



## **Rechaza el Organismo de Cuenca Noroeste de la Conagua que tenga gestores para la realización de trámites**

- Se brinda atención con absoluta transparencia y en estricto apego a la normatividad vigente.

El Organismo de Cuenca Noroeste de la Comisión Nacional de Agua (Conagua) ha detectado que, a través de mensajería instantánea, correos y redes sociales se ofrece gestoría para realizar trámites vinculados con el aprovechamiento de aguas nacionales.

Ante ello, se hace un llamado a toda la población para que no se deje engañar y denuncie cualquier intento de extorsión por parte de personas que ofrecen realizar trámites ante la Conagua a través de gestiones irregulares.

Conagua se deslinda de los mensajes donde se ofrece gestoría particular y reitera que no cuenta con intermediarios en ninguna de sus direcciones locales u organismos de cuenca en todo el país, como se pretende hacer creer en los mensajes a que se alude.

Los usuarios pueden realizar los procedimientos que requieran, de manera accesible y gratuita. Las solicitudes deben hacerse mediante el Sistema de Conagu@-Digital, a través del Buzón del Agua en: <http://buzondelagua.conagua.gob.mx>

Además, cuentan con la posibilidad de acudir al Centro Integral de Servicios del Organismo de Cuenca Noroeste, el cual brinda atención al público, con previa cita, de lunes a viernes, en un horario de 08:00 a 14:00 horas. En todo momento, se les atenderá con absoluta transparencia y en estricto apego a la normatividad vigente.

Como es norma del Gobierno de México, la Conagua está plenamente comprometida con la transparencia y rechaza cualquier acto de corrupción o intento de sorprender a los usuarios.

**ooOoo**