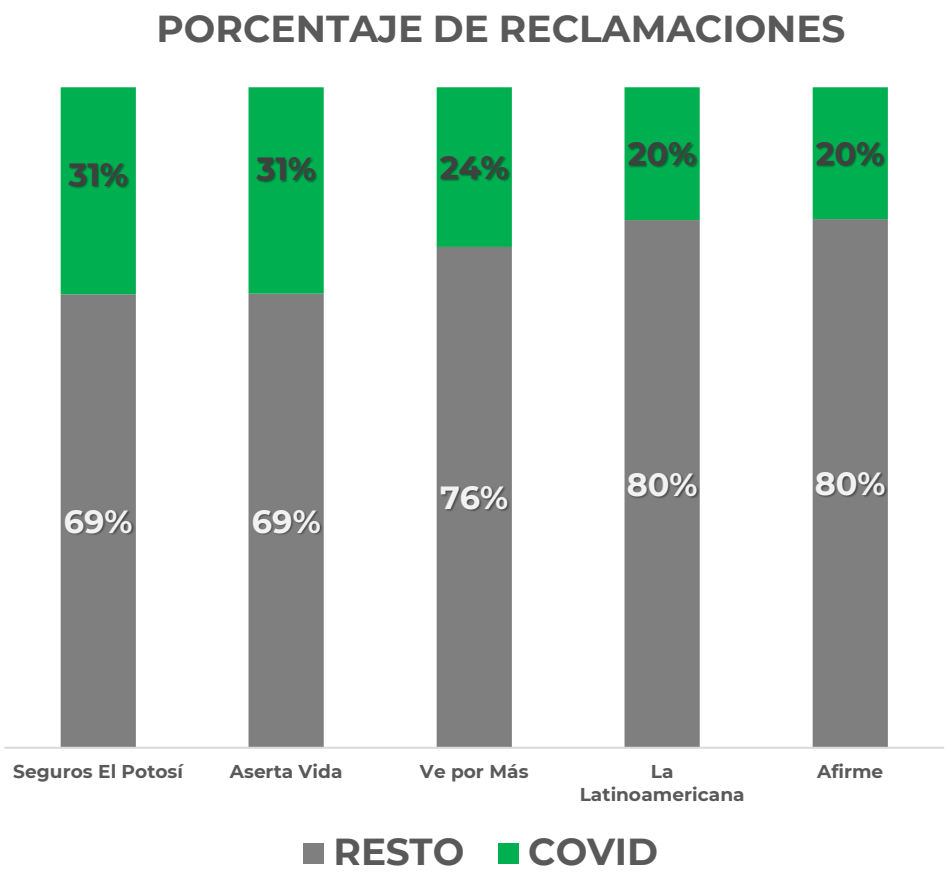
- El monto total de reclamaciones derivadas del virus SARS-CoV2 (COVID-19) fue de $5.6 mil MDP.
- Los seguros del ramo Individual tuvieron un monto de reclamaciones de $1.2 mil MDP, mientras que los del ramo de Grupo fueron de $4.4 mil MDP.

MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE VIDA 2022

Cifras en miles de MDP

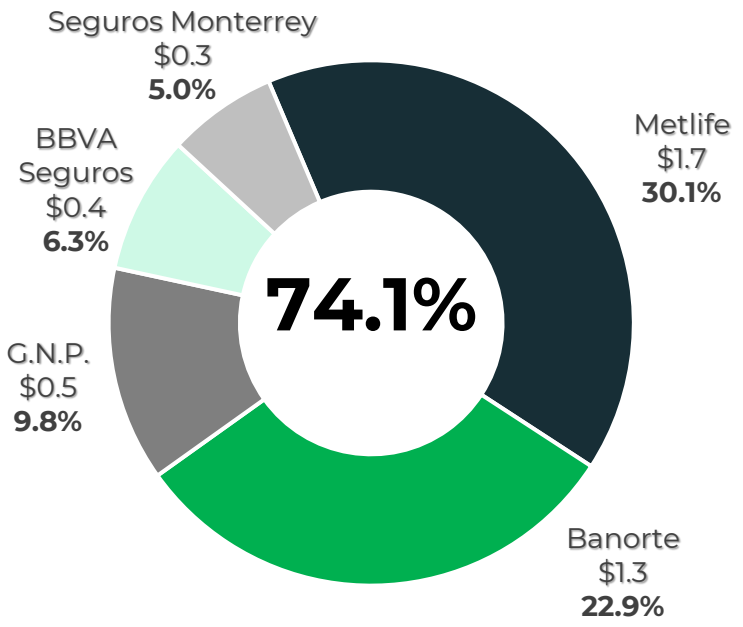
PORCENTAJE DEL TOTAL DE RECLAMACIONES

INSTITUCIONES



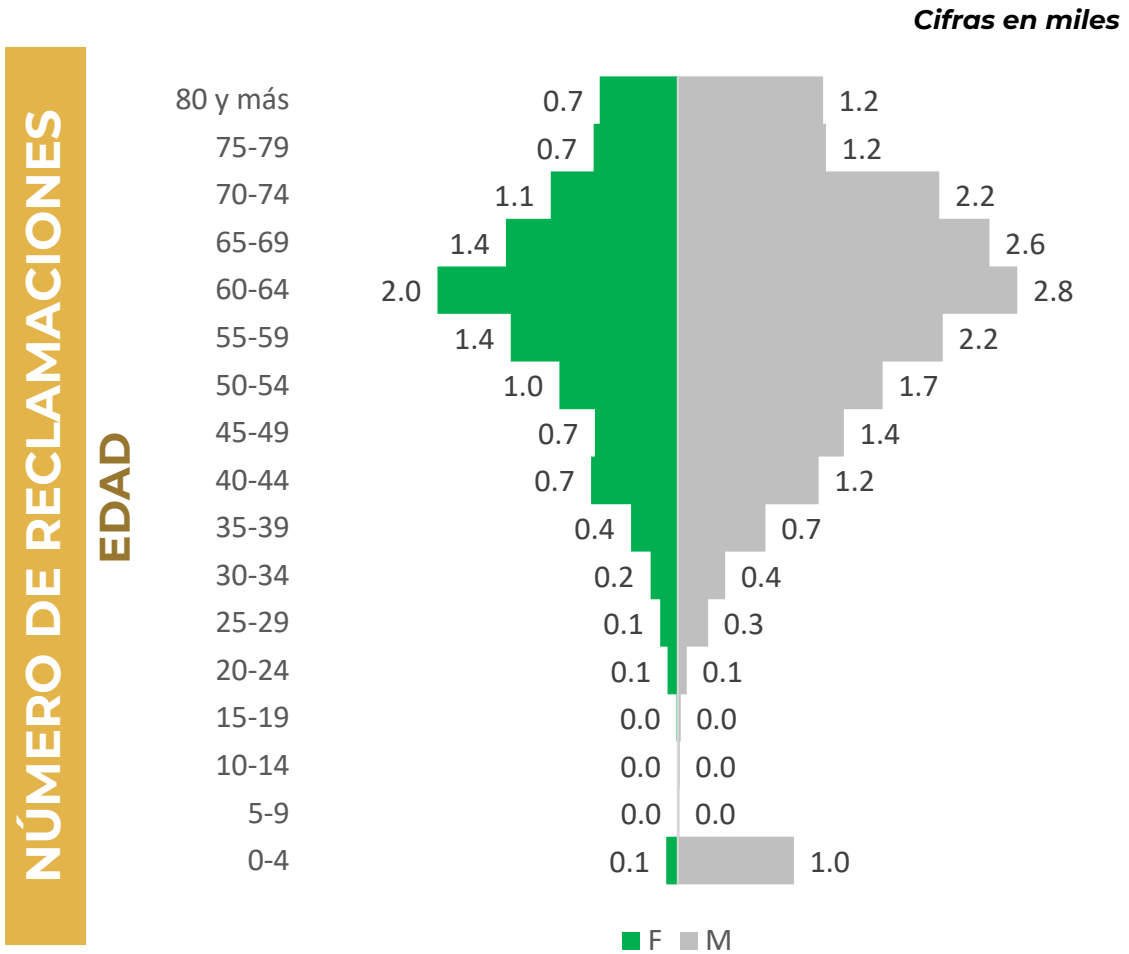
MONTOS RECLAMADOS

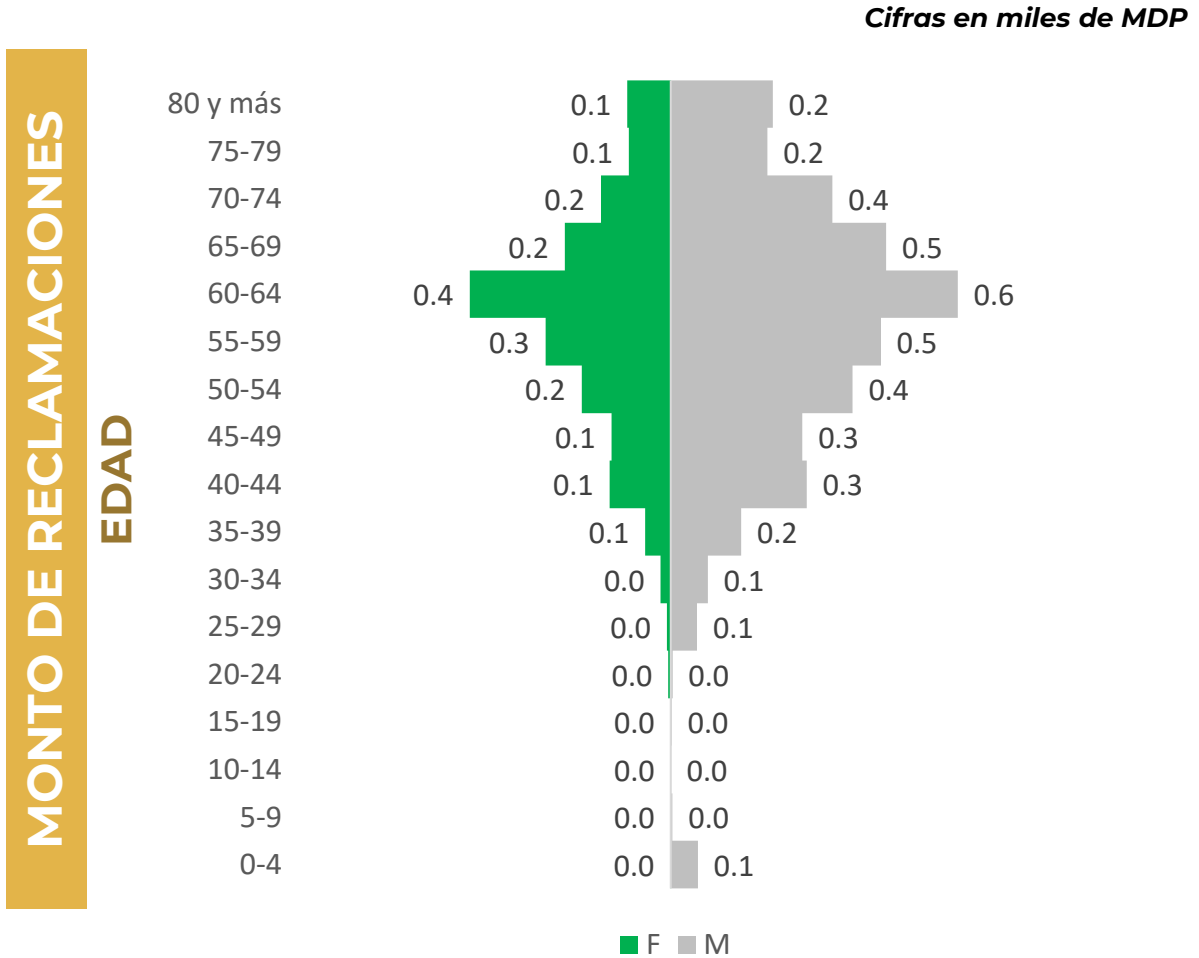
INSTITUCIONES



- El monto de siniestros reclamados por COVID representaron el 10% del total de las reclamaciones presentadas en 2022.
- Las reclamaciones por COVID de Metlife representaron el 14% del total de sus reclamaciones de 2022.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA COVID-19 POR EDAD Y GÉNERO 2022





- El costo promedio por reclamación a nivel mercado fue de $189 mil pesos.
- Cardif Vida reportó 1,061 reclamaciones en el grupo de 0 a 4 años de edad, que correspondieron a un monto de reclamaciones de $60 MDP.

¡Sé parte de nuestras redes sociales!

@CNSF_gob_mx

@CNSF_gob_mx

@CNSF.gob.mx

Comisión Nacional
de Seguros y Fianzas

Visita la Revista Digital y el Sistema de Información Oportuna (SIO)

ACTUALIDAD
EN SEGUROS Y FIANZAS

revista.cnsf.gob.mx

SIO
Sistema de Información Oportuna

sio.cnsf.gob.mx

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CNSF
COMISIÓN NACIONAL
DE SEGUROS Y FIANZAS

DGDI
DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO E INVESTIGACIÓN