

EL PERIÓDICO DEL CONSUMIDOR

¿Qué hace Profeco por ti?

ESTUDIOS DE CALIDAD PROFECO

¿BEBIDAS CON SÁBILA O AGUA ENDULZADA?

Las bebidas con este ingrediente han ganado popularidad entre los consumidores, ya que se comercializan como un producto que puede tener beneficios para la salud, pero **¿esto es cierto?**

Pág. 5



PROFECO INFORMA

INICIA OPERATIVO DE SEMANA SANTA 2023

El titular de la Profeco llama a comprar en plataformas formales de comercio electrónico.

Pág. 7



GENTE GRANDE

OSTEOARTRITIS, UN TRASTORNO ARTICULAR

Se trata del padecimiento más común de esta patología asociada al envejecimiento.

En colaboración con el:



La osteoartritis se define como el desgaste de los tejidos que protegen a los huesos en las articulaciones. Es una enfermedad inflamatoria que incluye la degradación del cartílago, remodelación ósea y la inflamación de la membrana sinovial que recubre una articulación.

Afecta a articulaciones pequeñas, grandes y a más de una a la vez.

Causas

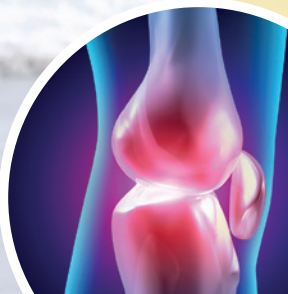
Las causas por las que se presenta son múltiples, entre ellas el envejecimiento y la obesidad, que son los factores de riesgo de mayor importancia, traumatismos, cirugías de articulaciones, articulaciones anormales congénitas, mala alineación articular, genética, actividad física de alto impacto y el uso repetitivo de las articulaciones a través de la ocupación y la inmovilidad forzada (lleva a una pérdida rápida del volumen del cartílago).

Signos y síntomas

Los síntomas más comunes son el dolor, sensación de rigidez articular y “tronido” de articulaciones, los cuales pueden llevar a discapacidad física afectando la calidad de vida de la persona adulta mayor. En etapas avanzadas se puede observar deformidad en la articulación. La enfermedad tiene una evolución lenta y puede llevar varios años para que se presente.

Diagnóstico

Se realiza con base en la sintomatología referida y los cambios articulares que pueden ser visualizados en estudios de imagen, como una radiografía o una resonancia magnética, la cual puede ser útil en estadios iniciales. Se pueden solicitar estudios de sangre para descartar otras patologías, como la artritis reumatoide.



Tratamiento

Debe ser multidisciplinario; el tratamiento no farmacológico debe incluir educación en la salud, ejercicio, pérdida de peso con objetivos realistas con apoyo de nutriología, autogestión y reevaluaciones regulares. Fortificar la musculatura reduce el dolor y la discapacidad.

El uso de bastones, rodilleras, férulas y calzado con adecuado soporte plantar pueden ser utilizados para mejorar los síntomas y facilitar las actividades de la vida diaria.

Desafortunadamente no existe un fármaco que disminuya o detenga la progresión de la enfermedad, por lo que el tratamiento está encaminado únicamente a disminuir y aliviar las molestias físicas.

Los analgésicos utilizados para disminuir el dolor pueden ser vía oral o tópica. Los corticosteroides intraarticulares (inyectados) se recomiendan a pacientes a los que el dolor les está impidiendo realizar ejercicios de fortalecimiento muscular, o en los que el dolor limita el movimiento.

La cirugía de reemplazo articular, con la rehabilitación subsecuente, está recomendada si las intervenciones médicas no logran mejorar suficientemente los síntomas debilitantes persistentes.

Prevención

Mantener un peso adecuado es la mejor estrategia para prevenir y disminuir la progresión cuando ya se tiene la enfermedad, ya que esto disminuye la pérdida del volumen de cartílago.

- Fuentes
- Millerand, M., Berenbaum, F., & Jacques, C. (2019). Danger signals and inflammation in osteoarthritis. *Clinical and experimental rheumatology*, 37 Suppl 120(5), 48–56.
 - Musumeci, G., Szychlinska, M. A., & Mobasher, A. (2015). Age-related degeneration of articular cartilage in the pathogenesis of osteoarthritis: molecular markers of senescent chondrocytes. *Histology and histopathology*, 30(1), 1–12. <https://doi.org/10.14670/HH-30.1>
 - Martel-Pelletier, J., Barr, A. J., Cicuttini, F. M., Conaghan, P. G., Cooper, C., Goldring, M. B., Goldring, S. R., Jones, G., Teichtahl, A. J., & Pelletier, J. P. (2016). Osteoarthritis. *Nature reviews. Disease primers*, 2, 16072. <https://doi.org/10.1038/nrdp.2016.72>

QUÉ HACER SI... EMPEÑA INFORMADO



Si no tienes otra opción, no decidas a la ligera.

Ejemplo teléfono celular con un precio en el mercado de \$12,000.00



Concepto	Casa de empeño 1	Casa de empeño 2
Si lo valúan en:	\$10,000.00	\$5,000.00
Te prestan:	\$5,000.00	\$5,000.00
Porcentaje de préstamo sobre avalúo:	50%	100%
Intereses:	17%	28%
Monto a pagar para desempeño:	\$5,850.00	\$6,400.00

La cantidad prestada es la misma, sin embargo:

El interés es mayor en la “Casa de empeño 2” lo anterior es así ya que el monto del préstamo que te otorgan representa al 100% sobre el monto en que valoraron la prenda.

Es por eso que te aconsejamos comparar entre diferentes casas de empeño para que elijas la que mejor valúe tu bien, ya que el por-

centaje del monto de préstamo sobre avalúo influye en el monto de interés cobrado, toda vez que las casas de empeño pueden incrementar sus intereses y comisiones basándose en que te otorgan el 100% del préstamo conforme al avalúo.

¿No pudiste recuperar tu prenda? Tienes una opción

Si no pudiste refrendar o desempeñar tu prenda dentro del plazo pactado y la casa de empeño la vendió, existe la posibilidad de obtener una demasía o remanente, esto significa que puedes recuperar una cantidad de dinero después de la venta de tu artículo.

No pierdas dinero que te corresponde

La mayor parte de los consumidores que pierden sus prendas, no solicitan el remanente o demasía correspondiente al que pueden ser acreedores.

Para que no te suceda, cuando empeñes una prenda infórmate sobre los términos y condiciones del remanente o demasía.

¿Cómo se calcula la demasía o remanente?



Precio de venta de la prenda

menos



Cantidad del préstamo

menos



Intereses y comisiones generadas

igual



Demasía o Remanente

¿Cómo recuperar la demasía?



Consulta fechas

Una vez pasado el plazo de refrendo o desempeño, verifica en el contrato la fecha de comercialización y el tiempo para recuperar la demasía o remanente.



Investiga si tu prenda se vendió y si generó demasía

Acude a la casa de empeño con tu contrato y una identificación, y pregunta si tu prenda ya fue vendida y si se generó un saldo a tu favor.



Recibe el remanente en efectivo

En caso de tener saldo a tu favor, la casa de empeño deberá entregarte la demasía o remanente en efectivo.



Cargadores para teléfonos inteligentes

Una mala elección te puede poner en riesgo.

Se analizaron

18 modelos de 12 distintas marcas de cargadores, divididos en las siguientes categorías según la salida de corriente indicada¹:

5 modelos que otorgan un amperio de salida.

10 modelos con una salida de 2 a 2.5 amperes de salida.

3 con una salida de 3 amperes.

¹ A mayor corriente de salida, mayor es la potencia que entrega el cargador para facilitar la carga rápida. Período de análisis: del 16 de junio al 13 de agosto del 2021.

SUS NAVAJAS SE DESPRENDEN

En las pruebas de seguridad mecánica, al aplicar un peso presentaron desprendimiento de una o ambas navajas:

***Mobo**
/ 842799532306 / China 🇨🇳

Yoriyoi
/ 303090 / China 🇨🇳

***Select Power**
/ CU-SP / China 🇨🇳

SON UN RIESGO

*Los productos en falta son sujetos a actos administrativos y por las infracciones a la Ley que en su caso corresponda. La marca Yoriyoi se encuentra en el mismo proceso.

SE CALIENTAN AL CARGAR

En la prueba de Calentamiento superan los 40°C; sin embargo, están dentro del requisito de la norma. El que rebasen dicha temperatura significa que se sentirán calientes al tacto. Esto puede ser molesto pero no provoca daños:

Mobo
/ 84279705802 / China 🇨🇳

Select Power
/ CU-SP / China 🇨🇳

Belkin
/ FBJ040ttblk / China 🇨🇳

Escanea para enterarte
<https://bit.ly/42K788u>



¿BEBIDAS CON SÁBILA O AGUA ENDULZADA?

Las bebidas con este ingrediente han ganado popularidad entre los consumidores, ya que se comercializan como un producto que puede tener beneficios para la salud, pero ¿esto es cierto?



Se analizaron 23 Bebidas con sábila
1 Bebida son extracto de sábila
2 Polvos para preparar bebida de sábila
Periodo de análisis: del 25 de octubre del 2019 al 15 de enero del 2020.

ENGAÑA AL CONSUMIDOR

Destaca sabor Natural, y adiciona saborizante artificial de Aloe vera:



ALOE SENS

NO CUMPLEN

con la información que solicita la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.



No ostenta etiquetado frontal nutrimental.

No presenta grasas saturadas y fibra dietética en la tabla nutrimental y no ostenta la leyenda contenido neto ni el etiquetado frontal nutrimental.

NO DEMOSTRARON CONTENIDO DE SÁBILA



BELOE



BELOE

Escanea para enterarte

<https://bit.ly/3zd5yhB>



Platillo Sabio
P R O F E C O

Ensalada de Pescado

Esme cocinó para la Revista del Consumidor una opción rápida, rendidora y nutritiva que nos recomienda hacer para alimentarnos sanamente.

Atleta Invitada:

Esme Falcón

Boxeadora



Ingredientes:

- 250 g de pescado de temporada
- 2 tz de frijoles negros cocidos y escurridos
- 2 manzanas Golden peladas y cortadas
- 1/3 de cebolla picada
- 3 jitomates saladet picados
- 2 chiles serranos picados
- 1 manojo de cilantro desinfectado y picado
- 18 tostadas de maíz horneadas
- Sal y pimienta al gusto

Para la vinagreta

- 60 ml de vinagre de jerez
- 1 1/2 cdas. de miel de abeja
- 60 ml de aceite de oliva

Procedimiento:

1. En una sartén calienta un poco de aceite.
2. Corta el pescado en cubitos, ponlo a cocer en la sartén y salpiméntalo al gusto.
3. En un tazón mezcla los frijoles con el jitomate, la cebolla, el chile, el cilantro y la manzana.
4. Prepara la vinagreta con el vinagre de jerez, el aceite de oliva y la miel.
5. Agrega el pescado al tazón, vacía la vinagreta sobre la ensalada y mezcla.
6. Sirve acompañada de las tostadas.



2358 KCAL



\$127



6 PORCIONES



20 MINUTOS



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de **YouTube PROFECO**



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram #PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

PROFECO INFORMA

INICIA OPERATIVO DE SEMANA SANTA 2023

El titular de la Profeco llama a comprar en plataformas formales de comercio electrónico.

Ante una de las temporadas de más afluencia turística en el país, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) dio inicio al operativo “Vacaciones de Semana Santa 2023” de vigilancia de precios y respeto a los mismos, para que no se condicione una compra ni se discrimine a nadie.

En un evento realizado en la Terminal Central de Autobuses del Norte de la Ciudad de México, el titular de la Profeco, Ricardo Sheffield Padilla, reiteró su llamado para comprar bienes y/o servicios en plataformas legalmente establecidas de comercio electrónico y no a través de las redes sociales.

“Utilicen servicios formales que les brinden seguridad y garantía, porque si el autobús que van a tomar sale de un terreno baldío, o del estacionamiento de un centro comercial o de una parada de taxis, aumenta la probabilidad de que no cuenten con un seguro de viajero; esa es la diferencia entre estar seguro y no estarlo”, dijo el Procurador.

Acompañado de Ruth Medina Alemán, Directora General de la Terminal Central de Autobuses del Norte de la Ciudad de México, y de José Lucio Rodríguez González, Presidente de la Cámara Nacional del Autotransporte de Pasaje y Turismo

(Canapat), Sheffield Padilla insistió en la importancia de adquirir bienes y/o servicios a través de comercios establecidos para evitar ser víctima de algún fraude, los cuales se producen, en más del 80%, en redes sociales que para nada son una fuente confiable de comercio.

“Las redes sociales no son medios para comprar ni bienes ni servicios, son para socializar, no ofrecen garantías”, afirmó. Agregó que las plataformas comerciales electrónicas deben tener el Distintivo Digital Profeco.

Tras pedir a los consumidores consultar en la página de la Profeco el

comportamiento comercial del proveedor de su interés, informó que la Profeco vigila que las páginas web tengan la información establecida en la ley y que las tarifas aéreas y terrestres de hoteles y restaurantes se den a conocer de manera previa a la adquisición de servicios y de manera integral.

Sheffield Padilla indicó que en el operativo que se llevará a cabo del 1 al 16 de abril se vigilará que hoteles, balnearios, restaurantes, bares, tiendas con venta de ropa y calzado de temporada, líneas aéreas y camioneras, así como agencias de viaje exhiban precios y condiciones de venta de sus productos y servicios, que se respeten y que no se condicione o discrimine a nadie.

En el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México habrá dos módulos de atención a los consumidores, uno en cada terminal, donde se brindará información, asesoría, peso de equipaje y realizará conciliaciones inmediatas. El Aeropuerto Felipe Ángeles contará con un módulo al igual que en los once principales aeropuertos del país.

En cuanto a las terminales de autobuses, en la Ciudad de México operarán módulos en las cuatro centrales camioneras: Norte, Poniente (Observatorio), Sur (Taxqueña) y Oriente (Tapo), mientras que en el interior del país se instalarán once módulos en las principales terminales de autobuses.

Ricardo Sheffield Padilla mencionó que en Semana Santa y Pascua del año pasado se dieron más de cinco mil asesorías y más de 500 conciliaciones; 254 llegaron a ser quejas y todas fueron resueltas de manera favorable para los consumidores.



Pasta Lavatrastes

Ingredientes

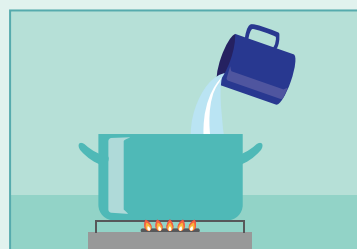
- 1 barra de jabón de lavandería (400 g) rallado
- 2 tz de agua
- ¼ de tz de alcohol étílico de 96°
- 1 cda. de bicarbonato de sodio
- 1 cda. de glicerina*
- Colorante vegetal (opcional)

*Se puede adquirir en farmacias.

Utensilios

- 2 recipientes de plástico con tapa hermética de 500 ml*
 - 1 cacerola con capacidad de 2.5 l
 - 1 cuchara grande de metal
- *Puedes reutilizar envases de crema o yogurt.

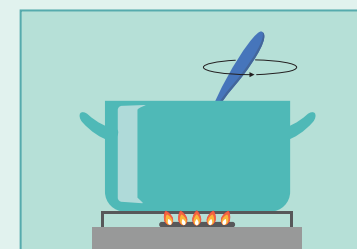
Procedimiento



1. Pon la cacerola con el agua a fuego medio.



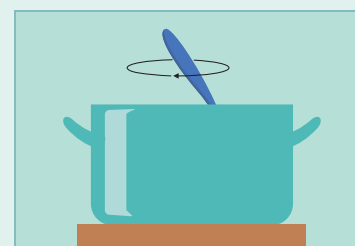
2. Agrega el jabón rallado junto con el bicarbonato de sodio.



3. Agita hasta que se disuelva el jabón.



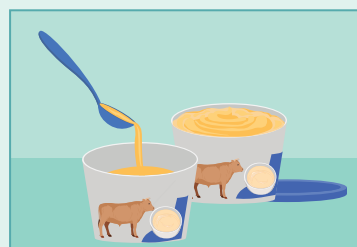
4. Retira del fuego y agrega el colorante junto con la glicerina.



5. Agita y deja entibiar.



6. Cuando la pasta comienza a notarse muy espesa y que al levantar con la cuchara se formen "hilos", agrega el alcohol.



7. Vierte en los envases de plástico y déjalos enfriar por completo.



8. Cuando estén fríos, tápalos y etiquétalos.

Reutilizar envases de plástico es una buena manera de cuidar el medio ambiente.

- 🕒 **Tiempo de elaboración:** 20 minutos
- 📅 **Caducidad:** 1 año
- 📊 **Rendimiento:** 750 g aproximadamente
- 💰 **Costo:** \$27.12



AHORRA
Al elaborar la pasta lavatrastes con esta tecnología obtienes un ahorro que va desde el 45% comparado con el producto comercial.

Teléfono del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas,
sábados, domingos y días festivos de
10:00 a 18:00 horas.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



ProfecoOficial



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR