



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

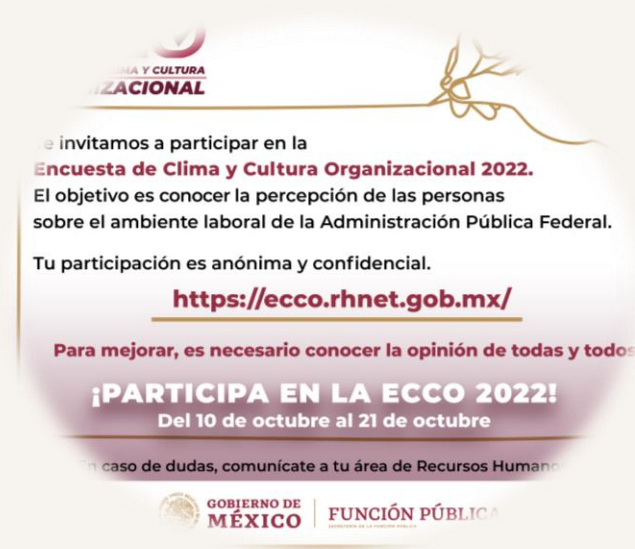


# Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2023

**En comunicación con la Secretaría de la Función Pública, la Dirección de Desarrollo Humano a través del Departamento de Innovación y Calidad envió el Universo de Aplicación con el objetivo de validar la Encuesta aplicada en instituciones con universos de población mayores a 500 y hasta 2000 servidores públicos (Tipología de Universos de Aplicación).**

## Difusión: del 19 al 30 de septiembre

1. Se envió vía Memorándum la invitación a participar en la aplicación electrónica de la Encuesta a todas las Unidades Administrativas de la CONADE;
2. Se difundió correo electrónico a todos los servidores públicos que contaba con correo institucional.



## Aplicación: del 10 al 21 de octubre



**1. El personal que disponía de acceso a Internet Institucional podía realizar la Encuesta (ECCO 2021) desde su propio equipo.**



**2. Dentro del espacio asignado a la Dirección de Desarrollo Humano se instalaron computadoras multiusuario para el personal que no contara con Internet o si se encontraban con dificultad para ingresar a la página de Internet de la encuesta.**

## Reporte de Resultados.

- **Después de haber completado la fase de aplicación, concentrado la información y realizado los cálculos correspondientes, de acuerdo a la metodología y herramientas establecidas para el efecto –fase III-, a partir de febrero, se dan por oficiales los Resultados de la ECCO-2022 que residen en el sistema Rhnet.**
- **Los resultados emitidos por la S.F.P. arrojaron una participación de 536 servidores públicos que equivale al 82% del universo de aplicación que se estableció al inicio del proceso y que fue de 654**

**Se obtuvo una calificación total de 75.96 puntos sobre una escala de 100.**

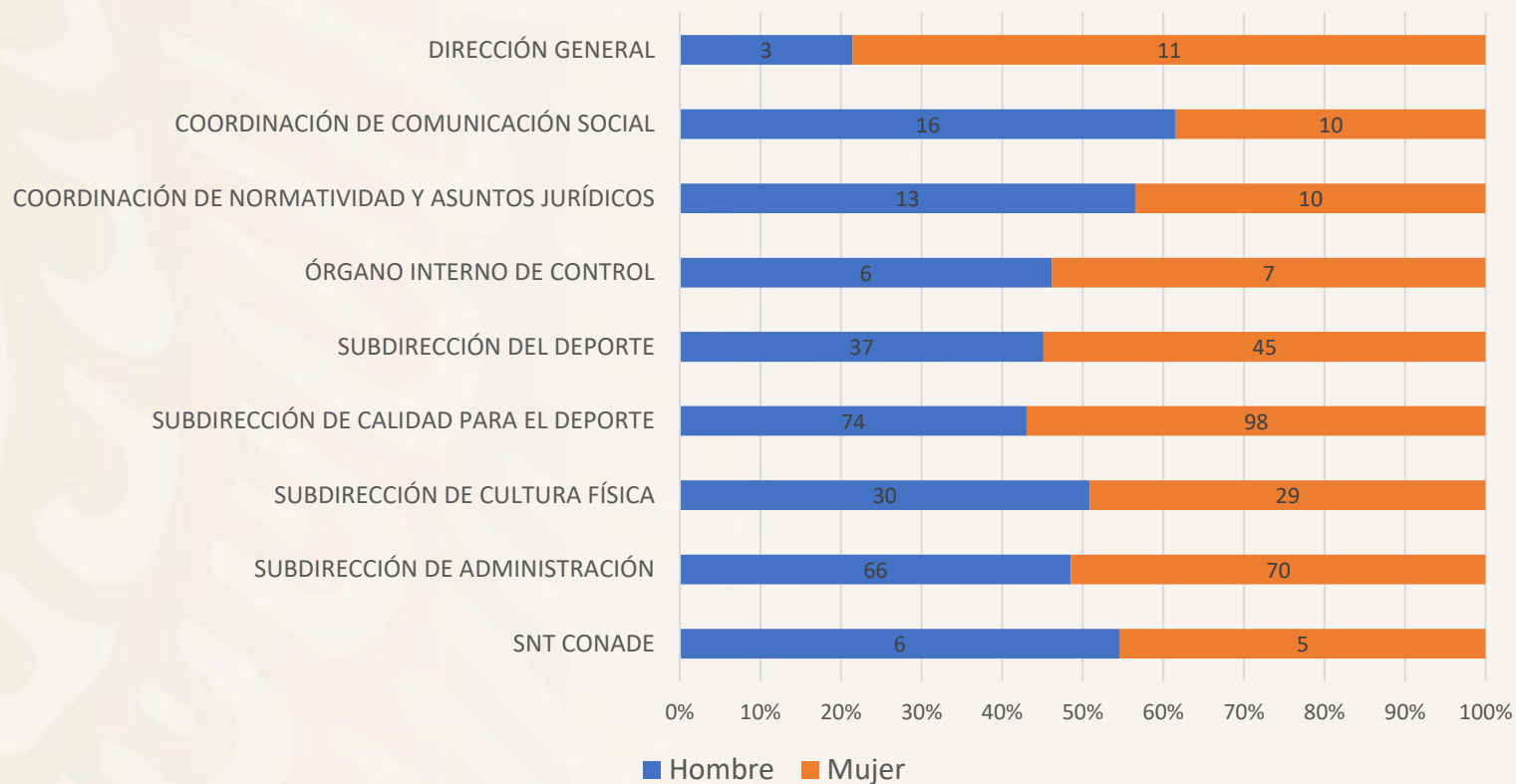
## Resultados de aplicación 2022

<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Universo</b>	<b>Encuestas Recibidas</b>	<b>Porcentaje de participación</b>
Dirección General de la CONADE	13	14	100%
Coordinación de Comunicación Social	26	26	100%
Coordinación de Normatividad y Asuntos Jurídicos	27	23	85%
Órgano Interno de Control en la CONADE	13	13	100%
Subdirección del Deporte	81	82	100%
Subdirección de Calidad para el Deporte	229	172	75%
Subdirección de Cultura Física	58	59	100%
Subdirección de Administración	169	136	80%
SNT de la CONADE	38	11	29%
<b>TOTAL</b>	<b>654</b>	<b>536</b>	<b>82%</b>

AÑO	N° DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE HAN PARTICIPADO EN LA ECCO	PORCENTAJE
2016	208	36%
2017	259	45%
2018	240	42%
2019	229	40%
2020	LA CONADE NO PARTICIPO POR LA PANDEMIA	
2021	619	95%
2022	536	82%

De las 536 Encuestas que se recibieron, el **53%** de participación corresponde a mujeres y el **47%** a hombres.

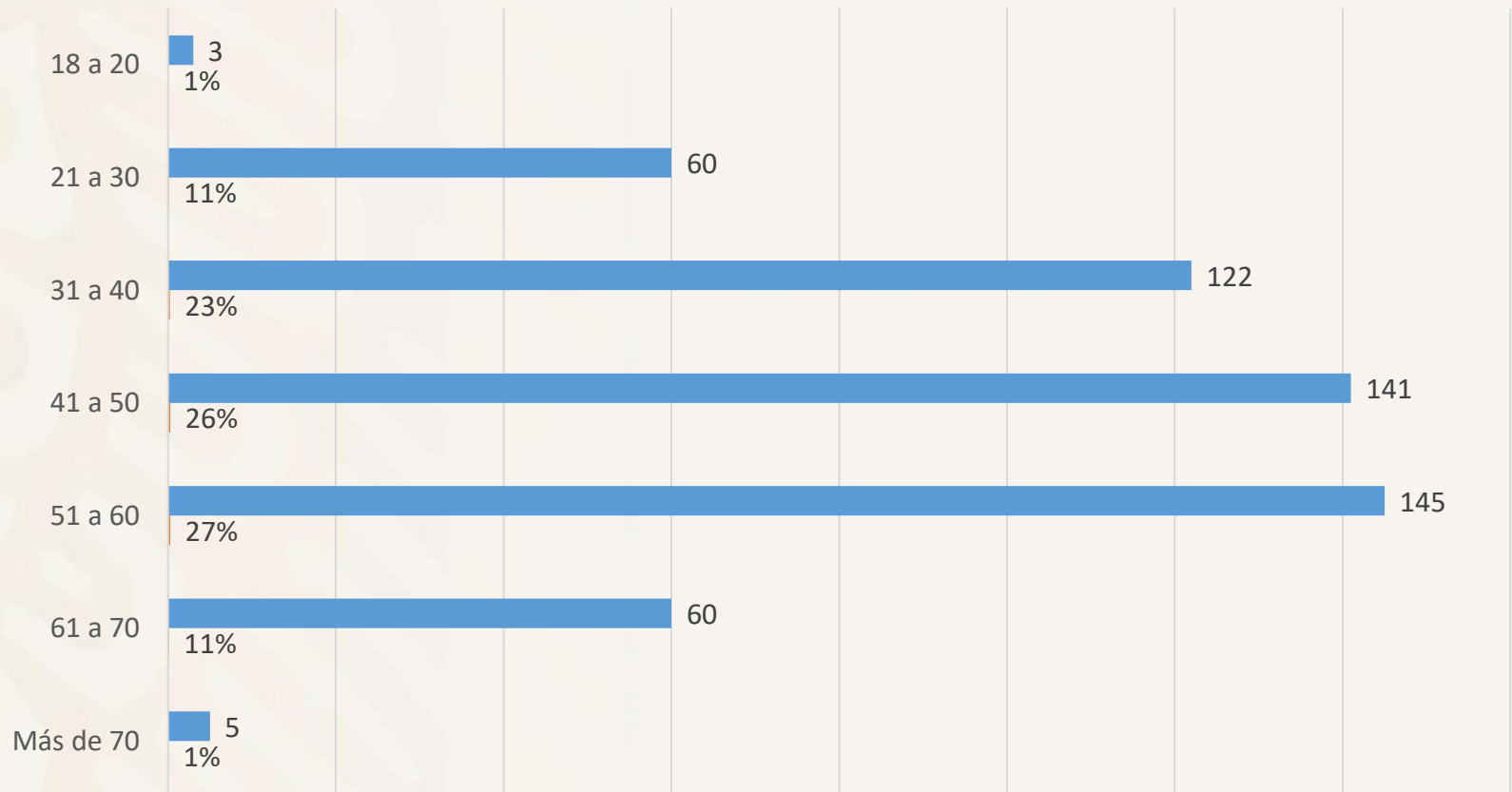
# Participación por género

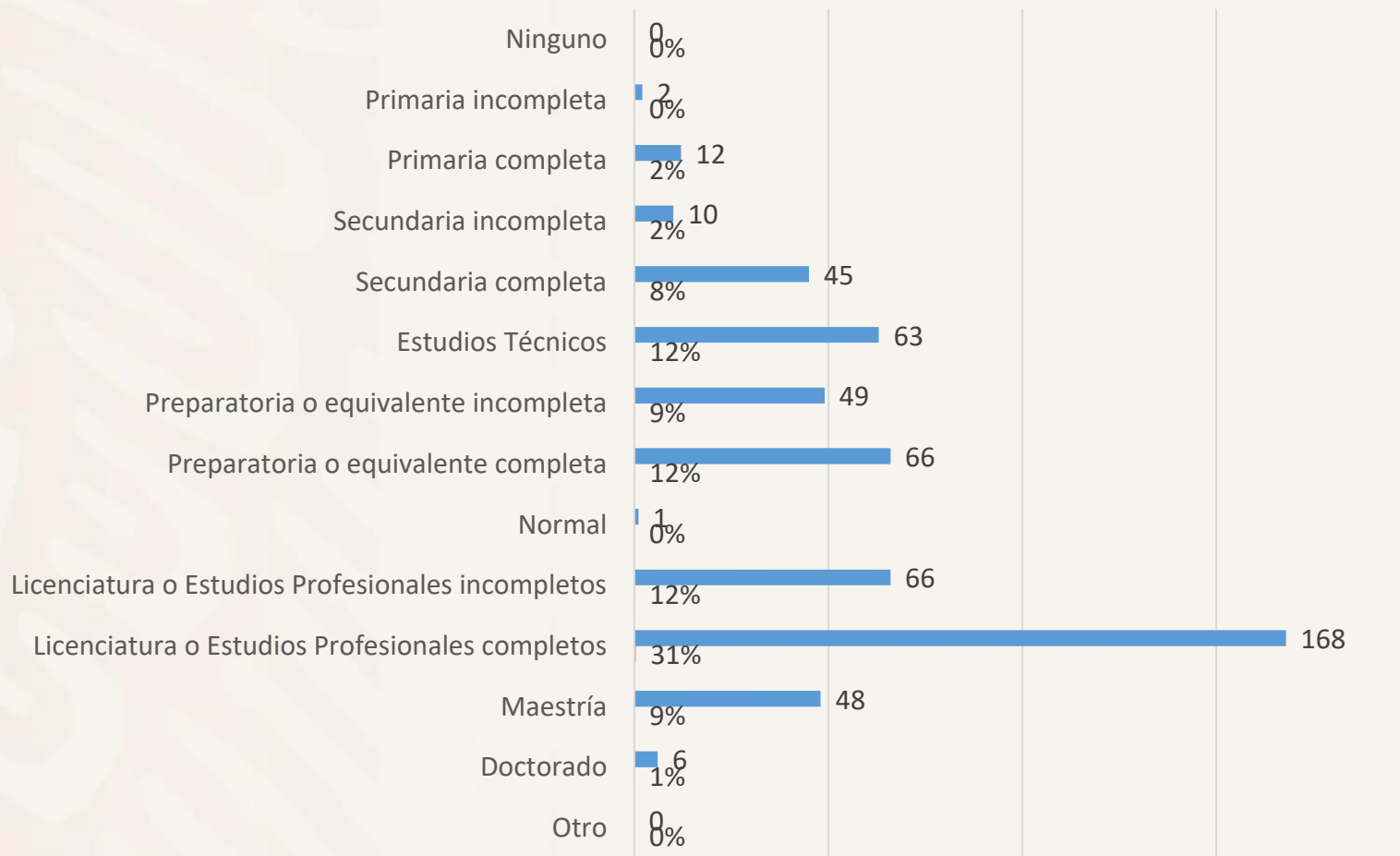


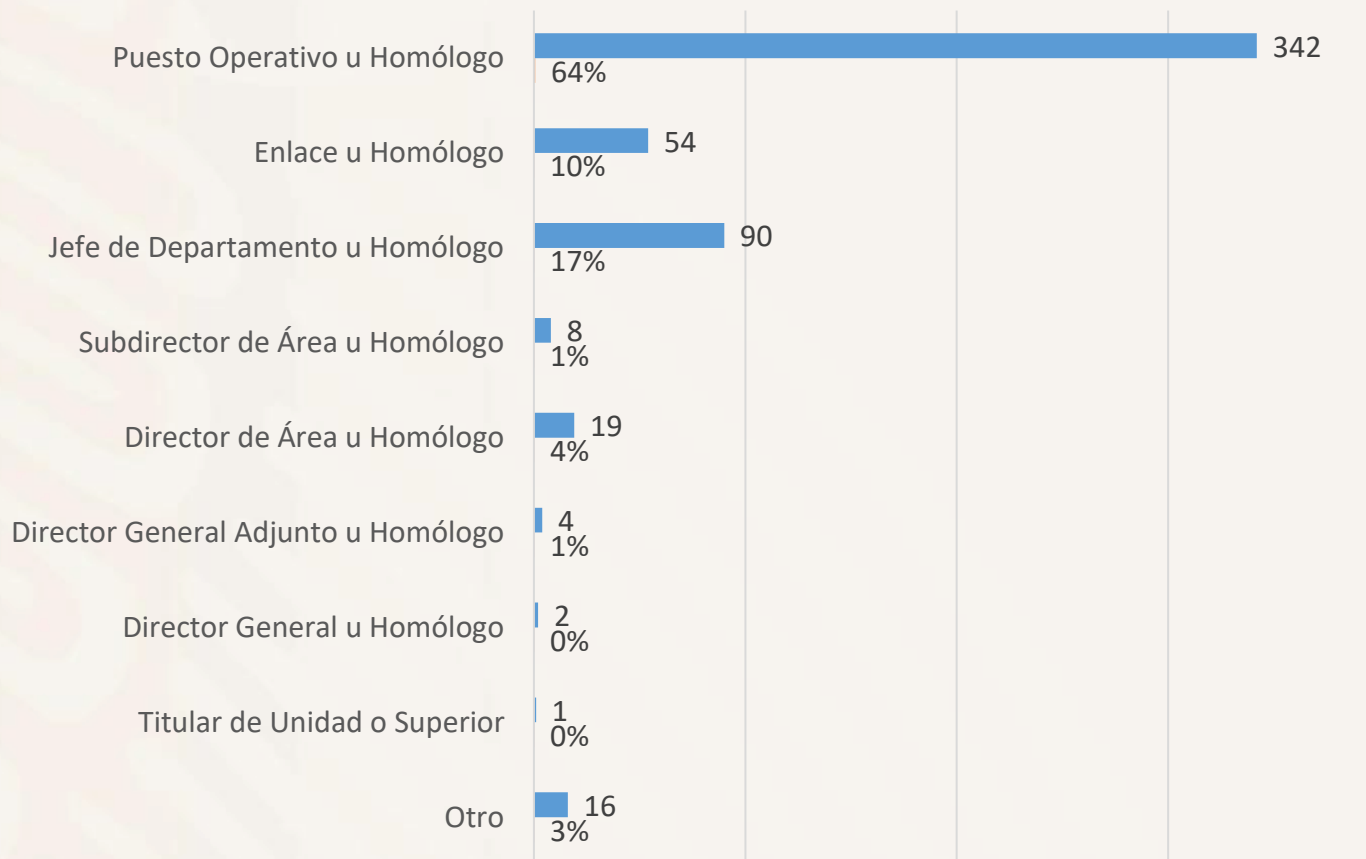
De las 536 Encuestas que se recibieron, el **53%** de participación corresponde a mujeres y el **47%** a hombres.



# Años cumplidos al momento de la encuesta



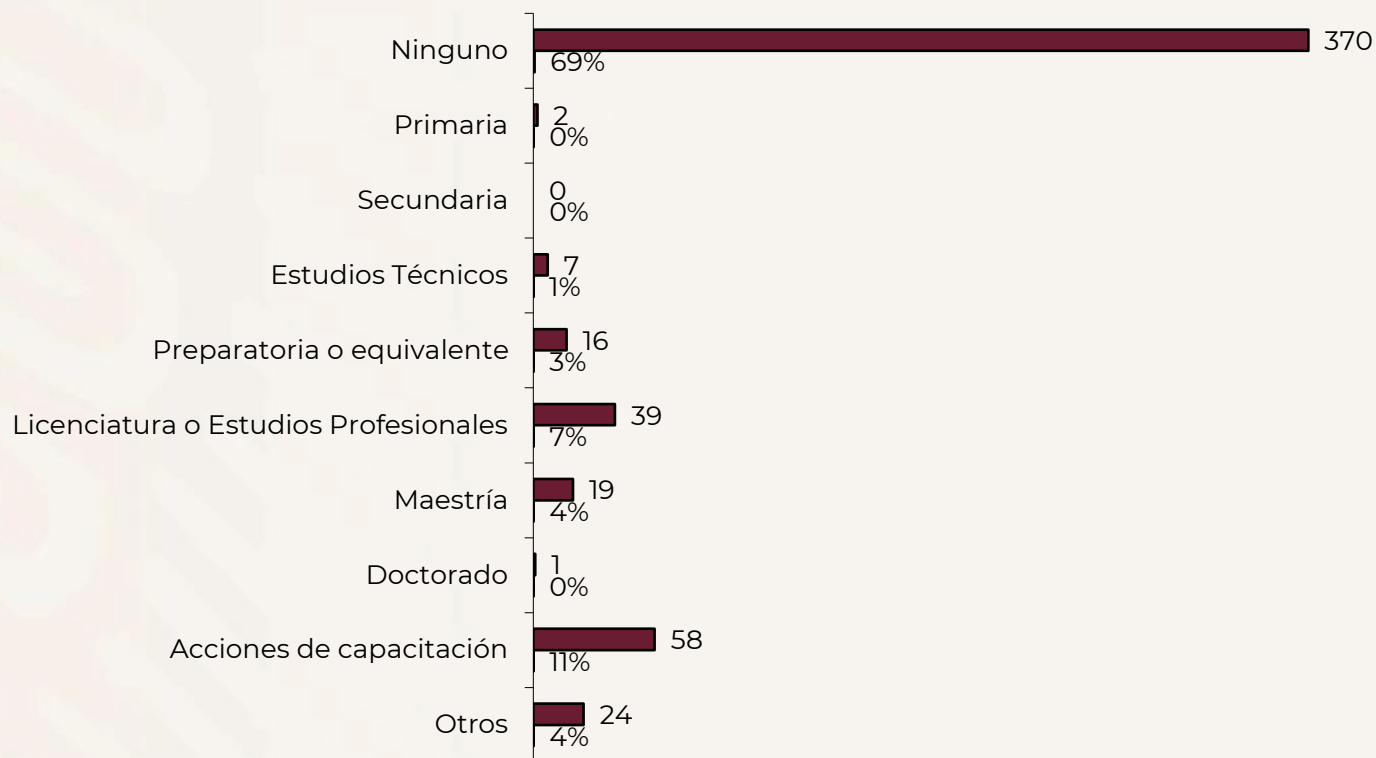




**ANÁLISIS:** LA TENDENCIA SIGUE SIENDO LA MISMA EN CUANTO A MAYOR PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO EN LOS EJERCICIOS 2021 – 2022. PERO SE REGISTRA UNA BAJA NO TAN CONSIDERABLE DE 77 SERVIDORES PÚBLICOS MENOS

**INTERPRETACIÓN:** DEBIDO A LA DISFUSIÓN DE LA ENCUESTA QUE SE REALIZÓ, HACIENDO ÉNFASIS EN EL PERSONAL OPERATIVO.

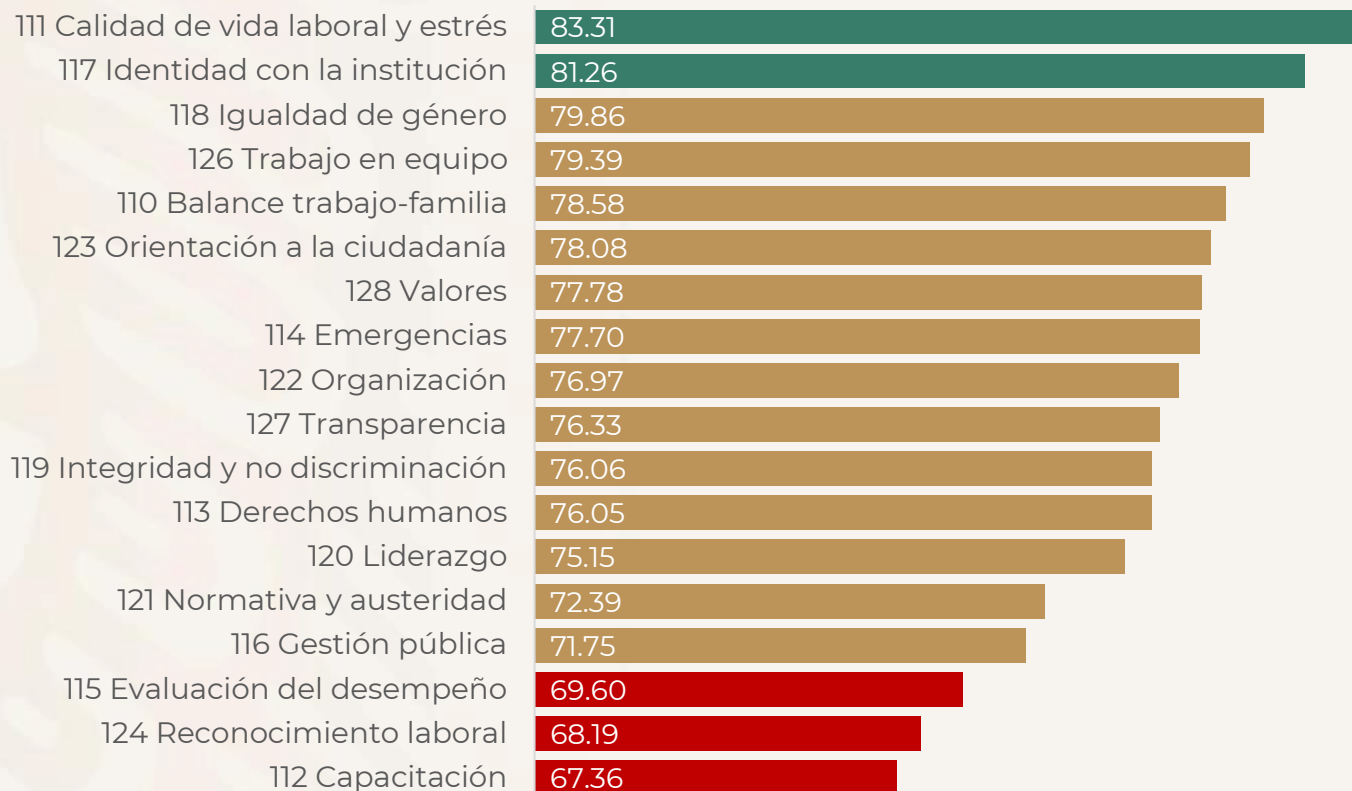
## Que tipo de estudios realiza actualmente



**ANÁLISIS:** EL NÚMERO DE PERSONAL QUE NO REALIZA NINGUN ESTUDIO EN ESTE EJERCICIO ES CONSIDERABLEMENTE ALTO, EN COMPARACIÓN CON LOS DEMÁS NIVELES DE ESTUDIO, SIENDO UNA DIFERENCIA DEL 30% CON EL NIVEL LICENCIATURA.

**INTERPRETACIÓN:** YA QUE LA MAYORÍA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS OSCILAN ENTRE LOS 30 Y 60 AÑOS, EN SU MAYORÍA DE EDAD ADULTA, SE DESPRENDE QUE TIENEN OTRAS ACTIVIDADES DE PRIMERA NECESIDAD ANTES QUE CONTINUAR CON SUS ESTUDIOS

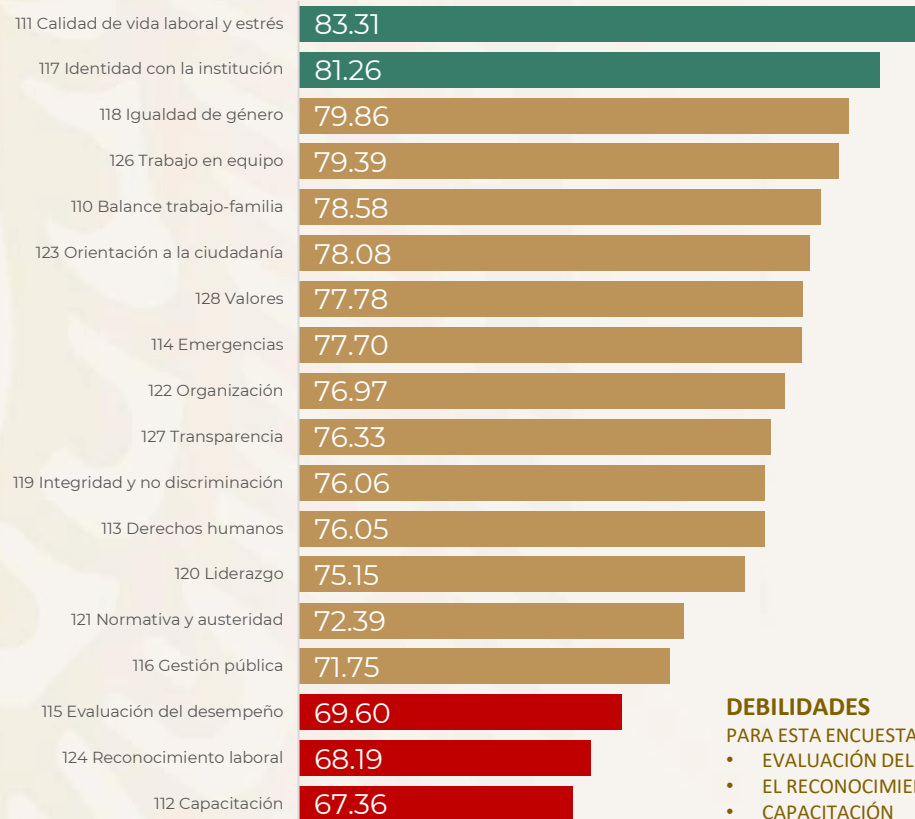
## Factores de mayor a menor



**ANÁLISIS:** En relación con el factor mejor calificado “Calidad de vida laboral y estrés” se obtuvo un puntaje de 83.31 para 2022 con una baja de 1.36 con respecto al 2021. en cuanto a la capacitación tuvo una baja considerable del 81.04 en 2021 a 67.36 en 2022

**INTERPRETACIÓN:** Con relación al ejercicio 2021 – 2022 se logró modificar la percepción de los servidores públicos, en cuanto a la disponibilidad y el manejo de los recursos materiales y tecnológicos. Los factores que de alguna forma se mantuvieron Calidad de vida laboral y estrés e Identidad con la institución.

# Fortalezas – Áreas de oportunidad



## FORTALEZAS

CONSIDERANDO LOS RESULTADOS DE LA APF, SE TOMA COMO FORTALEZA YA QUE SON LOS FACTORES MAS ALTOS EN CONADE:

- CALIDAD DE VIDA LABORAL
- IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN

## DEBILIDADES

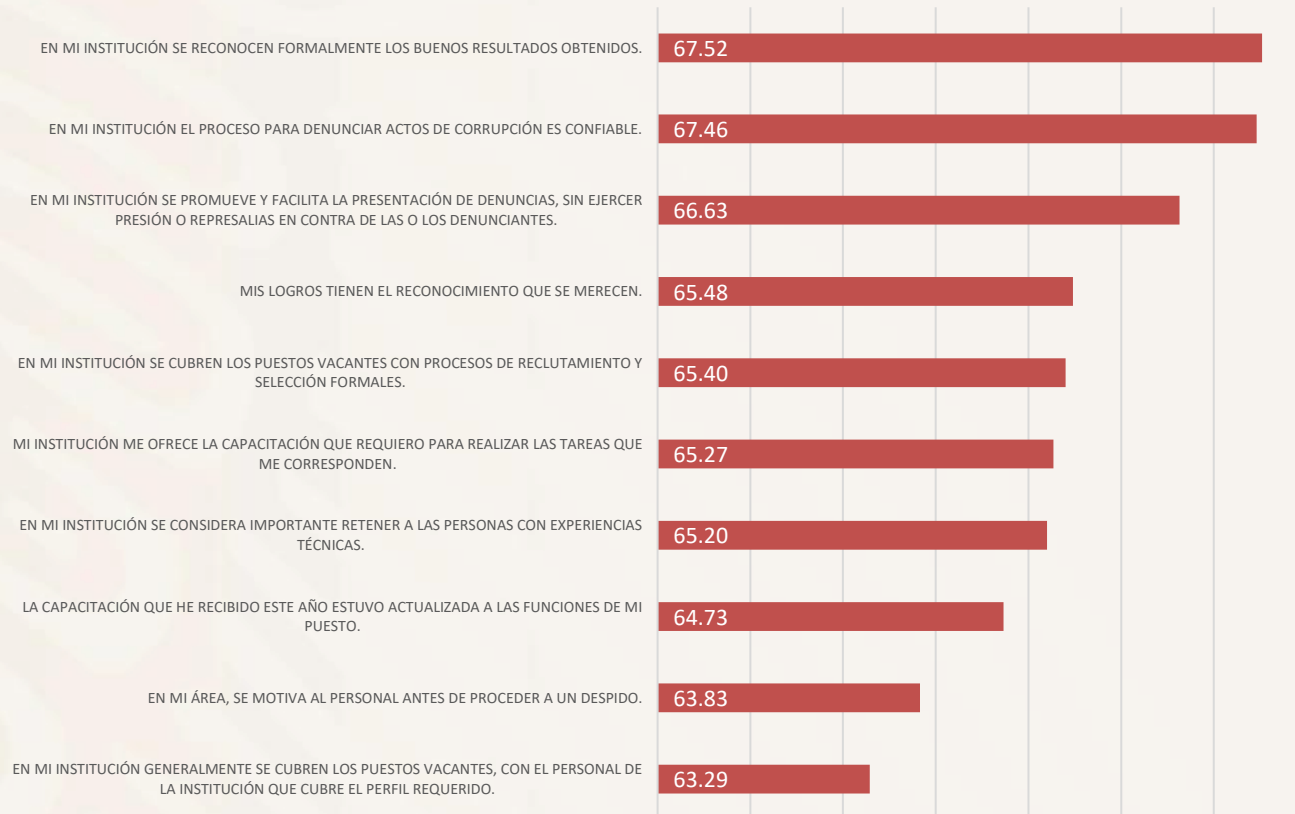
PARA ESTA ENCUESTA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CONADE CONSIDERARON QUE LA

- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO,
- EL RECONOCIMIENTO LABORAL Y
- CAPACITACIÓN

DEBEN REFORZARSE, CABE MENCIONAR QUE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ES SOLO PARA SERVIDORES PÚBLICOS DE MANDO.

POR LO QUE SE TOMARAN EN CUENTA PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PTCCO

# Reactivos menos calificados



**ANÁLISIS:** En comparación con el año 2021 cambiaron radicalmente los reactivos considerados como los mas bajos, asimismo, el índice menos favorable fue de 47.57 en 2021 y para 2022 subió a 63.29

**INTERPRETACIÓN:** Con relación al ejercicio 2021 – 2022 se logró modificar la percepción de los servidores públicos, en cuanto a la disponibilidad y el manejo de los recursos materiales y tecnológicos. Los reactivos a considerar en 2022 están enfocados más hacia el otorgamiento de reconocimientos y la capacitación.

# Reactivos mas calificados



**ANÁLISIS:** En relación con el reactivo mejor calificado se obtuvo un puntaje de 91.42 para 2022 en comparación a 2021 que fue de 93.07, con una baja de tan solo 1.65 con respecto al 2021.

**INTERPRETACIÓN:** Con relación al ejercicio 2021 – 2022 se logró mejorar en los reactivos que tienen que ver con la calidad de vida laboral y estrés.



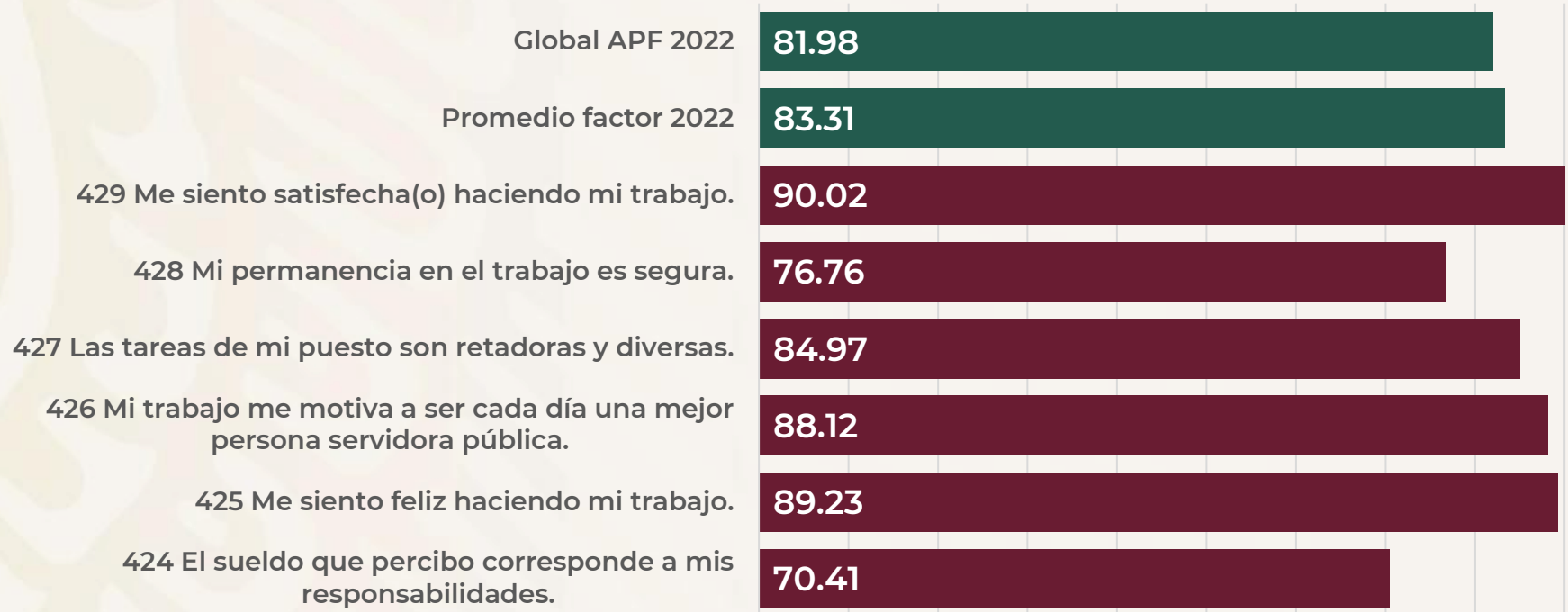
## 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2022



## 111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2022



## 111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2022



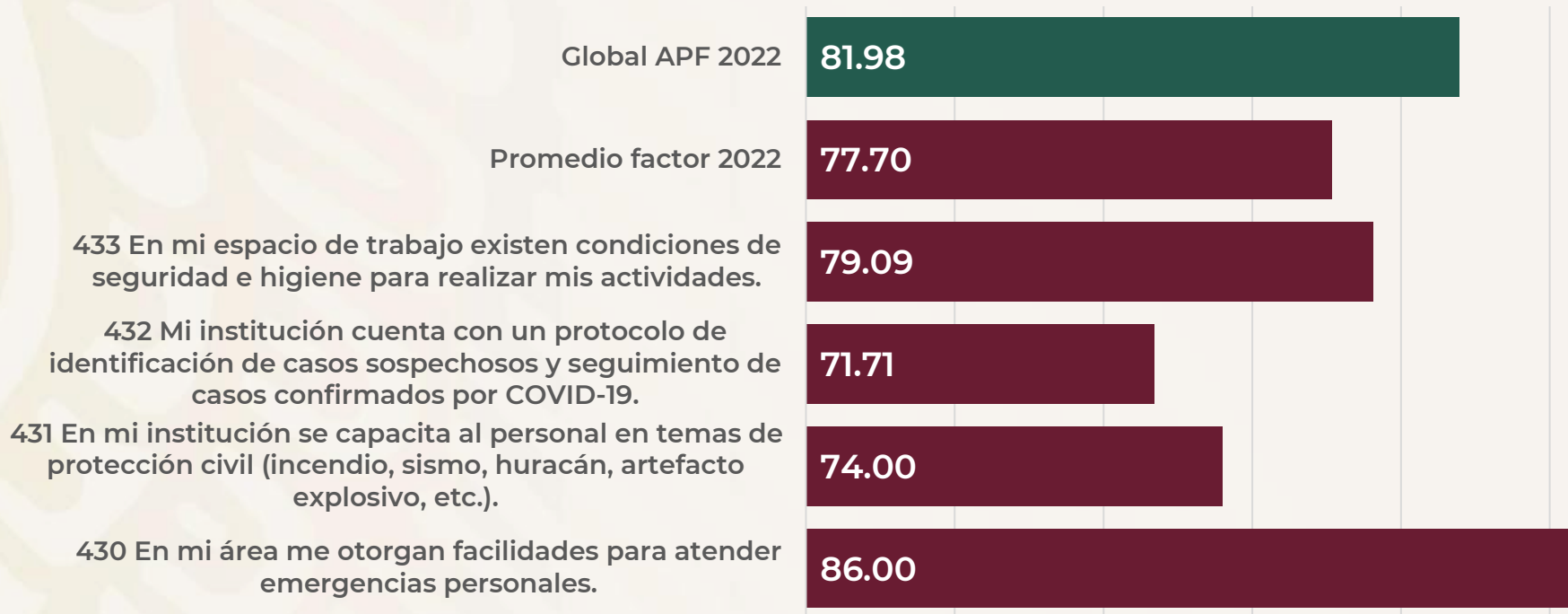
## 112 CAPACITACIÓN



## 113 DERECHOS HUMANOS



## 114 EMERGENCIAS



## 115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



## 116 GESTIÓN PÚBLICA





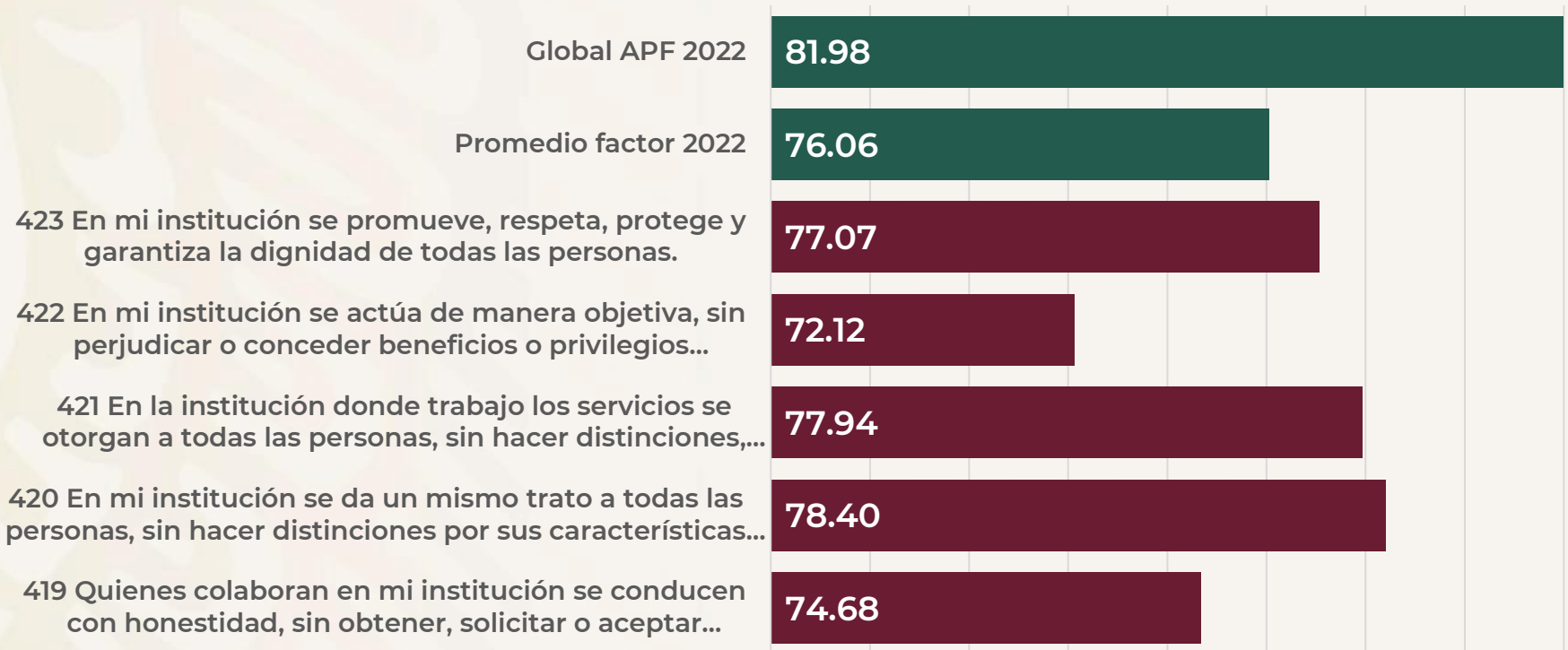
## 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN



## 118 IGUALDAD DE GÉNERO



## 119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



## 120 LIDERAZGO



## 121 NORMATIVA Y AUSTERIDAD



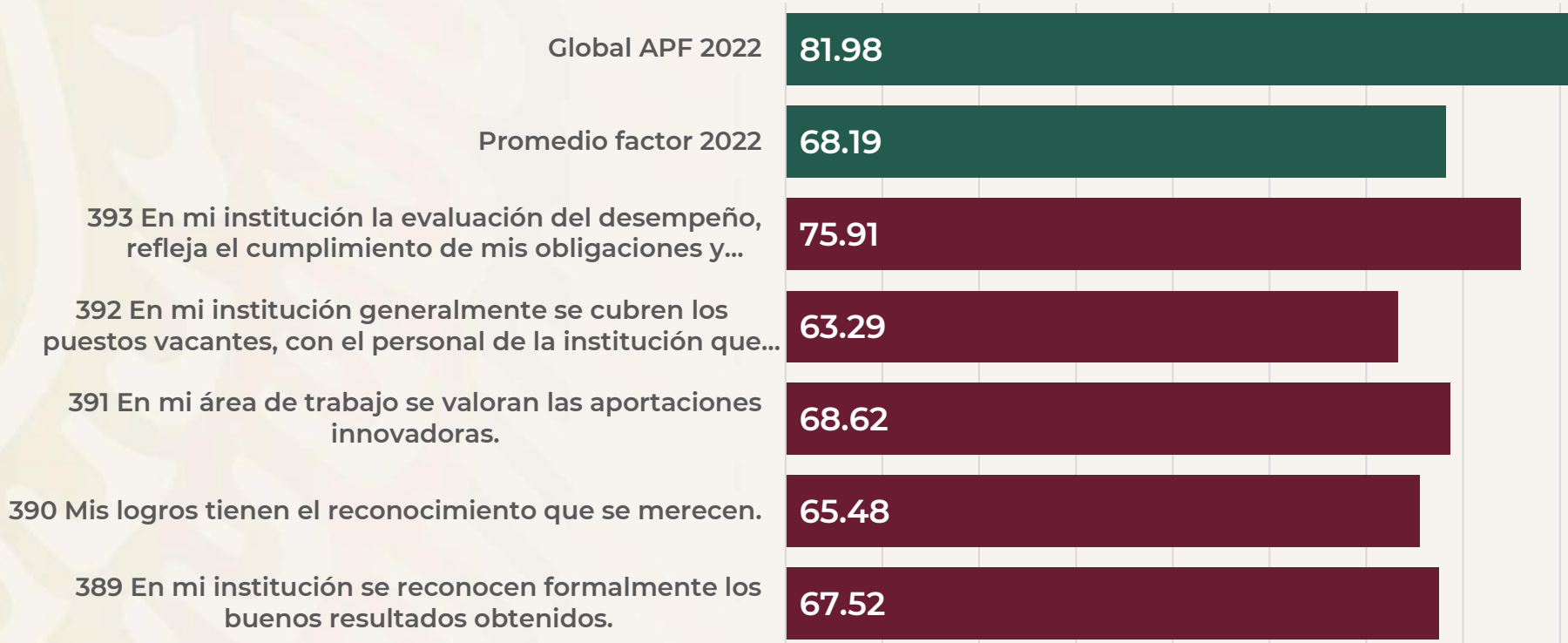
## 122 ORGANIZACIÓN



## 123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA



## 124 RECONOCIMIENTO LABORAL

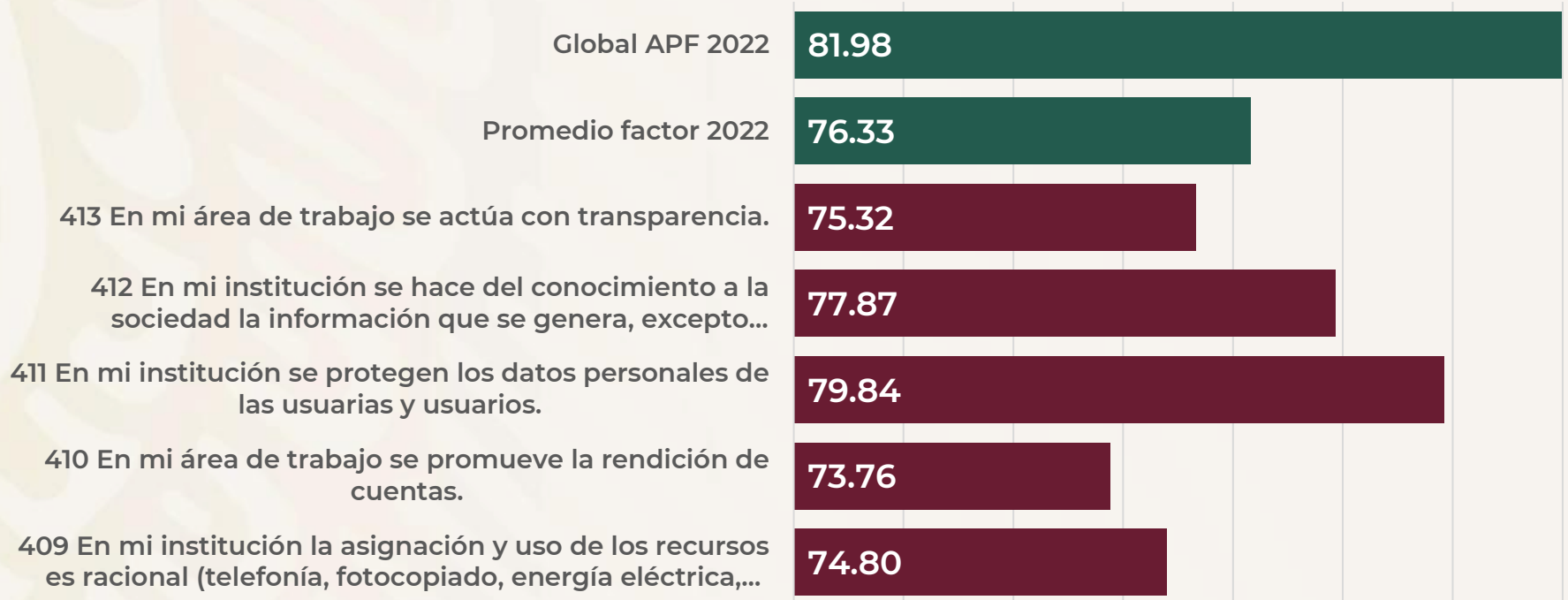




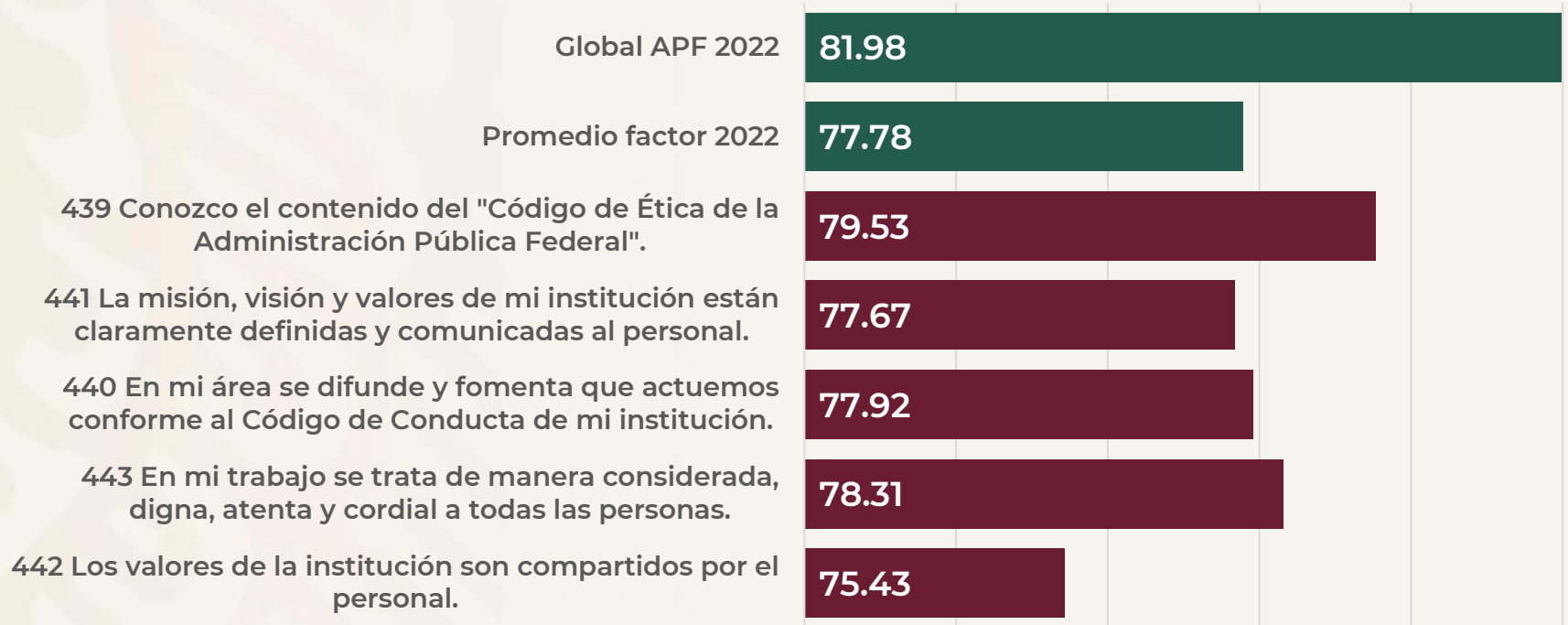
## 126 TRABAJO EN EQUIPO



## 127 TRANSPARENCIA



**128 VALORES**



OPINION	DIRECCIÓN GENERAL	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN DE NORMATIVIDAD Y ASUNTOS JURÍDICOS	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	SUBDIRECCIÓN DEL DEPORTE	SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD PARA EL DEPORTE	SUBDIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA	SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	TOTAL
Felicitación o reconocimiento		1	1	3	5	10	4	5	29
Otro	1						1	1	3
Queja	1	3	3		3	1	1	5	17
Sugerencia	1				1	6	5	3	16

65

**LOS SERVIDORES PÚBLICOS CONSIDERAN QUE EXCELNTE QUE SE APLIQUE LA ENCUESTA**

- LOS SERVIDORES PÚBLICOS CONSIDERAN QUE LAS RESPUESTAS NO SON ACORDES A LO QUE ESTÁN PREGUNTANDO,
- - QUE SUS SUGERENCIAS SEAN ESCUCHADAS,
- QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE MANDO SE INVOLUCREEN MAS EN LAS ACTIVIDADES

LOS SERVIDORES PÚBLICOS CONSIDERAN QUE LA ENCUESTA NO SIRVE

**ANÁLISIS:** De los 65 comentarios el 44% fueron felicitaciones , siendo el rubro mas alto de los comentarios y sugerencias, le sigue las quejas con el 26% y mas abajo las sugerencias con el 24%.

**INTERPRETACIÓN:** Derivado de la nueva estructura de la encuesta los servidores públicos consideraron que se optimizó este mecanismo en cuanto a su contenido. Por tanto es excelente que se aplique la encuesta.

# Comparativo CONADE

## Ejercicio 2021 - 2022

Cuadrantes en los que es conveniente enfatizar la PTCCO 2023, sin detrimento de los demás cuadrantes.

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2021				Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022			
Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte				Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas	Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo	Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	83.11	79.78	81.25		74.24	72.62	68.47
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo	Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	83.20	78.44	79.69		74.04	77.96	81.06
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad	Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	82.27	78.72	82.97		78.18	77.28	79.67

**ANÁLISIS:** Los rubros que se consideran para trabajar en el PTCCO con el índice más bajo Gestión pública y transparencia, Tareas y responsabilidades y Profesionalización y Desarrollo, con diferencias a la baja de 9.16, 7.16 y 12.78, respectivamente. Números considerables para mejorar.

**INTERPRETACIÓN:** Derivado del nuevo enfoque de la ECCO, bajo en una cantidad razonable el índice de cada uno de los cuadrantes por lo que se requiere trabajar para equilibrar con respecto al siguiente ejercicio.

# Comparativo APF - CONADE

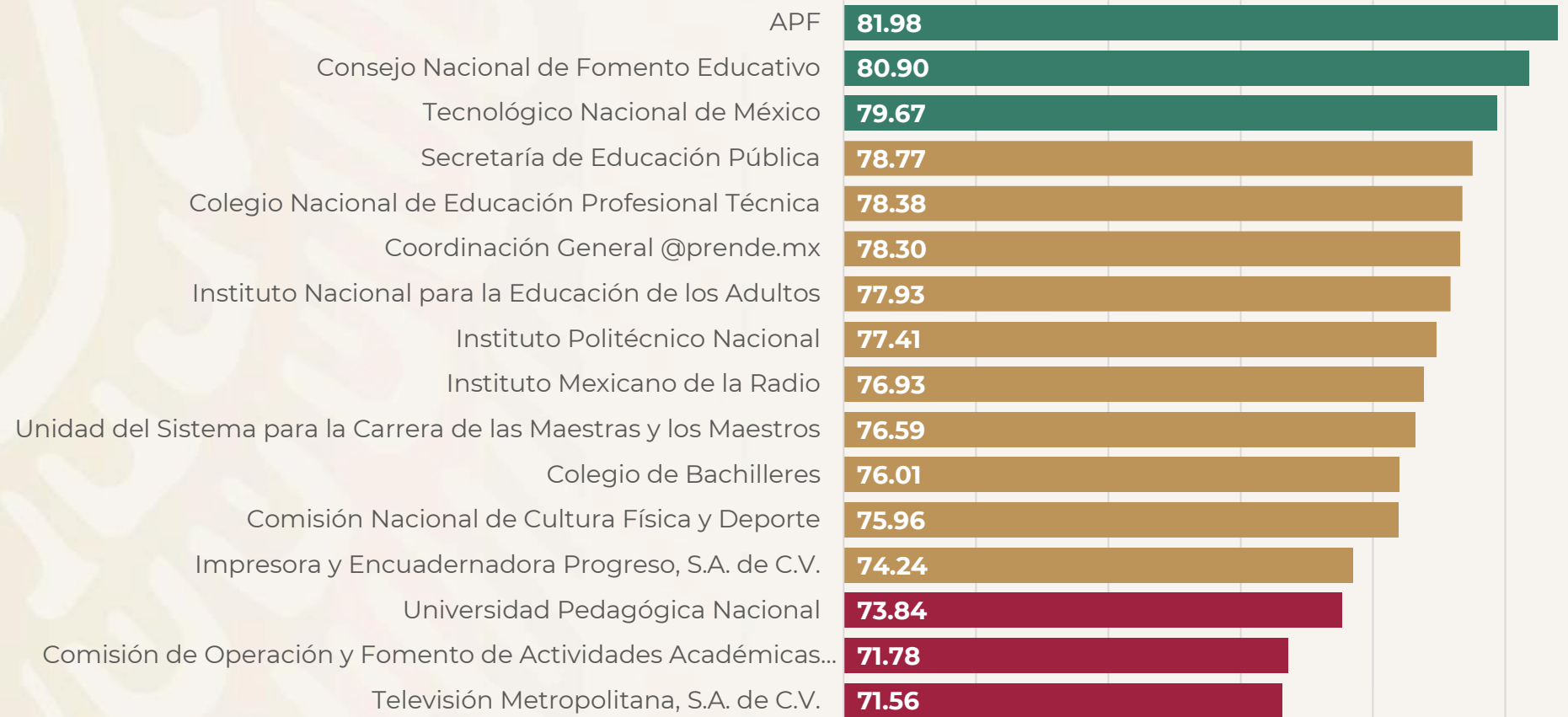
## Ejercicio 2021 - 2022

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2022 vs 2021				Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2022 (Institución vs APF)			
Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte				Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas	Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	<b>C1</b> Política de gobierno	<b>C4</b> Tareas y responsabilidades	<b>C7</b> Profesionalización y desarrollo	Técnico	<b>C1</b> Política de gobierno	<b>C4</b> Tareas y responsabilidades	<b>C7</b> Profesionalización y desarrollo
	-8.87	-7.16	-12.78		-8.14	-7.56	-10.24
Político	<b>C2</b> Gestión pública y transparencia	<b>C5</b> Integridad e igualdad de género	<b>C8</b> Seguridad en el trabajo	Político	<b>C2</b> Gestión pública y transparencia	<b>C5</b> Integridad e igualdad de género	<b>C8</b> Seguridad en el trabajo
	-9.16	-0.48	1.37		-6.59	-5.54	-3.00
Cultural	<b>C3</b> Filosofía organizacional	<b>C6</b> Relaciones laborales	<b>C9</b> Servicio a la sociedad	Cultural	<b>C3</b> Filosofía organizacional	<b>C6</b> Relaciones laborales	<b>C9</b> Servicio a la sociedad
	-4.09	-1.44	-3.30		-4.77	-4.42	-3.92

**ANÁLISIS:** Diferencias en los índices de los ejercicios 2021 a 2022, los tienen una baja sustancial a excepción del cuadrante de Seguridad en el trabajo, el cual subió en 1.37

**INTERPRETACIÓN:** Se requiere reforzar en estas áreas de oportunidad y en el PTCCO 2023 se dará prioridad a los rubros con el puntaje más bajo como lo indican los lineamientos

# Comparativo CONADE e instituciones del mismo ramo



# Comparativo CONADE - instituciones de la APF





Cuadrante	Nombre del cuadrante	Factores	Índice Global por cuadrante	Índice por Institución
C1	Política de gobierno	Austeridad republicana Derechos humanos	83.11	84.25
C2	Que lo público funcione	Mejora de la gestión pública Transparencia y combate a la corrupción	83.20	84.39
C3	Cultura organizacional	Identidad con la institución y valores Liderazgo positivo Balance trabajo-familia	82.27	82.93
C4	Tareas y responsabilidades	Disponibilidad de recursos materiales Normatividad y procesos	79.78	78.28
C5	Igualdad y no discriminación	Igualdad de género Igualdad y no discriminación	78.44	80.02
C6	Comunicación	Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) Colaboración y trabajo en equipo Comunicación Impacto de la encuesta en mi institución	78.72	77.29
C7	Profesionalización	Profesionalización de la Administración Pública Federal Servicio Profesional de Carrera Calidad de vida laboral Reconocimiento laboral	81.25	81.42
C8	Emergencia sanitaria COVID 19	COVID-19 Trabajo a distancia	79.69	79.94
C9	Servicio a la sociedad	Calidad y orientación a la ciudadanía	82.97	84.30



Cuadrantes en los que es conveniente enfatizar la PTCCO, sin detrimento de los demás cuadrantes.



Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2021				Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022			
Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte				Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas	Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo	Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	83.11	79.78	81.25		74.24	72.62	68.47
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo	Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	83.20	78.44	79.69		74.04	77.96	81.06
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad	Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	82.27	78.72	82.97		78.18	77.28	79.67

Se obtuvo una calificación total de 81.14 puntos sobre una escala de 100 en el ejercicio 2021.

Se obtuvo una calificación total de 75.96 puntos sobre una escala de 100 en el ejercicio 2022.

Lo que representa una disminución de 5.18 puntos.

En términos generales se considera la disminución por el número de participantes en la encuesta

 	Ramo	11 - Secretaría de Educación Pública
	UR Siglas	CONADE
	UR Nombre	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
	Códigos de Ramo - UR	L61
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

**Reporte de PTCCO 2023**

Núm. de Práctica	Objetivo estratégico a lograr	Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	Tipo de práctica (seleccionar)	Personal dirigido (seleccionar)	Fecha de Inicio de la Práctica	Fecha de fin de la Práctica	Observaciones (Preciación)	A qué Factor contribuye cada PTCCO: Selecciona de 1 a 3 Factores		
								1° Factor relacionado (seleccionar)	2° Factor relacionado (seleccionar)	3° Factor relacionado (seleccionar)
1	Impacto de la encuesta en mi institución.	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.	Operativa	Todo el personal	Mayo 2023	Julio 2023	Difundir mediante correo electrónico masivo a todo el personal de la CONADE	Impacto de la encuesta en mi institución	Comunicación	
2	Liderazgo	Liderazgo de los mandos apegado a la normativa estricta, y se lleva a cabo a través del trabajo en equipo y en un ambiente de respeto e igualdad.	Operativa	Mandos Medios y Operativos	Abril 2023	Noviembre 2023	Invitar a los servidores públicos de mando a los cursos de liderazgo que se imparten en la plataforma de SICAVISF de la SFP	52 - Liderazgo Integral	59 - Liderazgo	
3	Reconocimiento institucional, valoración del esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos de la institución.	Encuesta para definir el concepto de "RECONOCIMIENTO"	Operativa	Operativos	mayo 2023		Difundir los estímulos a los que son acreedores los trabajadores por su desempeño.	Disponibilidad de recursos	46 - Inclusiva	
4	Los esfuerzos que realizan tienen el reconocimiento que se merecen.	Reconocimiento del EMPLEADO DEL MES.	Estratégica	Operativos	Junio de 2023	Noviembre 2023	Difundir los estímulos económicos que proporciona la CONADE (EMPLEADO DEL MES), para motivar al personal por el logro de metas obtenidas, en cada una de las Unidades Administrativas.	47 - Motivada	46 - Inclusiva	Reconocimiento laboral
5	Capacitación	Actividades de capacitación, para el desempeño de sus funciones.	Operativa	Todo el personal	Abril 2023	Noviembre 2023	Difundir la estrategia de capacitación que se imparte en la plataforma de SICAVISF de la SFP a distancia entre todo el personal de la CONADE	Capacitación especializada y desarrollo	46 - Inclusiva	
6	Gestión Pública y Transparencia	Difundir los medios de denuncia y publicar los que fueron atendidos	Operativa	Todo el personal	Abril 2023	Diciembre 2023	Difundir el uso de los buzones de quejas, denuncia: telefónicamente, electrónicamente y en forma directa sobre, actos de corrupción, violencia de género o acoso laboral.	56 - Igualdad y no discriminación	63 - Transparencia	

  
 ALMA LIDIA NEQUIZ ZAMORA  
 SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN