TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL
COMERCIO ELECTRÓNICO

Antes de comprar algún producto o contratar servicios por Internet revisa los términos y condiciones. ¡OJO! con:

- Forma de entrega y el costo.
- Quién es responsable de la garantía y la venta.
- Las comisiones aplicables.
- Cómo devolver el producto o cancelar la compra.
- Métodos de pago aceptados.
- Cómo presentar alguna queja y tiempos de respuesta.
- Medios de contacto y horarios de atención.

Es importante que conozcas las condiciones de las plataformas de comercio electrónico antes de comprar o contratar por Internet.

INFÓRMATE, CONOCE TUS DERECHOS Y PROTEGE TU COMPRA

#SoyUsuario

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES