

# ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN

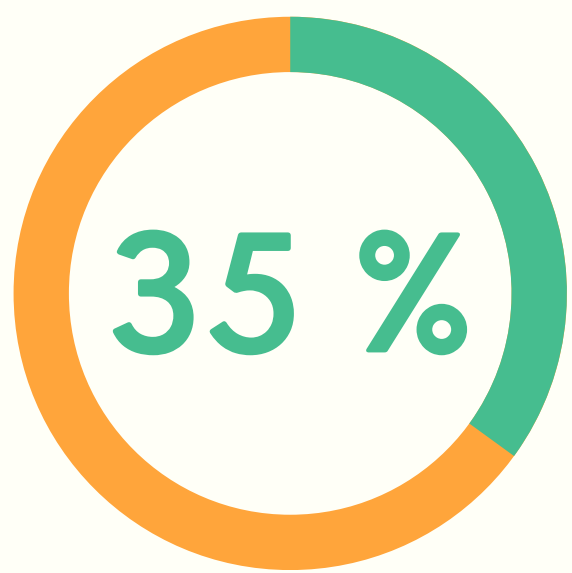
# RESULTADOS



Con el objetivo de conocer de primera mano la experiencia de los manifestantes durante la presentación de sus necesidades de infraestructura y servicios de gas natural, se realiza la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.



Porcentaje de participación en la encuesta de retroalimentación durante la Consulta Pública CENAGAS 2022. De los 37 manifestantes que presentaron al menos un Formato de Manifestación de Interés, 13 respondieron la encuesta.



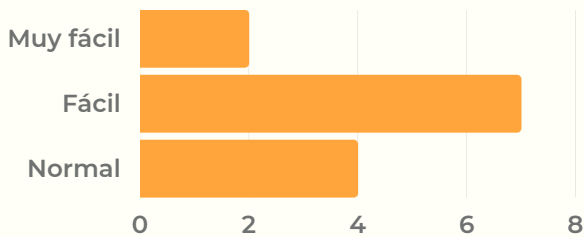
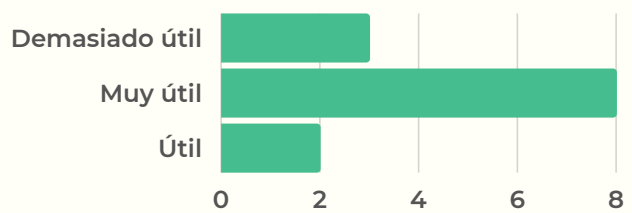
«Que regrese el taller de almacenamiento».  
«Que permita eliminar formatos».

Principales sugerencias recibidas



### UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN LOS TALLERES

Las opciones poco útil y nada útil no fueron seleccionadas.



### COMPLEJIDAD DE LLENADO DEL FORMATO

Las opciones muy difícil y difícil no fueron seleccionadas.



### SECCIONES MÁS USADAS DE LAS HERRAMIENTAS DE APOYO

Calculadora de conversiones

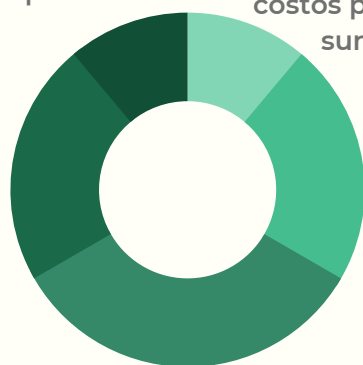


Conversión de coordenadas geográficas  
100 %

Herramienta de Apoyo

Comparativa de precios  
11 %

Beneficios  
22 %



Comparativa de costos por fuente de suministro  
11 %

Cálculo de costo unitario de transporte  
22 %



**SENER**  
SECRETARÍA DE ENERGÍA



**CENAGAS**  
CENTRO NACIONAL DE CONTROL DEL GAS NATURAL