Red de Alerta Rápida

NISSAN

INFINITI

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 37/23
FECHA: 08 MAYO 2023

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

MARCA: NISSAN
MODELO: PATHFINDER
AÑO: 2023
UNIDADES: 39

MARCA: INFINITI
MODELO: QX60
AÑO: 2022
UNIDADES: 35

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
74

RIESGO:
Es posible que el asiento del conductor no esté completamente asegurado a la base, siendo así, las soldaduras del asiento podrían desprenderse en la parte trasera del soporte.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
En caso de suceder lo anterior, aumenta el riesgo de lesiones para los ocupantes del vehículo en caso de choque.

CONTRAMEDIDA PROVISIONAL:
Se inspeccionarán los vehículos y en caso de ser necesario se reemplazará la estructura del cojín del asiento del conductor, sin costo para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.:
- Distribuidores Autorizados de la marca NISSAN e INFINITI
- Teléfono NISSAN: 800 - 964 - 77 - 26
- Teléfono INFINITI: 800 - 546 - 34 - 64
- E-mail NISSAN: contacto.nissan@nissan.com.mx
- E-mail INFINITI: cacinfiniti@nrfm.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:
NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica que al 03 de mayo de 2023 no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con el posible defecto en territorio mexicano.

ACCIONES:
NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., implementará las siguientes acciones:
- Contactará a los consumidores para notificares el llamado a revisión, por medio de llamadas telefónicas a números de celular y teléfonos fijos, mensajes de texto, correos electrónicos y cartas dirigidas a los domicilios de los consumidores, dependiendo del tipo de contacto con el que cuente.
- Una vez que los consumidores adquirientes sean contactados por el Call center, podrán acudir de manera inmediata para llevar a cabo la inspección y reemplazo a los Distribuidores Autorizados NISSAN e INFINITI.
- Cuando alguno de los vehículos ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados de la marca NISSAN e INFINITI, se hará de conocimiento del consumidor sobre la campaña.
- Los consumidores podrán contactar por teléfono, mail o en los Distribuidores Autorizados NISSAN e INFINITI para agendar directamente la cita para la inspección y reemplazo.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 26 de abril de 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.
PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.
-o0o-