StanleyBlack&Decker

ALERTA 39/2023
FECHA: 11 MAYO 2023

BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V.

CATEGORÍA: Herramientas – Sierras de inglete
MARCA: DEWALT
MODELO: DWS780
CÓDIGOS DE FECHA: Únicamente abril 2019 a Abril 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3,396

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 3,396

RIESGO:
La funcionalidad con el protector trasero plástico es defectuosa y podría romperse ante un esfuerzo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
En caso de ocurrir podría ocasionar lesiones a los consumidores.

CONTRAMEDIDA:
Las sierras de inglete involucradas serán reparadas por Black and Decker.

MEDIOS DE CONTACTO CON BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V.:

- Correo: support@dewalt.com.mx
- Dirección: Antonio Dovali Jaime #70, Torre C, piso 8, Santa Fe, Ciudad de México C.P. 01210
- Página web: https://mx.dewalt.global/
- Teléfono: +52 81 5030 2741, entre las 8 a. m. y las 5 p.m., de Lunes a Viernes

ACCIONES:

- Los consumidores deberán ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Black and Decker para agendar la reparación.
- Black and Decker publicará y hará del conocimiento el llamado a revisión a los consumidores por medio de su página https://mx.dewalt.global/soporte/retiros

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
02 de mayo de 2023

VIGENCIA:
31 de diciembre de 2023

REPORTES DE DAÑOS: BLACK AND DECKER, S.A. DE C.V., no ha recibido reporte alguno de la materialización de daños o incidentes en territorio mexicano

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.