

Protege tu tarjeta y tu beca



Cambia tu NIP cuando te entreguen tu tarjeta, evita usar tus datos personales como fecha de cumpleaños, edad y/o números consecutivos como 1234 o repetidos como 0000



No la pierdas de vista y no se la prestes a nadie



No permitas que le tomen fotos o copias



No compartas los datos que están impresos en tu tarjeta

¿Perdiste o te robaron tu tarjeta?

Marca inmediatamente a la Línea del Banco del Bienestar al

número

800 900 2000

opción y luego

2

1

Te solicitarán los siguientes datos, ¡asegúrate de tenerlos a la mano!

- Número de cuenta indicado en el contrato
- CURP
- Registro Federal de Contribuyentes - RFC (primeros 13 dígitos de la CURP)

Durante la llamada te darán un folio, guárdalo muy bien, ya que te lo pedirán en la ventanilla de tu sucursal de adscripción (indicada en tu contrato de cuenta) para darle seguimiento a tu caso.

4

¡Conoce los beneficios de recibir tu beca en una tarjeta!

- Retira efectivo en los cajeros automáticos del Banco del Bienestar sin cobro de comisiones.
- Paga con tu tarjeta en cualquier establecimiento que acepte tarjetas MasterCard.
- Si compras en supermercados puedes sacar hasta 2 mil pesos en efectivo (presenta una identificación vigente y firma tu recibo).
- Retira tu dinero directamente en ventanillas del banco.
- Si eres mayor de 18 años, puedes recibir depósitos mensuales de hasta 22 mil pesos adicionales al monto de tu beca.
- ¡Ahorras! y disminuyes el riesgo de perder tu dinero en efectivo.



¡Recuerda!

Todos nuestros trámites son gratuitos y no existen personas intermediarias ni grupos en redes sociales o chats de mensajería instantánea como Facebook o WhatsApp

Mantente pendiente de la información que publicamos en nuestra página web oficial y redes sociales verificadas

- PÁGINA WEB www.gob.mx/becasbenitojuarez
- FACEBOOK Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez
- TWITTER BecasBenito
- INSTAGRAM Becas Benito Juárez Oficial
- YOUTUBE Becas Benito Juárez Oficial
- TIKTOK BecasBenitoJuárez



- PÁGINA WEB www.gob.mx/bancodelbienestar
- FACEBOOK bancobienestar
- TWITTER @bbienestarmx
- INSTAGRAM bancobienestar
- YOUTUBE @Banco_Del_Bienestar
- TIKTOK bancodelbienestar



Tu beca en una tarjeta del Banco del Bienestar

En la Coordinación Nacional trabajamos para que tú y tu familia reciban su Beca Benito Juárez de una manera segura, rápida, transparente y sin intermediarios, a través de una tarjeta del Banco del Bienestar, el banco de los mexicanos.

Ubica aquí la sucursal más cercana a tu domicilio
<https://directoriodesucursales.bancodelbienestar.gob.mx/>



Escanea y conoce a detalle el proceso de entrega de la tarjeta.

¡Nos faltas tú! Sé parte de la Contraloría Social, entra a bit.ly/ContraloriaSocial

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

¡Ya tienes tu tarjeta!



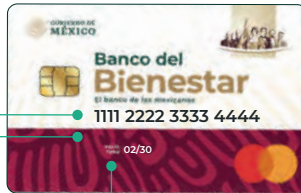
¡Muchas felicidades!

Ahora depositaremos el dinero de tu Beca Benito Juárez directamente en tu tarjeta del Banco del Bienestar, en donde se mantendrá seguro hasta que decidas usarlo.

Junto con tu tarjeta recibiste el contrato de apertura de cuenta, el cual te será muy útil para realizar futuras aclaraciones. ¡Guárdalo muy bien!

Identifica los datos importantes

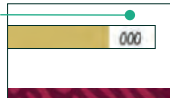
Tarjeta



Número de tarjeta
Nombre del titular

Fecha de vencimiento

● CVV (Código de verificación de 3 ó 4 dígitos; que te sirve para realizar operaciones)
Se encuentra al reverso de tu tarjeta



¡No compartas estos datos!

Contrato

Al inicio de tu contrato podrás ubicar tu sucursal de adscripción y su dirección

INFORMACIÓN DE SUCURSAL

Núm. Sucursal Sucursal Domicilio Sucursal

Así como tu número de cuenta y CLABE interbancaria, indispensables para realizar transacciones o depósitos.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA AHORRO MÁS CON BANSEFI RECA 0298-003-019545/07-01965-0417

Número Cuenta: Régimen de la Cuenta: Individual Colectiva Saldo mínimo requerido:
CLABE:

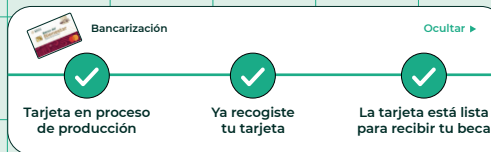
1

¡Verifica que tu tarjeta esté activa!

Consulta periódicamente el apartado **Bancarización** en el **Buscador de Estatus**

<https://buscador.becasbenitojuarez.gob.mx/consulta/>

Espera a que el último punto del semáforo cambie a verde para confirmar que tu tarjeta está lista.
¡Pronto depositaremos tu beca!



En caso de que hayan pasado **45 días** desde que la recibiste pero aún no tienes el depósito de tu beca, sigue estos pasos para verificar si está activa:

Línea del Banco del Bienestar

- Llama al **800 900 2000**
- Marca **2** y luego **5**
- Proporciona los siguientes datos:

- Núm. de tarjeta o cuenta
- Fecha de nacimiento de la o el titular
- Domicilio

App Banco del Bienestar Móvil

- Descarga la app desde la tienda de aplicaciones de tu celular
- Ingresar tu número de celular
- Acepta los Términos y condiciones
- Ingresar los 16 números de tu tarjeta

Si la app te permite registrarte, tu tarjeta está activa, de lo contrario verás este mensaje: **Tarjeta no activa**

ACTIVA

Consulta en el Buscador de Estatus en el apartado **Becas Emitidas**, la fecha de depósito de tu beca.

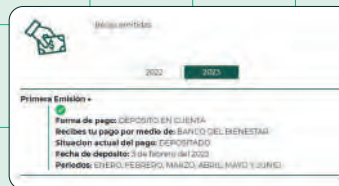
NO ACTIVA

Ingresar al Buscador de Estatus y llena el formulario que se encuentra en el apartado de **Bancarización** para registrar la incidencia. Anota tu número de reporte para darle seguimiento. ¡Nosotros nos pondremos en contacto contigo para brindarte una solución!

¿Cuándo recibirás el depósito de tu beca?

Ingresar con tu CURP al Buscador de Estatus. En el apartado de **Becas emitidas**, revisa que tu forma y medio de pago sean **DEPÓSITO EN CUENTA** y **BANCO DEL BIENESTAR**, junto con la fecha de tu depósito.

Debe verse así



2

¿Cómo puedes retirar tu beca?

Cajero automático

- Ingresar tu tarjeta
- Digitar tu NIP (cuatro dígitos) y presionar **Continuar**
- Seleccionar **Retiro de efectivo** y en tipo de cuenta **Ahorros**
- Elige la cantidad que vas a retirar o selecciona **Otra cantidad**
- Confirma si quieres imprimir tu comprobante de retiro y continuar con la transacción
- Retira y guarda tu dinero y recibo. Haz lo mismo con tu tarjeta

*Si acudes a un cajero automático de otro banco se te cobrará una comisión por retirar efectivo

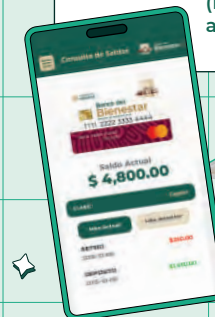
Ventanilla del Banco del Bienestar

- Presentar original y copia de una de las siguientes identificaciones:
 - Credencial para votar con fotografía (INE)
 - Constancia de Identidad
 - Documento migratorio
 - Credencial de servicios médicos
 - Pasaporte
- Contrato de tu cuenta y/o tu tarjeta del banco

Consulta tu saldo y movimientos

Llama al **800 900 2000** o revísalo en la App Banco del Bienestar Móvil

(Descárgala en la tienda de aplicaciones de tu celular)



3