

**DIRECCIÓN DE TELESALUD**



# **REPORTE ANUAL DE TELESALUD**

---

## **2021**

UNIDAD DE ANÁLISIS ECONÓMICO



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CENETEC**  
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD



**DIRECCIÓN DE TELESALUD**

---

**ACCIONES**  
*de* **TELESALUD**

---



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CENETEC**  
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos la participación en la elaboración de este documento a:

**Ing. Adrián Pacheco López**

Director de Telesalud

**Dra. Chantal Escarlett del Rosario Zambrano Aguiñaga**

Jefa del Departamento de Procesos de Telediagnóstico

::

**Diseño, revisión y edición editorial**

**Lic. Saúl Morales Valdivia**

Enlace de Comunicación

## CONTENIDO

<b>REPORTE ANUAL DE TELESALUD .....</b>	<b>6</b>
AGUASCALIENTES .....	13
BAJA CALIFORNIA.....	15
BAJA CALIFORNIA SUR .....	17
CHIAPAS .....	18
CHIHUAHUA .....	20
COAHUILA .....	22
DURANGO .....	24
ESTADO DE MÉXICO .....	26
GUANAJUATO .....	28
GUERRERO .....	30
HIDALGO.....	32
JALISCO.....	34
MICHOACÁN.....	36
MORELOS .....	38
NAYARIT .....	39
NUEVO LEÓN .....	41
OAXACA.....	43
PUEBLA .....	44
QUERÉTARO.....	46
QUINTANA ROO.....	47
SAN LUIS POTOSÍ.....	48
SINALOA.....	50
VERACRUZ .....	52
YUCATÁN .....	54
ZACATECAS .....	57
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>60</b>

Ciudad de México, 30 de abril de 2022

## **REPORTE ANUAL DE TELESALUD ENERO – DICIEMBRE 2021**

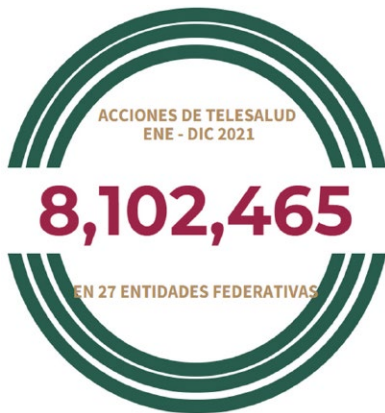
El siguiente reporte, tiene la finalidad de dar a conocer las acciones de telesalud. Dicha información, se obtuvo a través de la solicitud emitida por medio del Oficio No. CENETEC/DTS/02/2022, en seguimiento a los acuerdos establecidos en la Reunión Anual de Coordinadores de Telesalud estatales, gestionada por este Centro Nacional.

La información corresponde al periodo de enero a diciembre de 2021 y, mediante el uso de mapas, tablas y gráficas, se presentan acciones de manera general y, posteriormente, se describirán las actividades realizadas por cada entidad federativa.

Asimismo, se incluyen aquellas que se dirigen específicamente a COVID-19, en las que destaca el triage a distancia y, el resto, corresponde a otros temas de salud como atenciones para personas con enfermedades crónicas, embarazo, salud mental, planificación familiar, entre otros, donde se destacan: la asesoría médica, seguimiento, interconsulta a distancia, las consultas a distancia de especialidad y subespecialidad, la capacitación y coordinación de servicios a distancia.

Además, se podrá observar que hubo un decrecimiento de acciones en telesalud referente al COVID-19, en comparación al año 2020. Sin embargo, las realizadas de asesoría médica o seguimiento a distancia NO COVID-19, han tenido un incremento notable, lo que nos habla de que, a pesar de la disminución de los casos de esta enfermedad, se ha buscado continuar con las mismas pero enfocadas en otras áreas, como las mencionadas previamente.

A continuación, se presenta el número total de acciones de telesalud en el periodo enero a diciembre de 2021, donde se incluyen tanto las efectuadas directamente con pacientes, como aquellas en las que no.



**Imagen 1.** Número de acciones de telesalud 2021

En la **Imagen 1**, podemos observar el número total de acciones, de telesalud, reportadas por los servicios de salud estatales de 27 entidades federativas en el periodo enero a diciembre de 2021; las cuales, fueron 8 millones ciento dos mil cuatrocientos sesenta y cinco.

En la **Imagen 2**, observamos en color verde y rojo los estados que actualmente realizan una o más actividades de telesalud. En color beige, se observan aquellas entidades que actualmente no las efectúan o no fueron reportadas por la entidad.

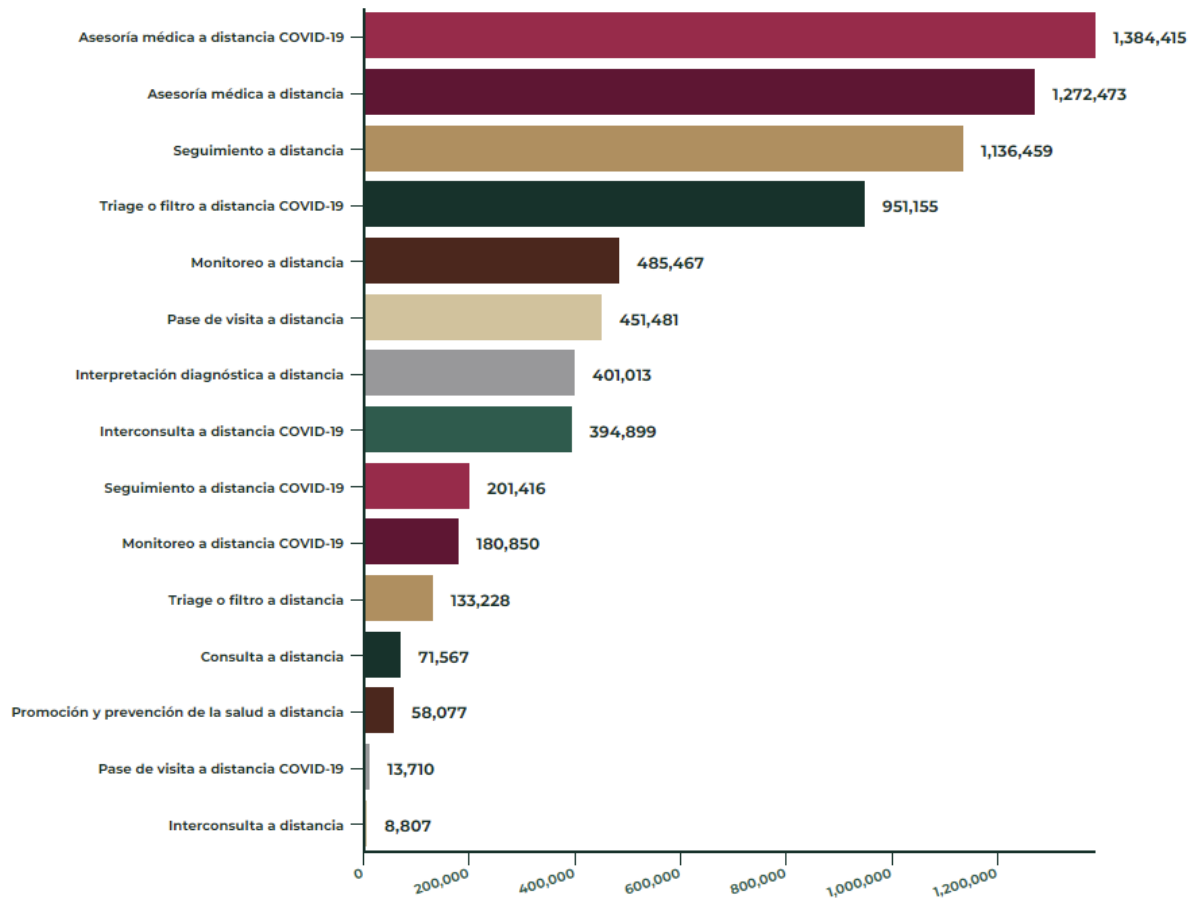


**Imagen 2.** Número de acciones de telesalud 2021 por entidad federativa

La **Gráfica 1**, corresponde al tipo de atenciones a distancia, en donde se puede observar todas las acciones de telesalud relacionadas directamente con la atención a pacientes, que incluyen las realizadas específicamente por COVID-19 y las que son para otros temas de salud y de distintas especialidades, dando un total de 7 145 017 acciones en total.

## TELESALUD Servicios de Salud Estatales

● 2021



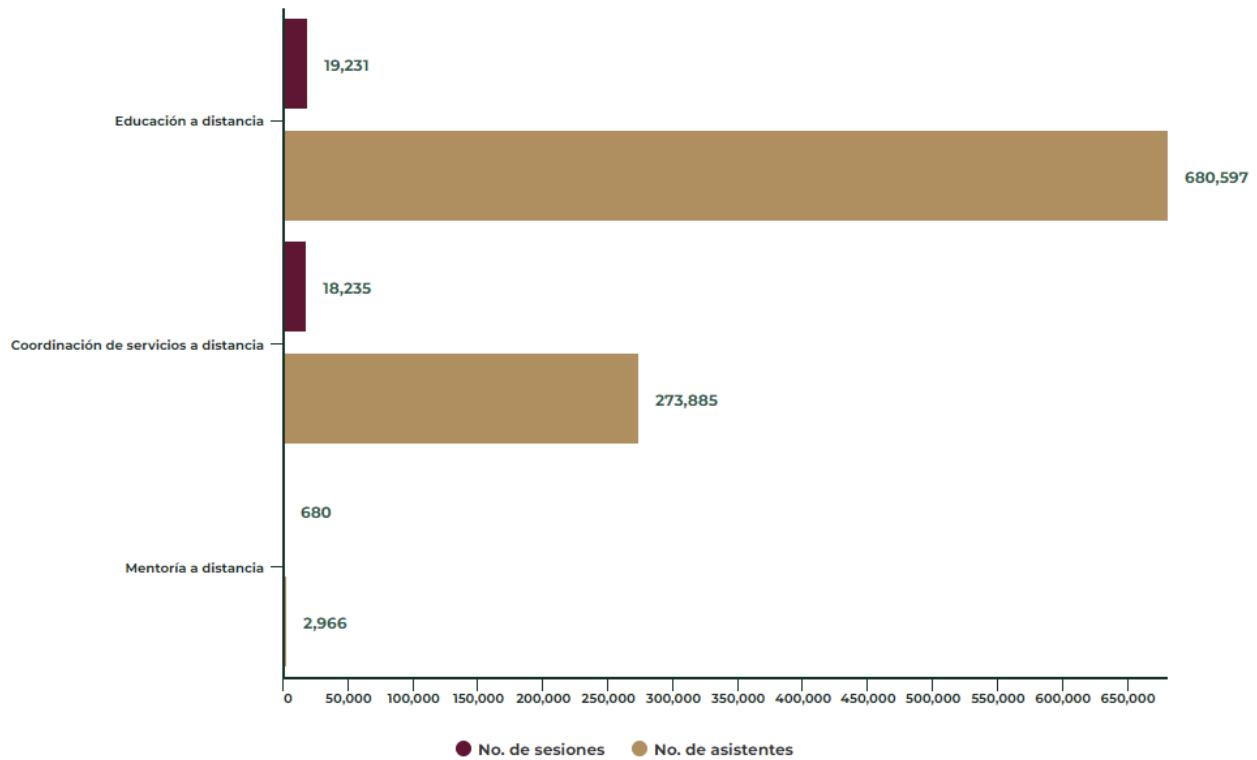
**Gráfica 1.** Tipo de atenciones a distancia

Con respecto a la **Gráfica 2**, corresponde al tipo de atenciones a distancia que no involucran, de forma directa, la atención con el paciente. Estas, son enfocadas a la capacitación y actualización de conocimientos del personal profesional de la salud que, principalmente, labora en las unidades médicas de la Secretaría de Salud. También, se integra la coordinación de servicios; que, corresponde a las reuniones o grupos de trabajo y organización que se tiene entre los diferentes niveles de atención, con la finalidad de tomar las mejores decisiones en beneficio de la población.



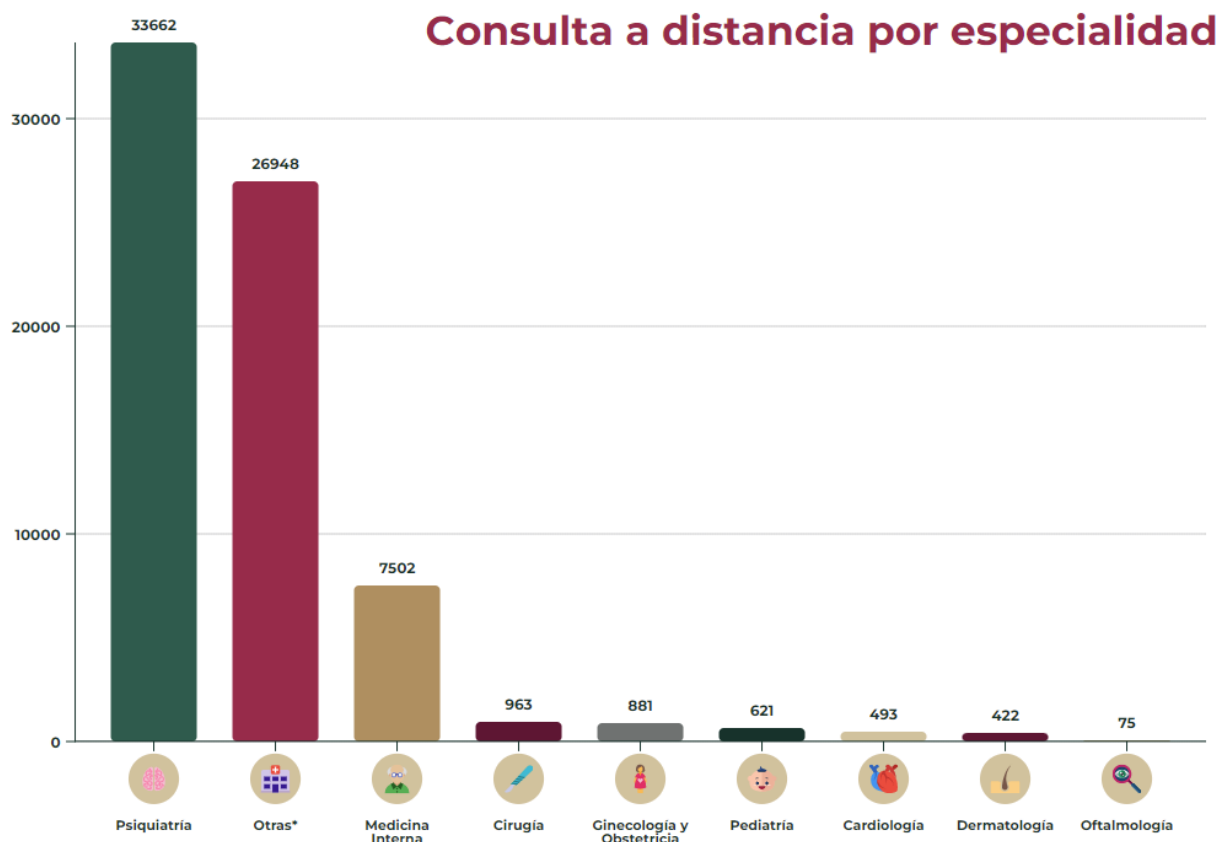
Se brindaron un total de 19 911 sesiones a distancia; las cuales, permitieron capacitar, principalmente, a 683 563 profesionales de la salud del primer y segundo nivel.

**CAPACITACIÓN Y COORDINACIÓN A DISTANCIA 2021**



**Gráfica 2.** Capacitación y coordinación a distancia

En la **Gráfica 3**, se observa el número de consultas a distancia por especialidad, donde se puede apreciar que, Psiquiatría se encuentra en el primer lugar, siguiendo con la misma tendencia de los últimos tres años. En lo que se refiere a Otras, que ocupa el segundo lugar, es preciso mencionar que las especialidades que se toman en cuenta corresponden, primordialmente, a neurología, urología, neurocirugía, traumatología, ortopedia y neuropediatria. En menor porcentaje, se encuentran neumología, medicina familiar, endocrinología, angiología, infectología, perinatología, reumatología, rehabilitación, oncología, otorrinolaringología, nutrición, psicología y odontología.



**Gráfica 3.** Consulta a distancia por especialidad 2021



---

# SERVICIOS DE SALUD ESTATALES

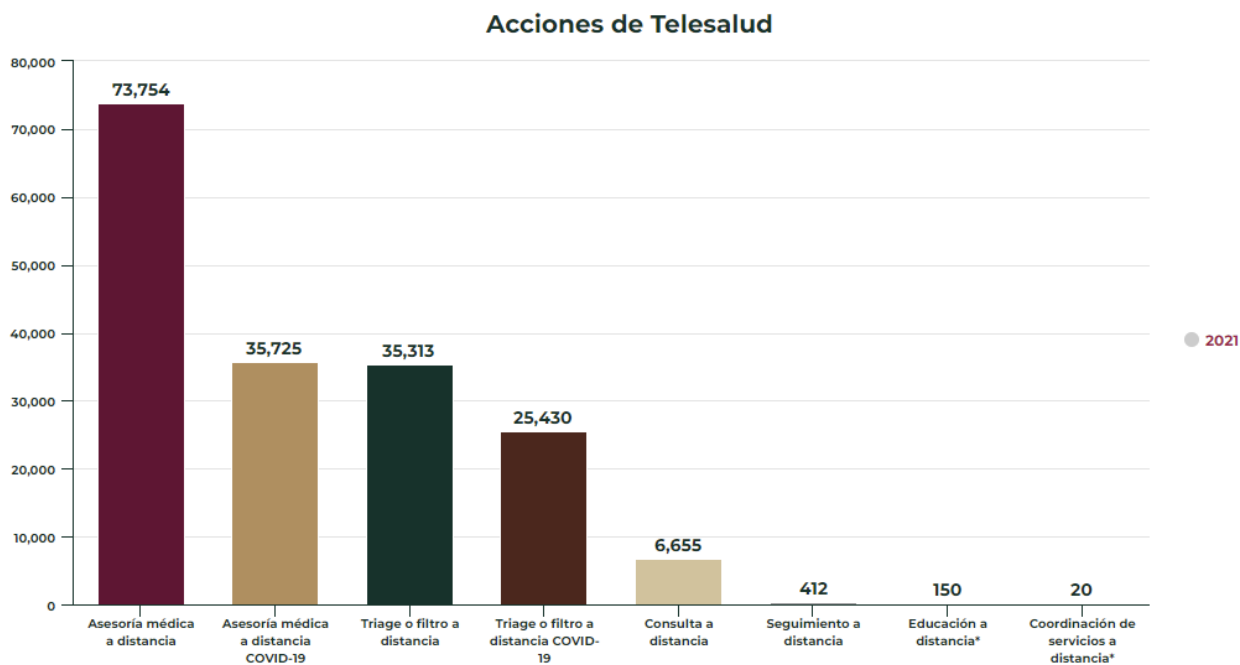
---



## AGUASCALIENTES



Durante el periodo de enero a diciembre de 2021, los servicios de salud del estado realizaron diferentes actividades de telesalud; esencialmente, enfocadas a la evaluación y orientación de pacientes; con la finalidad, de definir el tipo de atención, como es el caso del triage y la asesoría médica a distancia.

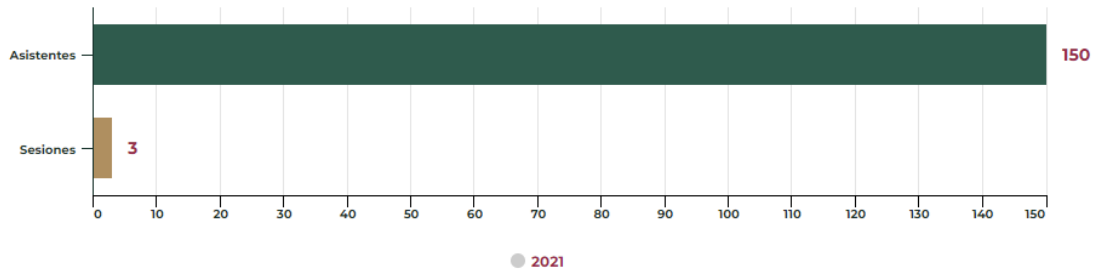


**Gráfica 4.** Número total, de acciones de telesalud en Aguascalientes

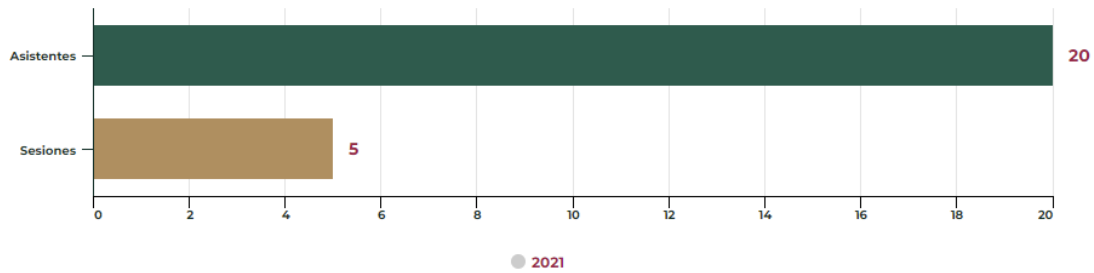
En la **Gráfica 4**, se observa el número total de acciones realizadas por los servicios de salud del estado de Aguascalientes, en el que destaca la asesoría médica a distancia y el triage a distancia, con un poco más de 150 mil acciones, en un menor número se observa el número de consultas y seguimiento a distancia, por lo que se deduce que un mínimo porcentaje requiere de una atención médica especializada posterior a las asesorías médicas a distancia.

## Aguascalientes

### Educación a distancia



### Coordinación de servicios a distancia



**Gráfica 5.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

En la **Gráfica 5**, observamos el número de sesiones de educación a distancia y el número de profesionales de la salud capacitados durante estas sesiones; además, se observa el total de sesiones de coordinación de servicios a distancia y su asistencia a dichas sesiones; las cuales, tienen la finalidad de tomar decisiones en beneficio de la población.



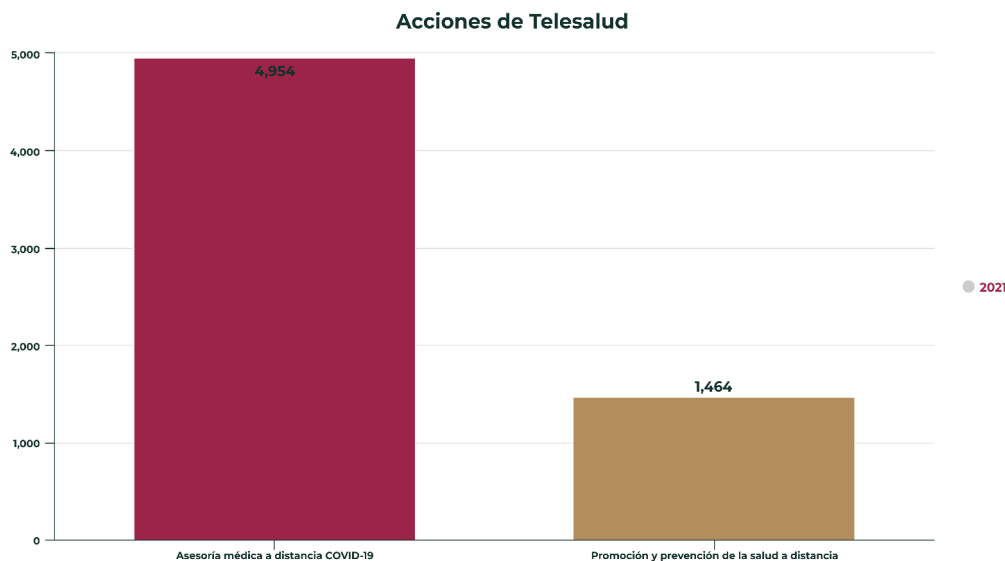
## BAJA CALIFORNIA



En los servicios de salud del estado de Baja California, durante el año 2021, se realizaron actividades enfocadas a la orientación, promoción y prevención de la salud; igualmente, hubo continuidad con la capacitación de profesionales de la salud en el manejo de equipos médicos; todo esto, en búsqueda de mejorar la calidad de atención al paciente.

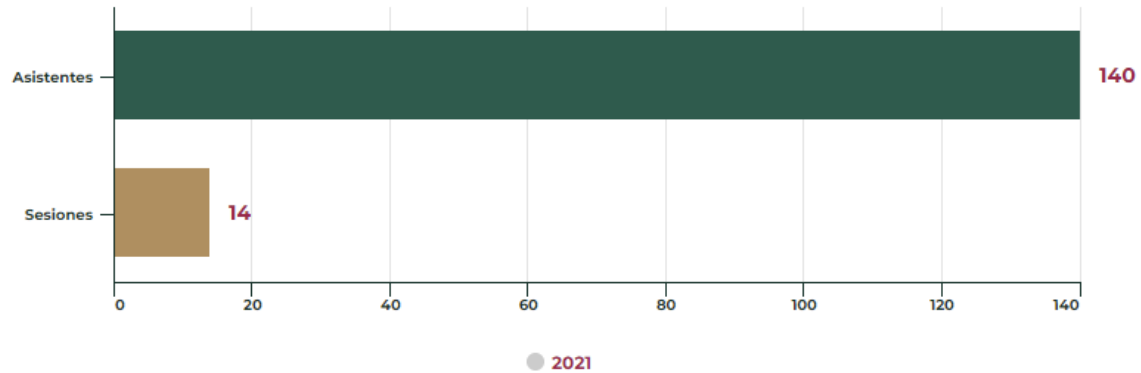
A su vez, en colaboración con la Universidad de San Francisco, California, se diseñó un programa de rastreo e identificación de casos y contactos de COVID-19; el cual, después de realizar un piloto, inició de manera formal en junio de 2021. Dichas actividades estaban enfocadas a la prevención de casos COVID-19 y valoración de datos de alarma para los casos confirmados de COVID-19. Se puede observar en la **Gráfica 6** el número de acciones realizadas durante el proyecto y dirigidas al control del COVID-19 en el estado.

## Baja California



**Gráfica 6.** Número total, de acciones de telesalud en Baja California

### Educación a distancia



**Gráfica 7.** Número de sesiones y asistentes a capacitación a distancia en salud

En la **Gráfica 7** se observa el total de sesiones impartidas por los servicios de salud de Baja California y el número total de profesionales de la salud capacitados. Los temas otorgados, fueron específicamente enfocados al manejo de equipo médico (Ultrasonido Z6 Mindray y D60 mindray, SV300 ventilador, VN500 Ventilador, AJC Esterilizador, Mesa rayos X Fujifilm, RX rodable Nano Fujifilm, Tomosinectesis Giotto). En 2020 se inició la elaboración de un programa anual de telesalud; el cual, derivado de la pandemia y cambios presentados dentro de los servicios de salud estatales no fue concluido ni llevado a cabo.

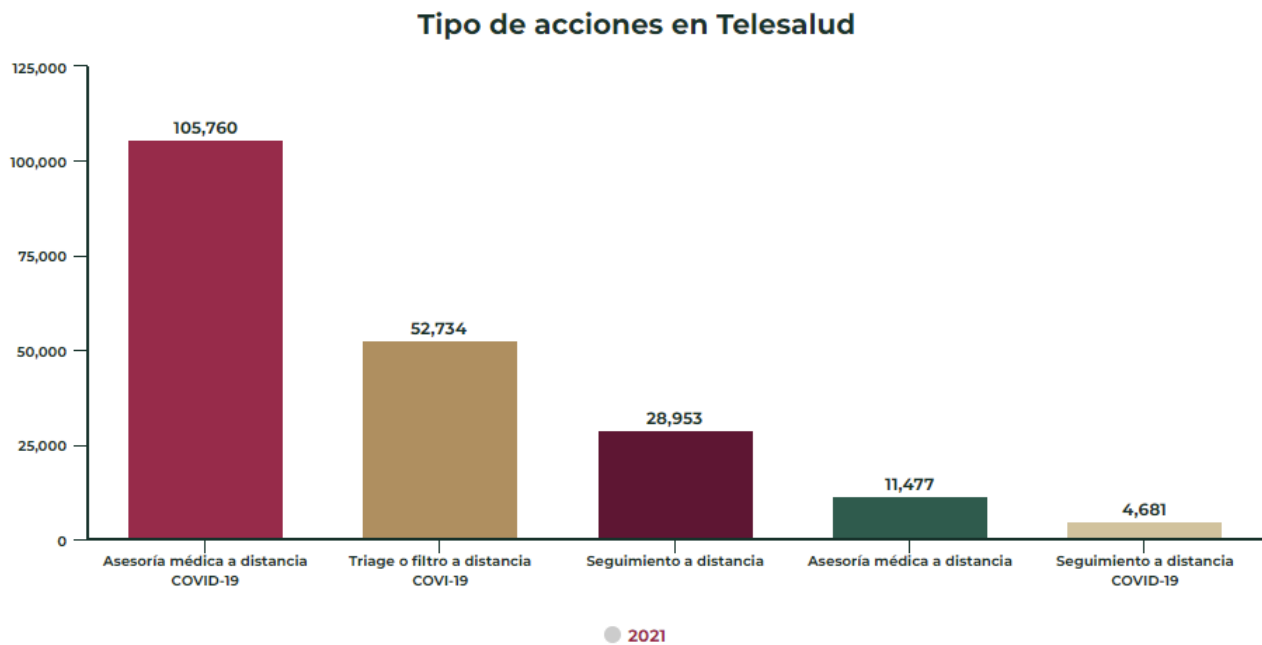


## BAJA CALIFORNIA SUR ●

El estado de Baja California, a través de los servicios de salud, realizó diferentes actividades de telesalud orientadas a COVID-19, que fueron realizadas desde el Centro de Atención Telefónica COVID-19. Estas acciones estaban encaminadas a la orientación y evaluación de casos sospechosos a COVID-19 así como aquellas que no tenían relación alguna;

por lo que, a pesar de la disminución de casos, se busca continuar con la atención por telesalud fortaleciendo otras necesidades de la población.

En la **Gráfica 8** se puede observar el número total de acciones de telesalud con base al tipo de actividad y diferenciando aquellas dirigidas a COVID-19 y No COVID-19; si bien, predominan las atenciones por COVID-19, se observa que aparecen casi **40 000** atenciones de seguimiento y asesoría médica a distancia dirigidas a otros problemas de salud.



**Gráfica 8.** Número total, de acciones de telesalud en Baja California Sur



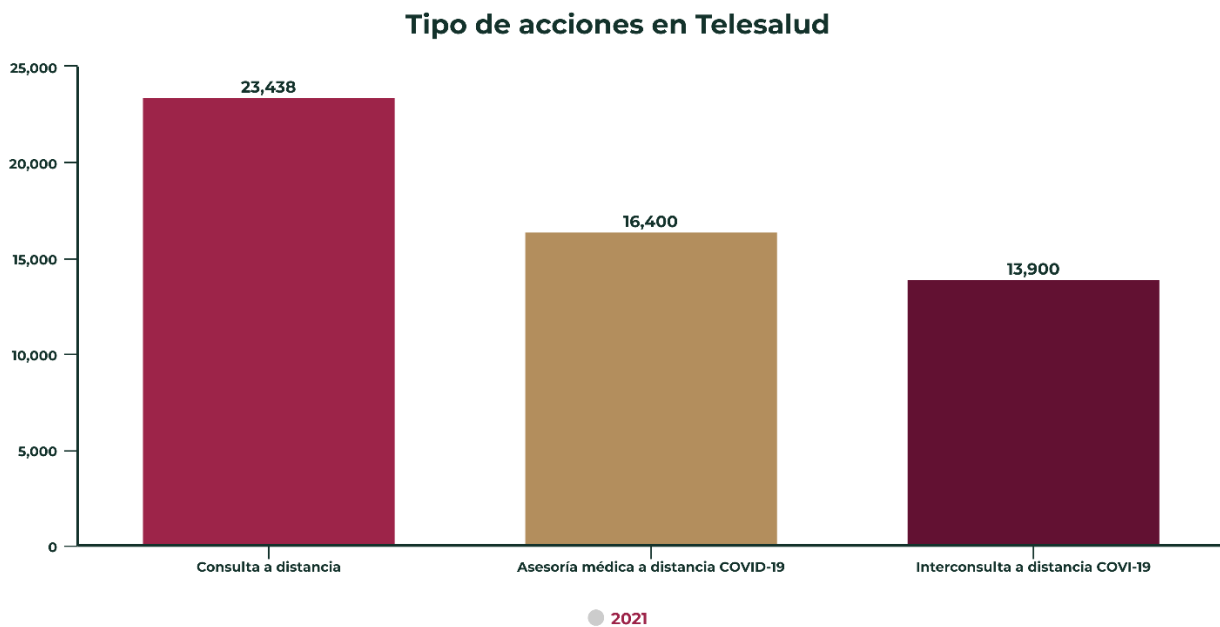


## CHIAPAS



Los servicios de salud del estado de Chiapas han realizado acciones dirigidas a la atención de salud mental, por medio de las consultas a distancia de psiquiatría y otras, específicamente dirigidas a COVID-19 enfocadas a la orientación médica y, también, a la mejora del manejo de pacientes con esta enfermedad por interconsultas a distancia.

En la **Gráfica 9** se observa el número de actividades, de manera desglosada, en las que se puede percibir el número y el tipo de atenciones que van muy relacionadas al contexto que se vive por la pandemia de COVID-19. Los problemas de salud mental han incrementado considerablemente.

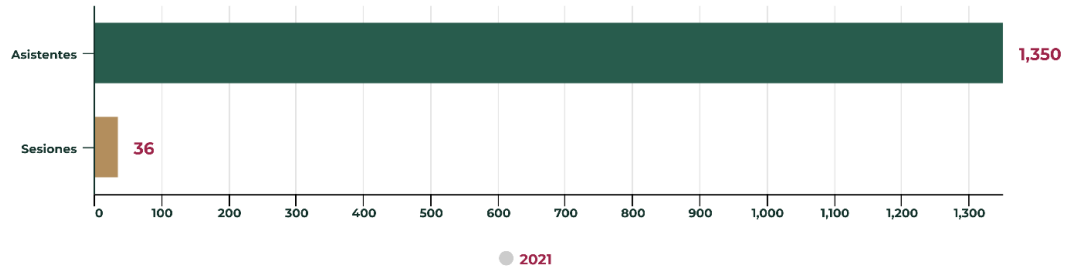


**Gráfica 9.** Número total, de acciones de telesalud en Chiapas

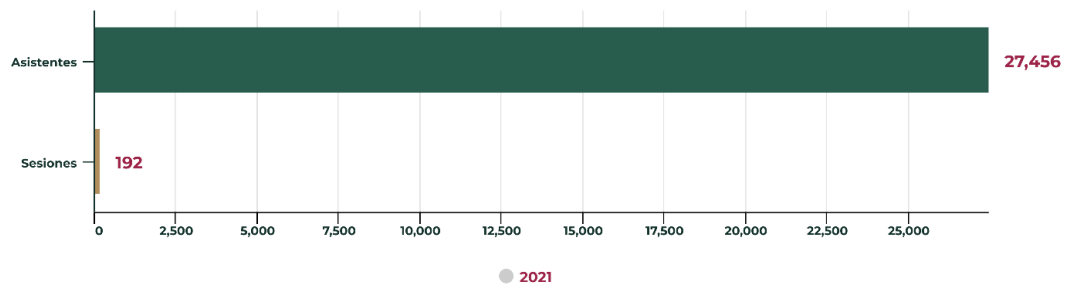
Además, se realizaron los servicios de telesalud de capacitación y coordinación de servicios a distancia, en la **Gráfica 10** se muestra que se realizaron un total de 36 sesiones de capacitación; en las cuales, 1350 profesionales de la salud

tuvieron la oportunidad de actualizar sus conocimientos en algún tema de salud de importancia. Por otro lado, se realizaron sesiones de trabajo a distancia, que permitieron una mejor coordinación entre los diferentes niveles de atención y oficinas centrales para mejorar la toma de decisiones y resolver las problemáticas presentadas de manera eficaz y eficiente.

## Educación a distancia



## Coordinación de servicios a distancia



**Gráfica 10.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

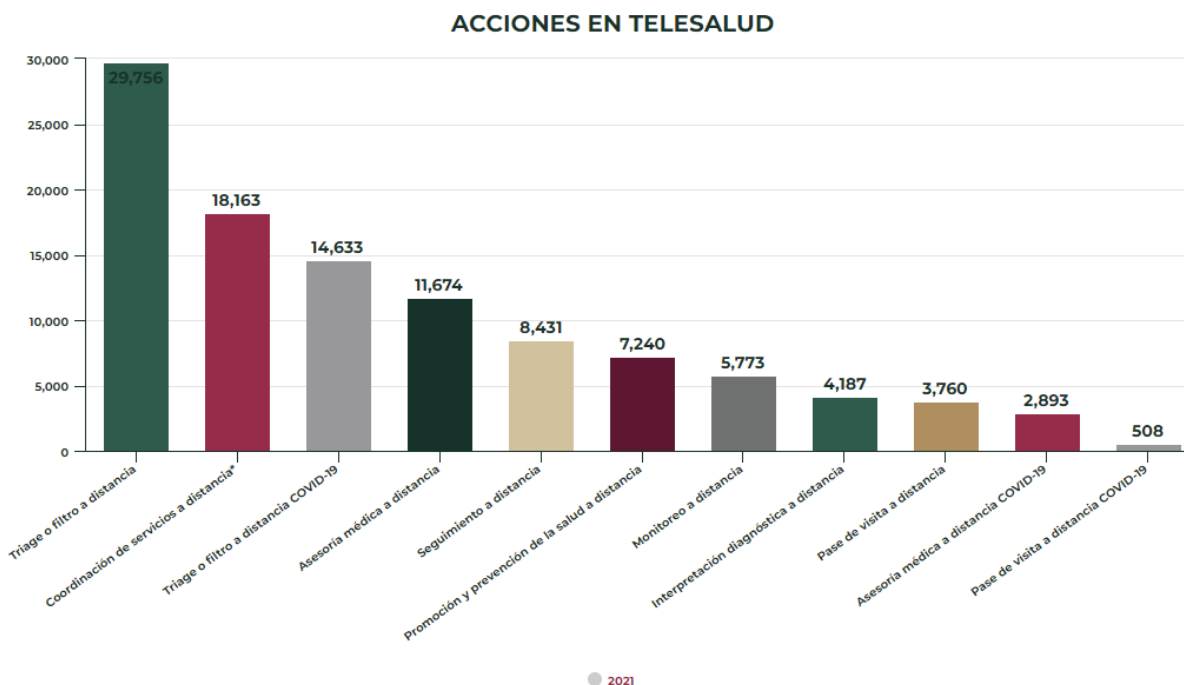


## CHIHUAHUA



El estado de Chihuahua, gracias a los servicios de salud, ha trabajado en la implementación de diferentes proyectos de telesalud; con el objetivo de fortalecer el acceso a la atención médica; especialmente, en las zonas de difícil acceso. Durante el año 2021 se han realizado diferentes tipos de acciones dirigidas a COVID-19 y otras tantas no relacionadas a este tema. Se puede notar una reducción de la consulta a distancia, en comparación con años anteriores.

relacionadas a este tema. Se puede notar una reducción de la consulta a distancia, en comparación con años anteriores.

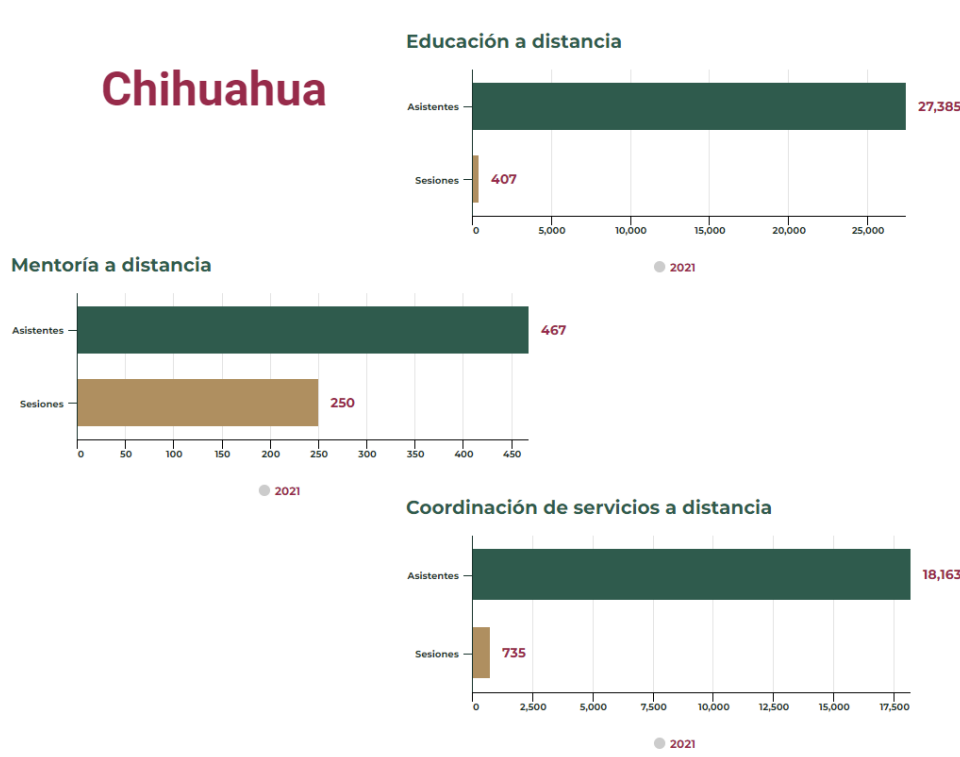


**Gráfica 11.** Número total, de acciones de telesalud en Chihuahua

En la **Gráfica 11** se destaca el triage a distancia con casi 45 mil atenciones; este, ha sido un servicio esencial que ha permitido realizar una evaluación previa para definir el tipo de atención que debe recibir la persona usuaria, evitando desplazamientos y detectando oportunamente situaciones que requieran de un manejo inmediato. Por otro lado, de los servicios a distancia que logran un alto impacto como la asesoría médica, seguimiento,

promoción y prevención de la salud, monitoreo etc., aunque no se otorga un tratamiento durante la atención a la población usuaria, permite conocer las necesidades y problemáticas, al brindar orientación, apoyo y acompañamiento al ayudar a tomar las mejores decisiones en beneficio de las personas.

Otro de los servicios que, sin duda, es muy importante es la capacitación a distancia, que incluye el servicio de educación y mentoría a distancia; que busca que el personal profesional de la salud se mantenga actualizado en conocimientos y pueda brindar una mejor atención.



**Gráficas 12.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

En las **Gráficas 12** se puede percibir el número de sesiones y número de personal profesional de la salud capacitado; aunado a esto, se da a conocer el número de sesiones de coordinación de servicios a distancia que se tuvieron durante el 2021.

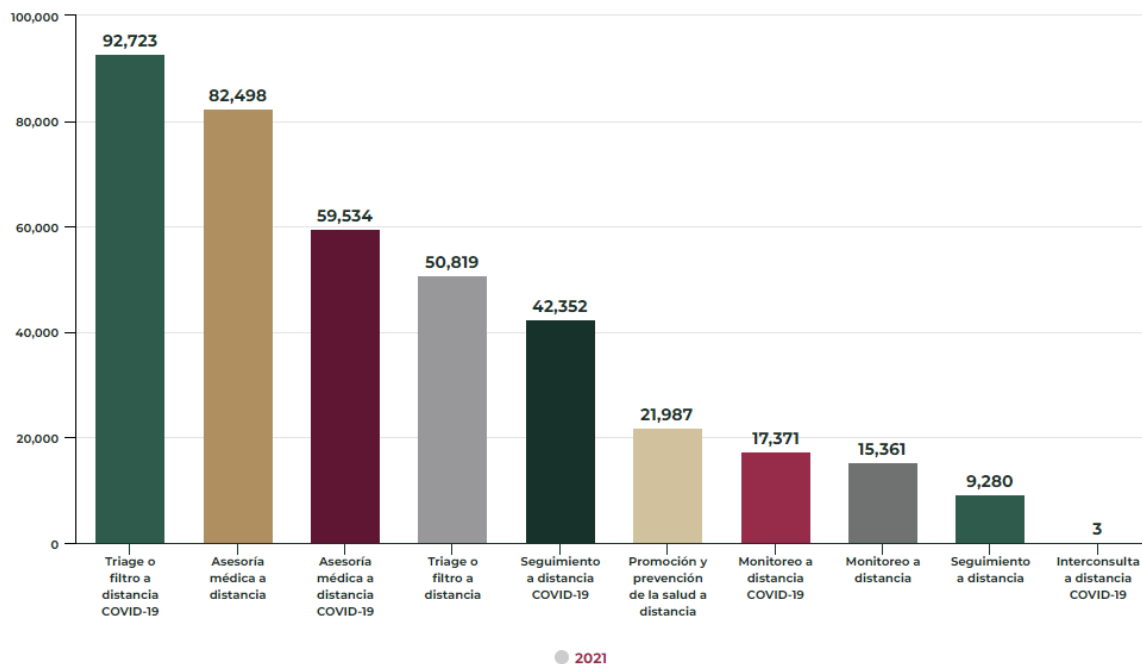


## COAHUILA



En el transcurso del 2021, comenzaron con la implementación de otro tipo de servicios de telesalud en comparación al 2020 donde se enfocaron más a la capacitación a distancia. En el periodo de enero a diciembre de 2021, se proporcionaron una amplia variedad de servicios, a través de un call center, aplicaciones móviles y plataformas web y georeferencia.

Acciones de Telesalud



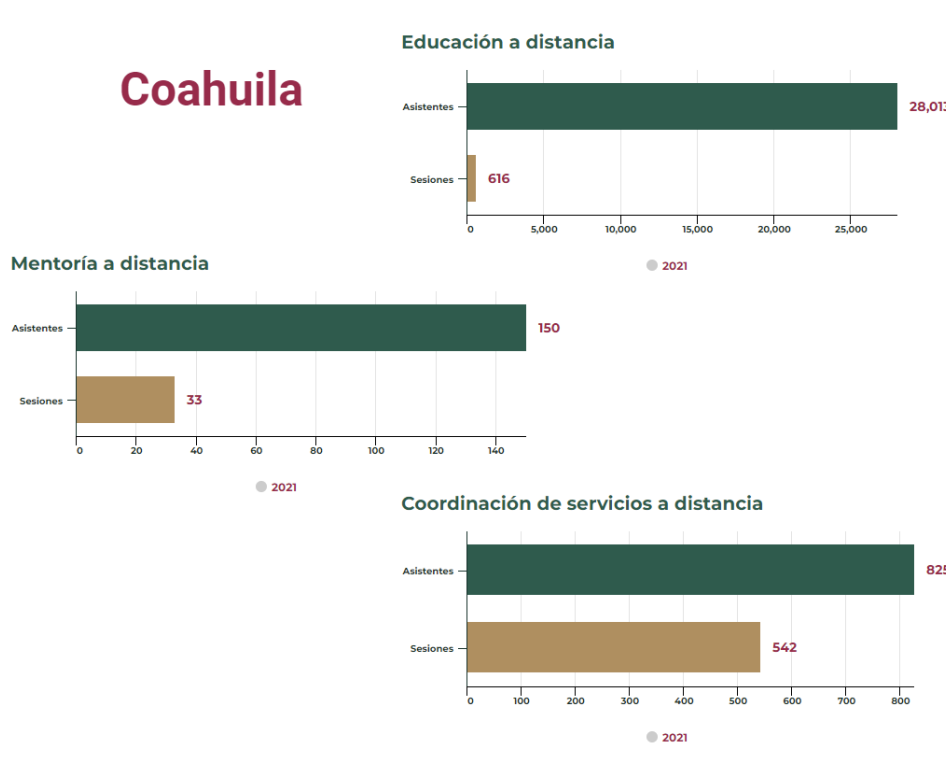
Gráfica 13. Número total, de acciones de telesalud en Coahuila

En la **Gráfica 13** se puede observar el número total, según la línea de atención la mayoría de ellas enfocadas a COVID-19, y aquellas atenciones dirigidas a otros temas de salud.

Al igual que en otras entidades federativas las atenciones por COVID-19, primordialmente, el triaje o asesoría médica a distancia, ocupan los

primeros lugares; pero, en esta ocasión la asesoría médica a distancia no relacionada a COVID-19 se encuentra en el segundo lugar con 82 498 atenciones; lo cual, nos habla que, independientemente de la pandemia que se vive (aunque ha presentado una disminución considerable de casos), la población comienza a buscar este tipo de atenciones a distancia, para resolver otros problemas de salud o conocer la evolución de sus estados de salud.

Otros de los servicios (**Gráficas 14**) que continúan, son la capacitación a distancia en la que se capacitaron 28 163 profesionales de la salud. Incluso, el llevar a cabo reuniones de trabajo que permiten la coordinación de servicios a distancia.



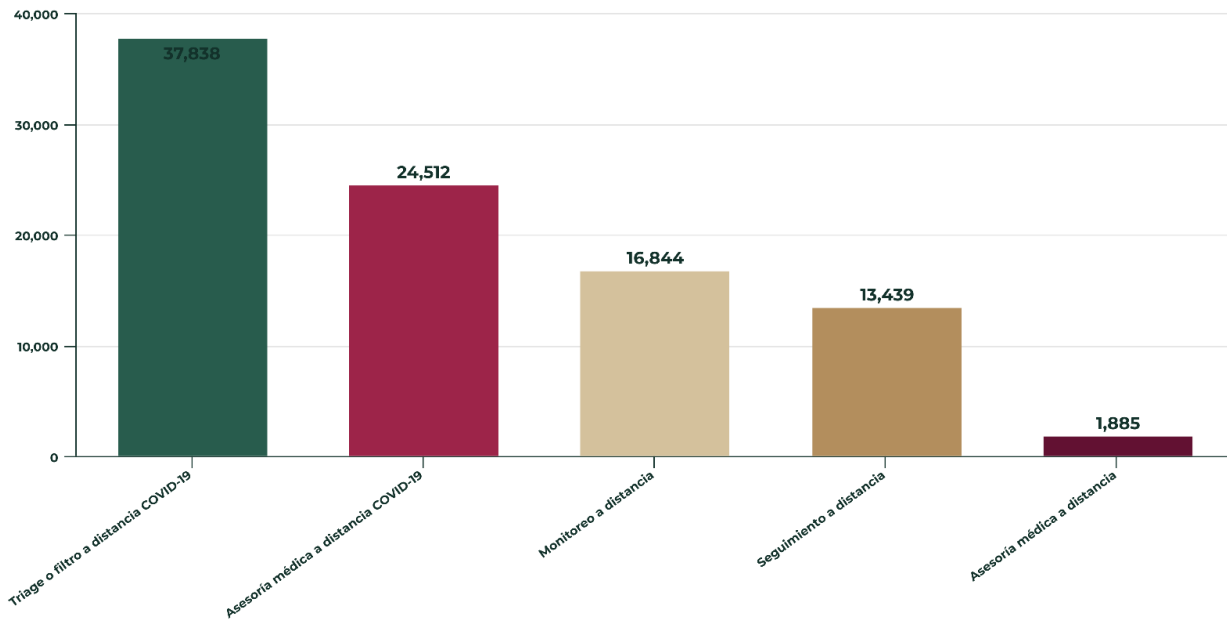
**Gráficas 14.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

## DURANGO



Se han realizado diferentes servicios de telesalud. En esta ocasión, la información presentada corresponde, exclusivamente, al periodo de enero a junio de 2021. Este es uno de los estados que desarrollaron una aplicación móvil durante la pandemia por COVID-19, con el objetivo de monitorear, en tiempo real, los síntomas de pacientes positivos a COVID-19.

Tipo de acciones de Telesalud

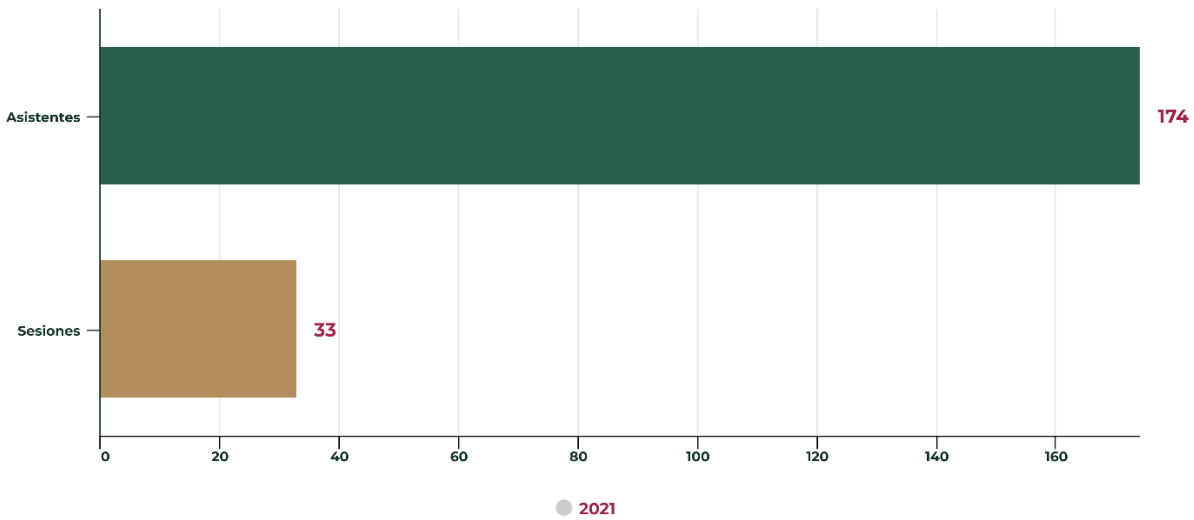


**Gráfica 15.** Número total, de acciones de telesalud en Durango (enero-junio 2021)

En la **Gráfica 15** se puede observar el tipo de atenciones que se han otorgado en los servicios de salud de Durango; de los cuales, un poco más de 62 mil atenciones corresponden a las relacionadas con COVID-19. En menor cantidad, se presentan para otros temas de salud, como el seguimiento y asesoría médica a distancia.

En la **Gráfica 16**, se observa que se realizaron 33 sesiones en el primer semestre de 2021 con el objetivo de capacitar en temas específicos a 174 profesionales de la salud: La educación a distancia se ha convertido en uno de los servicios de telesalud mas importantes y presente en casi todas las entidades federativas; ya que, por medio de dichas capacitaciones se fortalece la atención médica, mejorando la calidad en el diagnóstico y manejo de enfermedades.

**Educación a distancia**



**Gráfica 16.** Número de sesiones y asistentes a capacitación a distancia (enero-junio 2021)

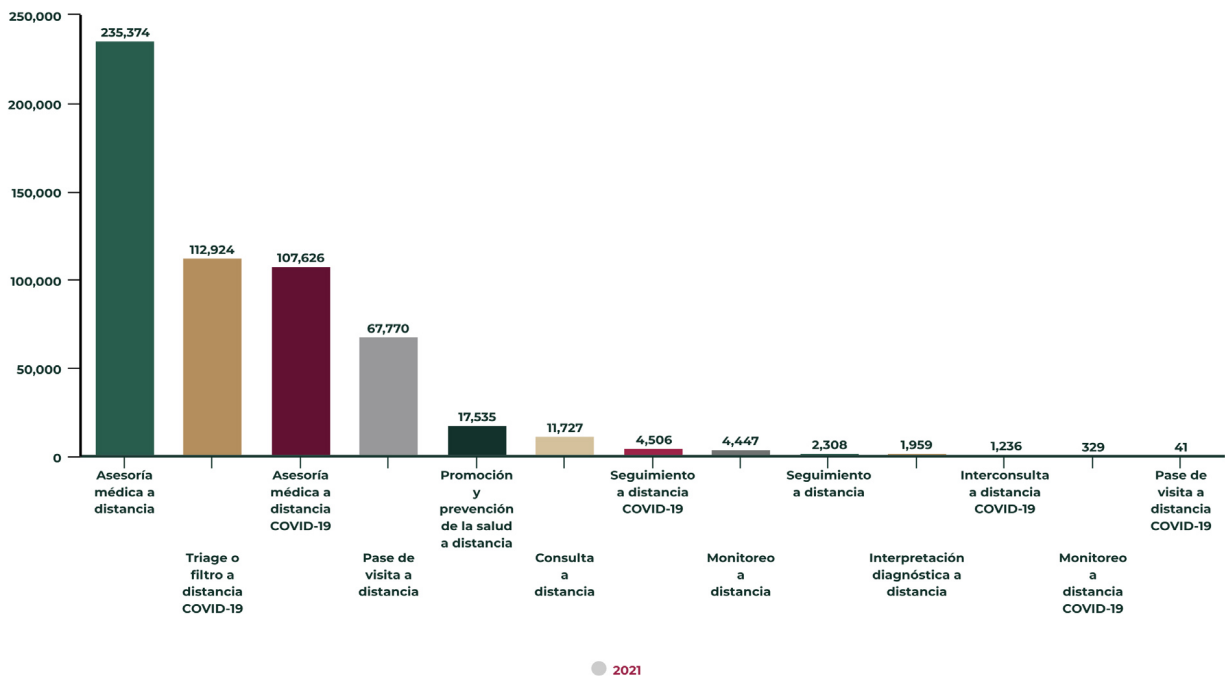


## ESTADO DE MÉXICO ●



En el periodo de enero a diciembre de 2021, se otorgaron múltiples servicios de telesalud, enfocados, esencialmente, a la detección, orientación, seguimiento, promoción y prevención de la salud a distancia, además de la consulta a distancia; la cual, es otorgada por distintas especialidades. También, se capacitó al personal de salud y se realizaron sesiones de coordinación de servicios a distancia.

Tipo de acciones de telesalud

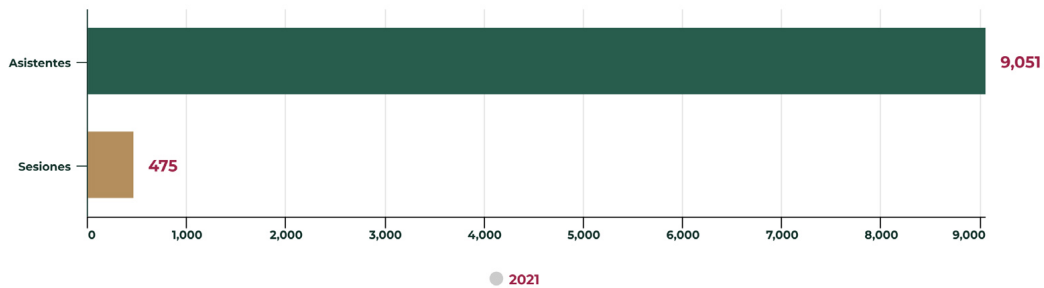


**Gráfica 17.** Número total, de acciones de telesalud en el Estado de México

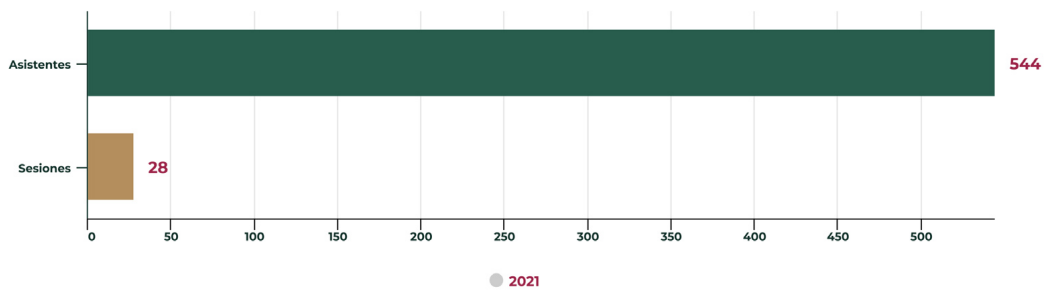
En la **Gráfica 17** se describe el número total y tipo de acciones de telesalud realizadas durante el 2021, en los servicios de salud del Estado de México, donde en primer lugar, se encuentra el servicio de asesoría médica a distancia no relacionada a COVID-19; lo cual, sin duda habla de que la población beneficiaria a tenido una buena aceptación a este tipo de

modalidad de atención y busca orientación de problemas de salud distintos al coronavirus, a través de llamadas telefónicas principalmente. Es uno de los estados con mayor número de consultas a distancia, en las que destacan especialidades como neurología, neurocirugía, urología, traumatología y ortopedía, cirugía, cardiología, entre otras.

**Educación a distancia**



**Coordinación de servicios a distancia**



**Gráficas 18.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

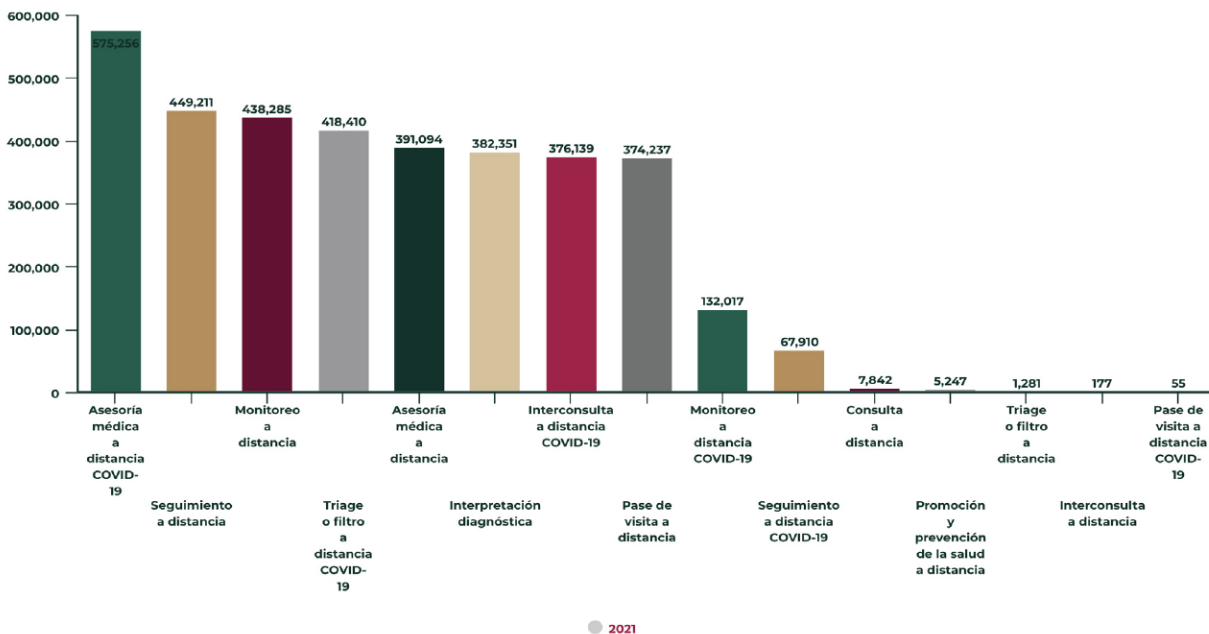
En la **Gráfica 18** se registra el total de sesiones a distancia dirigidas a la capacitación del personal profesional de la salud, durante el año 2021. Adicional, se puede observar, el total de las reuniones virtuales que se tuvieron; con la finalidad, de coordinar y encontrar soluciones a las necesidades en salud que presenta la población en el Estado de México, a través de la incorporación de servicios de telesalud y/o telemedicina.

## GUANAJUATO



En el curso de estos años de pandemia, han implementado una serie de estrategias para fortalecer la atención médica, que permitieron dar continuidad a la prestación de servicios. Es uno de los estados que otorga en su mayoría, los diferentes tipos de servicios de telesalud y con un gran porcentaje. Estos, han sido enfocados a todas las áreas de salud; incluyendo, por supuesto, a las de COVID-19.

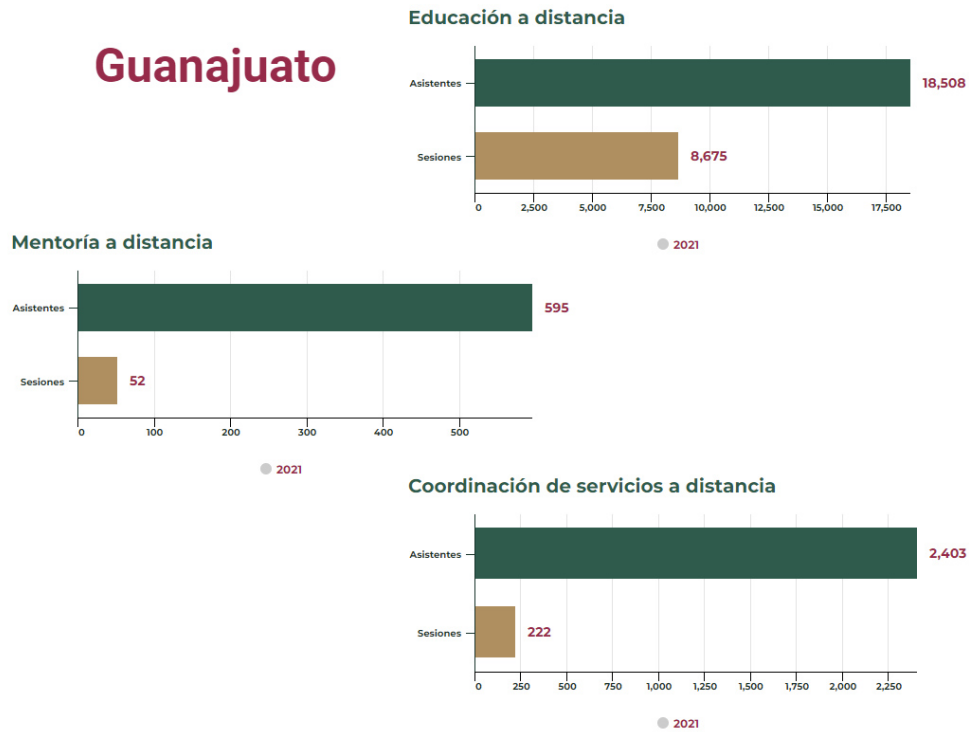
Tipo de acciones de Telesalud



Gráfica 19. Número total, de acciones de telesalud en Guanajuato

En la **Gráfica 19** se encuentran los números de acciones, con base al tipo de servicio de telesalud. La asesoría médica a distancia para COVID-19, sobresale con más de 500 mil atenciones durante el 2021; estos servicios, son llevados a cabo en las unidades de salud de primer, segundo y especializadas, así como en las Jurisdicciones Sanitarias, Direcciones Generales y de Área del ISAPEG.

## Guanajuato



**Gráficas 20.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

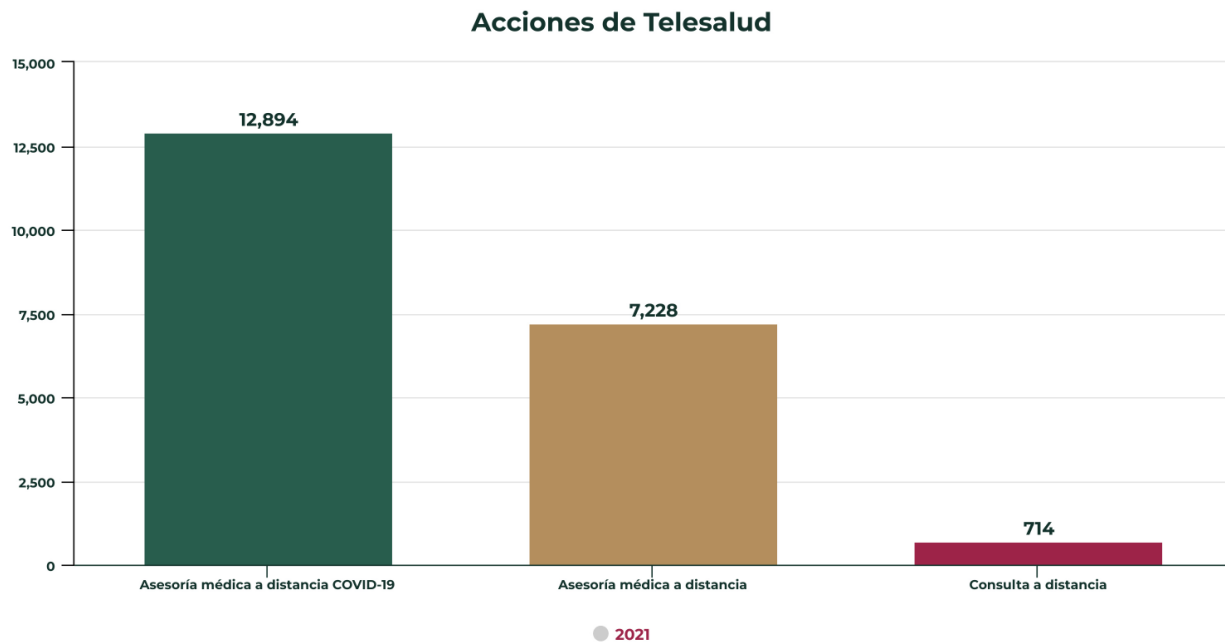
En la **Gráficas 20** se presenta el número total de sesiones de capacitación mediante los servicios de educación y mentoría a distancia, en las que casi 9000 profesionales de la salud fueron capacitados. Además de las sesiones de coordinación de servicios a distancia en las que participaron 2403 personas servidoras públicas; con el fin, de conocer las principales problemáticas y necesidades y buscar resolverlas de manera eficaz.

## GUERRERO



La Secretaría de Salud en el estado de Guerrero, durante el año 2021, realizó diferentes acciones de telesalud en las que destaca, dentro de los servicios de capacitación, el de educación a distancia; al mismo tiempo, continúa otorgando asesorías médicas a distancia, tanto para COVID-19 como temas de salud en general.

En la **Gráfica 21** podemos observar el número de asesorías médicas y las consultas a distancia otorgadas en el periodo de enero a diciembre de 2021, obteniendo un total de 20 836 acciones de telesalud directas con paciente.

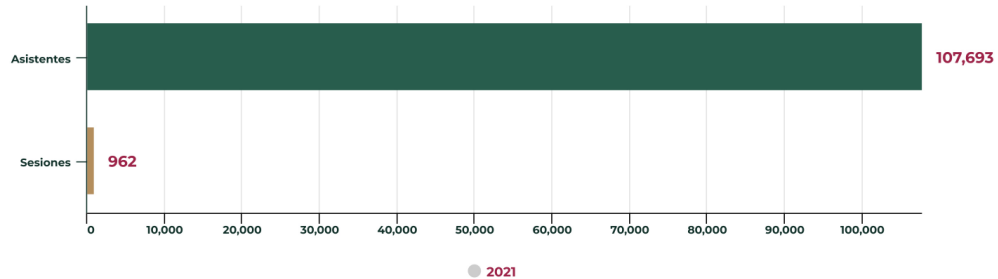


**Gráfica 21.** Número total, de acciones de telesalud en Guerrero

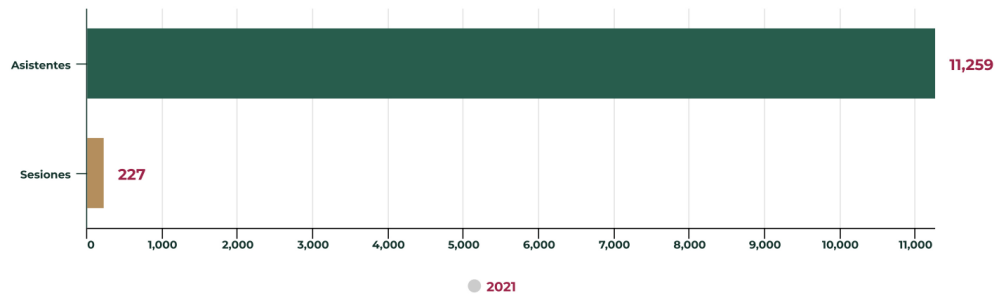
Por otro lado, se fortaleció la capacitación a distancia, ya que fueron 107 693 profesionales de la salud los que recibieron sesiones de capacitación en

diferentes temas; incluyendo, aquellos relacionados al COVID-19. Más aún, se realizó la coordinación de servicios a distancia con los tres niveles de gobierno, para el análisis de problemáticas y toma de decisiones importantes en beneficio de la población. Por ello, se llevaron a cabo 227 sesiones en las que participaron 11 259 personas servidoras públicas. (**Gráficas 22**).

## Educación a distancia



## Coordinación de servicios a distancia



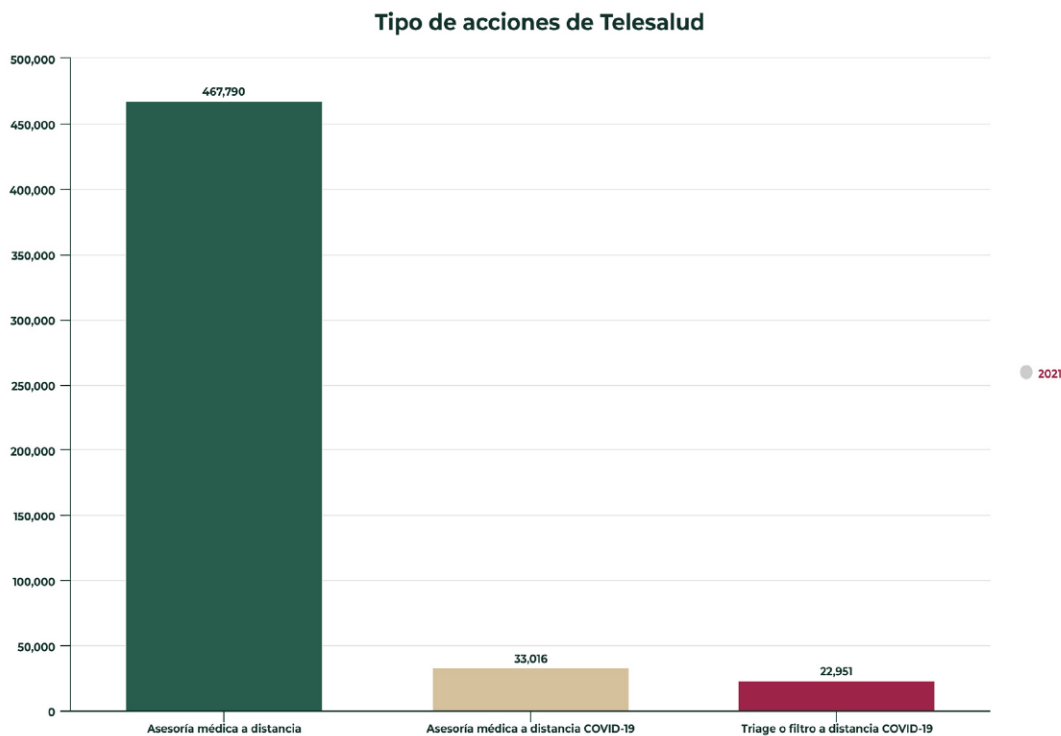
**Gráficas 22.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

## HIDALGO



Los servicios de salud en el estado de Hidalgo, son los que han implementado la mayoría de los diferentes tipos de servicios de telesalud. Durante el periodo enero a diciembre de 2021 se realizaron un poco más de 500 mil acciones de telesalud, en las que destaca, por mucho, la asesoría médica a distancia para temas generales de salud no relacionados con COVID-19.

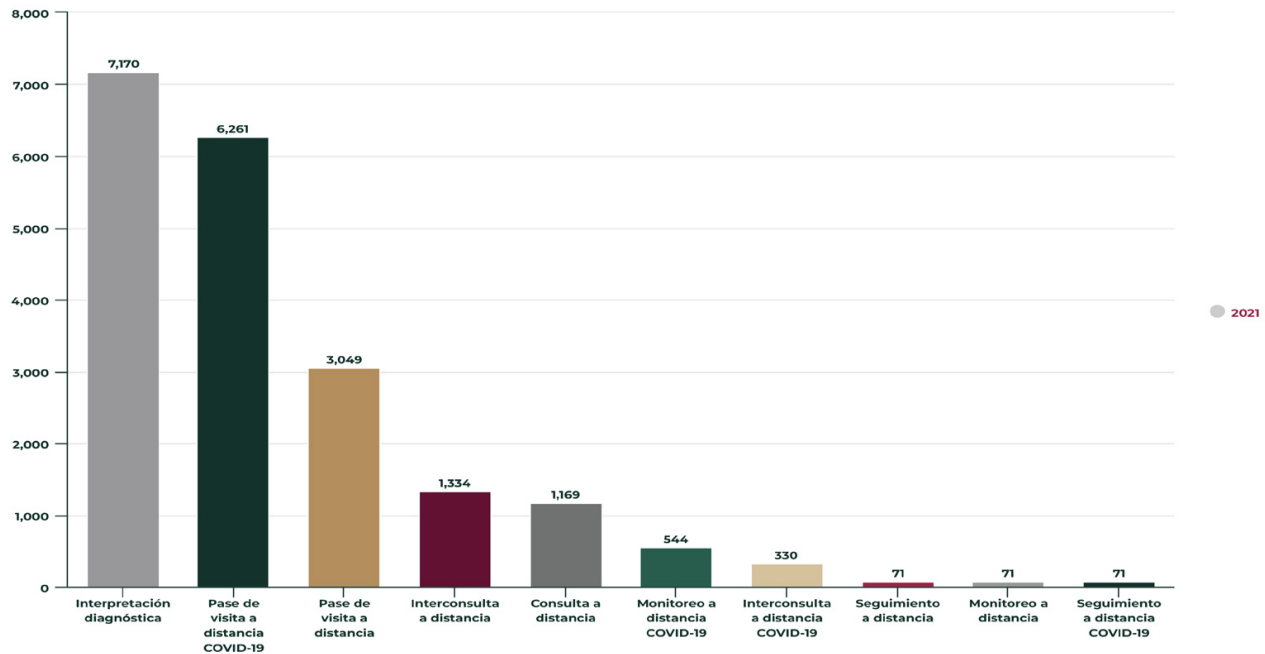
En las siguientes **Gráficas 23** y **24**, se representa el tipo de acciones de telesalud realizadas. La asesoría médica a distancia destaca en temas generales de salud no relacionados a COVID-19.



**Gráfica 23.** Número total, de acciones de telesalud en Hidalgo (1)

Los servicios destinados a la atención de COVID-19 tienen tendencia a la baja, en comparación al 2020 año que inicio la pandemia.

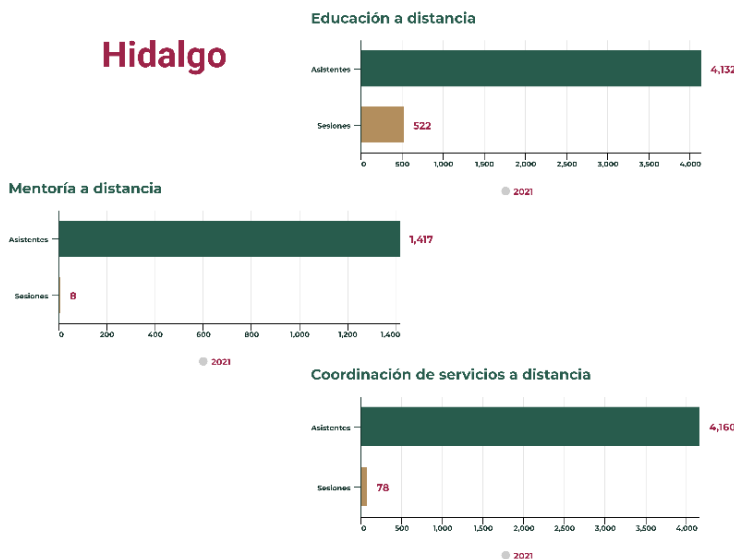
### Tipo de acciones de Telesalud



**Gráfica 24.** Número total, de acciones de telesalud en Hidalgo (2)

Los diferentes servicios de telesalud han permitido brindar soluciones a muchas de las problemáticas que presenta la población hidalguense, de manera oportuna y sin necesidad de trasladarse a unidades médicas.

## Hidalgo



**Gráficas 25.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

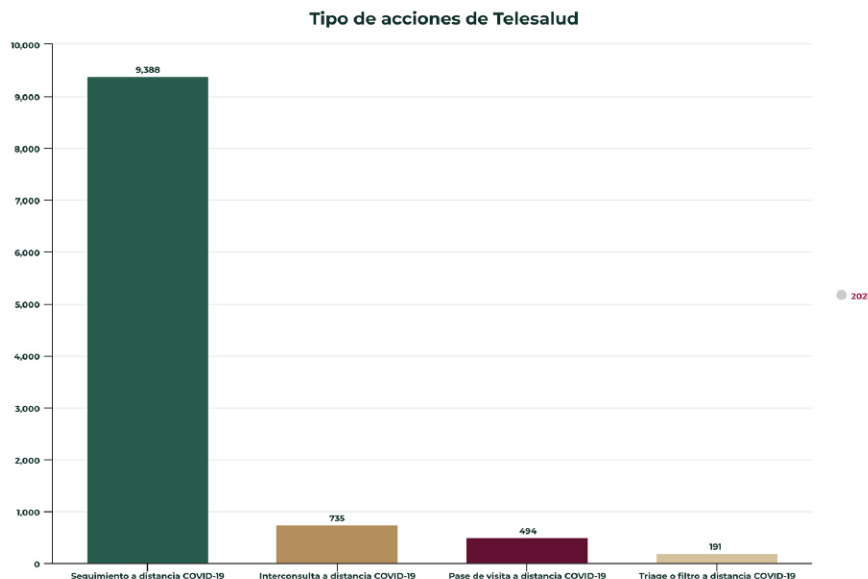
En las **Gráficas 25** se describen los servicios de educación y mentoría a distancia; en donde 5,605 profesionales de la salud fueron capacitados por medio de 530 sesiones. Además, se llevaron a cabo 76 reuniones de coordinación para analizar y conocer la evolución del panorama epidemiológico de COVID-19 en el estado, en las que participaron 4,160 personal de salud.



## JALISCO



Durante el periodo de julio a diciembre de 2021, se otorgaron diferentes acciones de telesalud desde el Call Center; las cuales, fueron enfocadas, específicamente, a la atención de COVID-19, al permitir definir que atenciones requerían asistencia de urgencia y de manera presencial o identificar casos sospechosos, sentidos o falsos.



**Gráfica 26.** Número total, de acciones de telesalud en Jalisco

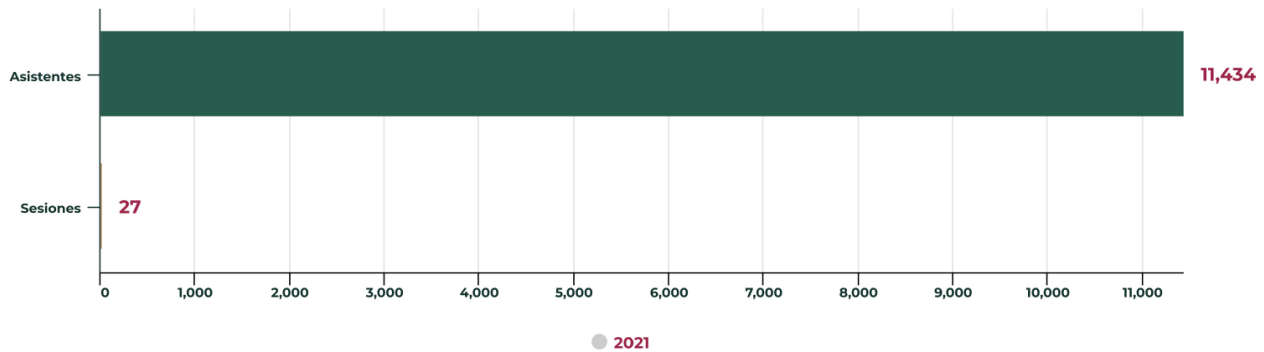


**Imagen 3.** Número de asesorías médicas a distancia COVID-19 en 2021

En la **Gráfica 26** se presenta el total por tipo de acciones de telesalud realizadas desde el Call Center. La Imagen 3 muestra las asesorías médicas a distancia COVID-19; que, se destaca en comparación al resto, ya que en total se brindaron 200 732 asesorías durante 2021; de las cuales, 190 360 fueron informativas. Es importante mencionar que, a los casos

sentidos y sospechosos, detectados durante la asesoría médica, se le dio un seguimiento a distancia. De las acciones de triage 120 se enviaron a urgencias y 71 requirieron ambulancia.

## Educación a distancia



**Gráfica 27.** Número de sesiones y asistentes a capacitación a distancia

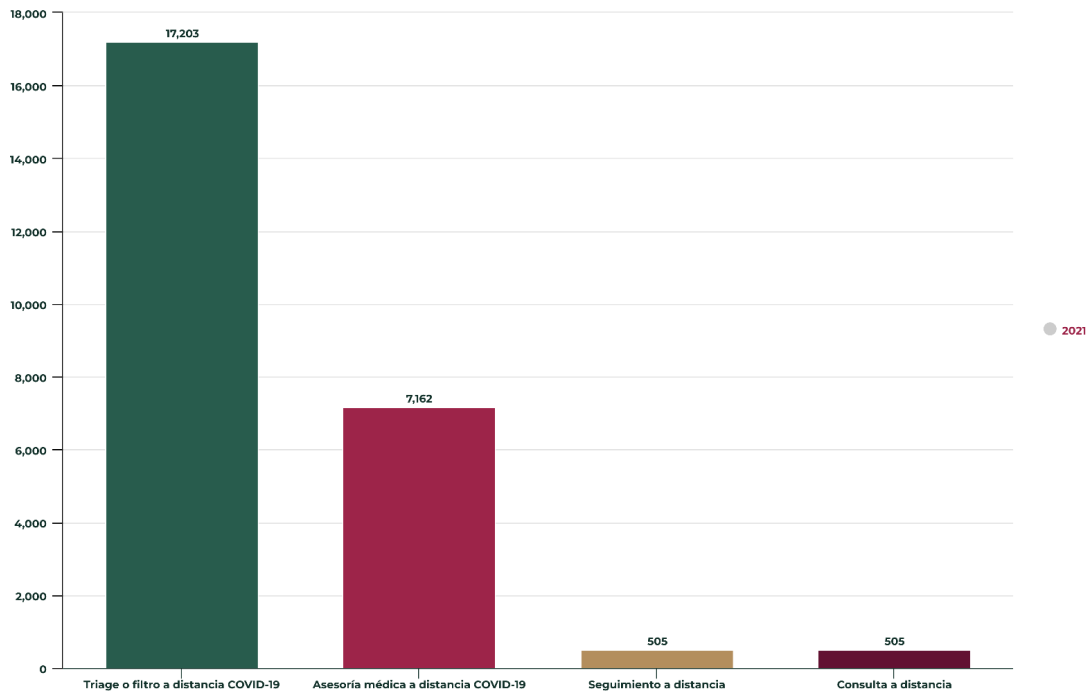
En la **Gráfica 27** se observa el total de sesiones a distancia; que, en realidad son cursos virtuales disponibles en la plataforma siev.ssj.gob.mx; en donde 11 434 profesionales de la salud, recibieron capacitación, en el segundo semestre de 2021, en diferentes temas como salud materna, cuidados paliativos, higiene y lavado de manos entre otros.

## MICHOACÁN



En el estado, se han otorgado diferentes servicios de telesalud, con el objetivo de dar seguimiento a la atención médica. Durante el 2021, se creó la App móvil MiSalud; la cual, permitió otorgar triage y asesoría a distancia por COVID-19. Además de desarrollar la plataforma misalud.srs.care; que, permite conocer las estadísticas y registros otorgadas desde la App MiSalud.

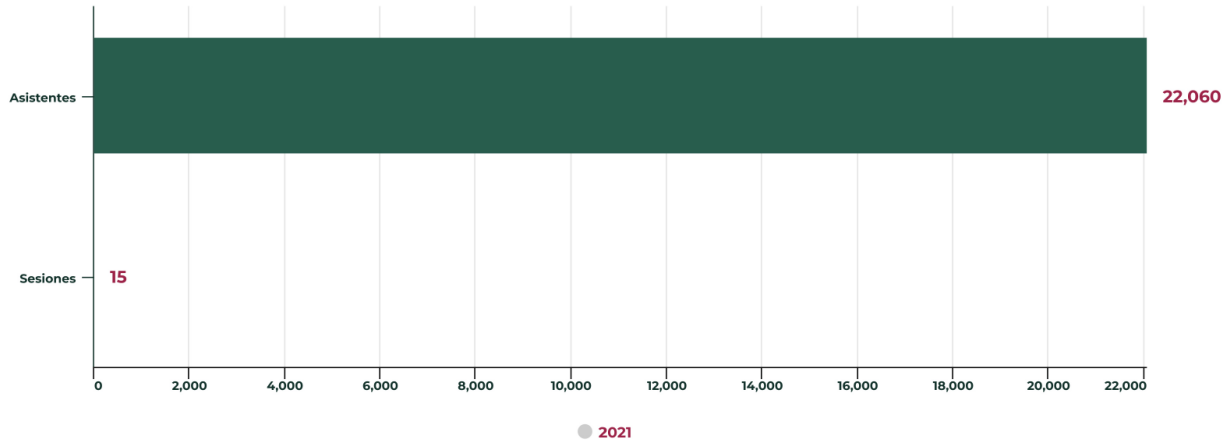
Tipo de acciones de Telesalud



**Gráfica 28.** Número total, de acciones de telesalud en Michoacán

La **Gráfica 28** muestra el total de 25 mil acciones por tipo de servicio en la que se aprecia, un poco más, que la mayoría de ellas están dirigidas a COVID-19 por medio del triage y asesoría a distancia. En el caso de los servicios de seguimiento y consulta a distancia, corresponde a lo otorgado por el servicio de Oncología en el Hospital Infantil.

## Educación a distancia



**Gráfica 29.** Número de sesiones y asistentes a capacitación a distancia

La **Gráfica 29** representa el servicio de educación a distancia; en el cual, se otorgaron 15 sesiones en las que se capacitaron un total de 22 060 profesionales de la salud en los servicios de salud de Michoacán, de enero a junio de 2021.

Los servicios de salud de Michoacán, planean dar continuidad a estas acciones de telesalud durante el próximo año ampliando su cobertura a otros temas en salud.

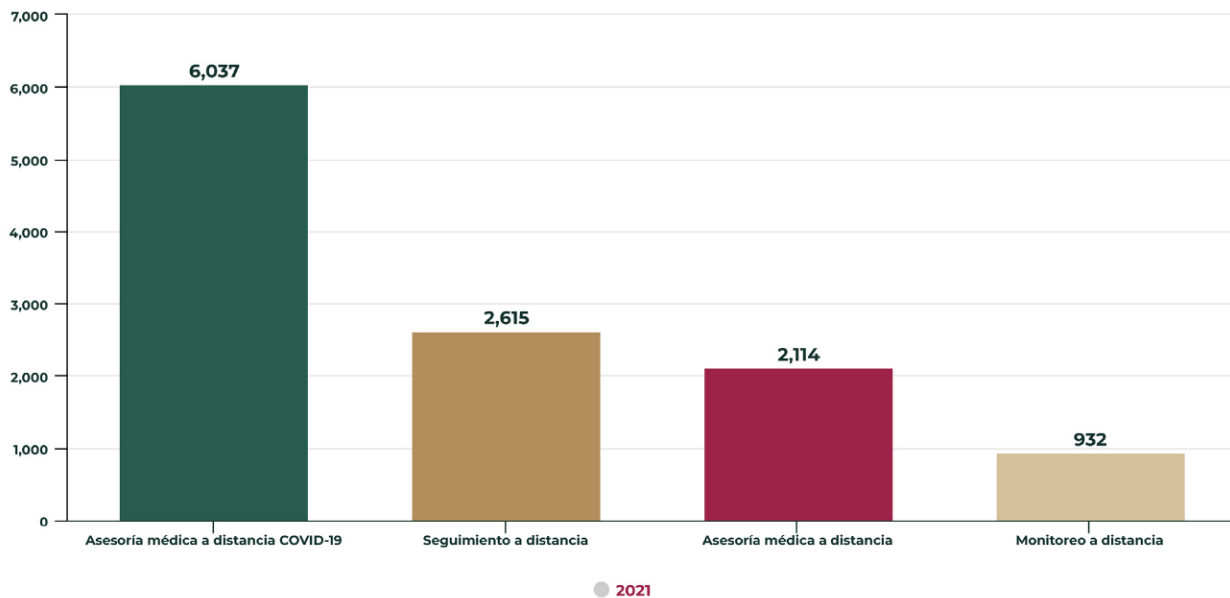
## MORELOS



Por medio de los servicios estatales de salud se realizaron una serie de acciones de telesalud, con el propósito de brindar atención a la población. En el transcurso de enero a diciembre se otorgaron asesorías a distancia, seguimiento, monitoreo a distancia, dirigidos a diferentes temas de salud, incluyendo COVID-19. En la **Gráfica 30** se muestra el

número total, según las actividades, en las que se distingue la Consulta a distancia. En 2021, los servicios de salud de Morelos efectuaron un poco más de 11 mil acciones.

Acciones de Telesalud



**Gráfica 30.** Número total, de acciones de telesalud en Morelos

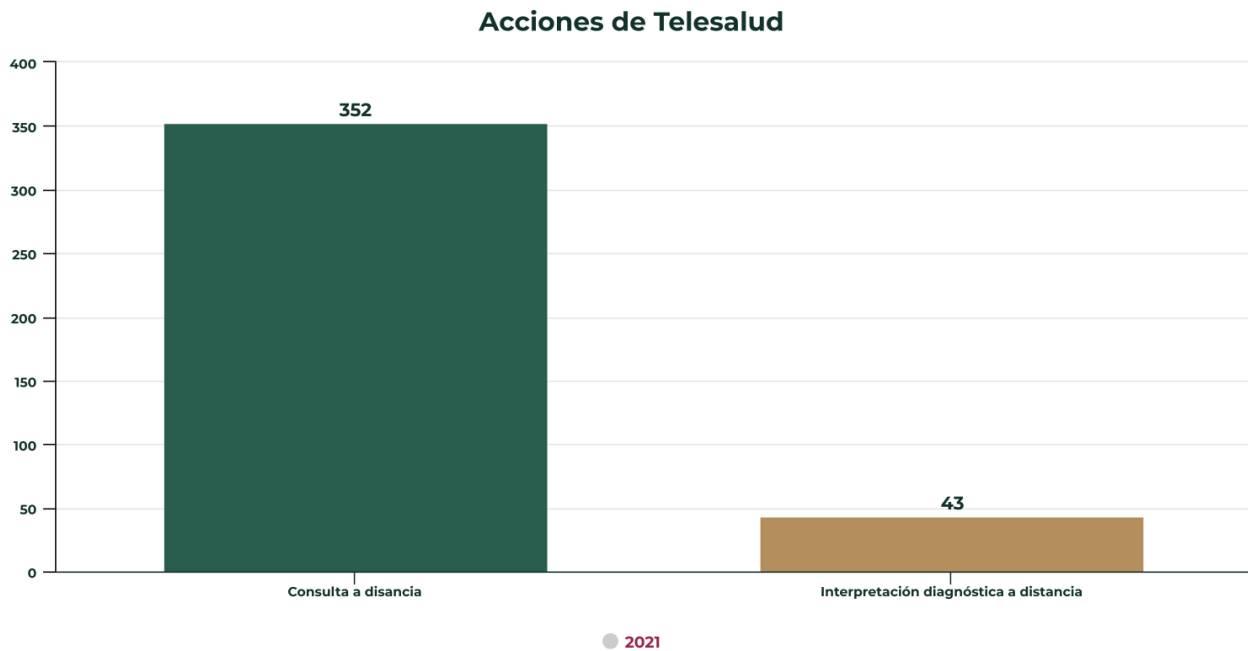


## NAYARIT



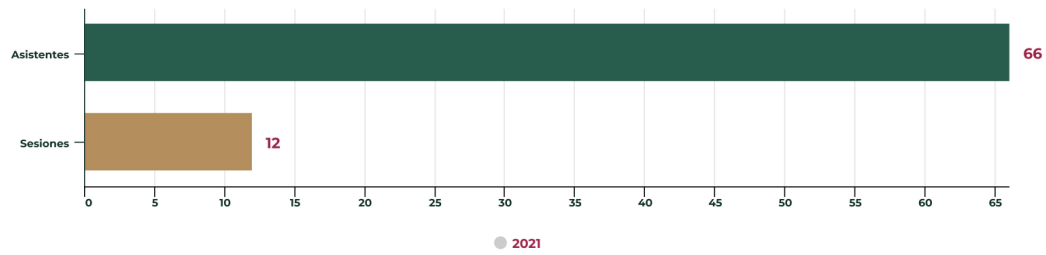
En el lapso de enero a diciembre de 2021, se brindaron algunos servicios de telesalud para evitar desplazamientos innecesarios en la población que requerían atención especializada; asimismo, realizaron sesiones de capacitación y coordinación. En la siguiente **Gráfica 31**, se puede observar el número de consultas a distancia otorgadas; primordialmente,

en Ginecología y Obstetricia y algunos seguimientos a distancia derivados de estas consultas.

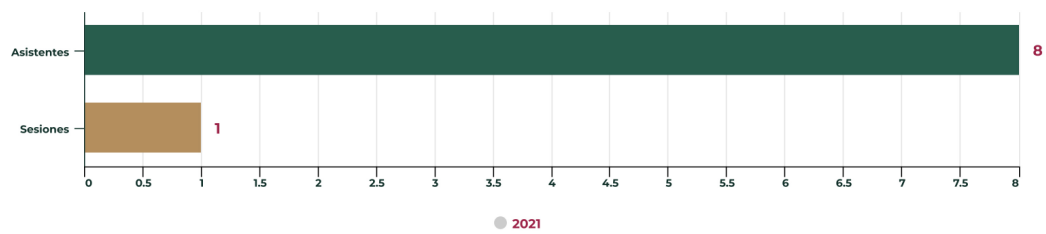


**Gráfica 31.** Número total, de acciones de telesalud en Nayarit

## Educación a distancia



## Coordinación de servicios a distancia



**Gráficas 32.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación a distancia

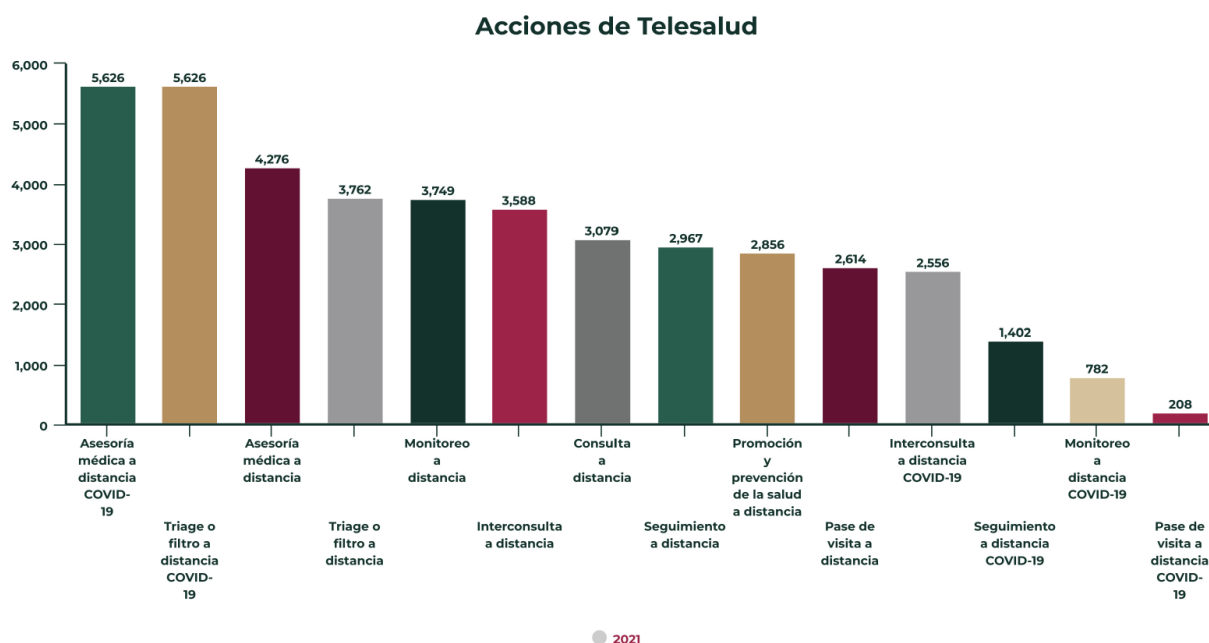
También, se otorgaron 12 sesiones en donde 66 profesionales de la salud recibieron capacitación e incluso, se realizó una reunión de trabajo para la coordinación de servicios a distancia. Ver **Gráficas 32**.



## NUEVO LEÓN



Durante todo el 2021, el estado de Nuevo León efectuó una variedad de acciones de Telesalud para fortalecer los servicios estatales de salud, al continuar, con las estrategias para mejorar la atención a pacientes COVID-19, tanto en hospitales como en sus domicilios. Además, de las actividades de capacitación y coordinación a distancia.



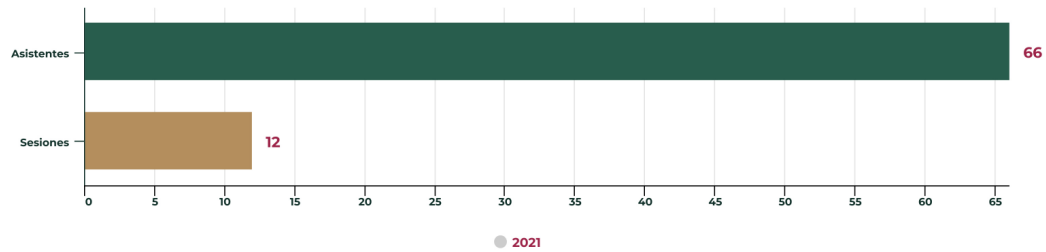
**Gráfica 33.** Número total, de acciones de telesalud en Nuevo León

La **Gráfica 33** enseña las diferentes acciones de telesalud que se otorgaron durante el año 2021. Se puede percibir que, la asesoría y el triaje a distancia son servicios que siguen encabezando la lista. Sin embargo, hay un incremento de otras actividades NO COVID-19, por lo que la tendencia es continuar con ellas, pero enfocadas a otros temas de salud ahora que los casos por COVID-19 han estado disminuyendo. En el caso de la consulta a distancia, el área de psiquiatría es la especialidad con mayor número, al tener un total de 1294.

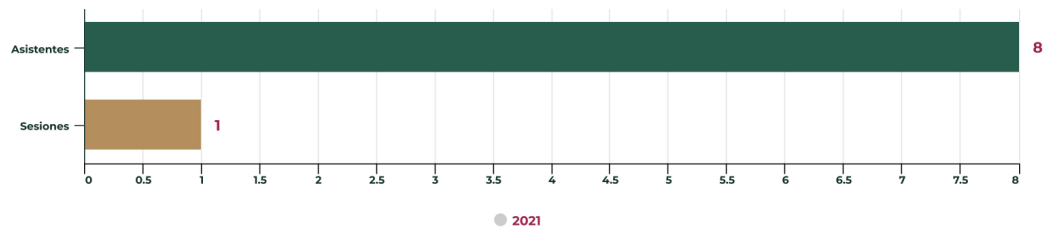


En las **Gráficas 34**, se reflejan que la capacitación y coordinación a distancia, lograron un total de 3770 sesiones capacitando a 20 127 profesionales de la salud; del mismo modo, se realizaron 15 008 reuniones de trabajo con 168 792 asistentes, con el fin, de tomar decisiones importantes, con base al análisis de datos que se obtiene.

## Educación a distancia



## Coordinación de servicios a distancia



**Gráficas 34.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación a distancia

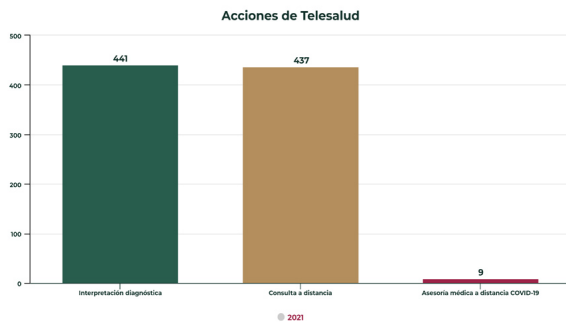


## OAXACA



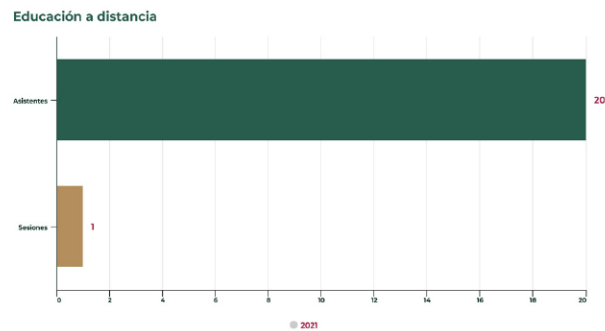
En el 2021, realizaron diversos servicios de telesalud, con el objeto de consolidar la atención médica en la población. A continuación, en la **Gráfica 35** se perciben las actividades dirigidas a pacientes, de manera directa, en donde se diferencian la interpretación diagnóstica y la consulta a distancia.

En el caso de la consulta a distancia, Medicina Interna es la principal especialidad otorgada en este servicio.



**Gráfica 35.** Número total, de acciones de telesalud en Oaxaca

Es esencial señalar que, la educación a distancia (**Gráfica 36**) es uno de los principales servicios de telesalud en el estado de Oaxaca; sin embargo, no se cuenta con su estadística total, derivado de algunas situaciones en el área encargada de este programa.



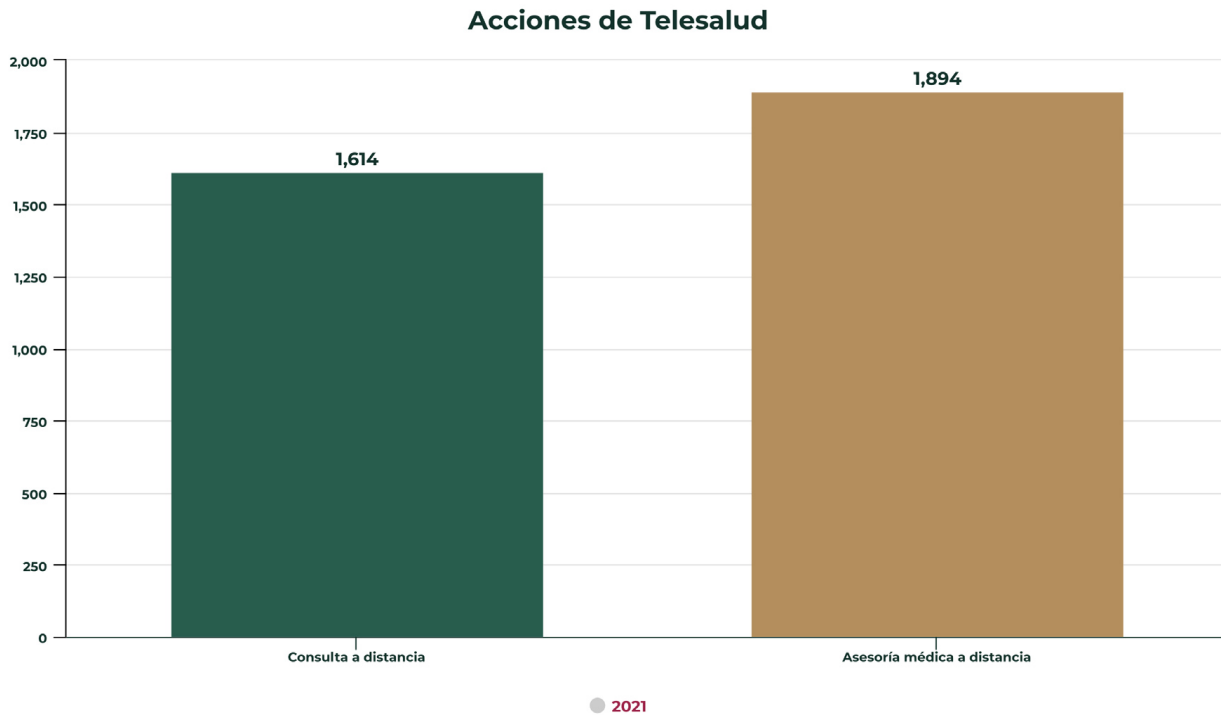
**Gráfica 36.** Número de sesiones y asistentes de capacitación a distancia.

## PUEBLA



A lo largo del 2021, a través de los servicios estatales de salud, se realizaron algunas acciones de telesalud dirigidas a otros temas de salud no relacionados a COVID-19. Por otro lado, se ha fortalecido la capacitación de las y los profesionales de la salud por medio de la educación a distancia.

En la **Gráfica 37** se observa el total de actividades a distancia dirigidas al paciente, en el que destacan las otorgadas por el área de anestesiología y las de salud mental (psiquiatría y psicología).

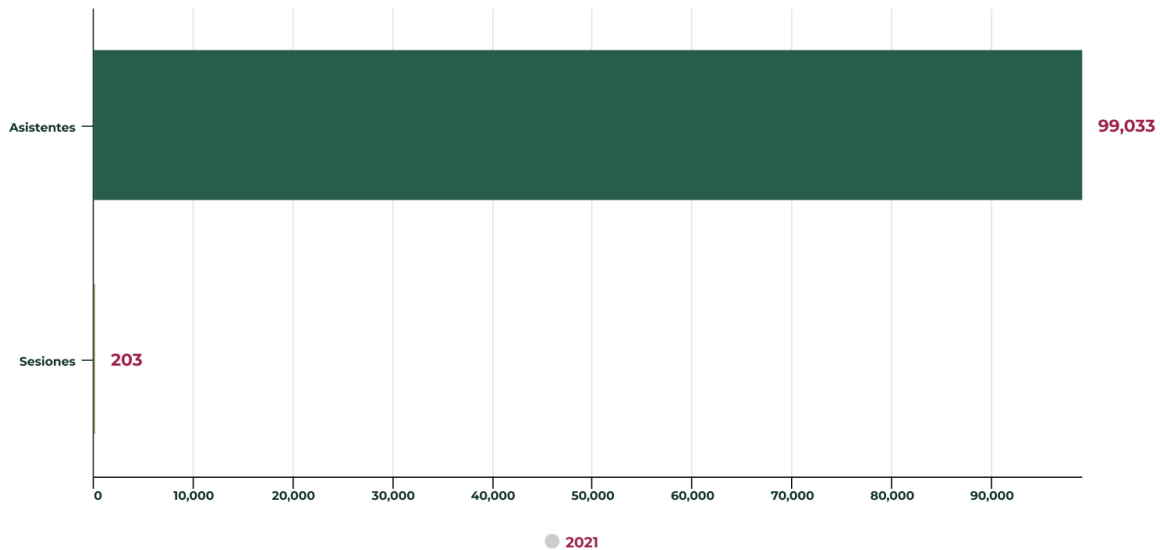


**Gráfica 37.** Número total, de acciones de telesalud en Puebla

Más aún, se efectuaron un total de 203 sesiones de capacitación que permitieron que 99 033 profesionales se actualizarán o capacitarán en

temas de salud, lo que permite la mejora en la calidad de atención médica a la población (**Gráfica 38**).

**Educación a distancia**



**Gráfica 38.** Número de sesiones y asistentes de capacitación a distancia

Por otro lado, cuentan con una plataforma web del Centro Médico Virtual de Alta Especialidad <http://cemevi.ss.pue.gob.mx/>; en el cual, se puede encontrar videos de sesiones de enseñanza de diversos temas relacionados a la salud pública, enlaces para recibir video consultas con médicos especialistas o en temas de salud mental, así como distintos artículos médicos.

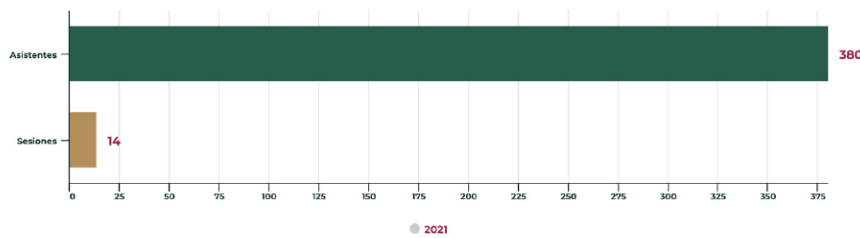


## QUERÉTARO

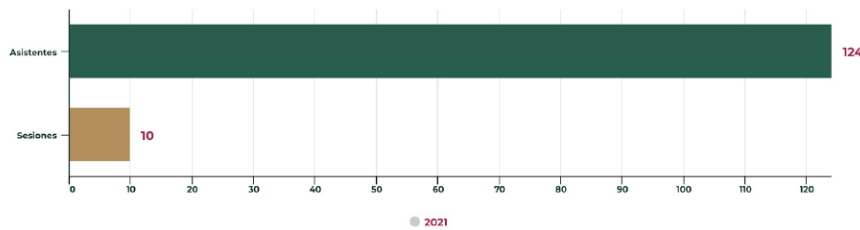


Los servicios de salud realizaron algunas acciones de telesalud; las cuales, fueron dirigidas a la capacitación del personal profesional de la salud, por medio de la educación a distancia. También, se hicieron sesiones de coordinación de servicios a distancia y, por otro lado, la consulta a distancia, específicamente, en psiquiatría fue de los servicios implementados, con el fin, de dar continuidad a la atención médica.

### Educación a distancia



### Coordinación de servicios a distancia



**Gráficas 39.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación a distancia



**Imagen 4.** Número total, de consultas a distancia en 2021

Con un total de 14 sesiones se logró capacitar a 380 profesionales de la salud en algunos temas de salud importantes para la mejora en la prestación de servicios de salud; además, 10 sesiones de trabajo, en la que participaron 124 autoridades de salud de distintas áreas. Ver **Gráficas 39**.



## QUINTANA ROO



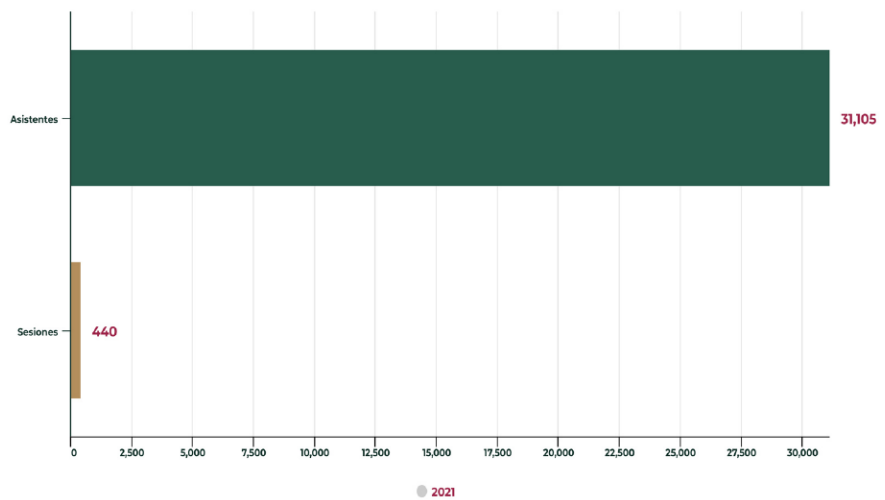
En el periodo de enero a diciembre de 2021 implementaron algunos servicios de telesalud para apoyar en la mejora de la prestación de servicios de salud.

Se han enfocado, principalmente, en la educación a distancia y continúan fortaleciendo la consulta a distancia, mejorando con base al 2020.



**Imagen 5.** Número total, de consultas a distancia en 2021

### Educación a distancia



**Gráfica 40.** Número de sesiones y asistentes a capacitación a distancia

Se realizaron, en su mayoría, 292 consultas a distancia de Medicina Interna y Ginecología y Obstetricia.

Se capacitaron a 31 105 profesionales de la salud en 440 sesiones de diferentes temas de salud.

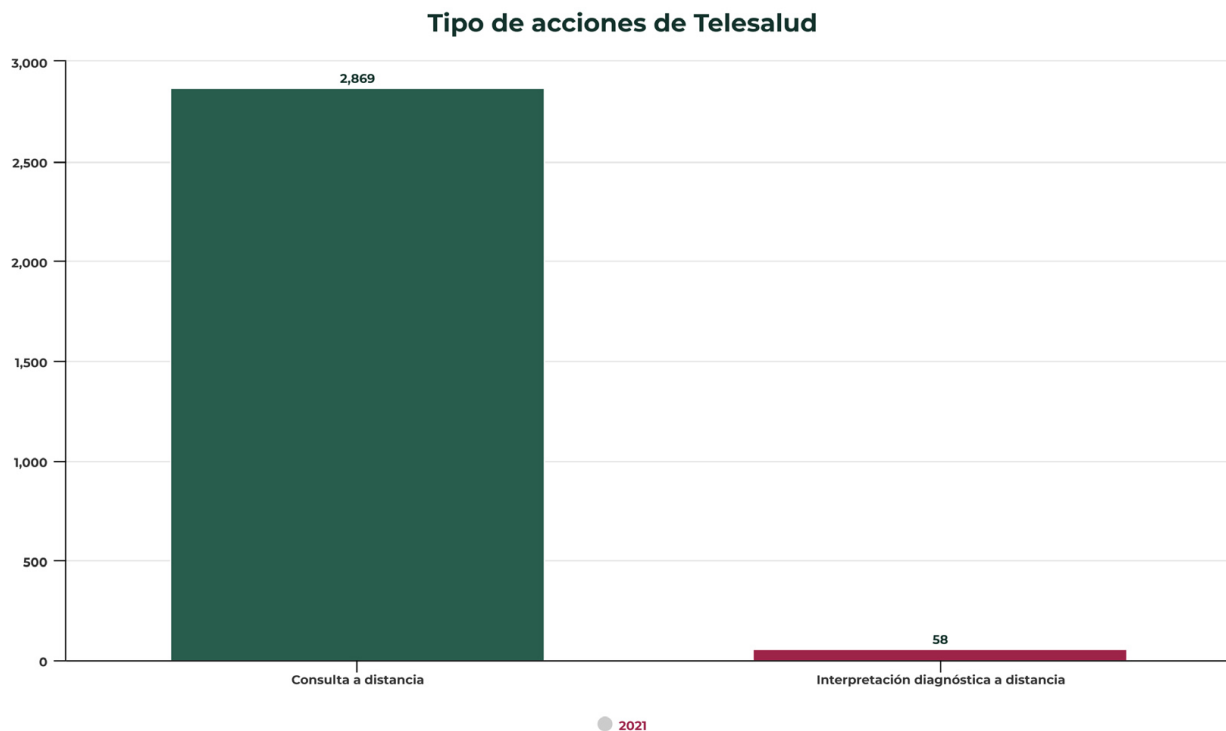
## SAN LUIS POTOSÍ



El estado efectuó, en 2021, diferentes acciones de telesalud, como la consulta e interpretación diagnóstica a distancia y educación a distancia.

En la **Gráfica 41** se observa el total de actividades dirigidas a pacientes; en donde se puede ver que, se otorgaron 2869 consultas a distancia destacando la neuropediatría, psiquiatría y neurología. Aunado a esto, se inició el servicio

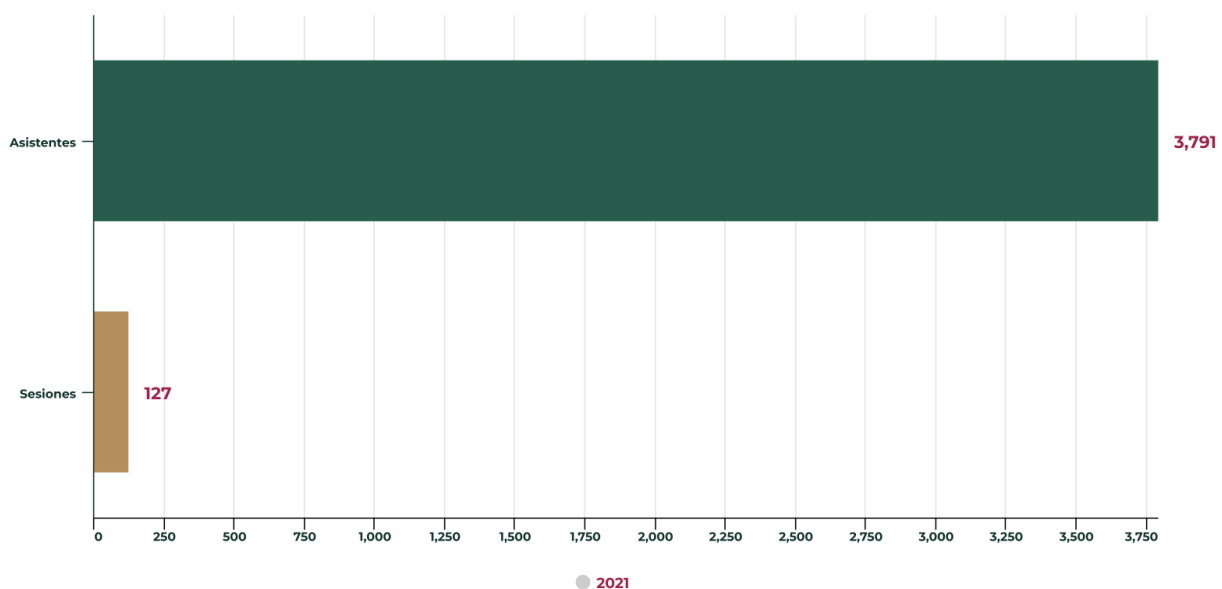
de interpretación diagnóstica a distancia; la cual, corresponde a la interpretación de electrocardiogramas.



**Gráfica 41.** Número total, de acciones de telesalud en San Luis Potosí

La **Gráfica 42** expone el servicio de educación a distancia; que, otorgo un total de 127 sesiones a distancia en las que se capacitaron 3 791 profesionales de la salud.

**Educación a distancia**



**Gráfica 42.** Número de sesiones y asistentes de capacitación a distancia

Por otra parte, se implementó la agenda en línea para las consultas con el Hospital Central Dr. Ignacio Morones Prieto, que cuenta con una amplia variedad de especialidades.

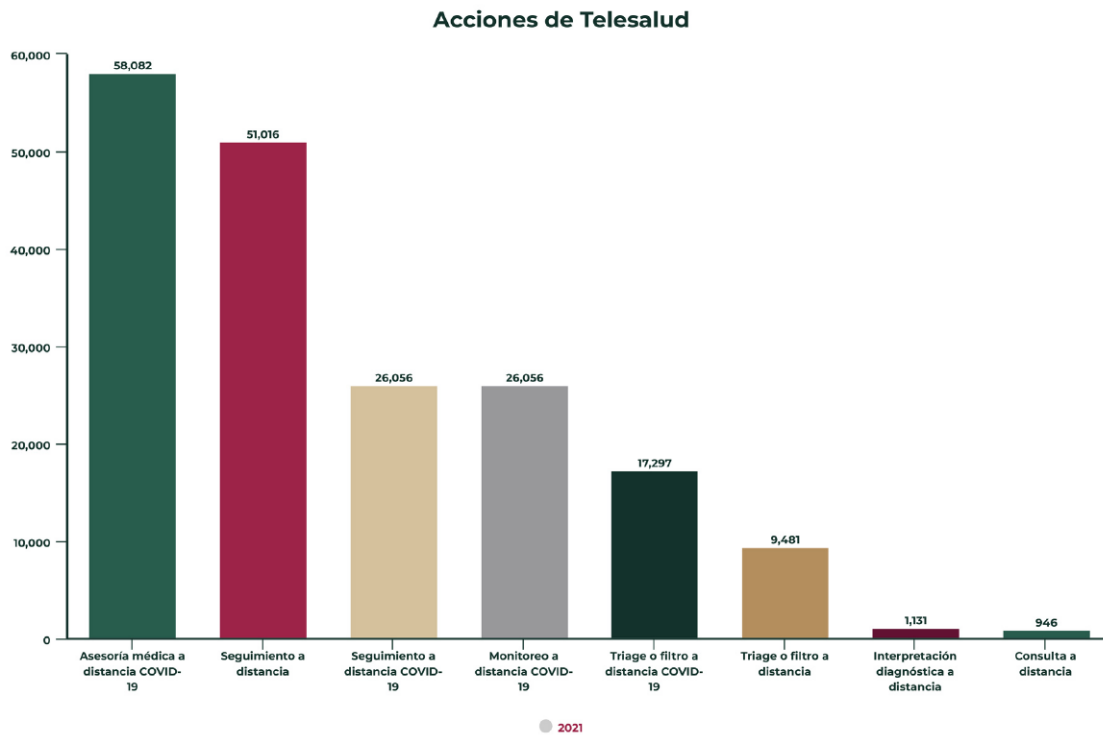


## SINALOYA

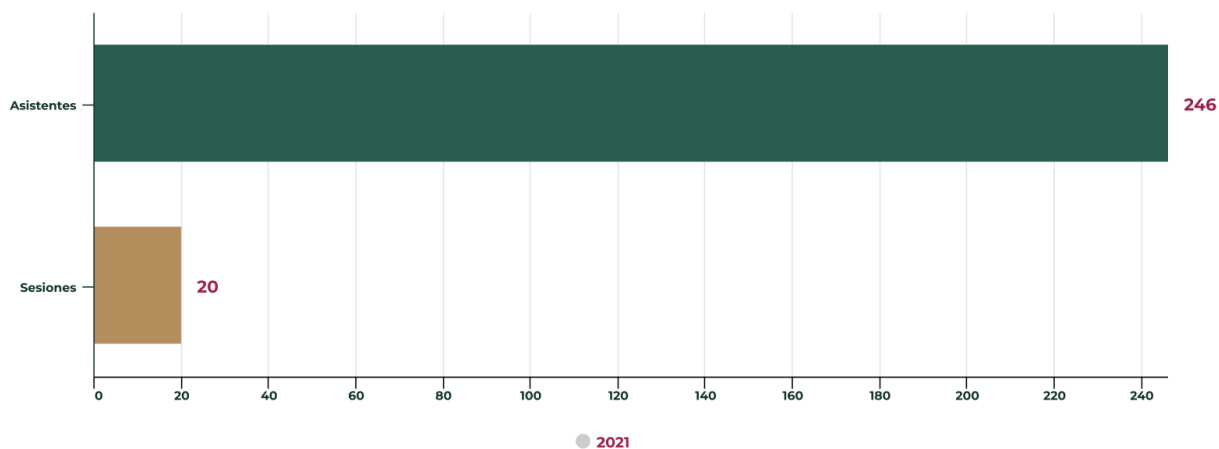


A lo largo de 2021, mediante los servicios de salud y en seguimiento a las estrategias implementadas por pandemia en 2020, se continuó concediendo varios servicios de telesalud, desde el call center para atención de COVID-19; también, se impartieron sesiones virtuales para la capacitación del personal médico.

Se puede observar en la **Gráfica 43** el tipo de acciones de telesalud otorgadas; si bien sigue destacando la asesoría a distancia por COVID-19 se puede observar que el seguimiento a distancia en otros temas de salud que no son COVID-19 ocupa el segundo lugar, por lo que, similar a otras entidades, se busca continuar con este tipo de servicios, enfocándolos en otras áreas de salud que permitan seguir con el fortalecimiento de la atención médica.



**Gráfica 43.** Número total, de acciones de telesalud en Sinaloa

**Educación a distancia**

**Gráfica 44.** Número de sesiones y asistentes de capacitación a distancia

En la **Gráfica 44** se representa el servicio de educación a distancia; que proporcionó 20 sesiones, que permitieron capacitar o actualizar específicamente en el tema COVID-19 a 246 profesionales de la salud.

Además, cuentan con su propia plataforma web para el control epidemiológico e información en salud.

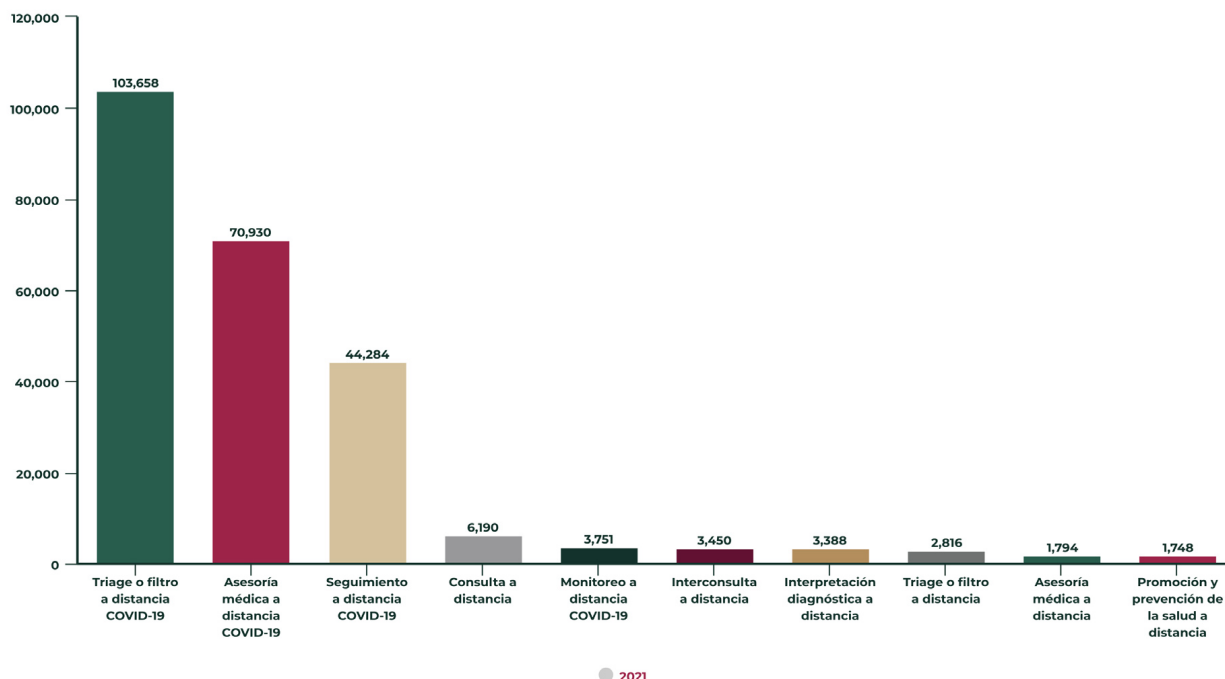
## VERACRUZ



Realizaron distintas acciones para coadyuvar en la prestación de servicios de salud, fortaleciendo su “Red de Atención Médica”; también, se realizó capacitación y coordinación de servicios a distancia de forma constante.

En la gráfica se puede percibir el tipo de actividades realizadas. En primer lugar, se encuentra el triage a distancia por COVID-19; el cual, se otorga a través de call center, por medio de llamadas telefónicas y por medio del chat en el portal institucional. En el caso de asesorías y seguimientos, se realizaron en chat o videollamadas.

Acciones de Telesalud

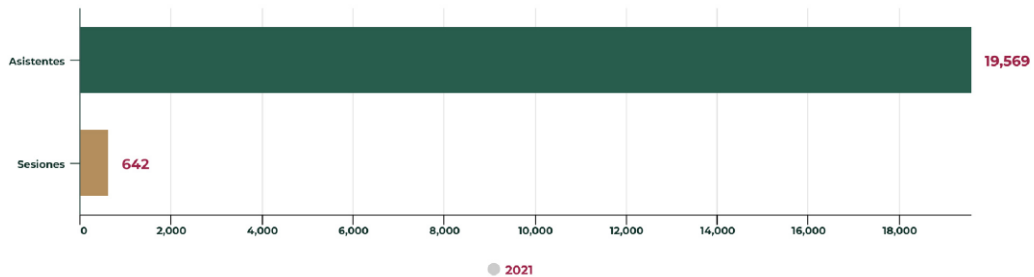


Gráfica 45. Número total, de acciones de telesalud en Veracruz

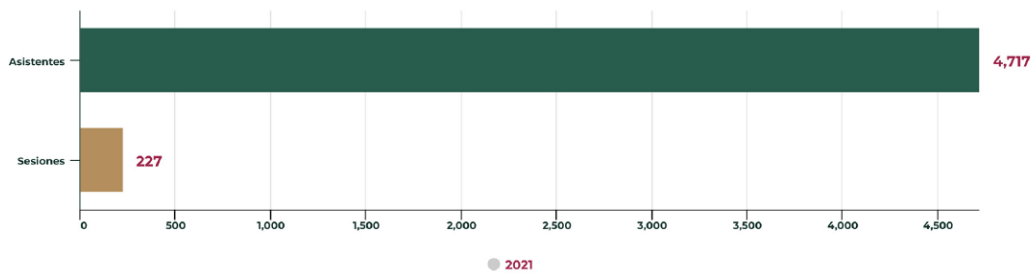
Dermatología, fue la especialidad que más destacó en el servicio de consulta a distancia. La interpretación diagnóstica fue en rayos x y resonancia

magnética, este servicio nació de un nuevo proyecto de telesalud en Traumatología.

## Educación a distancia



## Coordinación de servicios a distancia



**Gráfica 46.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación de servicios a distancia

Se dieron, 642 sesiones de capacitación, en la que 19 569 profesionales de la salud tuvieron oportunidad de actualizarse en temas relacionados a desarrollo de potencial humano, COVID-19, Salud Mental, comités hospitalarios, programas hospitalarios, NOM 046, vacunación, entre otros. Por otro lado, se llevaron a cabo sesiones para la coordinación de servicios a distancia, en las que destacan las sesiones estatales de traumatología y cirugía maxilofacial; en donde, se valoran casos severos a distancia y permiten el intercambio de opiniones médicas.

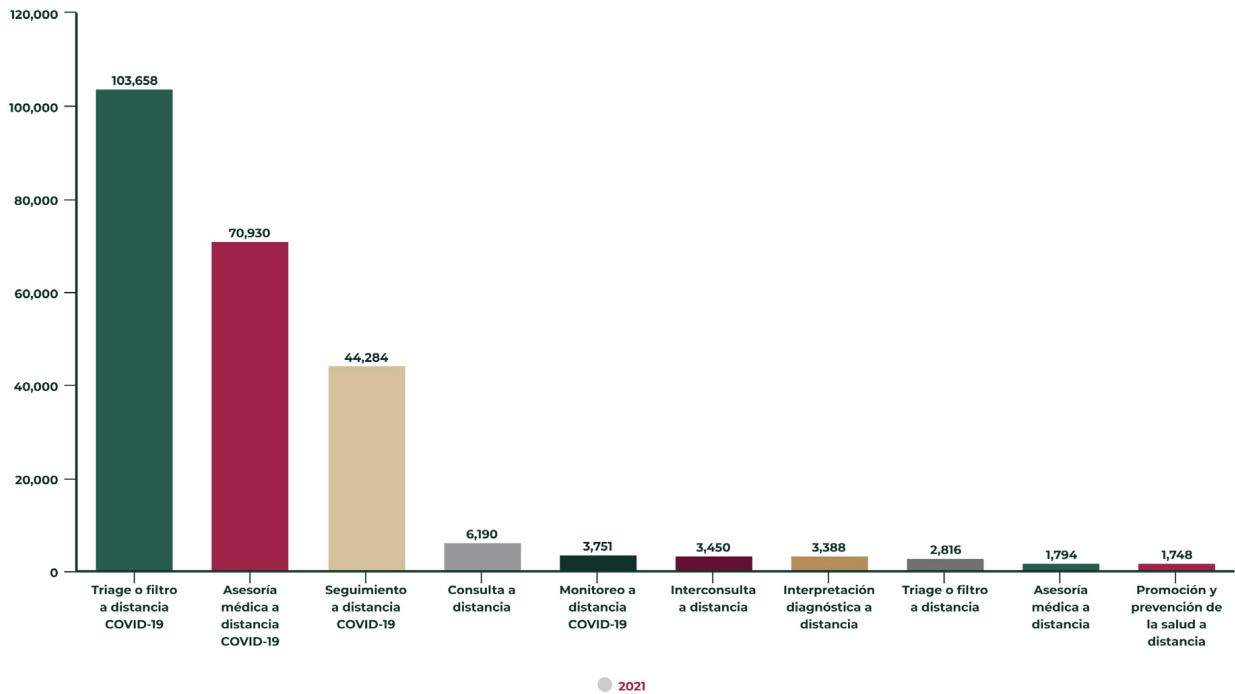
## YUCATÁN



Implemento diferentes acciones de telesalud para el fortalecimiento de la prestación de servicios de salud en el estado, estas acciones se llevan a cabo en diferentes niveles de atención, en distintas unidades médicas.

En la siguiente gráfica se observa el tipo de acciones de telesalud realizadas en el periodo enero a diciembre de 2021

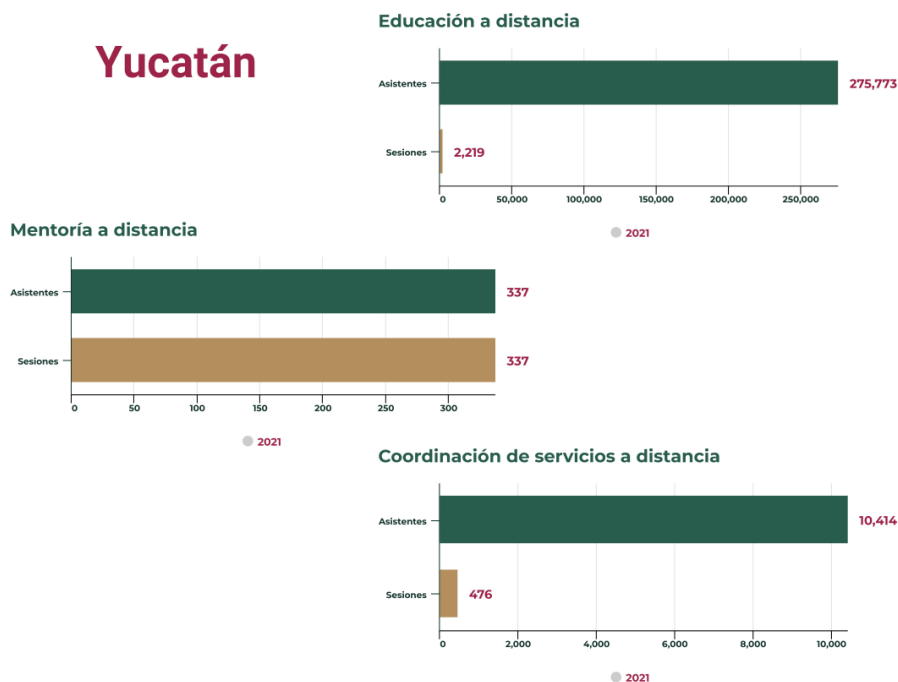
Acciones de Telesalud



Gráfica 47. Número total de acciones de telesalud en Yucatán

En la **Gráfica 47** destacan los servicios como el triaje, asesoría y seguimiento a distancia por COVID-19 con un poco más de 217 mil acciones; que, se llevaron a cabo, en su mayoría, con llamadas telefónicas o por medio de chat o SMS. Se realizó monitoreo a distancia a pacientes con tanque de oxígeno domiciliario: Se efectuaron interconsultas a distancia entre el Hospital

O’Horan y el CERESO de Mérida; también, hubo promoción y prevención de la salud a distancia en esta última unidad. En el caso de la consulta a distancia, la especialidad más frecuente es Medicina Interna con un total de 5107.



**Gráficas 48.** Número de sesiones y asistentes a capacitación y coordinación a distancia

En la **Gráfica 48** se puede notar que se proporcionaron 2219 sesiones de educación a distancia destacandose aquellas otorgadas por el “Proyecto para el Desarrollo de las Capacidades de las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) utilizando la Telemedicina, en el marco de la pandemia COVID-19”; que, se lleva a cabo entre la Secretaría de Salud y Servicios de Salud de Yucatán y la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA); aunado a las realizadas por otras áreas como Calidad, Enseñanza, Enfermería, Telemedicina, cursos virtuales dirigidos a pacientes y profesionales de salud, desde la plataforma Facebook live de la SSY. Las sesiones de mentoría a distancia corresponden a la Jurisdicción 2, en la que los responsables de Programas daban a los operativos con la finalidad de mejorar la calidad en la atención.

Por último, las sesiones de coordinación, que incluyen aquellas sesiones vía web de acuerdos de trabajo y seguimiento interinstitucionales y con

las jurisdicciones, sesiones de coordinación de servicios realizadas por la Subdirección de Calidad, Departamento de Enseñanza, Departamento de Calidad y Departamento de Capacitación.

Además, se cuenta con una aplicación móvil del gobierno del estado enfocada a COVID-19.

## ZACATECAS

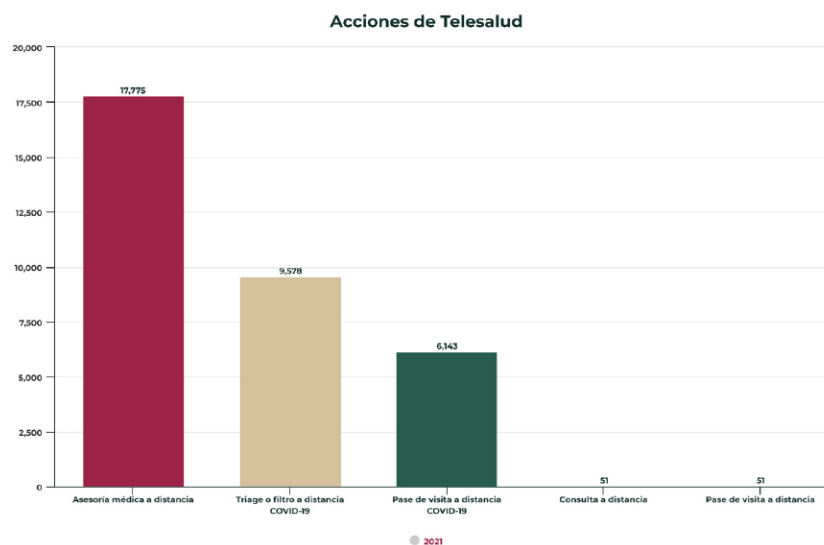


Durante el periodo de enero a diciembre de 2021, los servicios de salud del estado de Zacatecas, han realizado diferentes acciones de telesalud enfocadas tanto a la atención por COVID-19 como a otros temas de salud. En la Gráfica 50 e Imagen 6 se observa el tipo de actividades realizadas; en donde se destaca, en primer lugar, el seguimiento a distancia con un poco más de medio millón de acciones.

a distancia con un poco más de medio millón de acciones.



**Imagen 6.** Número de seguimientos a distancia en 2021



**Gráfica 49.** Número total, de acciones de telesalud en Zacatecas

Los servicios dirigidos a la atención por COVID-19 como el triage y asesoría a distancia se han realizado a través de llamada telefónica. En el caso de los pases de visita COVID-19 estos se realizan por medio de videollamada.





## CAMPECHE



**Estatus de programa de Telesalud 2021:** detenido

**Próximos pasos:** durante el ejercicio 2022, se contempla el desarrollo de un expediente clínico electrónico que esté de acuerdo a la NOM-024-SSA3-2012 Sistemas de Información de Registro Electrónico para la Salud y un proyecto de Telemedicina en el periodo 2022-2023



## COLIMA



**Estatus de programa de Telesalud 2021:** detenido

No cuenta con unidades médicas de Telesalud



## CIUDAD DE MÉXICO



**Estatus de programa de Telesalud:** sin área específica encargada, se han realizado acciones de telesalud durante 2020-2021 enfocadas principalmente a COVID-19. Sin embargo, no han sido reportadas por la Secretaría de Salud de la Ciudad de México

**Próximos pasos:** Proyectos de telesalud en planeación



## SONORA



**Estatus del programa de Telesalud:** en planeación e implementación. Durante 2021 se realizaron 1738 acciones correspondientes al triage a distancia COVID-19

**Próximos pasos:** implementación de servicios de telesalud en 3 Hospitales de segundo nivel y 3 unidades de primer nivel de atención



## TABASCO ●

**Estatus del programa de Telesalud:** en planeación e implementación. Realizaron 1,462 acciones de telesalud en 2021, correspondientes a asesoría a distancia COVID-19, seguimiento y consulta a distancia en otros temas de salud

**Próximos pasos:** ampliación de servicios de telesalud en áreas como salud mental



## TAMAULIPAS ●

**Estatus del programa de Telesalud:** en planeación

**Próximos pasos:** implementación en 2022 de Proyecto de Telemedicina y Sistema de Referencia y Contrarreferencia a distancia



## TLAXCALA ●

**Estatus del Programa de Telesalud:** detenido

**Próximos pasos:** el compromiso de dar continuidad al Proyecto de Telemedicina de la Secretaría de Salud del Estado de Tlaxcala presentado en 2018 enviado para validación de dictamen técnico

## CONCLUSIONES

El 2021, fue un año con gran actividad en materia de telesalud. Si bien, las atenciones a distancia dirigidas a COVID-19 continuaron siendo las principales en algunas entidades federativas, se observó que, también se implementaron nuevos servicios dirigidos a otros temas de salud, con la finalidad de seguir con el fortalecimiento de la atención médica, principalmente en el primer nivel de atención, enfocándose en las comunidades que no cuentan con personal de salud especializado, coadyuvando a una rápida resolución de las principales problemáticas y necesidades presentadas.

La pandemia modificó la tendencia en cuanto al tipo de servicios de telesalud que se habían estado otorgando en años previos en el país; la consulta a distancia por especialidad, disminuyó considerablemente. Sin embargo, se están integrando nuevas especialidades que anteriormente no estaban disponibles a distancia. Por otro lado, servicios que nacieron en pandemia, como el triage a distancia, han permitido realizar una evaluación previa que facilita la detección de casos que necesitan una atención presencial o de urgencia, otros se derivan a una asesoría médica a distancia en la que se resuelve un gran porcentaje de las dudas que presenta la población en cuanto a su estado de salud y en la cual se permite tomar decisiones importantes para la derivación a la consulta médica, ya sea presencial o a distancia. El seguimiento y monitoreo a distancia son otros de los servicios que incrementaron su implementación y tomaron importancia, ya que facilitaban el acompañamiento de pacientes y mejoran su apego al tratamiento, sobre todo en las personas con enfermedades no transmisibles.

Por lo tanto, el uso de las tecnologías, ha permitido tener este acercamiento con la población y poder detectar factores de riesgo para complicaciones, dar seguimientos, evitar desplazamientos innecesarios, fortalecer el conocimiento y la actualización de información a un buen número de profesionales de la salud. La tendencia es continuar con los servicios ya

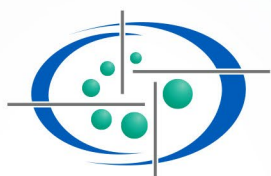
establecidos y los que se implementaron durante pandemia, apoyarse de la infraestructura con la que se cuenta actualmente, e ir ampliando a otras áreas de salud para lograr una atención más integral en la población. Se espera que en 2022 se sumen más estados con la implementación de servicios de telesalud a través de unidades médicas que permitan una correcta coordinación entre los tres niveles de atención y faciliten el acceso de la población a la salud en zonas de alta marginación.

**ACCIONES EN TELESALUD 2021**

DIRECCIÓN DE TELESALUD

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud





# CENETEC

CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD



DIRECCIÓN DE  
**TELESALUD**



[gob.mx/salud/cenetec](http://gob.mx/salud/cenetec)