**ALERTA 47/2023 ACTUALIZACIÓN DE LA ALERTA 22/2023**
FECHA: 14 JUNIO 2023

## BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.

MODELO: Can-Am ® Spyder F3-S
MARCA: Bombardier Recreational Products (BRP)
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 16

MODELO: Can-Am ® Spyder F3-S
MARCA: Bombardier Recreational Products (BRP)
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 7

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 23

RIESGO:
Los cristales de los espejos retrovisores pueden desencajarse de la carcasa.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría aumentar el riesgo de choque debido a la reducción de visibilidad para el conductor.

CONTRAMEDIDA:
Para los modelos año 2022 se sustituirá el conjunto de la carcasa de ambos espejos sin costo alguno para los consumidores.
Para los modelos año 2023 se inspeccionará la fecha de producción del moldeado de la carcasa del espejo y, de ser necesario, se cambiará uno o ambos conjuntos de dicha carcasa.

ACCIONES:
BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores Autorizados y concesionarios, no entregarán ningún vehículo afectado sin antes llevar a cabo la reparación.
- Los consumidores/adquirientes serán contactados por los Distribuidores Autorizados para informarles de la existencia de la campaña de seguridad.

MEDIOS DE CONTACTO CON BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.,:

- Página de internet: http://mx.brp.com/
- Teléfono: 01 442 256 4000
- E-mail: serviciomx@brp.com

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 09 de febrero de 2023
VIGENCIA: Indefinida

REPORTES DE DAÑOS:
BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., señala que a la fecha 13 de junio de 2023, no ha recibido reporte alguno relacionado con los problemas identificados en los vehículos objeto de la campaña de seguridad.

**NOTA:**
**En caso de que el consumidor desee conducir el vehículo antes de la reparación, deberá mover hasta donde alcance en los cuatro sentidos (izquierda, derecha, arriba y abajo), cada uno de los cristales de los espejos, ajustar los espejos y no conducir el vehículo si alguno de los cristales de los espejos se ha desencajado.**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-o0o-