



## **PROGRAMA INSTITUCIONAL 2020-2024**

**Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada,  
S.N.C.**

## **AVANCES Y RESULTADOS 2020**

PROGRAMA DERIVADO DEL  
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024

## Índice

---

<b>1.- Marco normativo.....</b>	<b>3</b>
<b>2.- Resumen ejecutivo.....</b>	<b>5</b>
<b>Contribución del Programa al nuevo modelo de desarrollo planteado en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.....</b>	<b>5</b>
<b>3.- Avances y Resultados.....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivo prioritario 1. Promover la inclusión financiera a través del acceso al financiamiento de los integrantes del sector de las Fuerzas Armadas.....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivo prioritario 2. Incrementar el crédito beneficiando a los integrantes de las Fuerzas Armadas.....</b>	<b>10</b>
<b>Objetivo prioritario 4. Impulsar y facilitar el uso de la Banca Electrónica y Móvil al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general.....</b>	<b>15</b>
<b>4- Anexo. ....</b>	<b>18</b>
<b>Avance de las Metas para el bienestar y Parámetros .....</b>	<b>18</b>
<b>Objetivo prioritario 1.- Crecimiento en Inclusión Financiera del Sector.....</b>	<b>18</b>
<b>Objetivo prioritario 2.- Crecimiento en el Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado.....</b>	<b>21</b>
<b>Objetivo prioritario 3.- Inclusión Financiera por cuentas bancarias.....</b>	<b>24</b>
<b>Objetivo prioritario 4.- Inclusión Financiera por cuentas Bancarias .....</b>	<b>28</b>
<b>5.- Siglas y abreviaturas.....</b>	<b>32</b>

# 1

## MARCO NORMATIVO

---

## **1.- Marco normativo.**

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en los numerales 40 y 44 de los *Criterios para elaborar, dictaminar, aprobar y dar seguimiento a los Programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024*, emitidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, los cuales señalan lo siguiente:

*40.- Las dependencias y entidades serán responsables de cumplir los programas en cuya ejecución participen y de reportar sus avances.*

*44.- Asimismo, deberán integrar y publicar anualmente, en sus respectivas páginas de Internet, en los términos y plazos que establezca la Secretaría, un informe sobre el avance y los resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal inmediato anterior, en el cumplimiento de los Objetivos prioritarios y de las Metas de bienestar contenidas en los Programas.*

# 2

## RESUMEN EJECUTIVO

## **2.- Resumen ejecutivo.**

### **Contribución del Programa al nuevo modelo de desarrollo planteado en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.**

El Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, en su carácter de Institución de Banca de Desarrollo, contribuye al desarrollo de México al atender a su Sector Objetivo que son los integrantes de las Fuerzas Armadas, a través del financiamiento con términos y condiciones preferenciales en comparación con la Banca Múltiple, así como con servicios de Banca a la población en general.

En ese sentido, Banjercito continúa trabajando con ahínco en la búsqueda permanente de mejoras que permitan brindar servicios de Banca y Crédito acordes a las necesidades y exigencias actuales, reafirmando su compromiso para coadyuvar al bienestar y desarrollo de los soldados, pilotos y marinos, tanto en el activo como en situación de retiro, al igual que el de sus familias, y la sociedad en general.

No obstante que, el 2020 fue un año atípico por la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV2, esta Institución bancaria mantuvo su crecimiento, y se adoptaron estrategias que impulsaron el otorgamiento de crédito con distintas promociones para apoyar financieramente a nuestros clientes, y beneficiarlos al flexibilizar términos y condiciones en diversos productos.

Bajo ese contexto se puede destacar que Banjercito obtuvo los siguientes logros y avances:

- Se tuvo un crecimiento del 5.95% de los beneficiarios, así como 35,129 nuevos acreditados.
- Derivado de las modificaciones en los términos y condiciones para el otorgamiento de créditos hipotecarios, así como el incremento en los tabuladores para el otorgamiento del crédito hipotecario en Cofinanciamiento ISSFAM-Banjercito, se otorgaron 578 créditos, por un monto de \$688 millones de pesos, lo que equivale a un promedio de más de \$1 millón de pesos por acreditado.
- Se aplicó la excepción de comisión por apertura de los Préstamos Quirografarios Normal y Especial (Activos, Retirados y Pensionistas) en todos sus plazos y la disminución de la tasa de interés del producto Credi Liquido del 20% al 18%.

- El incremento de cuentas bancarias, fue resultado de la apertura de 61,700 cuentas de nómina para el personal de la Guardia Nacional, y 2,286 más para los miembros de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México.
- La inclusión financiera por género en cuentas bancarias incrementó en 2020 respecto al 2019 en 32 mil cuentas captadas para mujeres.
- Desde la entrada en vigor de la nueva metodología de cálculo de los Fondos de Ahorro en el mes de julio de 2020, la tasa de intereses pagada a los Fondos se mantiene en un promedio de 5.00% (superior a la tasa de 3.40 % pagada con anterioridad).
- Se incorporaron en banca electrónica 50,723 clientes, respecto a los registrados en diciembre de 2019, registrando un total de 337,997 clientes activos, que representa un 15% de incremento.
- Las transacciones presentaron un incremento anual del 58%, registrando un monto de \$45,009 millones de pesos.

Resultado de todo esto, Banjercito mantuvo un nivel de crecimiento que permitió ubicarse como una Institución sólida, competitiva y altamente confiable dentro del sistema financiero, gracias a la calidad de los servicios, la modernización de las operaciones y la atención personalizada a su sector objetivo con altos niveles de seguridad; todo ello, coadyuva a los logros de los objetivos enmarcados en el Programa Institucional 2020-2024.

# 3

## AVANCES Y RESULTADOS



### **3.- Avances y Resultados.**

#### **Objetivo prioritario 1. Promover la inclusión financiera a través del acceso al financiamiento de los integrantes del sector de las Fuerzas Armadas.**

La inclusión financiera busca crear las condiciones de acceso para que las personas adquieran los conocimientos y habilidades que les permitan una mejor planeación y correcto manejo de sus finanzas personales. Dicho objetivo toma vital relevancia, ya que la inclusión financiera es un ingrediente fundamental para el desarrollo, así como un vehículo para la prosperidad de las familias del Sector de las Fuerzas Armadas; al ampliar el acceso y uso de los servicios financieros, les permite tomar una mejor decisión al momento de hacer uso de la gama de productos y servicios que esta Sociedad Nacional de Crédito les ofrece, a fin de mejorar su calidad de vida.

Asimismo, en la búsqueda de Igualdad efectiva, el objetivo se enfoca en sectores vulnerables como lo es el personal femenino de las Fuerzas Armadas, buscando el acceso a productos financieros, los cuales propiciarán que adquieran un patrimonio, obtengan el financiamiento para hacer frente a emergencias y accedan a inversiones, entre otros beneficios.

#### **Resultados**

Se tuvo un crecimiento del 5.95% de los beneficiarios, lo cual es reflejo de la inclusión financiera que está teniendo esta Sociedad Nacional de Crédito, asimismo, al cierre del 2020 se registraron 35,129 nuevos acreditados.

Finalmente, de los 285,421 beneficiarios al cierre del 2020, el 14.32% son mujeres y el 86.17% son hombres, sin embargo, se han adoptado estrategias para que se incremente el número de personal femenino.

#### **Actividades relevantes**

##### **Estrategia prioritaria 1.1.- Promover el acceso a los productos de crédito que impulsen la cartera y permitan mayor inclusión financiera a los integrantes de las Fuerzas Armadas.**

Con el propósito de que esta Institución realice actividades que fomenten la inclusión financiera, así como alinearse a los objetivos respecto a la bancarización de todos los miembros de las Fuerzas Armadas; esta Sociedad Nacional de Crédito a través de la Dirección de Banca Comercial, llevó a cabo actividades que

permitieron a Banjercito acercarse a su sector objetivo, entre las cuales destacan las siguientes:

Con la finalidad de que los derechohabientes cuenten con información que les ayude a mantener sus finanzas sanas; se diseñó un programa de capacitación en materia de educación financiera a través de 56 voluntariados distribuidos en la República Mexicana, en el cual participaron más de 300 mujeres.

A principios del 2020, se organizaron Ferias de Crédito a nivel nacional en 75 Sucursales en el marco de los festejos de los días de la Fuerza Aérea y Ejército Mexicano, con el objetivo de dar a conocer las promociones de crédito automotriz e hipotecario.

Por otro lado, esta S.N.C. impartió una conferencia en materia de Educación Financiera al Personal de la Sección Pedagógica de la Escuela Militar de Ingenieros, con el propósito de que los discentes de 4/o. y 5/o. año próximos a graduarse, conozcan las mejores prácticas en materia de finanzas, incluyendo la planeación de sus gastos y fomenten el ahorro.

## Avances de la Meta para el bienestar y Parámetros del Objetivo prioritario 1

Indicador		Línea base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024
Meta para el Bienestar	Crecimiento en Inclusión Financiera del Sector	0%	5.2%	6.0%	20.1%
Parámetro 1	Inclusión de nuevos acreditados	0	25,340	35,129	NA
Parámetro 2	Inclusión financiera por género	Mujeres: 13.7% Hombres: 86.3%	Mujeres: 14.3% Hombres: 85.7%	Mujeres: 13.8% Hombres: 86.2%	NA

## Factores que incidieron en los resultados del Objetivo prioritario 1

Banjercito continua trabajando en la inclusión financiera, sin embargo, hay que tomar en cuenta que el 2020 fue un año atípico por la contingencia sanitaria ocasionado por el virus SARS-COV2, lo cual ocasionó que las Ferias de Crédito, así como las Conferencias que se tenían programadas se cancelaran, pese a esto, se mantuvo comunicación con nuestro sector objetivo por medios electrónicos y las sucursales se mantuvieron dando servicio de lunes a viernes e incluso tres de ellas continúan abriendo los días sábados.

## **Objetivo prioritario 2. Incrementar el crédito beneficiando a los integrantes de las Fuerzas Armadas.**

El financiamiento es un vehículo importante para el desarrollo económico del país, toda vez que permite a los individuos acceder a recursos para llevar a cabo sus actividades.

En el 2020 derivado de la contingencia sanitaria, el acceso a productos bancarios de crédito en México, presentó un nivel bajo de colocación a razón de las condiciones económicas poco favorables que mitigaron el otorgamiento de nuevos créditos.

Es indispensable generar condiciones generales de contratación competitivas, a fin de impulsar estrategias que aumenten la oferta y dinamicen el otorgamiento de créditos.

Banjercito como integrante de la Banca de Desarrollo, que atiende específicamente al sector de las Fuerzas Armadas, está enfocado a ser la fuente de financiamiento principal de tan importante sector estratégico. Por lo tanto, y con la finalidad de alinearse al objetivo prioritario del Programa Nacional de Financiamiento al Desarrollo (PRONAFIDE), Banjercito proyecta aumentar el saldo de la cartera de créditos de consumo e hipotecarios para el 2024 en \$72,839 millones de pesos, bajo la consideración de contar con una variedad de productos de crédito que se ajusten a las necesidades de los integrantes del Ejército, Fuerza Aérea y Armada.

### **Resultados**

Al cierre del 2020 se otorgaron \$56,552 millones de pesos en créditos, lo que representó un incremento del 6% respecto al monto otorgado en el 2019 (\$53,314 millones de pesos).

En relación a los créditos hipotecarios, se otorgaron 578 por un monto de \$688 millones de pesos, lo que equivale a un promedio de más de \$1 millón de pesos por acreditado.

El financiamiento para los nuevos acreditados paso de \$133 a \$166 millones de pesos, es decir, se tuvo un incremento del 27% respecto al año anterior.

## Actividades relevantes

### Estrategia prioritaria 2.1.- Implementar mejores condiciones de crédito para el sector que integra las Fuerzas Armadas Mexicanas con la finalidad de mejorar su inclusión en el Sistema Financiero.

Se realizaron modificaciones en los términos y condiciones para el otorgamiento de créditos hipotecarios, en particular, la política sobre el porcentaje de avance de obra, misma que exigía que al momento de realizar los avalúos, la vivienda propuesta para compra estuviera concluida al 100%; con esta modificación, el mínimo requerido actualmente es del 90%, lo que permite que los clientes tengan acceso a un abanico más amplio de inmuebles, pero al mismo tiempo cuidar que el inmueble cumpla con las condiciones apropiadas de habitabilidad y funcionalidad.

Se implementó un incremento a los tabuladores para el otorgamiento del crédito hipotecario en Cofinanciamiento ISSFAM-Banjercito, del personal del Ejército, Fuerza Aérea y Armada de México, quedando de la siguiente manera:

Grado	Línea de Crédito Mínima anterior con Banjercito	Nueva Línea de Crédito Mínima con Banjercito
General de División / Almirante	\$ 370,000	\$ 532,000
Gral. Bgda. / Gral. de Ala / Vicealmirante		
Gral. Brig. / Gral. de Grupo / Contralmirante		
Coronel / Capitán de Navío		
Teniente Coronel / Capitán de Fragata		
Mayor / Capitán de Corbeta		
Capitán 1/o. / Teniente de Navío		
Capitán 2/o. / Teniente de Fragata		\$ 531,000
Teniente / Teniente de Corbeta		\$ 529,000
Subteniente / 1er. Maestre		\$ 524,000
Sargento. 1/o. / 2do. Maestre		\$ 515,000
Sargento. 2/o. / 3er. Maestre		
Cabo		\$ 429,000
Soldado / Marinero		

Con este incremento en las líneas de crédito, nuestros clientes tendrán acceso a ofertas de vivienda de mayor valor y calidad, sean éstas nuevas o usadas, repercutiendo directamente en una mejora de su patrimonio familiar.

Se eliminó la política que indicaba que para el caso de personal militar y naval retirado, solamente serían sujetos de crédito, quienes tuvieran ingresos superiores al equivalente a cinco veces la UMA mensual (\$13,622); dicha política se aplicaba a

los créditos “Banje Casa Banjercito Retirado” y “Banje Casa Mujer Jefa de Familia para personal Retirado”.

Gracias a esta modificación, se fomenta la inclusión financiera del personal militar retirado cuyas percepciones son inferiores al equivalente a cinco veces la UMA mensual, pero que cuentan con la capacidad económica para acceder a un crédito hipotecario; lo que se traduce en más opciones de financiamiento en beneficio del el personal militar y naval en situación de retiro, principalmente en Oficiales, Tropa y Marinería.

En el transcurso del 2020, se realizaron promociones enfocadas a la eliminación de la comisión por apertura en créditos hipotecarios y el producto de Banje Auto, así como en la reducción de tasa de interés de este último del 12.5% al 11%.

Asimismo, con el objetivo de brindar facilidades de financiamiento inmediato a los integrantes del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, de abril a junio de 2020 se ofrecieron meses sin interés en Tarjeta de Crédito para los gastos en Hospitales, Farmacias, Laboratorios Clínicos, Hoteles y Transporte, tanto Aéreo como Terrestre, como apoyo a la contingencia sanitaria. Además de esto, se tuvieron diferentes periodos de promoción donde se contó con meses sin intereses en todas las compras mayores de \$1,000 que el cliente realizara.

De igual forma del 14 de mayo al 14 de julio 2020, se benefició al personal de las Fuerzas Armadas con la excepción de comisión por apertura de los Préstamos Quirografarios Normal y Especial (Activos, Retirados y Pensionistas) en todos sus plazos y la disminución de la tasa de interés del producto Credi Liquido del 20% al 18%.

## Avances de la Meta para el bienestar y Parámetros del Objetivo prioritario 2

Indicador		Línea base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024
Meta para el Bienestar	Crecimiento en el Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado	3.0%	9.9%	0.6%	5.3%
Parámetro 1	Financiamiento de Nuevos Acreditados (\$ millones)	0	133	168	N/A
Parámetro 2	Financiamiento por Genero	Mujeres: 9.8% Hombres: 90.2%	Mujeres: 10.7% Hombres: 89.3%	Mujeres 11.0% Hombres 89.0%	NA

### **Objetivo prioritario 3. Fomentar el ahorro y la inversión al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general a través de productos de captación.**

El ahorro garantiza la existencia de recursos disponibles para la inversión, por ello, es un eje fundamental para el desarrollo económico; en este tema, México presenta un importante rezago que está directamente asociado a la insuficiencia de educación financiera, al contar con bajos niveles de práctica en la realización de operaciones financieras y se incrementa el riesgo de utilizar métodos informales de ahorro y crédito, lo que vulnera su calidad de vida y de su patrimonio familiar.

Bajo este contexto, esta S.N.C. mediante la política de colocación de productos de ahorro e inversión, busca mejorar la calidad de vida de la población que forma parte del Sector Objetivo y del público en general, mediante una adecuada asesoría que propicie mayor nivel de ahorro e inversión, a través de productos de captación diseñados para un fácil manejo y las condiciones que les permitan el fortalecimiento patrimonial.

Lo anterior, se impulsará a través de un manejo intenso de eventos de promoción y difusión, que cubra un mayor rango de la población objetivo (personal militar y público en general) y que permita dar a conocer los beneficios de los productos de captación.

### **Resultados**

Se abrieron 61,700 cuentas de nómina para el personal de la Guardia Nacional, así como 2,286 cuentas de nómina para los miembros de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México, esto coadyuvó al incremento de cuentas bancarias para pasar de 473,298 en el 2019 a 530,878 en el 2020.

Derivado de la venta de terrenos propiedad de ejidatarios para la construcción del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles en Santa Lucía, Estado de México, a lo largo del año 2020 se captaron inversiones por un monto de \$241 millones de pesos.

Se mejoró la tasa de interés que se le paga a los Fondos de Ahorro y Trabajo en beneficio de los integrantes del Ejército, Fuerza Aérea y Armada de México, manteniéndola en niveles del 5%.

Al cierre del 2020, se registraron 530,878 cuentas bancarias, es decir, un incremento del 12.17% respecto del 2019. Asimismo, la inclusión financiera por género en cuentas

bancarias tuvo un incremento, las mujeres pasaron del 25.28% al cierre del 2019 al 26.23% al cierre del 2020, lo que se traduce en un incremento de más de 32 mil cuentas bancarias captadas por mujeres respecto del 2019.

## Actividades relevantes

### Estrategia prioritaria 3.1.- Impulsar el acceso a productos de captación destinados al ahorro e inversión, a fin de mejorar el bienestar económico de los clientes y sus familias.

Se aprobó una nueva metodología para determinar la tasa de interés que se paga a los Fondos de Ahorro y Trabajo de todos los integrantes del Ejército, Fuerza Aérea y Armada de México, con el propósito de otorgar mayores rendimientos a los recursos económicos de las cuentas individuales de dichos Fondos, lo que representará incrementos sustanciales en sus respectivos saldos en el mediano y largo plazo.

Desde su entrada en vigor en julio de 2020, esta nueva metodología ha permitido que la tasa interés pagada a los Fondos, se mantuviera en un promedio del 5%, misma que resulta muy superior a la tasa del 3.4% que se habría ofrecido con la metodología de cálculo anterior.

Este incremento de tasa se traduce en un beneficio directo y tangible para todos los integrantes de las Fuerzas Armadas, y constituye un apoyo importante al ahorro y economía del personal.

Se realizó material de difusión de los productos de captación, entre los que destacan:

### Avances de la Meta para el bienestar y Parámetros del Objetivo prioritario 3

Indicador		Línea base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024
Meta para el Bienestar	Inclusión Financiera por Cuentas Bancarias	420,003	473,298	530,878	1,000,999
Parámetro 1	Crecimiento del Saldo por Cuenta Bancaria	0.0%	35.1%	34.1%	N/A
Parámetro 2	Inclusión financiera por género de cuentas bancarias	Mujeres: 13.7% Hombres: 86.3%	Mujeres: 25.3% Hombres: 74.7%	Mujeres: 26.2% Hombres: 73.8%	NA

## **Objetivo prioritario 4. Impulsar y facilitar el uso de la Banca Electrónica y Móvil al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general.**

Este objetivo pretende brindar las facilidades de acceso a la banca digital al sector objetivo, así como al público en general, que accede a los productos de ahorro e inversión, para lo cual Banjercito ha fortalecido sus plataformas digitales, haciendo más accesible, amigable y eficiente el uso de las mismas, y con ello impulsar el uso de los servicios financieros y ofreciendo una banca digital que permita facilidad, rapidez y seguridad en las transacciones, estableciendo las medidas que ayuden a mejorar el acceso y uso de la Banca Electrónica y Banca Móvil.

### **Resultados**

Al 31 de diciembre del 2020, se incorporaron en banca electrónica 50,723 clientes respecto a los registrados en diciembre 2019, registrando un total de 337,997 clientes activos, que representan un incremento del 15%.

En relación a las transacciones, presentaron un incremento anual del 58%, registrando un monto de transacción de \$45,009 millones de pesos, finalmente, las transacciones por genero se mantuvieron en los mismos porcentajes, variando marginalmente, mujeres con un 14.21% y hombres con un 85.79%.

### **Actividades relevantes**

#### **Estrategia prioritaria 4.1.- Incentivar el acceso y uso de la Banca Móvil y la Banca Electrónica con la finalidad de agilizar y mejorar el servicio de depósitos y pagos realizados por los clientes.**

Se implementó la firma electrónica para pago con tarjeta de Crédito, lo cual permitirá a los clientes realizar sus compras de manera más segura, ya que se reduce la posibilidad de fraudes y contribuye a la disminución de aclaraciones por transacciones no reconocidas.

Se obtuvo la Certificación de “BINES” en nuestras Tarjetas de Débito ante PROSA, lo cual contribuirá a brindar mayor seguridad a los clientes al realizar transacciones en



comercios y cajeros automáticos; además, se disminuye el riesgo de contra cargos que pudieran recibirse por pagos no reconocidos en comercios.

Se logró eficientar el Proceso de Dispersión por lotes “Pagos Interbancarios SPEI”, incrementando el número de pagos de nómina de 500 a 10,000 registros que una Persona Moral puede realizar a cuentas de otros bancos a través de su Banca Electrónica.

## Avances de la Meta para el bienestar y Parámetros del Objetivo prioritario 4

Indicador		Línea base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024
Meta para el Bienestar	Crecimiento de Transacciones Bancarias	24.0%	43.1%	58.1%	13.0%
Parámetro 1	Monto por transacciones electrónicas (\$ millones)	85,177	30,054	45,009	N/A
Parámetro 2	Transacciones electrónicas por genero	Mujeres: 13.1% Hombres: 86.8%	Mujeres: 14.4% Hombres: 85.6%	Mujeres 14.2% Hombres 85.8%	NA

# 4

## ANEXO

## 4- Anexo.

### Avance de las Metas para el bienestar y Parámetros

#### Objetivo prioritario 1.- Crecimiento en Inclusión Financiera del Sector.

##### 1.1 Meta para el bienestar

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Crecimiento en Inclusión Financiera del Sector.				
Objetivo prioritario	Promover la inclusión y el acceso al financiamiento del sector de las Fuerzas Armadas.				
Definición o descripción	Mide el crecimiento en la inclusión financiera del Personal de las Fuerzas Armadas con financiamiento directo.				
Nivel de desagregación	Nacional.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual.		
Tipo	Estratégico.	Acumulado o periódico	Acumulado.		
Unidad de medida	Personas / Acreditados	Periodo de recolección de los datos	Enero a Diciembre.		
Dimensión	Eficacia.	Disponibilidad de la información	Enero.		
Tendencia esperada	Ascendente.	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento.		
Método de cálculo	$\text{Crecimiento Inclusión Financiera del Sector} = \left( \frac{\text{Número de Personas de las Fuerzas Armadas apoyadas año } n}{\text{Número de personas de las Fuerzas Armadas apoyadas año 2018}} - 1 \right) * 100$				
Observaciones	Se deberá considerar el crecimiento anual del número de personas apoyadas de las Fuerzas Armadas de 2019 a 2024, respecto al valor del año base 2018.				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019		Resultado 2020	Meta 2024	
0%	5.2%		6.0%	20.1%	
Nota sobre la Línea Base			Nota sobre la Meta 2024		
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
Nombre variable 1	Número del Personal de las Fuerzas Armadas apoyadas del año n.	Valor variable 1	308,974	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Nombre variable 2	Número del Personal de las Fuerzas Armadas apoyadas del año 2018.	Valor variable 2	308,974	Fuente de información variable 2	Registros generados por Banjercito.
Sustitución en método de cálculo	$\text{Crecimiento Inclusión Financiera del Sector} = \left( \frac{308,974}{308,974} - 1 \right) * 100 = 0\%$				

## 1.2 Parámetro 1 del Objetivo prioritario 1

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Inclusión de nuevos acreditados				
Objetivo prioritario	Promover la inclusión y el acceso al financiamiento de la mujer integrante de las Fuerzas Armadas				
Definición o descripción	Mide el número de los miembros de las Fuerzas Armadas que por primera vez se les otorgue un crédito.				
Nivel de desagregación	Miembros de las Fuerzas Armadas. Niveles de desagregación: • Geográfica: Nacional. • Sexo: Mujeres, Hombres • Grado: Todos. • Secretaría: SEDENA y SEMAR.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual.		
Tipo	Estratégica	Acumulado o periódico	Acumulada.		
Unidad de medida	Persona / Acreditados.	Periodo de recolección de los datos	Información correspondiente al periodo de enero a diciembre.		
Dimensión	Eficacia.	Disponibilidad de la información	Enero.		
Tendencia esperada	Ascendente.	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento.		
Método de cálculo	Inclusión de nuevos acreditados = Número total del Personal de las Fuerzas Armadas en activo y pensionado, que han sido atendido por primera vez con crédito directo				
Observaciones	Se debe considerar únicamente a clientes nuevos.				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
0	25,340	35,129	NA		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Número total del Personal de las Fuerzas Armadas en activo o pensionado, que ha sido atendido por primera vez	Valor variable 1	0	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Sustitución en método de cálculo	Inclusión de nuevos acreditados = 0				

### 1.3 Parámetro 2 del Objetivo prioritario 1

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Inclusión financiera por Género				
Objetivo prioritario	Promover la inclusión y el acceso al financiamiento de la mujer integrante de las Fuerzas Armadas				
Definición o descripción	Mide el número de los miembros de las Fuerzas Armadas de género.				
Nivel de desagregación	Miembros de las Fuerzas Armadas. Niveles de desagregación: • Geográfica: Nacional. • Sexo: Mujeres, Hombres • Grado: Todos. • Secretaría: SEDENA y SEMAR.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual.		
Tipo	Estratégica	Acumulado o periódico	Acumulada.		
Unidad de medida	Persona / Acreditados.	Periodo de recolección de los datos	Información correspondiente al periodo de enero a diciembre.		
Dimensión	Eficacia.	Disponibilidad de la información	Enero.		
Tendencia esperada	Ascendente.	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento.		
Método de cálculo	$\text{Inclusión financiera por Género} = \frac{\text{Total de mujeres (hombres) acreditados}}{\text{Total de acreditados}} * 100$				
Observaciones	Se debe considerar únicamente el total de mujeres y hombres acumulado				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
Mujeres: 13.7% Hombres: 86.3%	Mujeres: 14.3% Hombre: 85.7%	Mujeres: 13.8% Hombres: 86.2%	NA		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Total de mujeres (hombres) acreditada(o)s	Valor variable 1	35,110 Mujeres 221,049 Hombres	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Nombre variable 2	Total de acreditados	Valor variable 2	256,159	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Sustitución en método de cálculo	Inclusión financiera por Género (Mujeres) = 35,110/256,159 = 13.7% Inclusión financiera por Género (Hombres) = 221,049/ 256,159 = 86.3%				

## Objetivo prioritario 2.- Crecimiento en el Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado

### 2.1 Meta para el bienestar

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Crecimiento en el Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado.				
Objetivo prioritario	Aumentar el saldo de la Cartera de Crédito beneficiando a los integrantes de las Fuerzas Armadas.				
Definición o descripción	Mide el crecimiento en el Saldo de Crédito directo e impulsado por el Sector Privado.				
Nivel de desagregación	Nacional.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual.		
Tipo	Estratégico.	Acumulado o periódico	Periódico.		
Unidad de medida	Millones de pesos.	Periodo de recolección de los datos	Enero a diciembre.		
Dimensión	Eficacia.	Disponibilidad de la información	Enero.		
Tendencia esperada	Constante	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento.		
Método de cálculo	Crecimiento en Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado = $\left( \frac{\text{Total de Saldo de Crédito}_{\text{año } n}}{\text{Total de Saldo de Crédito}_{\text{año } n-a}} - 1 \right) * 100$				
Observaciones	Se deberá considerar el crecimiento anual del Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado de 2019 a 2024, constante, respecto de 2018; si el Saldo de Crédito Directo e impulsado al Sector Privado del año que se reporte es superior al del 2018, se considera un resultado favorable.				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
3.00%	9.91%	0.62%	5.30%		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Saldo de Crédito Directo año n	Valor variable 1	45,821	Fuente de información variable 1	Registros generados en Banjercito
Nombre variable 2	Saldo de Crédito Directo año n-1	Valor variable 2	44,480	Fuente de información variable 2	Registros generados en Banjercito
Sustitución en método de cálculo	$(45,821/44,480) - 1 = 3.0\%$				

## 2.2 Parámetro 1 del Objetivo prioritario 2

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Financiamiento de Nuevos Acreditados.				
Objetivo prioritario	Aumentar el saldo de la Cartera de Crédito beneficiando a los integrantes de las Fuerzas Armadas.				
Definición o descripción	Mide el número de financiamiento de nuevos Acreditados pertenecientes a las Fuerzas Armadas.				
Nivel de desagregación	Miembros de las Fuerzas Armadas.  Niveles de desagregación: • Geográfica: Nacional. • Sexo: Mujeres, Hombres • Grado: Todos. • Secretaría: SEDENA y SEMAR.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual.		
Tipo	Estratégica	Acumulado o periódico	Acumulado		
Unidad de medida	Personas / Acreditados.	Periodo de recolección de los datos	Información correspondiente al periodo de enero a diciembre.		
Dimensión	Eficacia.	Disponibilidad de la información	Enero.		
Tendencia esperada	Ascendente.	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento.		
Método de cálculo	Financiamiento de nuevos acreditados = Monto total del Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado del personal de las fuerzas Armadas atendidos por primera vez				
Observaciones	Se debe considerar únicamente a clientes nuevos.				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
0	133	168	N/A		
Nota sobre la Línea Base			Nota sobre la Meta 2024		
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Monto total del Saldo de Crédito Directo e Impulsado al Sector Privado del personal de las fuerzas Armadas atendidos por primera vez	Valor variable 1	0	Fuente de información variable 1	Registros generados en Banjercito
Sustitución en método de cálculo	Financiamiento de nuevos acreditados = 0				

## 2.3 Parámetro 2 del Objetivo prioritario 2

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Financiamiento por Género.				
Objetivo prioritario	Aumentar el saldo de la Cartera de Crédito beneficiado a los integrantes de las Fuerzas Armadas				
Definición o descripción	Mide el financiamiento de integrantes de las Fuerzas Armadas por género.				
Nivel de desagregación	Miembros de las Fuerzas Armadas. Niveles de desagregación: • Geográfica: Nacional. • Sexo: Mujeres, Hombres • Grado: Todos. • Secretaría: SEDENA y SEMAR.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual.		
Tipo	Estratégica.	Acumulado o periódico	Periódico.		
Unidad de medida	Número de Acreditados	Periodo de recolección de los datos	Información correspondiente al periodo de enero a diciembre.		
Dimensión	Eficacia.	Disponibilidad de la información	Enero.		
Tendencia esperada	Constante	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento.		
Método de cálculo	Financiamiento por Género = $\frac{\text{Monto total de SCD al Sector Privado de mujeres (hombres) atendidas (o)}}{\text{Monto de SCD al Sector privado total}} * 100$				
Observaciones	Se considerar únicamente el SCD al Sector Privado de clientes nuevos.				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018		Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024	
Mujeres: 9.8% Hombres: 90.2%		Mujeres: 10.7% Hombres: 89.3%	Mujeres: 11.0% Hombres: 89.0%	N/A	
Nota sobre la Línea Base			Nota sobre la Meta 2024		
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Monto total del SCD al Sector Privado de mujeres (hombres) atendidas (o)	Valor variable 1	4,508 (Mujeres) 41,313 (Hombres)	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Nombre variable 2	Monto de SCD al Sector Privado Total	Valor variable 2	45,821	Fuente de información variable 2	Registros Generados por Banjercito



Sustitución en método de cálculo	Financiamiento por Género (Mujeres) = $\frac{4,508}{45,821} = 9.8\%$ Financiamiento por Género (Hombres) = $\frac{41,313}{45,821} = 90.2\%$
----------------------------------	---

## Objetivo prioritario 3.- Inclusión Financiera por cuentas bancarias

### 3.1 Meta para el bienestar

ELEMENTOS DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Nombre	Inclusión Financiera por Cuentas Bancaria				
Objetivo prioritario	Fomentar el ahorro y la inversión al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general a través de productos de captación				
Definición o descripción	Mide el crecimiento de las cuentas bancarias de ahorro y nómina del personal de las Fuerzas Armadas y el público en general.				
Nivel de desagregación	Niveles de desagregación: • Geográfica: • Entidad federativa: • Grado militar: • Sexo: Mujeres, Hombres	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual		
Tipo	Estratégico	Acumulado o periódico	Periódico		
Unidad de medida	Número de cuentas bancarias	Periodo de recolección de los datos	Enero a diciembre		
Dimensión	Eficacia	Disponibilidad de la información	Enero		
Tendencia esperada	Constante.	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento		
Método de cálculo	Inclusión Financiera por Cuenta Bancaria = Número total de cuentas de ahorro + número total de cuentas de nómina				
Observaciones	Mide el número total de cuentas bancarias de ahorro y nómina generadas en el periodo				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
429,003	473,298	530,878	1,000,999		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
Nombre variable 1	Número de cuentas bancarias de ahorro del año n	Valor variable 1	4,357	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Nombre variable 2	Número de cuentas bancarias de nómina del año n	Valor variable 2	424,646	Fuente de información variable 2	Registros generados por Banjercito
Sustitución en método de cálculo	<i>Inclusión Financiera por Cuentas Bancarias</i> = 4,357 + 424,646 = 429,003				

### 3.2 Parámetro 1 del Objetivo prioritario 3

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Crecimiento del Saldo por Cuenta Bancaria.				
Objetivo prioritario	Fomentar el ahorro y la inversión al personal de las Fuerza Armadas y al público en general a través de productos de captación.				
Definición o descripción	Mide el crecimiento del saldo de las cuentas bancarias de ahorro y nómina del personal de las Fuerzas Armadas y el público en general.				
Nivel de desagregación	Niveles de desagregación: • Geográfica: Nacional. • Sexo: Mujeres, Hombres • Grado: Todos. • Secretaría: SEDENA y SEMAR.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual.		
Tipo	Estratégica.	Acumulado o periódico	Periódico.		
Unidad de medida	\$ millones de pesos.	Periodo de recolección de los datos	Enero a Diciembre.		
Dimensión	Eficacia.	Disponibilidad de la información	Enero.		
Tendencia esperada	Constante.	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento.		
Método de cálculo	Crecimiento del Saldo por cuenta Bancaria = $\left( \frac{\text{Saldo de Cuentas Bancarias}_{\text{año } n}}{\text{Saldo de Cuentas Bancarias}_{\text{año } n-1}} - 1 \right) * 100$				
Observaciones	Se espera un crecimiento constante por arriba del valor de la línea base de 2018.				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
0.00%	35.1%	34.1%	N/A		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Saldo por Cuentas Bancarias año n	Valor variable 1	\$3,881 Millones	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Nombre variable 2	Saldos por Cuentas Bancarias año n-1	Valor variable 2	\$3,881 Millones	Fuente de información variable 2	Registros generados por Banjercito.
Sustitución en método de cálculo	Crecimiento del Saldo por Cuenta Bancaria = $\left( \frac{3,881}{3,881} - 1 \right) * 100 = 0$				



### 3.3 Parámetro 2 del Objetivo prioritario 3

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Inclusión financiera por género de cuentas bancarias				
Objetivo prioritario	Fomentar el ahorro y la inversión al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general a través de productos de captación.				
Definición o descripción	Mide la proporción que guarda el hombre y la mujer del total del saldo de las cuentas bancarias				
Nivel de desagregación	Niveles de desagregación: • Geográfica. • Entidad Federativa. • Grado militar. • Sexo.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual		
Tipo	Estratégico	Acumulado o periódico	Periódico		
Unidad de medida	\$ millones de pesos	Periodo de recolección de los datos	Enero a Diciembre		
Dimensión	Eficacia	Disponibilidad de la información	Enero		
Tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento		
Método de cálculo	$\text{Inclusión Financiera por genero cuentas bancarias} = \left( \frac{\text{Número de cuentas bancarias mujer (hombre)}}{\text{Total de cuentas bancarias}} \right) * 100$				
Observaciones	El indicador tiene dos resultados un porcentaje por hombre y otro por mujer				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
Mujeres: 13.7% Hombres: 86.3%	Mujeres: 25.3% Hombres: 74.7%	Mujeres: 26.2% Hombres: 73.8%	N/A		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre de la variable 1	Número de cuentas bancarias mujer (hombre)	Valor variable 1	Mujeres: 58,803 Hombres: 370,200	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Nombre de la variable 2	Total de cuentas bancarias	Valor variable 2	429,003	Fuente de información variable 2	Registros generados por Banjercito
Sustitución en método de cálculo	$\text{Inclusión Financiera por genero cuentas bancarias (mujeres)} = \left( \frac{58,803}{429,003} \right) * 100 = 13.7\%$ $\text{Inclusión Financiera por genero cuentas bancarias (hombres)} = \left( \frac{370,200}{429,003} \right) * 100 = 86.3\%$				

## Objetivo prioritario 4.- Inclusión Financiera por cuentas Bancarias

### 4.1 Meta para el bienestar

ELEMENTOS DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Nombre	Crecimiento de las Transacciones Electrónicas				
Objetivo prioritario	Impulsar y facilitar el uso de la Banca Electrónica al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general				
Definición o descripción	Mide el crecimiento número de transacciones realizadas por la Banca Electrónica.				
Nivel de desagregación	Niveles de desagregación: - Tipo de Servicio. - Sexo.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual		
Tipo	Estratégico	Acumulado o periódico	Acumulado		
Unidad de medida	Número de transacciones	Periodo de recolección de los datos	Enero a diciembre		
Dimensión	Eficacia	Disponibilidad de la información	Enero		
Tendencia esperada	Constante	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento		
Método de cálculo	$\text{Crecimiento Inclusión Financiera del Sector} = \left( \frac{\text{Número de Transacciones Electrónica}_{\text{año } n}}{\text{Número de Transacciones Electrónicas}_{\text{año } n-1}} - 1 \right) * 100$				
Observaciones					
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019		Resultado 2020		Meta 2024
24.0%	43.1%		58.1%		13.0%
Nota sobre la Línea Base			Nota sobre la Meta 2024		
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
Nombre variable 1	Número de transacciones Electrónica año n	Valor variable 1	26,491,988	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Nombre variable 2	Número de transacciones Electrónica año n-1	Valor variable 2	19,128,009	Fuente de información variable 2	Registros generados por Banjercito
Sustitución en método de cálculo	$\text{Crecimiento Inclusión Financiera del Sector} = \left( \frac{26,491,988}{19,128,009} - 1 \right) * 100 = 24.0\%$				

## 4.2 Parámetro 1 del objetivo prioritario 4

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Monto por transacciones electrónicas				
Objetivo prioritario	Impulsar y facilitar el uso de la Banca Electrónica al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general				
Definición o descripción	Mide el monto de transacciones realizadas por la Banca Electrónica.				
Nivel de desagregación	Niveles de desagregación: • Tipo de Servicio. • Sexo.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual		
Tipo	Estratégico	Acumulado o periódico	Acumulado		
Unidad de medida	\$ millones de pesos	Periodo de recolección de los datos	Enero a Diciembre		
Dimensión	Eficacia	Disponibilidad de la información	Enero		
Tendencia esperada	Ascendente	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento		
Método de cálculo	Monto por transacciones electrónicas = Monto total de transacciones electrónicas realizadas en el año n				
Observaciones	Mide el monto total por transacciones electrónicas realizadas				
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
\$85,177 millones	\$30,054 millones	\$45,009 millones	N/A		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Monto de transacciones electrónicas realizadas en el año n.	Valor variable 1	\$85,177 millones	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito
Sustitución en método de cálculo	Monto por transacciones electrónicas = \$85,177 millones				

### 4.3 Parámetro 2 del Objetivo prioritario 4

ELEMENTOS DE META PARA EL BIENESTAR O PARÁMETRO					
Nombre	Transacciones electrónicas por Género.				
Objetivo prioritario	Impulsar y facilitar el uso de la Banca Electrónica al personal de las Fuerzas Armadas y al público en general				
Definición o descripción	Mide la proporción hombre y mujer de las transacciones realizadas por la Banca Electrónica.				
Nivel de desagregación	Niveles de desagregación: • Tipo de Servicio. • Sexo.	Periodicidad o frecuencia de medición	Anual		
Tipo	Estratégico	Acumulado o periódico	Acumulado		
Unidad de medida	Porcentaje de transacciones por Mujeres y Hombres	Periodo de recolección de los datos	Enero a Diciembre		
Dimensión	Eficacia	Disponibilidad de la información	Enero		
Tendencia esperada	Constante	Unidad responsable de reportar el avance	Dirección de Planeación y Seguimiento		
Método de cálculo	$\text{Transacciones Electrónicas por Género} = \left( \frac{\text{Número de transacciones electrónicas mujer (hombre)}}{\text{Número total de transacciones electrónicas}} \right) * 100$				
Observaciones					
SERIE HISTÓRICA DE LA META PARA EL BIENESTAR					
Valor de la Línea Base 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2024		
Mujeres: 13.1% Hombres: 86.8%	Mujeres: 14.4% Hombres: 85.6%	Mujeres: 14.2% Hombres: 85.8%	N/A		
Nota sobre la Línea Base		Nota sobre la Meta 2024			
APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LÍNEA BASE					
La línea base debe corresponder a un valor definitivo para el ciclo 2018 o previo, no podrá ser un valor preliminar ni estimado.					
Nombre variable 1	Número de transacciones mujer / hombre	Valor variable 1	4,220,534 Mujeres 27,896,990 Hombres	Fuente de información variable 1	Registros generados por Banjercito.
Nombre variable 2	Número total de transacciones electrónicas	Valor variable 2	32,117,524	Fuente de información variable 2	Registros generados por Banjercito
Sustitución en método de cálculo	$\text{Transacciones Electrónicas por Género (mujeres)} = \left( \frac{4,220,534}{32,117,524} \right) * 100 = 13.1\%$ $\text{Transacciones Electrónicas por Género (hombres)} = \left( \frac{27,896,990}{32,117,524} \right) * 100 = 86.8\%$				

# 5

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**



## 5.- Siglas y abreviaturas

**Banjercito:** Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

**BINES:** Hace referencia al código binario que corresponde a los primeros 6 dígitos de una tarjeta bancaria.

**ISSFAM:** Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas.

**PRONAFIDE:** Programa Nacional de Financiamiento al Desarrollo 2020 – 2024.

**PROSA:** Empresa de medios de pago y transacciones electrónicas.

**SNC:** Sociedad Nacional de Crédito.

**SPEI:** Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

**UMA:** Unidad de Medida de Actualización.

**SAT:** Servicio de Administración Tributaria.